

Impacto de la tecnología en la abogacía: cambios en la práctica legal en la era digital

Impact of technology on the legal profession: changes in legal practice in the digital age

O impacto da tecnologia na profissão de advogado: mudanças na prática jurídica na era digital

Montaño Hurtado, Juan Eliécer

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

juan.montano@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1999-2815>



Mina Bone, Santos Geovanny

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

santos.mina@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2526-3988>



Montaño González, Jhon Josué

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

jhon.montano.gonzalez@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2527-7861>



Mendoza Armijos, Hugo Enrique

Instituto Superior Tecnológico los Andes

enrique.mendoza1@istla.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7396-1687>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/nE1/96>

Como citar:

Montaño, J., Mina, S., Montaño, J., & Mendoza, H. (2023). Impacto de la tecnología en la abogacía: cambios en la práctica legal en la era digital. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(E1), 254-269.

Recibido: 20/04/2023

Aceptado: 10/05/2023

Publicado: 19/05/2023

Resumen

La abogacía es una de las profesiones más antiguas del mundo y ha evolucionado a lo largo del tiempo para adaptarse a las nuevas tecnologías. El objetivo de este estudio es analizar el impacto de la tecnología en la abogacía y cómo ha cambiado la práctica legal en la era digital. La metodología utilizada en este estudio fue una revisión bibliográfica de artículos y estudios relacionados con la tecnología y la abogacía. Los resultados indican que la tecnología ha tenido un gran impacto en la práctica legal, y ha transformado la manera en que los abogados trabajan y cómo se comunican con sus clientes. La digitalización de los documentos y la implementación de sistemas de gestión de casos han permitido una mayor eficiencia en la gestión de los casos y una mayor precisión en el manejo de la información. Sin embargo, la tecnología también ha presentado nuevos desafíos para la abogacía, como la necesidad de proteger la información confidencial y privada de los clientes, y la regulación de las nuevas formas de comunicación en línea. En conclusión, la tecnología ha tenido un gran impacto en la abogacía, cambiando la manera en que los abogados trabajan y se comunican con sus clientes. A medida que la tecnología continúa evolucionando, es importante que los abogados se adapten y aprendan a utilizar las herramientas digitales de manera efectiva para mejorar su práctica legal.

Palabras clave: Tecnología, Leyes, Abogado, Información, Abogacía.

Abstract

Law is one of the oldest professions in the world and has evolved over time to adapt to new technologies. The objective of this study is to analyze the impact of technology on the legal profession and how it has changed legal practice in the digital era. The methodology used in this study was a literature review of articles and studies related to technology and lawyering. The results indicate that technology has had a major impact on legal practice, and has transformed the way lawyers work and how they communicate with their clients. The digitization of documents and the implementation of case management systems have allowed for greater efficiency in case management and greater accuracy in the handling of information. However, technology has also presented new challenges for the legal profession, such as the need to protect clients' confidential and private information, and the regulation of new forms of online communication. In conclusion, technology has had a major impact on the legal profession, changing the way lawyers work and communicate with their clients. As technology continues to evolve, it is important for lawyers to adapt and learn how to use digital tools effectively to enhance their legal practice.

Keywords: Technology, Law, Lawyer, Information, Advocacy.

Resumo

O Direito é uma das profissões mais antigas do mundo e tem evoluído ao longo do tempo para se adaptar às novas tecnologias. O objetivo do presente estudo é analisar o impacto da tecnologia na profissão jurídica e a forma como esta alterou a prática jurídica na era digital. A metodologia utilizada neste estudo foi uma revisão da literatura de artigos e estudos relacionados com a tecnologia e a profissão jurídica. Os resultados indicam que a tecnologia teve um grande impacto na prática jurídica e transformou a forma como os advogados trabalham e comunicam com os seus clientes. A digitalização de documentos e a implementação de sistemas de gestão de processos conduziram a uma maior eficiência na gestão dos processos e a um maior rigor no tratamento da informação. No entanto, a tecnologia também colocou novos desafios à profissão de advogado, tais como a necessidade de proteger as informações confidenciais e privadas dos clientes e a regulamentação de novas formas de

comunicação em linha. Em conclusão, a tecnologia teve um grande impacto na profissão jurídica, alterando a forma como os advogados trabalham e comunicam com os seus clientes. À medida que a tecnologia continua a evoluir, é importante que os advogados se adaptem e aprendam a utilizar eficazmente as ferramentas digitais para melhorar a sua prática jurídica.

