

Flexibilidad académica para disminuir la deserción escolar

Academic flexibility to reduce school dropout rates

Flexibilidade acadêmica para reduzir as taxas de evasão escolar

Julio Dagoberto Camacho Herrera¹
Universidad de Guayaquil

julio.camachoh@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-5015-0056>



Jhon Alfredo Mendoza Solórzano²
Universidad de Guayaquil

jhon.mendozas@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2076-939X>



Elisa Magali Perdomo Martínez³
Ministerio de educación de Ecuador

elisa.perdomo@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0000-0001-5834-4744>



Rebeca Milena Alarcón Campas⁴
Ministerio de educación de Ecuador

rebeca.alarcon@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0006-3088-446X>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/n1/946>

Como citar:

Camacho, J., Mendoza, J., Perdomo, E. & Alarcón, R. (2025). Flexibilidad académica para disminuir la deserción escolar. *Código Científico Revista de Investigación* 6(1), 1380-1412.

Recibido: 30/04/2025

Aceptado: 28/05/2025

Publicado: 30/06/2025

¹ Julio Camacho Herrera, licenciado en ciencias de la educación, magister en administración educativa, PhD en educación, docente del colegio fiscal Eloy Alfaro de Guayaquil y de la Universidad de Guayaquil

² Jhon Mendoza Solórzano, magister en educación superior, docente de una amplia experiencia en educación superior, 40 años sirviendo a la educación superior del Ecuador.

³ Elisa Perdomo Martínez, Licenciada en ciencias de la educación, magister en educación, docente de la unidad educativa fiscal Eloy Alfaro de Guayaquil.

⁴ Rebeca Alarcón Campas, Licenciada en ciencias de la educación, docente de la unidad educativa fiscal Eloy Alfaro de Guayaquil.

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de diagnosticar las características más incidentes de la deserción escolar, para diseñar una propuesta de un programa de flexibilidad académica, para disminuir la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Guayaquil. Una de las teorías que respalda el estudio es que la deserción escolar es la forma de desvincular o interrumpir el proceso educativo de los estudiantes. (Gómez, Padilla, & Rincón, 2015), asimismo el estudio es de tipo descriptivo propositivo, esto es, que se procura recoger información y medir las características de las dimensiones de la variable deserción escolar para diseñar la propuesta de un programa de flexibilidad académica; también el presente estudio presenta un enfoque cuantitativo, pues tiene procesos sucesivos que son objetos de medición en el tiempo de duración del mismo, además la muestra fue de 30 estudiantes de la jornada nocturna a los cuales se les aplicó una encuesta con un instrumento de 27 ítems con la escala de medición de Likert con cinco opciones de respuestas, esta investigación asumió un diseño no experimental transversal o transeccional, es decir, no se manipula intencionalmente las variables comprometidas en el estudio, de la misma forma para procesar los datos se utilizó el software SPSS V22, el cual nos proporcionó los niveles de confiabilidad y las tablas personalizadas con las frecuencias y porcentajes de cada una de las características de las dimensiones de la deserción escolar, además se usó Microsoft Excel para realizar el vaciado de datos y los gráficos estadísticos, el análisis de los resultados de la investigación reveló que las dimensiones de la deserción escolar, es decir, los problemas económicos, familiares, laborales y académicos tiene una gran influencia en los estudiantes para que abandonen los salones de clases.

Palabras claves: deserción escolar, dimensiones, flexibilidad académica, plataformas educativas, E-learning.

Abstract

The present investigation was carried out with the aim of diagnosing the most incidental characteristics of school dropout to design a proposal for an academic flexibility program to reduce student dropout at the Eloy Alfaro Fiscal Education Unit in the city of Guayaquil, 2019. An of the theories supported by the study is that dropping out of school is the way to untie or interrupt the educational process of students. (Gómez, Padilla, & Rincón, 2015), the study is also descriptive and purposeful, that is, it seeks to collect information and measure the characteristics of the dimensions of the dropout variable to design the proposal for an academic flexibility program ; The present study also presents a quantitative approach, since it has successive processes that are objects of measurement in its duration, and the sample was of 30 students working at night, to whom a survey with a 27-meter instrument was applied. items with the Likert measurement scale with five response options, this research assumed a non-experimental cross-sectional or transectional design, that is, the variables involved in the study are not intentionally manipulated, in the same way the data was used to process the data. SPSS V22 software, which provided us with the levels of reliability and the personalized tables with the frequencies and percentages of each one of the characteristics of the dimensions of the dropout, in addition Microsoft Excel was used to perform the data emptying and statistical graphs , analysis of the research results revealed that the dimensions of desertion No school, ie, economic problems, family, work and academics has a great influence on students to leave the classroom.

Key words: dropout, dimensions, academic flexibility, educational platforms. E-learning.

Resumo

Esta pesquisa foi realizada com o objetivo de diagnosticar as características mais comuns do abandono escolar, de forma a elaborar uma proposta de programa de flexibilidade acadêmica para reduzir o abandono escolar na Unidade Educacional Fiscal Eloy Alfaro, na cidade de Guayaquil. Uma das teorias que sustentam o estudo é a de que o abandono escolar é uma forma de desengajamento ou interrupção do processo educativo dos alunos (Gómez, Padilla & Rincón, 2015). O estudo é também descritivo e objetivo, ou seja, procura recolher informação e medir as características das dimensões da variável abandono escolar para elaborar uma proposta de programa de flexibilidade acadêmica. também o presente estudo apresenta uma abordagem quantitativa, pois possui processos sucessivos que são objetos de medição na duração do mesmo, além disso a amostra foi de 30 alunos do turno noturno aos quais foi aplicado um questionário com um instrumento de 27 itens com escala de medida Likert com cinco opções de respostas, esta investigação assumiu um delineamento transversal ou transeccional não experimental, ou seja, as variáveis envolvidas no estudo não são manipuladas intencionalmente, da mesma forma para processar os dados foi utilizado o software SPSS V22, que nos forneceu os níveis de fiabilidade e as tabelas personalizadas com as frequências e percentagens de cada uma das características das dimensões do abandono escolar, para além disso foi utilizado o Microsoft Excel para realizar o esvaziamento dos dados e gráficos estatísticos, a análise dos resultados do inquérito revelou que as dimensões do abandono escolar, ou seja, os problemas económicos, familiares, laborais e académicos têm uma grande influência no abandono dos alunos das salas de aula.

Palavras-chave: taxa de abandono escolar, dimensões, flexibilidade acadêmica, plataformas educativas. E-learning.

Introducción

Los sistemas educativos alrededor de todo el mundo aquejan una problemática compleja que perjudica la educación de niños, jóvenes y adultos, además de manera colateral a los centros educativos, pues estos ven sus aulas semivacías por causa de un fenómeno muy común, como es la deserción escolar. Evidenciando las barreras y urgencias de cambios de la educación a nivel mundial con aumento de los niveles de deserción escolar o estudiantil. Siendo conscientes de lo complejo de esta problemática que implica muchos elementos influyentes, es fundamental investigar sobre este tema e insertar programas de flexibilidad académica con el uso de las Tics, que ayuden a disminuir este fenómeno que afecta a la formación de los estudiantes y a las instituciones educativas. A pesar de todo, no se trata de establecer una escala

de caracteres causantes del abandono escolar, sino establecer el peso que cada uno de ellos tiene sobre la problemática. (Muñoz, 2017).