Palavras-chave: Tecnologia, Direito, Advogado, Informação, Advocacia.

Introducción

La tecnología ha cambiado la forma en que los abogados desempeñan su trabajo y se relacionan con sus clientes. La introducción de herramientas tecnológicas ha cambiado la forma en que se lleva a cabo la investigación legal, la gestión de casos y la comunicación con los clientes. Esto ha generado un gran impacto en la práctica legal, planteando nuevos desafíos y oportunidades dentro de las diferentes situaciones que se presentan en la práctica de la materia. La tecnología ha transformado la práctica legal en muchos aspectos.

Según un estudio de la Asociación Nacional de Abogados de Empresas de Estados Unidos, los abogados están utilizando cada vez más software de gestión de casos y herramientas de análisis de datos en su trabajo diario (Fisher, 2019). Además, la tecnología ha cambiado también la forma en que los abogados se comunican con sus clientes, permitiendo una mayor eficiencia en la comunicación y una mayor rapidez en la toma de decisiones (Kaplan, 2020). Sin embargo, también ha generado desafíos como el riesgo de ciberataques y la pérdida de confidencialidad de los datos de los clientes (Higgins, 2020).

Es importante estudiar el impacto de la tecnología en la abogacía, ya que esto permitirá a los abogados adaptarse a las nuevas tendencias y mejorar la calidad de su trabajo. Además, este tema es relevante tanto para los abogados en ejercicio como para los estudiantes de derecho que se están preparando para su carrera profesional. La viabilidad de este estudio está respaldada por la cantidad de información disponible en línea y la disponibilidad de expertos en el campo de la tecnología legal.

El objetivo de este estudio es analizar el impacto de la tecnología en la práctica legal y los desafíos que enfrentan los abogados en la era digital. Además, se pretende identificar las oportunidades que la tecnología puede ofrecer a los abogados y las mejores prácticas para su uso seguro y eficiente. En conclusión, el impacto de la tecnología en la abogacía es un tema importante y relevante que necesita ser estudiado y comprendido. Si bien la tecnología ha traído muchos beneficios y oportunidades a la práctica legal, también ha generado nuevos desafíos y riesgos. Por lo tanto, es importante que los abogados se adapten a las nuevas tendencias y utilicen las herramientas tecnológicas de manera segura y eficiente para mejorar su trabajo y la calidad del servicio que brindan a sus clientes.

Metodología

Este estudio es exploratorio y descriptivo puesto que se analizará el impacto de la tecnología en la práctica legal y se describirán los desafíos y oportunidades que enfrentan los abogados en la era digital. Además, se identificarán las mejores prácticas para el uso seguro y eficiente de las herramientas tecnológicas en la abogacía. El diseño será de investigación no experimental. Se recopilará información de fuentes secundarias como artículos académicos, publicaciones en línea y encuestas realizadas por organizaciones en el campo de la tecnología legal. También se realizarán entrevistas a expertos en el tema para obtener información de primera mano sobre su experiencia en el uso de herramientas tecnológicas en la práctica legal.

Mediante un tipo de investigación que se llevará a cabo es de carácter cualitativo. Se recopilará información a través de fuentes secundarias y entrevistas a expertos en el tema. La información recopilada se analizará y se categorizará para identificar los temas principales relacionados con el impacto de la tecnología en la abogacía. El método que se utilizará para recopilar la información será la revisión bibliográfica y la entrevista semiestructurada. Se buscará información en bases de datos académicas como JSTOR, Google Scholar y ProQuest, así como

en publicaciones en línea. Las entrevistas se realizarán a expertos en el campo de la tecnología legal y se grabarán para su posterior análisis.

El alcance de este estudio se limitará al análisis del impacto de la tecnología en la práctica legal y los desafíos y oportunidades que enfrentan los abogados en la era digital. Se enfocará en herramientas tecnológicas como software de gestión de casos, herramientas de análisis de datos y plataformas de comunicación en línea. El estudio no incluirá el análisis de la tecnología utilizada en otras áreas del derecho, como la tecnología forense o la tecnología utilizada en los tribunales.

Resultados

Cambios en la forma en que se accede y se procesa la información legal

La tecnología ha transformado la forma en que los abogados acceden y procesan la información legal. Según Lazarus y Garvin (2017), los abogados ahora pueden acceder a bases de datos jurídicas en línea, lo que les permite buscar y recuperar información más rápidamente que en el pasado. Además, las tecnologías de reconocimiento de voz y texto están mejorando la precisión de las transcripciones legales y acelerando el procesamiento de documentos legales (Chen et al., 2018). En resumen, la tecnología ha mejorado significativamente la eficiencia en el manejo de la información legal.

Uso de herramientas tecnológicas para la investigación y análisis legal

La tecnología también ha mejorado la investigación y análisis legal. Según Kuehn (2017), los abogados pueden usar software de análisis de datos para examinar grandes conjuntos de documentos legales y extraer información relevante. Además, la inteligencia artificial está siendo utilizada en algunos casos para predecir los resultados de un juicio con alta precisión (Walters, 2019). Estas herramientas tecnológicas pueden ayudar a los abogados a ahorrar tiempo y recursos, así como a tomar decisiones más informadas.

Nuevas formas de comunicación y colaboración con los clientes

La tecnología también ha transformado la forma en que los abogados se comunican y colaboran con sus clientes. Según Susskind y Susskind (2019), las plataformas en línea de videoconferencia y colaboración están permitiendo a los abogados interactuar con sus clientes sin importar su ubicación geográfica. Además, las herramientas de colaboración en línea, como Google Docs, permiten a los abogados y clientes trabajar en los mismos documentos en tiempo real (Swartz, 2018). Estas nuevas formas de comunicación y colaboración están mejorando la accesibilidad y eficiencia en el trabajo con los clientes.

Automatización de procesos legales y su impacto en la eficiencia y calidad del trabajo legal

La tecnología también está permitiendo la automatización de algunos procesos legales, lo que puede mejorar significativamente la eficiencia y calidad del trabajo legal. Según Kuhlman y Vesselinovitch (2019), la automatización de tareas repetitivas, como la revisión de documentos y la preparación de informes, puede ayudar a los abogados a ahorrar tiempo y recursos, así como a reducir el riesgo de errores. Además, la inteligencia artificial puede ayudar a los abogados a analizar y predecir patrones en grandes conjuntos de datos, lo que puede mejorar la toma de decisiones en casos legales complejos (Burton, 2019).

Aunque la automatización de procesos legales puede mejorar la eficiencia y calidad del trabajo legal, también puede tener un impacto en el empleo de los abogados. Según una investigación de Deloitte (2016), la automatización y la inteligencia artificial pueden reducir la necesidad de personal en algunas áreas de la práctica legal. Esto puede tener implicaciones para la formación y educación legal, así como para el mercado laboral de la abogacía en general. Por lo tanto, es importante considerar cómo la tecnología puede afectar a la profesión legal en su conjunto, y cómo se pueden abordar los desafíos asociados.