Por otro lado, en Colombia, la flexibilidad estudiantil deja en claro la urgencia de minimizar la validez de los modelos curriculares determinados, por ser asignaturistas, atomizado, enciclopédicos, rígidos, congestionados, verticalista y excluyentes. (Ortega, 2017)

En este contexto, en la República de Argentina, durante cuatro años sucesivos, más del 13% de estudiantes de planteles nocturnos no ha retornado a los salones de clases después de vacaciones de medio periodo, bajar los niveles de deserción escolar en esos planteles es uno de los más grandes desafío del Ministerio de Educación de Argentina (MEP), que en este año ha logrado una de las mayores reducciones, porque el nivel de deserción escolar pasó del 15% al 13,8%; no obstante, la cifra de jóvenes y adultos de esta modalidad que abandonan el sistema educativo es cinco veces mayor que en los centros diurnos, donde la deserción escolar cerró en 2.48%. (Recio, 2017)

Por otro lado, la Universidad Técnica de Ambato, realizó un estudio sobre esta problemática y encontró que los problemas económicos y problemas personales son los elementos más comunes para que los estudiantes abandonen los estudios, así lo afirma un estudio hecho por el Observatorio Social y Económico de Tungurahua bajo la dirección de la Universidad Técnica de Ambato (UTA), la investigación que lleva como título Deserción estudiantil y sus implicaciones académicas, económicas y sociales, se realizó en base a seis carreras de Universidad en cuestión. (Hora, 2019)

En la jornada nocturna de la U.E. Eloy Alfaro donde se realiza la investigación, la deserción escolar es evidente, la cual se manifiesta con la decisión de dejar las aulas de clases por parte de los estudiantes en un porcentaje considerable, esto es, que el año lectivo 2018 – 2019 de un total de 221 estudiantes que matricularon 89 no culminaron el ciclo escolar, es decir, un 40,27%, esto ocurre por diversas dificultades las más comunes son los problemas

económicos, laborales, familiares, académicos y otros, que se han analizado en la realidad problemática, dificultad que se viene dando ya hace algunos años en este contexto educativo y que ha sido difícil de combatirla hasta la actualidad. Esta problemática trunca el sueño de muchos estudiantes que tienen el deseo de prepararse, pero que tienen que atender responsabilidades personales y económicas que le impiden mantenerse en el sistema educativo extraordinario. Cabe mencionar que los jóvenes y adultos que estudian en la jornada nocturna son aquellos que se han abandonado las jornadas ordinarias del sistema educativo ecuatoriano por los mismos inconvenientes que se han señalado.

Las investigaciones previas revisadas referentes a las variables de estudio del presente trabajo y que refuerzan la investigación se detallan a continuación:

Tapia, (2017) en la ciudad de Huancavelica, presentó la tesis “La deserción escolar en la Institución Educativa Pública Miguel Grau seminario del distrito de Tambo de Mora del 2010 – 2014”, trabajo de investigación sustentado en la Unidad de Posgrado de la Universidad Nacional de Huancavelica, su objetivo general fue determinar las causas que producen la deserción estudiantil de los alumnos en la Institución Educativa en la cual se realizó el estudio en el periodo 2010 - 2014; la metodología aplicada para desarrollar el trabajo fue el diseño cuantitativo de tipo descriptivo simple; el instrumento que se usó fue un cuestionario aplicado a los profesores del plantel, el procesamiento de los datos permitió la contrastación de la hipótesis general, se utilizó la prueba estadística de comparación de medias; con la cual el autor concluye que las causas de la deserción estudiantil en el contexto donde se realizó la investigación en el transcurso de los años 2010 – 2014, son los problemas económicos, lo cual se refleja en los resultados obtenidos, donde se puede percibir que hay un setenta y seis por ciento de influencia que se relaciona con los problemas económicos como un factor relevante para la deserción estudiantil. Este trabajo nos vislumbra una dimensión de la variable deserción escolar, esto es, el factor económico que es objeto de análisis en esta investigación.

Vesga, (2017) en su tesis “Jornada Laboral y Deserción Escolar en Estudiantes Matriculados en el Centro de Educación a Distancia Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el Período Comprendido Entre 2011_1 y 2013_1”, trabajo presentado en la ciudad de Lima en la escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener, para optar el grado académico de Maestro en educación con mención en Informática Educativa; en el cual el objetivo general era determinar el grado de relación existente entre la deserción escolar y la jornada laboral, cumplida por los estudiantes del contexto en el que se realizó el estudio; se estableció un diseño no experimental cuantitativo que permitió establecer la relación entre variables, esto es, deserción estudiantil y la jornada laboral; se usó como técnica de recojo de datos, una encuesta hecha en línea, que se aplicó a una muestra de doscientos ochenta y nueve estudiantes, mediante un muestreo aleatorio simple; finalmente concluye que no existe una relación significativa entre la deserción escolar y la jornada laboral de estudiantes del contexto en el que se desarrolló el estudio. Este estudio es importante para el presente trabajo de investigación, pues evidencia varios aspectos de la deserción estudiantil que es la variable dependiente del presente trabajo de investigación.

Moreno, (2017) en su tesis “Deserción escolar por género y el proyecto de vida personal”, trabajo de investigación, presentado en la ciudad de Quito y sustentado en el Instituto de Investigación y Posgrado de la Universal Central del Ecuador, para la obtención del grado académico de Máster en Educación y Proyectos de Desarrollo, donde el objetivo general fue Analizar la problemática de la deserción escolar por género y la relación con el proyecto de vida personal de las y los estudiantes de BGU de la Unidad Educativa Gran Colombia; se aplicaron dos instrumentos para el recojo de datos, una encuesta, aplicada a los y las estudiantes de cuatro paralelos de segundo BGU (Bachillerato General Unificado) y una entrevista, que se aplicó a 4 docentes tutores de la institución educativa; el autor concluye que la presencia de problemas familiares incluido los de género, dificultades económicas y

académicas son las causas que producen la deserción estudiantil. Esta tesis es importante para el presente estudio porque tiene similitud de contexto, programa de estudios y además presenta la deserción escolar con varias dimensiones que se analizan en la presente investigación.

Por consiguiente, entre las teorías afines que sustentan el presente trabajo de investigación, en lo que se refiere a la variable flexibilidad académica hemos encontrado lo siguiente:

La flexibilidad académica se la conoce como el conjunto de opciones que brindan los centros educativos, en su oferta académica a los estudiantes para que elijan con claridad, objetividad, autonomía y libertad, las rutas oportunas para el cumplimiento de su proyecto de vida, a partir de utilización de tiempo, espacios, experiencias, conocimientos que considere pertinentes. Las nociones de flexibilidad académica tienen cuatro dimensiones a saber: curricular, pedagógica, de ámbitos o espacios y tiempo. (Bosque, 2105).