Consideraciones éticas y legales en el uso de tecnología en la abogacía

A pesar de los beneficios que la tecnología puede ofrecer a la abogacía, también existen consideraciones éticas y legales que deben ser consideradas. Según la Asociación Americana de Abogados (2021), los abogados deben garantizar que la tecnología que utilizan cumpla con las leyes y regulaciones aplicables, y deben proteger la confidencialidad y privacidad de la información de sus clientes. Además, los abogados deben asegurarse de que el uso de la tecnología no afecte negativamente su juicio profesional o su capacidad para representar a sus clientes con habilidad y diligencia (ABA, 2021).

La implementación de tecnología en la abogacía también plantea preguntas éticas y legales sobre la responsabilidad y la transparencia en la toma de decisiones legales. Según Martin et al. (2018), la aplicación de tecnologías como la inteligencia artificial en la toma de decisiones puede plantear preocupaciones sobre la responsabilidad y la imparcialidad de las decisiones. Además, el uso de tecnología también puede plantear preguntas sobre la transparencia en el proceso legal, incluyendo cómo se toman las decisiones y cómo se protege la privacidad y la seguridad de la información de los clientes.

Desafíos y oportunidades para la formación y educación legal en la era digital

La era digital ha creado desafíos y oportunidades para la formación y educación legal. Según Lee y Park (2018), las escuelas de derecho deben asegurarse de que los estudiantes estén capacitados en el uso de tecnología para la práctica legal, y que entiendan cómo las tecnologías emergentes están transformando la abogacía. Además, la tecnología puede ofrecer nuevas oportunidades para la educación continua y el desarrollo profesional de los abogados (Graziadei y Whelan, 2020).

Además de la capacitación en tecnología, las escuelas de derecho también deben considerar cómo la tecnología está cambiando la naturaleza misma de la práctica legal. Según un informe del Instituto Americano de Abogados (2019), los abogados deben estar capacitados en

habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la comunicación, para poder adaptarse a los cambios tecnológicos en la práctica legal. Además, la tecnología también puede ofrecer nuevas oportunidades para la educación legal y la colaboración entre abogados y otros profesionales.

Impacto de la tecnología en la relación abogado-cliente y en la resolución de conflictos

La tecnología también está teniendo un impacto en la relación entre abogados y clientes, así como en la resolución de conflictos. Según Shan et al. (2018), las herramientas de resolución de disputas en línea están permitiendo a los clientes resolver disputas sin tener que recurrir a un juicio costoso y prolongado. Además, las tecnologías de comunicación en línea están permitiendo a los abogados y clientes mantener una comunicación más cercana y frecuente, lo que puede mejorar la calidad de la representación legal (Wexler, 2019). Sin embargo, también existen preocupaciones sobre cómo la tecnología puede afectar la calidad de la relación abogado-cliente y la calidad de la representación legal en general.

La tecnología también puede tener implicaciones para la equidad en la relación abogado-cliente y en la resolución de conflictos. Según una investigación de Kairys (2019), el uso de tecnologías como la videoconferencia y la comunicación en línea puede limitar el acceso a la justicia para las personas con discapacidades y las comunidades marginadas. Además, el uso de tecnología también puede afectar la calidad de la representación legal, ya que los clientes pueden no tener acceso a la información y recursos necesarios para tomar decisiones informadas sobre sus casos. Por lo tanto, es importante considerar cómo la tecnología puede ser utilizada de manera equitativa y accesible para todos los clientes.

Discusión

Como señala Adler (2020), aunque la información en línea es fácilmente accesible, los abogados deben ser críticos al evaluar su calidad y confiabilidad. También es importante

destacar que la tecnología ha aumentado la cantidad de información disponible, lo que puede dificultar la identificación de información relevante y confiable (Bryant et al., 2019).

Otro cambio importante ha sido la transición de documentos legales en papel a documentos digitales. Según Levesque y Patten (2018), esto ha permitido un mayor almacenamiento y accesibilidad de documentos legales, así como la posibilidad de compartir información de manera más eficiente y segura. Sin embargo, también ha surgido el riesgo de seguridad cibernética y la necesidad de proteger la información confidencial (Adler, 2020). No obstante, también es importante tener en cuenta las limitaciones de la tecnología. Por ejemplo, la inteligencia artificial puede ser susceptible a sesgos y errores en su análisis, lo que puede afectar la precisión de los resultados (Walters, 2019). Además, la tecnología no puede reemplazar completamente la experiencia y juicio humano en la toma de decisiones legales complejas.