En otras palabras, introducir la flexibilidad académica eleva el nivel de escoger del estudiante las disciplinas a estudiar, los espacios y las horas en donde tomar las clases, según sus intereses personales y sus necesidades para incluirse en las diferentes ofertas y puestos de trabajo. (Surdez & Lamoyi, 2015)

En consecuencia, se puede considerar que, el diseño curricular con flexibilidad académica conserva objetivos generales y específicos iguales para todos los estudiantes, sin embargo, brinda distintas oportunidades de acceder a éstos: esto es, determina su proceso de enseñanza aprendizaje desde la diversidad social, cultural, de formas o estilos de aprendizajes de los estudiantes, procurando entregar a todos la oportunidad de formarse y educarse para la vida. (Nacional, 2017)

Para el desarrollo del presente estudio se considera como dimensiones de Flexibilidad académica a las siguientes: flexibilidad curricular, pedagógica, de espacios y de tiempo, que se detallan a continuación:

De acuerdo a lo anterior, la Flexibilidad Curricular, es una inclinación alineada a los contextos sociales, económicos, culturales y educativos. Una aspiración descriptiva de la mecánica cambiante de estos contextos y sus factores asociados que implican la apertura al diálogo entre las áreas de estudio para la generación de nuevas formas de producción académica, determinadas por la modificación de los contenidos de las diversas disciplinas y que tienden a generar productos multidisciplinarios e interdisciplinarios. (Ortega, 2017)

De la misma manera, la flexibilidad pedagógica, se registra como un proceso fundamental para originar aprendizajes desde los diferentes contextos, intenta ampliar y enriquecer las maneras de aprender, por medio de nuevos modelos de aprendizaje y nuevas formas de crearlo, diseñarlo y construirlo. En tal sentido, se sustituye el escuchar por el hacer, el recibir, por encontrar o crear, lo fijo por las opciones, de lo mismo para todo el conjunto a lo individual, de tomar los apuntes a mostrar el trabajo realizado por sí mismo. (Williamson & Hidalgo, 2015)

Por consiguiente, La flexibilidad de espacios, es aquella que crea nuevos ámbitos, para conseguir un aprendizaje significativo, inclusivo y de mejor calidad; como recurso pedagógico, tiene carácter educativo y es importante que el profesor no limite las posibilidades de aprendizaje que pueden surgir a partir de aquellos, puesto que el uso de espacios menos habituales supone indudablemente una amplia perspectiva de los diferentes contenidos de estudios, que establecerán en el estudiante una personalidad fortalecida y la capacidad para resolver problemas que se presentan en la sociedad actual. (Trujillo, 2014)

En consecuencia, se considera que la flexibilidad de tiempo permite liberar el horario escolar invariable, fragmentar con la organización burocrática y romper el modelo uniforme y repetitivo establecido en la práctica y en las estructuras mentales de las comunidades educativas. (Vásquez, 2007)

De igual forma, se ha citado teorías referentes a la variable deserción escolar, junto con sus dimensiones, como marcos de referencia y de soporte al presente estudio.

De acuerdo a Gómez, Padilla, & Rincón, (2015) La deserción estudiantil o escolar se define como la forma de desvincular o interrumpir el proceso educativo de los estudiantes. Este suceso puede tener consecuencias negativas para el sujeto, el alumno, las instituciones educativas, el sistema educativo y las familias.

Por otro lado, la deserción estudiantil, es entendida como el proceso de alejarse y de abandonar gradualmente su espacio cotidiano, esto es, la escuela, asimismo implica el abandono de ciertas aspiraciones personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal del estudiante. (Espinoza , Castillo , González, & Loyola , 2014)

Valdivia y Barba (2017) afirman que los problemas económicos, son aquellos que se distinguen por circunstancias económicas de la familia como del alumno, que influyen en el acceso y continuidad en el sistema educativo sea este particular o fiscal, así como su sostenimiento mientras cursa un periodo lectivo dentro de un plantel educativo. Al mismo tiempo se involucran el asunto laboral y sus responsabilidades económicas. En el bachillerato hay muchos estudiantes de la jornada matutina que laboran en turnos vespertinos y viceversa, lo cual muchas veces les ocasiona atrasos a la hora de entrada a sus centros de estudio, estas circunstancias llevan al estudiante a un cumplimiento parcial de sus responsabilidades académicas y, en efecto el estudiante baja su rendimiento escolar y esto se plasma en sus calificaciones, lo cual lo conduce a un dilema entre continuar estudiando, con las aprietos que el trabajo le ocasiona o tomar la decisión de dejar los estudios, del mismo modo se piensa que los problemas económicos son uno de los elementos más incidentes en la deserción estudiantil en los centro educativos de todos los niveles. (Párr. 6)

Además, se ha encontrado que los problemas familiares son un componente significativo en la decisión de abandonar los estudios por parte de los estudiantes, ya que la familia es la encargada de preparar a los individuos para la comunidad, los inconvenientes familiares son el trabajo infantil como problema principal, elementos asociados a la pobreza, embarazos en la etapa de la adolescencia, y el nivel educativo de los padres. (Peña, Soto, & Calderón, 2016)

Para Hernández y Vargas (2016), los problemas laborales son aquellos que interfiere en el rendimiento escolar de los estudiantes, pues desvían la atención fuera del centro educativo y minimizan las horas libres dedicadas a sus estudios y para hacer sus trabajos escolares, la participación laboral de los educandos tiene consecuencias negativas en el contexto educativo. Esto es, el tiempo que los jóvenes dedican al trabajo, bien lo pudieron utilizar a las labores académicas, por lo que, según este modelo, aun el empleo a medio tiempo es perjudicial en el éxito educativo y escolar de los jóvenes estudiantes. En resumen, el trabajo juvenil en cualquier ámbito bajo ninguna condición es positivo en el rendimiento escolar de los estudiantes, lo cual perjudica de forma negativa la permanencia en los centros educativos.

Con respecto, a los problemas académicos se definen como aquellos que dificultan el progreso de los estudiantes en sus actividades escolares, pues no permiten que logren los promedios necesarios para seguir en el sistema educativo de forma normal, además son ocasionados por diversos motivos, La problemática se acentúa cuando el educando ha cursado varias veces una asignatura o las va llevando atrasadas, estos factores le dificultan terminar con éxito su vida estudiantil. (Contreras, Caballero , Palacio, & Pérez , 2014)

Por otro lado, también se ha citado bases teóricas sobre las herramientas Tics, que es uno de los recursos que se utilizará para diseñar la propuesta de esta investigación.

De la misma forma, cabe decir que la flexibilidad es una teoría que se esfuerza en establecer de qué forma la mente del ser humano consigue alcanzar y administrar el aprendizaje

y el conocimiento, de qué manera se reestructura la base de conocimientos existente en nuestro cerebro, en base a la nueva información recogida. La investigación en la teoría de la flexibilidad cognitiva ha escudriñado certeza científica en relación a la forma en la que el conocimiento es representado en la mente del estudiante y la forma en que los procesos internos toman lugar de acuerdo a las representaciones mentales que nos llegan. Una estrategia que apoya a la teoría de flexibilidad es el proceso de formación de cursos orientados al e-Learning, es esencial considerar estrategias y lineamientos que ayuden de manera contundente a permanecer enganchados a los aprendices en su proceso educacional para que alcancen los perfiles adecuados para ocupar los lugares estelares en la sociedad del siglo XXI. (Jaramillo, 2015)

Dentro del mismo orden, la teoría de la flexibilidad cognitiva tiene como base la idea de que los estudiantes no solamente deben tener la capacidad de manejar los mecanismos mediante los cuales se representan el conocimiento y el contenido de los currículos, sino también manipular los procesos que se ocupan de operar dichas representaciones como son las herramientas Tics con estrategias eLearning. (Pappas, 2015)

Por lo consiguiente, surge la siguiente interrogante: ¿Qué características presenta la deserción estudiantil en la jornada nocturna de la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Guayaquil, 2019?

Por lo tanto se tiene los siguientes problemas específicos: ¿Cuáles son características que presenta la dimensión problema económico de la variable deserción estudiantil?; ¿Qué características muestra la dimensión problema familiar de la variable deserción estudiantil?; ¿Qué características tiene la dimensión problema laboral de la variable deserción estudiantil?; ¿Qué características presenta la dimensión problema académico de la variable deserción estudiantil?; ¿Qué diseño presenta una propuesta de un programa de flexibilidad académica para disminuir la deserción estudiantil?.

El presente trabajo de investigación tiene relevancia, porque la propuesta de un programa de flexibilidad académica con estrategias que implican el uso de herramientas tecnológicas se disminuirá el abandono estudiantil en la jornada nocturna de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Guayaquil, puesto que los estudiantes en la sección nocturna tienen ausencia frecuentes a clases, esta problemática es el comienzo de la deserción escolar que se da por varios factores entre los que destacamos económicos, familiares, laborales y académicos, pero el factor más común es el familiar y económico, pues los alumnos de esta jornada son mayores de edad y una buena parte con carga familiares y por la tanto necesitan de trabajar para sostener las necesidades básicas de su hogar.

El presente estudio es novedoso pues está inmerso en la realidad inclusiva y diversa que vivimos en la actualidad y que se encuentra dentro del marco legal de la constitucional del Ecuador, artículo 280 en el denominado del Plan Nacional de Desarrollo, además tiene una relevancia teórica ya que se sustentará con respaldo teórico de diversos autores que tratan sobre las variables del presente trabajo de indagación, este será el punto de partida para elaborar una propuesta de un programa de flexibilidad académica que tiene como propósito disminuir la deserción escolar; también será de un aporte para el quehacer educativo, ya que, será una pauta para las diversas instituciones educativas que oferten la jornada nocturna que aquejen esta problemática, también para los investigadores que deseen realizar posteriores estudios sobre esta compleja problemática.

La investigación es de carácter práctico pues las autoridades y docentes contarán con todas las dimensiones de la propuesta del programa de flexibilidad académica como alternativas que al momento de ejecutarlas en los estudiantes amenazados por la deserción escolar, estas herramientas o dimensiones serán las bases para disminuir de manera significativa este fenómeno que está afectando considerablemente la educación de estudiantes del contexto el cual se realiza el estudio.

Este trabajo es de carácter social, porque con la propuesta de flexibilidad académica pretende reducir la deserción escolar en la población estudiantil de la jornada nocturna del contexto en estudio, con esto se logrará un progreso en la formación de los estudiantes y no se dará espacios para que éstos se desvíen por rutas incorrectas que pueden encontrar sino tienen oportunidad de estar en una institución educativa formándose para enfrentar los retos de la sociedad que cada vez se vuelve más compleja, además si se aplica la propuesta los estudiantes no abandonarán las aulas con esto se estaría contribuyendo en la educación de los jóvenes y adultos que estudian en este contexto educativo que en un futuro no muy lejano contribuirán en el desarrollo económico y social del Ecuador.

Por todas estas pertinencias que se relacionan con la presente investigación se traza como objetivo general: Diagnosticar las características de la deserción escolar para diseñar una propuesta de un programa de flexibilidad académica, para disminuir la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Guayaquil, 2019.

Siendo los objetivos específicos los siguientes: Diagnosticar las características que presenta la dimensión problema económico, de la variable deserción estudiantil en los educandos de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro; Determinar las características que presenta la dimensión problema familiar, de la variable deserción estudiantil en los estudiantes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro; Identificar las características que presenta la dimensión problema laboral, de la variable deserción estudiantil en los discentes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro; Describir las particularidades que presenta la dimensión problema académico, de la variable deserción estudiantil en los estudiantes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro; Seleccionar estrategias metodológicas flexibles a través de herramientas Tics y el marco legal educativo, para diseñar una propuesta de un programa de flexibilidad académica.

Metodología

Tipo y diseño de Investigación

El presente trabajo de investigación presentó un enfoque cuantitativo, pues tiene procesos sucesivos que son objetos de medición en el tiempo de duración de la investigación con el instrumento de recolección de datos manejados en el trabajo de campo. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

Asimismo, este estudio según los objetivos que presenta asumió un diseño no experimental transeccional o transversal, esto es, que no se intenta manipular intencionalmente las variables, pues se ha fundamentado en la observación de la problemática tal como se da en el contexto donde se realiza la investigación, para analizarla y diseñar una propuesta de solución mediante un programa de flexibilidad académica, además los datos se recogen en un solo momento. (Hernández, et al., 2014)

Por otro lado, este trabajo investigación, tomando en cuenta la intención de la realidad problemática fue de tipo descriptivo propositivo, pues se analizaron las características de las dimensiones de la variable dependiente, es decir, sólo se procuró recoger información y medir las características de la variable deserción escolar, para diseñar la propuesta del programa de flexibilidad académica. Asimismo, presentó un esquema de diseño descriptivo de una casilla, el cual consiste en escoger la muestra sobre la realidad problemática que se desea investigar. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

El esquema del diseño del presente trabajo de investigación fue descriptivo de una casilla que se representa de la siguiente forma:

M = O₁ \longrightarrow P

Dónde:

M: Estudiantes de la Institución Educativa Fiscal Eloy Alfaro, sección nocturna.

O₁: Diagnóstico descriptivo.

P: Propuesta

1.1. Operacionalización de las variables

Vari able	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Programa de Flexibilidad Académica	Según, Bosque, (2015) La flexibilidad académica es el conjunto de opciones que brindan los centros educativos en su oferta académica a los estudiantes para que elijan con claridad, objetividad, autonomía y libertad, las rutas oportunas para el cumplimiento de su proyecto de vida, a partir de utilización de tiempos, espacios, experiencias, conocimientos que considere pertinentes. Las nociones de flexibilidad académica tienen cuatro dimensiones a saber: curricular, pedagógica, de ámbitos o espacios y tiempo. Tal como lo sustentan (Ortega, 2017); (Williamson & Hidalgo, 2015);	El Flexibilidad Académica está encaminada a disminuir la deserción escolar de acuerdo a sus dimensiones: flexibilidad curricular, pedagógica, de ámbitos o espacios y tiempo, se medirá a través del uso de las herramientas Tics, las cuales servirán para diseñar el programa de flexibilidad académica	Flexibilidad Curricular: Es una inclinación alineada a los contextos sociales, económicos, culturales y educativos. Una aspiración descriptiva de la mecánica cambiante de estos contextos y sus factores asociados que implican la apertura al diálogo entre las áreas de estudio para la generación de nuevas formas de producción académica determinados por la modificación de los contenidos de las diversas disciplinas. (Ortega,2017)	✓ Contenidos impartidos mediante Edmodo	Ordinal
			Flexibilidad pedagógica: Es un proceso fundamental para originar aprendizajes desde los diferentes contextos, intenta ampliar y enriquecer las maneras de aprender por medio de nuevos modelos de aprendizaje y nuevas formas de crearlo, diseñarlo y construirlo. (Williamson & Hidalgo, 2015)	✓ Actividades escolares flexible ✓ Evaluaciones estructuradas	
			Flexibilidad de espacios: Es aquella que crea nuevos ámbitos, para conseguir un aprendizaje significativo, inclusivo y de mejor calidad; como recurso pedagógico, tiene carácter educativo y es importante que el profesor no limite las posibilidades de aprendizaje que pueden surgir a partir de aquellos. (Trujillo, 2014)	✓ Lugar de trabajo ✓ Hogar ✓ Patios del colegio	
			Flexibilidad de tiempo: Permite liberar el horario escolar invariable, fragmentar con la organización burocrática y romper el modelo uniforme y repetitivo establecido en la práctica y en las estructuras mentales de las comunidades educativas. (Vásquez, 2007)	✓ Notificaciones de tiempo mediante Edmodo.	