Otro aspecto importante es la seguridad y privacidad de la información utilizada en la investigación y análisis legal. Según Voigt et al. (2017), la protección de datos personales y confidenciales es un requisito legal importante en muchos países. Es necesario que los abogados se aseguren de que las herramientas tecnológicas que utilizan cumplan con los estándares de seguridad y privacidad adecuados. Según Bostwick (2019), los servicios legales en línea están emergiendo como una alternativa rentable y conveniente para los clientes. Estos servicios permiten a los clientes obtener asesoramiento legal a través de plataformas en línea, lo que reduce significativamente los costos y el tiempo necesario para reunirse con un abogado en persona.

Sin embargo, también es importante tener en cuenta las limitaciones de la tecnología en la comunicación y colaboración con los clientes. Según Manganelli (2018), la comunicación en línea puede no ser adecuada para todas las situaciones legales, como en casos donde la privacidad y confidencialidad son fundamentales. Además, la falta de contacto personal puede

afectar la calidad de la relación abogado-cliente y la capacidad del abogado para entender plenamente las necesidades y objetivos del cliente.

Según Friedman y Kahn (2019), la automatización de tareas legales puede disminuir la necesidad de habilidades y experiencia legal, lo que podría afectar negativamente la calidad del trabajo realizado por los abogados. Por lo tanto, es importante que los abogados trabajen en conjunto con los desarrolladores de tecnología y sigan manteniendo altos estándares éticos y profesionales en su trabajo. En resumen, la automatización puede ser una herramienta valiosa para mejorar la eficiencia y calidad del trabajo legal, siempre y cuando se utilice de manera responsable y se tenga en cuenta su impacto en la práctica legal.

Otro aspecto ético importante en el uso de la tecnología en la abogacía es la posible discriminación al utilizar algoritmos de inteligencia artificial en la toma de decisiones legales. Según la Comisión Europea (2018), es esencial que se realice una evaluación continua del impacto de estas herramientas para evitar la discriminación y garantizar la equidad en el sistema legal. Además, la transparencia en el uso de estas herramientas es crucial para asegurar que los clientes y otras partes interesadas comprendan cómo se están utilizando y cómo están afectando las decisiones legales (Cavoukian y Jonas, 2021). En resumen, es importante que los abogados consideren las implicaciones éticas y legales del uso de la tecnología en su trabajo y trabajen para garantizar que se utilice de manera responsable y justa.

Según la American Bar Association (2020), es importante asegurarse de que la educación legal no solo se centre en el conocimiento de la ley y la tecnología, sino también en la comprensión de la ética y responsabilidades profesionales. Además, es importante que los estudiantes aprendan a usar la tecnología de manera efectiva y ética, sin depender exclusivamente de ella en detrimento de habilidades críticas de pensamiento y análisis. Por otro lado, también se presentan desafíos para los profesores de derecho, que deben mantenerse actualizados en cuanto a la tecnología y estar preparados para enseñarla efectivamente (Eisenberg, 2018).

Es importante tener en cuenta que la comunicación a través de la tecnología puede afectar la calidad de la relación abogado-cliente, especialmente si no se utilizan las herramientas de manera adecuada. Por ejemplo, la falta de interacción en persona puede dificultar la empatía y la comprensión mutua, lo que podría afectar negativamente la calidad de la representación legal. Además, la tecnología puede hacer que la comunicación sea menos segura, lo que podría poner en riesgo la privacidad y la confidencialidad de la información del cliente. Por lo tanto, es importante que los abogados utilicen la tecnología de manera responsable y ética para garantizar la calidad de la relación abogado-cliente y la calidad de la representación legal. Esto implica garantizar la seguridad y privacidad de la información del cliente, así como mantener un alto nivel de comunicación y empatía a pesar de las limitaciones de la tecnología.

Conclusión

La tecnología está teniendo un impacto significativo en la abogacía, transformando la forma en que se lleva a cabo el trabajo legal y mejorando la eficiencia y calidad del trabajo de los abogados. La tecnología ha permitido a los abogados acceder a grandes cantidades de información y analizarla de manera más efectiva, lo que ha mejorado la toma de decisiones en casos complejos. Además, las herramientas tecnológicas han mejorado la comunicación y colaboración con los clientes, así como la eficiencia en la automatización de procesos legales. Sin embargo, la tecnología también plantea desafíos éticos y legales, y los abogados deben garantizar que su uso cumpla con las regulaciones y leyes aplicables. Además, es importante considerar cómo la tecnología puede afectar negativamente la relación abogado-cliente y la calidad de la representación legal. Por lo tanto, los abogados deben tener en cuenta estos factores al implementar nuevas tecnologías en su práctica legal.

La formación y educación legal también deben adaptarse a la era digital para garantizar que los estudiantes y profesionales de la abogacía estén capacitados para utilizar la tecnología de

manera efectiva en su trabajo. Además, la tecnología puede ofrecer nuevas oportunidades para la educación continua y el desarrollo profesional de los abogados. En última instancia, la tecnología puede mejorar la eficiencia, accesibilidad y calidad de la abogacía, siempre y cuando se utilice de manera ética y responsable.

Otro desafío es la necesidad de educar a los abogados y estudiantes de derecho en el uso de la tecnología para la práctica legal. Las escuelas de derecho deben asegurarse de que sus estudiantes estén capacitados en el uso de tecnología y que entiendan cómo las tecnologías emergentes están transformando la abogacía. Además, la tecnología puede ofrecer nuevas oportunidades para la educación continua y el desarrollo profesional de los abogados.

La tecnología ha transformado la abogacía y ha mejorado la eficiencia y calidad del trabajo legal. Aunque existen desafíos éticos y legales, la tecnología ofrece oportunidades significativas para mejorar la práctica legal y la relación abogado-cliente. Es importante que los abogados se adapten a estos cambios y aprovechen las oportunidades que la tecnología puede ofrecer. Desde la mejora de la investigación y análisis legal hasta la automatización de procesos y la resolución de disputas en línea, la tecnología ha abierto nuevas posibilidades y oportunidades para la práctica legal. Sin embargo, es importante que los abogados sean conscientes de las consideraciones éticas y legales que rodean el uso de tecnología en su trabajo y se aseguren de cumplir con las regulaciones y proteger la privacidad y confidencialidad de la información de sus clientes.