	(Trujillo, 2014); (Vásquez, 2007)				
Deserción estudiantil	Según, Espinoza, Castillo, González, & Loyola, (2014) la deserción estudiantil, es entendida como el proceso de alejarse y de abandonar gradualmente su espacio cotidiano, esto es, la escuela, asimismo implica el abandono de ciertas aspiraciones personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal del estudiante. Tal como lo sustentan (Valdivia & Barba, 2017); (Peña, Soto, & Calderón, 2016); (Hernández & Vargas, 2016); (Contreras, Caballero, Palacio, & Pérez, 2014)	Deserción escolar es la problemática tratada mediante la flexibilidad académica en concordancia a sus dimensiones se medirá a través de una encuesta dirigida a los estudiantes, los mismos que se valorarán mediante la aplicación de un cuestionario, en la escala de Likert, con 5 niveles, calificados como totalmente en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo.	Problemas económicos: Valdivia y Barba (2017) Valdivia y Barba (2017) afirman que los problemas económicos son aquellos que se distinguen por circunstancias económicas de la familia como del alumno, que influyen en el acceso y continuidad en el sistema educativo sea este particular o fiscal, así como su sostenimiento mientras cursa un periodo lectivo dentro de un plantel educativo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adquisición útiles escolares. ✓ Uniformes escolares. ✓ Transporte. 	Ordinal
			Problemas familiares: Son un componente significativo en la decisión de abandonar los estudios por parte de los estudiantes, ya que la familia es la encargada de preparar a los individuos para la comunidad. (Peña, Soto, & Calderón, 2016)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo juvenil ✓ Padres precoces ✓ Nivel educativo de familiares. ✓ Escasos recursos económicos. 	
			Problemas laborales: Para Hernández y Vargas (2016), son aquellos que interfiere en el rendimiento escolar de los estudiantes, pues desvían la atención fuera del centro educativo y minimizan las horas libres dedicadas a sus estudios y hacer trabajos escolares, la participación laboral de los educandos tiene consecuencias negativas en el contexto educativo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Turnos rotativos. ✓ Horarios de trabajos rígidos - explotación laboral. ✓ Necesidad de trabajar. 	
			Problemas académicos: son aquellos que dificultan el progreso de los estudiantes en sus actividades escolares, pues no permiten que logren los promedios necesarios para seguir en el sistema educativo de forma normal, además son ocasionados por diversos motivos, La problemática se acentúa cuando el educando ha cursado varias veces una asignatura o las va llevando atrasadas. (Contreras, Caballero, Palacio, & Pérez, 2014)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Notas parciales bajas ✓ Perdida del año escolar 	

Población, muestra y muestreo (Incluir criterios de selección)

De acuerdo a Arias, Villasís & Miranda, (2016) la población de estudio es un grupo de elementos, específico, finito y posible, que formarán la muestra de un trabajo de investigación, los cuales cumplen con una gama de criterios preestablecidos. Con relación a la población del presente estudio fue de 197 estudiantes de la sección nocturna de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro, periodo lectivo 2019 - 2020 distribuyó de la siguiente forma:

Tabla 1

Población del contexto de estudio

Niveles	Hombres	Mujeres	Nº de Estudiantes
Primero	16	26	42
Segundo	21	31	52
Tercero	15	20	35
Básica superior	31	37	68
TOTAL	83	114	197

Nota: Actas de matrícula según Cas.

Muestra y muestreo

Ventura, (2017) indica que una muestra es conocida como un subconjunto de una población estructurada por unidades sujetas a estudios, esperando que la porción estudiada, esto es, la muestra sea significativa de la realidad. Este trabajo de investigación obtuvo una muestra de 30 estudiantes que para escogerlos se ha tomado en cuenta un muestreo no probabilístico intencional con criterios de inclusión y exclusión.

Según, Otzen & Manterola, (2017) aseguran que muestreo no probabilístico intencional, selecciona sujetos particulares de la población confinando a la muestra exclusivamente a estos sujetos. Se aplican en contextos donde la población es muy variable y la muestra es pequeña.

Criterio de inclusión y de exclusión.

Los criterios de inclusión encierran a estudiantes con las siguientes características: los que presentan atrasos y faltas frecuentes, trabajan en turnos rotativos, horarios rigurosos, precariedad laboral, que tienen cargas familiares, presentan la escala cualitativa de notas EPAR (Están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos), NAAR (No alcanzan los aprendizajes requeridos) y los estudiantes vulnerables.

En consecuencia, los criterios de exclusión, encierra a estudiantes con las siguientes características: escala cualitativa DAR (Dominan los aprendizajes requeridos), AAR (Alcanzan los aprendizajes requeridos), estudiantes que trabajan, pero no tienen turnos rotativos, horarios rigurosos o precariedad, sin cargas familiares y no tienen atrasos o faltas frecuentes.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**Técnica de recolección de datos**

Para este estudio se realizó una encuesta como técnica de recojo de datos que, según Hernández et al., (2014) es una técnica estructurada por una lista de preguntas que se están relacionadas con el tema planteado, las interrogantes pueden ser de opciones múltiples, con dos alternativas o dicotómica, o las considere pertinente el investigador. El presente trabajo utilizó como técnica la encuesta, con su instrumento de recojo de datos, el cuestionario, conformado de 27 ítems con la escala de medición de Likert con 5 niveles: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo, para evaluar las 4 dimensiones de la deserción escolar (Hernández, et al., 2014).

La validez de los ítems del cuestionario deserción escolar fueron certificadas por 3 expertos, que se encargaron de examinar que las preguntas tengan relación con cada uno de los

indicadores de la variable deserción escolar y que su formulación sea la correcta para recolectar los datos necesarios para la investigación.

De la misma forma, la confiabilidad, es un proceso de observación para detallar lo que está sucediendo en un ámbito determinado, basándose en el tiempo y el contexto escogido para la investigación, para el intercambio de criterios con otros investigadores. (Hidalgo , 2005)

Por otra parte, para la confiabilidad del cuestionario de deserción escolar se usó el coeficiente Alfa de Cronbach, con un valor alfa global aceptable de 0.77 entre todas las dimensiones de la variable, por lo cual el instrumento fue aplicado en una prueba piloto de 10 estudiantes de la sección nocturna de la U.E Fiscal Eloy Alfaro.

Método de análisis de datos

Los datos recogidos mediante el instrumento fueron procesados y organizados mediante dos herramientas de software, Microsoft Excel 2016 y el programa estadístico SPSS versión 22; Excel, ayudó a elaborar las tablas del vaciado de datos y los gráficos de los resultados obtenidos; el programa estadístico SPSS, ayudó a establecer la confiabilidad de los ítems del instrumento, mediante el coeficiente de relación Alfa de Cronbach, el SPSS también se utilizó para calcular los resultados de las encuestas construir las tablas personalizadas con las normas APA que presentan las frecuencias y los porcentajes de los ítems del instrumento aplicado a la muestra de estudiantes.

Resultados

Objetivo específico 1

Diagnosticar las características que presenta la dimensión problema económico, de la variable deserción estudiantil en los educandos de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro.

Tabla 2
Características del problema económico.

ITEMS	TOTALMENTE EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO		DE ACUERDO		TOTALMENTE DE ACUERDO		TOTAL	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
1.- Es complicado para algunos estudiantes costear sus útiles escolares.	1	3,3	1	3,3	6	20,0	18	60,0	4	13,3	30	100
2.- Algunos estudiantes de la unidad educativa, abandonan sus estudios por no contar con la capacidad para adquirir sus útiles escolares	1	3,3	3	10,0	16	53,3	6	20,0	4	13,3	30	100
3.- Algunos estudiantes que faltan a clases u optan por retirarse de la escuela, es porque no tienen para el transporte.	2	6,7	9	30,0	9	30,0	8	26,7	2	6,7	30	100
4.- Para asistir a la escuela nocturna, obligatoriamente se debe tomar transporte (Bus, metro o taxi)	2	6,7	0	0,0	1	3,3	14	46,7	13	43,3	30	100
5.- Los estudiantes que no compran los uniformes escolares en los primeros días de clases, es por la difícil situación económica.	2	6,7	0	0,0	5	16,7	23	76,7	0	0,0	30	100
6.- La uniformidad debe ser obligatoria para los estudiantes de la jornada nocturna	1	3,3	1	3,3	5	16,7	6	20,0	17	56,7	30	100
7.- La obligatoriedad del uso de uniforme hace que algunos estudiantes opten por retirarse de la jornada nocturna.	2	6,7	4	13,3	14	46,7	9	30,0	1	3,3	30	100

Nota: Encuesta sobre la deserción escolar ejecutada en la U.E. Fiscal Eloy Alfaro – Guayaquil.