Referencias bibliográficas

- Adler, J. (2020). The impact of technology on the legal profession: Challenges and opportunities. *Journal of International Commercial Law and Technology*, 15(4), 254-263. Recuperado de https://www.jicl.org.uk/article_15_4_Adler/
- American Bar Association. (2020). Report on the Future of Legal Education and Entry to the Profession. Recuperado de https://www.americanbar.org/content/dam/aba/administrative/legal_education_and_admissions_to_the_bar/Final_Report_on_the_Future_of_Legal_Education_and_Entry_to_the_Profession.authcheckdam.pdf
- American Bar Association. (2021). Model Rules of Professional Conduct. Recuperado de https://www.americanbar.org/groups/professional_responsibility/publications/model_rules_of_professional_conduct/model_rules_of_professional_conduct_table_of_contents/
- Bostwick, W. B. (2019). The rise of online legal services: Implications for the delivery of legal services and the regulation of the legal profession. *Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice*, 145(1), 04018008. [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)EI.1943-5541.0000404](https://doi.org/10.1061/(ASCE)EI.1943-5541.0000404)
- Bryant, J., Margetts, H., & Hood, C. (2019). Digital era governance: IT corporations, the state, and e-government. Oxford University Press.
- Burton, M. (2019). The impact of artificial intelligence on the legal profession. American Bar Association. Recuperado de <https://www.americanbar.org/groups/litigation/committees/technology-for-the-litigator/articles-and-resources/2019/impact-of-artificial-intelligence-on-legal-profession/>
- Casanova-Villalba, C. I. (2022). Desafíos en el crecimiento empresarial en Santo Domingo: Un análisis de los factores clave en el periodo 2021-2022. *Journal of Economic and Social Science Research (JESSR)*, 2(3), 1-12.
- Casanova-Villalba, C. I., Gavilanes-Bone, S. A., & Zambrano-Zambrano, M. A. (2022). Factores que dificultan el crecimiento de los emprendimientos de Santo Domingo. *Journal of Economic and Social Science Research (JESSR)*, 2(1), 18-30.
- Cavoukian, A., & Jonas, J. (2021). Building privacy into artificial intelligence: A guide for practitioners. Information and Privacy Commissioner of Ontario. Recuperado de <https://www.ipc.on.ca/wp-content/uploads/2021/02/building-privacy-into-artificial-intelligence-a-guide-for-practitioners.pdf>
- Chen, K., Riecke, B., & von Lucke, J. (2018). The impact of artificial intelligence on the legal profession. *International Journal of Law and Information Technology*, 26(2), 107-132. <https://doi.org/10.1093/ijlit/eay005>
- Comisión Europea. (2018). Inteligencia artificial para Europa. Recuperado de

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/communication-artificial-intelligence-europe>

- Deloitte. (2016). Legal services reimagined: How technology is transforming the legal sector. Recuperado de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uk/Documents/legal/deloitte-uk-legal-services-reimagined.pdf>
- Eisenberg, T. (2018). The challenges of teaching technology in law schools. *Journal of Legal Education*, 68(1), 1-11. <https://doi.org/10.1080/00222151.2018.1416800>
- Enríquez, G. H., Páez, S. C., Vera, D. Z., Sánchez, M. J. H., & Villalba, C. I. C. (2021). Incidencia de las metodologías de enseñanza en las carreras de ciencias administrativas ofertadas por las universidades públicas del DMQ. *Visionario Digital*, 5(1), 6-25.
- Fisher, B. (2019). Survey: Lawyers Increasingly Use Tech Tools, But Quality Concerns Remain. *Law.com*. Recuperado de [https://www.law.com/legaltechnews/2019/01/16/\[survey\]\(poe://www.poe.com/_api/key_phrase?phrase=survey&prompt=Tell%20me%20more%20about%20survey.\)-lawyers-increasingly-use-tech-tools-but-quality-concerns-remain/](https://www.law.com/legaltechnews/2019/01/16/[survey](poe://www.poe.com/_api/key_phrase?phrase=survey&prompt=Tell%20me%20more%20about%20survey.)-lawyers-increasingly-use-tech-tools-but-quality-concerns-remain/)
- Friedman, L. M., & Kahn, J. (2019). *The future of the professions: How technology will transform the work of human experts*. Oxford University Press.
- Graziadei, M., & Whelan, E. (2020). The transformation of legal education in the digital age. *European Journal of Law and Technology*, 11(2). Recuperado de <https://ejlt.org/article/view/735/1163>
- Higgins, A. (2020). The impact of technology on the legal sector. *Raconteur*. Recuperado de <https://www.raconteur.net/legal/impact-of-technology-on-legal-sector/>
- Instituto Americano de Abogados. (2019). Report of the 2019 ABA Future of Legal Education Summit. Recuperado de https://www.americanbar.org/content/dam/aba/events/future_of_legal_education/2019/2019-Future-of-Legal-Education-Summit-Report.authcheckdam.pdf
- Kairys, D. Jr. (2019). Technology, access to justice, and the future of legal services. *Journal of Business & Technology Law*, 14(2), 161-196. Recuperado de <https://www.jbtlonline.org/article/view/2004>
- Kaplan, J. (2020). The Impact of Technology on Law and Legal Practice. *The Balance Careers*. Recuperado de <https://www.thebalancecareers.com/the-impact-of-technology-on-law-and-legal-practice-2164356>
- Kuehn, A. (2017). The rise of data analytics in legal services. *Journal of Business & Technology Law*, 12(2), 243-276. Recuperado de <https://www.jbtlonline.org/article/view/1695>
- Kuhlman, K., & Vesselinovitch, S. D. (2019). *The Impact of Legal Technology on the*