La información de la tabla 2, presenta que en el diagnóstico realizado sobre de las características del problema económico de la variable deserción escolar, un 76,7% de los encuestados, expresa que los estudiantes que no compran los uniformes escolares en los primeros días de clases es por la difícil situación económica; mientras que el 60% de los

encuestados, indica que los estudiantes se le complica costear sus útiles escolares por problemas económicos; estos resultados nos indican que los problemas económicos son una de las causas que inciden significativamente en la deserción escolar de los estudiantes de la U. E. Eloy Alfaro, afectando la adquisición de los uniformes y útiles escolares.

Objetivo específico 2

Determinar las características que presenta la dimensión problema familiar, de la variable deserción escolar en los estudiantes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro.

Tabla 3
Características del problema familiar

ITEMS	TOTALMENTE EN DESACUERDO		EN DESACUERDO		NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO		DE ACUERDO		TOTALMENTE EN DE ACUERDO		TOTAL		
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
	Los estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo, tienen problemas académicos.	1	3,3	0	0,0	7	23,3	2	66,7	2	6,7	3	100
	Las personas que estudian y trabajan simultáneamente, tienden a dejar sus estudios.	1	3,3	1	3,3	1	33,3	1	40,0	6	20,0	3	100
Varios estudiantes, por la necesidad de trabajar al haber asumido carga familiar, optan por abandonar sus estudios.	1	3,3	0	0,0	4	13,3	9	30,0	16	53,3	3	100	
Los estudiantes que tienen hijos muchas veces tienen	1	3,3	1	3,3	5	16,7	1	63,3	4	13,3	3	100	

dificultades para asistir a clase												
Los estudiantes que son madres o padres solteros son más vulnerables para la deserción escolar	1	3,3	0	0,0	4	13,3	1	56,	8	26,7	3	100
							7	7			0	
El nivel educativo de los padres de familia influye en el rendimiento académico y conductual de los estudiantes.	1	3,3	0	0,0	6	20,0	9	30,	14	46,7	3	100
								0			0	
La preparación académica de los padres de los estudiantes de la jornada nocturna es un legado que heredan a sus hijos.	1	3,3	1	3,3	4	13,3	1	36,	13	43,3	3	100
							1	7			0	
El nivel de pobreza es un obstáculo para que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo.	2	6,7	0	0,0	5	16,7	1	33,	13	43,3	3	100
							0	3			0	
La mayoría de los problemas en el hogar surgen por la difícil situación económica que pasan las familias.	2	6,7	0	0,0	3	10,0	1	50,	10	33,3	3	100,
							5	0			0	0

Nota: Encuesta sobre la deserción escolar aplicada en la U.E. Fiscal Eloy Alfaro – Guayaquil.

La tabla 3, muestra los resultados sobre las características que presentan los problema familiar de los estudiantes de la Unidad Educativa Eloy Alfaro, se observa que un 53,3% de los encuestados, ha manifestado que está totalmente de acuerdo, en que los estudiantes por la necesidad de trabajar al haber asumido carga familiar, optan por abandonar sus estudios;

asimismo se aprecia que un 66,7% está de acuerdo en que los estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo, tienen problemas académicos; también se observa que el 63,3% está de acuerdo que los estudiantes que tienen hijos muchas veces tienen dificultades para asistir a clase; por consiguiente se considera que los problemas familiares son más influyentes que los económicos en la deserción escolar, pues las dificultades familiares hacen que aumenten los problemas económicos convirtiéndose en un problema socioeconómico o familiar-económico tan complejo que desencadena en la deserción escolar.

Objetivo específico 3

Identificar las características que presenta la dimensión problema laboral, de la variable deserción estudiantil en los discentes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro.

Tabla 4
Características del problema laboral

Ítems	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
			i									
Los estudiantes que trabajan en turnos rotativos tienen dificultades en la asistencia normal a clases.	0	0,0	0	0,0	5	16,7	12	40,0	13	43,3	30	100
Los turnos laborales rotativos son un problema laboral que genera el abandono de las aulas de los estudiantes que tienen la necesidad de trabajar.	2	6,7	0	0,0	1	3,3	14	46,7	13	43,3	30	100
Algunos estudiantes que se retiran son porque no tienen una asistencia normal para el desarrollo de sus actividades pedagógicas por tener que trabajar en turnos rotativos.	0	0,0	1	3,3	2	6,7	14	46,7	13	43,3	30	100

Los horarios de trabajo rigurosos provocan que los estudiantes tengan atrasos frecuentes a clases.	1	3,3	0	0,0	1	3,3	14	46,7	14	46,7	30	100
Los horarios de trabajo rigurosos impiden que los estudiantes-trabajadores asistan con normalidad a clases.	1	3,3	0	0,0	3	10,0	15	50,0	11	36,7	30	100
Los estudiantes de la sección nocturna necesitan trabajar para cumplir con las necesidades básicas de su familia.	0	0,0	1	3,3	3	10,0	10	33,3	16	53,3	30	100
Algunos estudiantes de la sección nocturna necesitan trabajar para cumplir con las obligaciones familiares, tomando la decisión de no continuar con sus estudios.	1	3,3	0	0,0	3	10,0	14	46,7	12	40,0	30	100

Nota: Encuesta sobre la deserción escolar aplicada en la U.E. Fiscal Eloy Alfaro – Guayaquil.

Los resultados de las características problema laboral de la variable deserción estudiantil en los discentes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro, se muestran en la tabla 4, un 46,7% de los encuestados ha contestado que están totalmente de acuerdo que los horarios de trabajo rigurosos provocan que los estudiantes tengan atrasos frecuentes a clases; asimismo un 50% ha manifestado que están de acuerdo que los horarios de trabajo rigurosos impiden que los estudiantes-trabajadores asistan con normalidad a clases.

Objetivo específico 4

Identificar las particularidades que presenta la dimensión problema académico, de la variable deserción estudiantil en los estudiantes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro.

Tabla 5
Particularidades de la dimensión problema académico

Ítems	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%

¿Los estudiantes de la sección nocturna obtienen bajas calificaciones en sus cursos?	1	3,3	3	10,0	1	3,3	14	46,7	11	36,7	30	100
La mayoría de los estudiantes que tienen calificaciones bajas trabajan y/o son padres de familia,	0	0,0	2	6,7	4	13,3	16	53,3	8	26,7	30	100
Los estudiantes que tienen una asistencia irregular terminan perdiendo el año escolar, declarándose en abandono del sistema educativo.	0	0,0	0	0,0	2	6,7	17	56,7	11	36,7	30	100
La mayoría de estudiantes de la sección nocturna que trabajan o tienen carga familiar, tienen problemas académicos que terminan perdiendo el año escolar.	0	0,0	1	3,3	3	10,0	16	53,3	10	33,3	30	100

Nota: Encuesta sobre la deserción escolar aplicada en la U.E. Fiscal Eloy Alfaro – Guayaquil.

Los resultados de la tabla 5, son los obtenidos en la encuesta sobre deserción escolar en la dimensión problema académico, en donde se puede observar, que un 53,3% de los estudiantes encuestados, ha contestado que está de acuerdo en que la mayoría de estudiantes que tienen calificaciones bajas trabajan y/o son padres de familia; de la misma manera un 56,7 ha manifestado que los estudiantes que tienen una asistencia irregular, terminan perdiendo el año escolar, declarándose en abandono del sistema educativo.

Objetivo General

Diagnosticar las características de la deserción escolar para diseñar la propuesta de un programa de flexibilidad académica, para disminuir la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Guayaquil.

Tabla 6
Diagnóstico de las características de la deserción escolar

Nota: Encuesta sobre la deserción escolar aplicada en la U.E. Fiscal Eloy Alfaro – Guayaquil.

Escala	Problemas económicos		Problemas familiares		Problemas laborales		Problemas académicos	
	Ítems	%	Ítems	%	Ítems	%	Ítems	%
Totalmente de acuerdo	La uniformidad debe ser obligatoria para los estudiantes de la jornada nocturna	56,7	Varios estudiantes, por la necesidad de trabajar al haber asumido carga familiar, optan por abandonar sus estudios	53,3	Los estudiantes de la sección nocturna necesitan trabajar para cumplir con las necesidades básicas de su familia	53,3	Los estudiantes de la sección nocturna obtienen bajas calificaciones en sus cursos	36,7
	Los estudiantes que no compran los uniformes escolares en los primeros días de clases, es por la difícil situación económica.	60	Los estudiantes que son madres o padres solteros son más vulnerables para la deserción escolar	56,7	Los horarios de trabajo rigurosos impiden que los estudiantes-trabajadores asistan con normalidad a clases	50	La mayoría de estudiantes que tienen calificaciones bajas trabajan y/o son padres de familia,	53,3
De acuerdo	Es complicado para algunos estudiantes costear sus útiles escolares.	43,3	Los estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo, tienen problemas académicos	66,7	Los horarios de trabajo rigurosos provocan que los estudiantes tengan atrasos frecuentes a clases	46,7	La mayoría de estudiantes de la sección nocturna que trabajan o tienen carga familiar, tienen problemas académicos que terminan perdiendo el año escolar.	53,3

En la tabla 6, se puede percibir el resumen de los resultados de las dimensiones de la deserción escolar, junto con los ítems más significativos que influyen en este fenómeno estudiantil, que limita a los jóvenes y adultos en la consecución de mejores oportunidades laborales, para erigir un porvenir promisorio para servir a la sociedad y a los suyos. Se puede apreciar que las características de los problemas económicos, familiares, laborales y

académicos tienen niveles altos, pues un 66,7% de los encuestados, contestó que están de acuerdo en que los estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo, tienen problemas académicos.

Discusión

Dadas las consideraciones que antecede el presente estudio estableció como objetivo general diagnosticar las características de la deserción escolar para diseñar una propuesta de un programa de flexibilidad académica, para disminuir la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Guayaquil, donde se ha encontrado en la tabla 6 que las características de los problemas económicos, familiares, laborales y académicos poseen índices elevados, esto es, que un 66,7% de los encuestados contestó que están de acuerdo en que los estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo, tienen problemas académicos; asimismo un 56,7% de los encuestados contestó que están de acuerdo en que los estudiantes que son madres o padres solteros son más vulnerables para la deserción escolar; además un 53,3% han manifestado, que están muy de acuerdo que los estudiantes de la sección nocturna necesitan trabajar para cumplir con las necesidades básicas de su familia; también un 53,3% han indicado, que la mayoría de estudiantes que tienen calificaciones bajas trabajan y/o son padres de familia; estos problemas son los que a un corto o mediano espacio de tiempo son los que producen la deserción escolar en la educación intensiva del plantel.

La presente investigación trazó como primer objetivo específico diagnosticar las características que presenta la dimensión problema económico, de la variable deserción estudiantil en los educandos del plantel, luego de haber hecho el análisis de los resultados de la tabla 2, la cual se observa que un 76,7% de los encuestados, expresó que los estudiantes que no compran los uniformes escolares en los primeros días de clases es por la difícil situación

económica; mientras que el 60% de los encuestados, indica que los estudiantes se le complica costear sus útiles escolares por problemas económicos.

En consecuencia, los resultados del primer objetivo específico de este estudio concuerda con la investigación de Tapia, (2017) en la ciudad de Huancavelica, en su investigación “La deserción escolar en la Institución Educativa Pública Miguel Grau seminario del distrito de Tambo de Mora del 2010 – 2014”, donde plantea como objetivo, establecer las causas que originan la deserción escolar de los alumnos; además el autor concluye que las causas de la deserción estudiantil en el contexto donde se realizó la investigación, son los problemas económicos, lo cual se refleja en los resultados obtenidos donde se puede percibir que hay 76% de influencia que se relaciona con los problemas económicos como un factor relevante para la deserción estudiantil.

El segundo objetivo específico de la presente investigación se ha planteado Determinar las características que presenta la dimensión problema familiar, de la variable deserción estudiantil en los estudiantes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro, después de realizar el análisis de los resultados de la tabla 3 se infiere que un 53,3% de los encuestados, ha manifestado que está totalmente de acuerdo en que los estudiantes de la jornada nocturna por la necesidad de trabajar al haber asumido carga familiar, optan por abandonar sus estudios.

Este análisis de los resultados del segundo objetivo específico tiene concordancia con la investigación de Moreno, (2017) en su tesis “Deserción escolar por género y el proyecto de vida personal”, que determina como objetivo general, analizar la problemática de la deserción escolar por género y la relación con el proyecto de vida personal de las y los estudiantes de BGU de la U. E. Gran Colombia; el autor concluye, que la presencia de problemas familiares incluido los de género, dificultades económicas y académicas son las causas que producen la deserción estudiantil.

El tercer objetivo específico de este trabajo de investigación, planteó identificar las características que presenta la dimensión problema económico laboral, de la variable deserción estudiantil en los discentes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro, luego del análisis de la tabla 4, se encontró que un 46,7% de los encuestados, ha contestado que están totalmente de acuerdo en que los horarios de trabajo rigurosos provocan que los estudiantes tengan atrasos frecuentes a clases; asimismo un 50% ha manifestado que están de acuerdo que los horarios de trabajo rigurosos impiden que los estudiantes-trabajadores asistan con normalidad a clases.

En este mismo sentido, los resultados del tercer objetivo específico difiere con la investigación realizada por Vesga, (2017) en su tesis “Jornada Laboral y Deserción Escolar en Estudiantes Matriculados en el Centro de Educación a Distancia Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el Período, 2011 y 2013”, donde el objetivo, es determinar el grado de relación existente entre la deserción estudiantil y la jornada laboral cumplida por los educandos del contexto en el que se realizó el estudio; el autor concluye que no existe una relación significativa entre la deserción escolar y la jornada laboral de estudiantes del contexto en el que se desarrolló el estudio. La discrepancia se nota cuando la presente investigación se indica que los factores laborales son influyentes para la deserción escolar, mientras que la investigación de Vesga ha encontrado que no existe relación significativa entre la jornada laboral de los estudiantes y la deserción escolar.

En el cuarto objetivo se planteó Identificar las particularidades que presenta la dimensión problema académico, de la variable deserción estudiantil en los estudiantes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro, en los resultados de la tabla 5 que muestra las particularidades de la dimensión problema académico, se observa que 53,3% de los estudiantes encuestados ha contestado, que está de acuerdo en que la mayoría de los estudiantes que tienen calificaciones bajas trabajan y/o son padres de familia.