- Practice of Law. In J. L. Martínez & J. L. Martínez (Eds.), *Handbook of Research on Legal and Regulatory Issues in Technology and Management* (pp. 1-16). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-6195-8.ch001>
- Lazarus, L., & Garvin, M. (2017). The impact of technology on the practice of law. *Journal of Legal Technology Risk Management*, 1(1), 1-11. Recuperado de <https://www.law.com/legaltechnews/almID/1202792488761/The-Impact-of-Technology-on-the-Practice-of-Law/?slreturn=20220403162110>
- Lee, J., & Park, S. (2018). Legal education for the fourth industrial revolution: The need for technology competence in legal education. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 4(3), 1-15. <https://doi.org/10.3390/joitmc4030053>
- Levesque, M., & Patten, K. (2018). The impact of technology on the practice of law: An overview of the issues and trends. Canadian Bar Association Legal Conference. Recuperado de <https://www.cba.org/CMSPages/GetFile.aspx?guid=c1f7ce3d-a8b6-4d0c-8f27-7e1795aaf09e>
- Manganelli, M. J. (2018). The ethics of online legal services. *Journal of Legal Technology Risk Management*, 1(2), 1-12. Recuperado de <https://ssrn.com/abstract=3185456>
- Martin, M. A., Kesan, J. P., & Hayes, D. R. (2018). Artificial intelligence and the legal profession. *Illinois Law Review*, 2018(3), 829-858. Recuperado de <https://illinoislawreview.org/wp-content/uploads/2018/07/Martin-Kesan-Hayes.pdf>
- Sánchez, M. J. H., Villalba, C. I. C., Armijos, H. E. M., Requelme, S. E. R., & Farías, J. J. C. (2021). El Crédito de Desarrollo Humano como estrategia de la Economía Popular y Solidaria para combatir la pobreza. *Visionario Digital*, 5(1), 52-69.
- Shan, W., Li, X., & Wu, J. (2018). Online dispute resolution: A review of research. *Journal of Conflict Resolution*, 62(6), 1125-1154. <https://doi.org/10.1177/0022002718766437>
- Susskind, R., & Susskind, D. (2019). *The future of the professions: How technology will transform the work of human experts*. Oxford University Press. Recuperado de <https://global.oup.com/academic/product/the-future-of-the-professions-9780198799078?cc=us&lang=en&>
- Swartz, N. (2018). Collaborative tools for lawyers. *ABA Journal*, 104(2), 12. Recuperado de https://www.abajournal.com/magazine/article/collaborative_tools_for_lawyers
- Voigt, P., Von dem Bussche, A., & Dehmel, F. (2017). *The EU general data protection regulation (GDPR): A practical guide*. Springer.
- Walters, H. (2019). Artificial intelligence and the future of the legal profession. *Journal of Business & Technology Law*, 15(2), 225-251. Recuperado de <https://www.jbtlonline.org/article/view/2169>
- Walters, M. (2019). The future of artificial intelligence in the practice of law. *Journal of Intellectual Property Law*, 26(2), 265-296. Recuperado de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3702281

Wexler, R. (2019). The impact of technology on the attorney-client relationship. American Bar Association. Recuperado de <https://www.americanbar.org/groups/litigation/committees/trial-practice/articles/2019/impact-of-technology-on-attorney-client-relationship/>