Los resultados del cuarto objetivo específico encuentran su respaldo teórico en Contreras, Caballero, Palacio & Pérez, (2014) cuando sostienen que los problemas académicos son ocasionados por diversos motivos, dificultan el progreso de los estudiantes en sus actividades escolares, pues no permiten que logren los promedios necesarios para seguir en el sistema educativo de forma normal. La problemática se acentúa cuando el educando ha cursado varias veces una asignatura o las va llevando atrasadas, estos factores le dificultan terminar con éxito su vida estudiantil.

Conclusiones

La presente investigación posee las siguientes conclusiones:

El diagnóstico de las características de la deserción escolar en la jornada nocturna de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro de Guayaquil presenta niveles elevados en todas sus dimensiones, esto es, problemas económicos, familiares, laborales y académicos como se muestra la tabla 6, se concluye que estos problemas son los que, a un corto o mediano plazo, causan la deserción escolar en los estudiantes de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro de la ciudad de Guayaquil.

Los problemas económicos, son una de las causas que inciden significativamente en la deserción escolar de los estudiantes de la U. E. Eloy Alfaro, afectando con mayor intensidad la adquisición de los uniformes y útiles escolares, tal como se lo puede observar en la tabla

Se considera que los problemas familiares son más influyentes que los económicos en la deserción escolar, pues las dificultades familiares hacen que aumenten los problemas económicos convirtiéndose en una problema socioeconómico o familiar-económico tan complejo que desencadena en la deserción escolar por parte de los estudiantes de la U.E. Eloy Alfaro Fiscal Eloy Alfaro.

Se ha establecido que las características que presenta la dimensión problema laboral, de la variable deserción escolar, tiene porcentajes altos en varias de sus características, como

se lo puede evidenciar en tabla 4 con esta información se demuestra que las características de los problemas laborales son muy influyentes en la deserción escolar de la jornada nocturna de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro.

Los resultados de la encuesta han determinado que las características que presenta la dimensión problema académico, de la variable deserción estudiantil de los alumnos de la U.E. Fiscal Eloy Alfaro, presenta valores altos, como lo muestra la tabla 5, presentando mayor afectación la característica, la mayoría de los estudiantes de la sección nocturna que trabajan o tienen carga familiar, tienen problemas académicos que terminan perdiendo el año escolar.

Se concluye que la combinación de las características de los problemas económicos, familiares, laborales y académicos tienen incidencia significativa en la deserción escolar en los estudiantes sección nocturna del contexto en mención, por lo tanto, el diseño de una propuesta de un programa de flexibilidad académica con herramientas Tics, es la posible solución para esta complicada problemática.

Referencias bibliográficas

- Bosque, U. e. (Junio de 2015). Universidad el Bosque. Recuperado el 07 de 08 de 2019, de https://www.unbosque.edu.co/sites/default/files/2017-06/politica_flexibilidad_educacion.pdf
- Contreras, K., Caballero , C., Palacio, J., & Pérez , A. M. (2014). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla. *Redalic*, 112. Recuperado el 5 de Octubre de 2019
- Gómez Restrepo , C., Padilla Munoz , A., & Rincón, C. J. (2015). *Scielo.org.co*. Recuperado el 12 de Marzo de 2020, de Scielo: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v45s1/v45s1a14.pdf>
- Enríquez, C. d. (2018). *Universidad Andina Simón Bolívar*. Recuperado el 9 de Agosto de 2019, de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6378/1/T2719-MGE-Enriquez-Autoestima.pdf>
- Espinoza , Ó., Castillo , D., González, L. E., & Loyola , J. (2014). *Scielo.conicyt.cl*. Recuperado el 12 de Marzo de 2020, de Scielo:

- https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052014000100006
- Hernández Roble, A. K., & Vargas Valle, E. (2016). Condiciones del trabajo estudiantil urbano y abandono escolar en el nivel medio superior en México. *scielo*, 3. Recuperado el 29 de Septiembre de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102016000300663
- Hidalgo , L. (2005). *ucv*. Recuperado el 23 de Diciembre de 2019, de <http://www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf>
- Hora. (7 de Mayo de 2019). Falta de recursos económicos factor determinante en la deserción estudiantil. *La Hora*. Recuperado el 08 de Agosto de 2019
- Jaramillo, J. (9 de Junio de 2015). *Tecnologías en el proceso Educativo*. Recuperado el 9 de Agosto de 2019, de <http://elearningyvirtualizacion.blogspot.com/2015/06/la-teoria-de-la-flexibilidad-cognitiva.html>
- Moreno Clavijo, S. R. (2017). *dspace.uce.edu.e*. Recuperado el 11 de Marzo de 2020, de Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13932/1/T-UCE-0010-ISIP053-2017.pdf>
- Muñoz Álvarez, S. (2017). El problema de la deserción escolar. (U. A. Tamaulipas, Ed.) *Sociotam*, 90. Recuperado el 6 de Agosto de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>
- Nacional, M. d. (2017). <https://www.mineduacion.gov.co>. Recuperado el 9 de Agosto de 2019, de <https://www.mineduacion.gov.co>
- Ortega, J. O. (Julio de 2017). Acreditación y Flexibilidad Curricular. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Recuperado el 08 de Agosto de 2019, de [Acreditación%20y%20Flexibilidad%20Curricular2.html](https://www.mineduacion.gov.co/Acreditación%20y%20Flexibilidad%20Curricular2.html)
- Otzen , T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Scielo*. Recuperado el 14 de Marzo de 2020, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pappas, C. (30 de Mayo de 2015). *elearningindustry.com*. Recuperado el 9 de Agosto de 2019, de <https://elearningindustry.com/cognitive-flexibility-theory>
- Peña, J. C., Soto Figueroa, V. E., & Calderón Aliante, U. A. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar. *scielo*, 21(70), 882, 883, 884. Recuperado el 27 de Septiembre de 2019, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>

- Recio, P. (8 de 11 de 2017). MEP encara reto de bajar deserción en trabajos nocturnos. *Nación*. Recuperado el 07 de Agosto de 2019, de <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/mep-encara-reto-de-bajar-desercion-en-colegios/IC2S5YZYDRGRLIUHKSLN7PAW4Y/story/>
- Surdez, G., & Lamoyi, C. (Julio de 2015). El modelo educativo flexible de una universidad pública en México. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Recuperado el 07 de 08 de 2019
- Tapia Yamoca, J. J. (2017). *dspace.uce.edu.ec*. Recuperado el 11 de Marzo de 11, de Universidad Nacional de Huancavelica: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13932/1/T-UCE-0010-ISIP053-2017.pdf/bitstream/handle/UNH/1526/TESIS%20MAESTRIA%20TAPI%20YAMOCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trujillo Benítez, L. (2014). *La importancia de los espacios escolares en la enseñanza aprendizaje de los alumnos*. Obtenido de https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/9069/TrujilloBenitez_TFG_Primeria.pdf?sequence=1
- Vásquez Recio, R. (10 de mayo de 2007). *Universidad de Cádiz, España*. (I. C. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Ed.) Recuperado el 12 de Marzo de 2020, de Revista Iberoamericana de Educación: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1733Recio.pdf>
- Ventura-León, J. L. (27 de Junio de 2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *scielo*, 1. Recuperado el 5 de Octubre de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en
- Vesga Díaz, O. W. (2017). *Universidad Privada Norbert Wiener*. Recuperado el 11 de 03 de 2020, de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1082/MAESTRO%20-%20Vesga%20Diaz%20C%20Oscar%20William.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Williamson, G., & Hidalgo, C. (1 de Mayo de 2015). Flexibilidad curricular en la implementación de proyectos de investigación para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. El caso Nepso Chile. (U. d. Rica, Ed.) *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 23. Recuperado el 1 de Mayo de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44738605012.pdf>