

**Recursos tecnológicos y su impacto en mejorar el rendimiento académico de los alumnos de segundo año de bachillerato general unificado de la unidad educativa corina parral periodo 2023-2024**

**Technological resources and their impact on improving the academic performance of second-year students of the unified general high school at the Corina Parral educational unit, 2023-2024**

**Recursos tecnológicos e seu impacto na melhoria do desempenho acadêmico dos alunos do segundo ano do ensino médio geral unificado da unidade educacional Corina Parral, 2023-2024**

Maxyury Yessenia Martínez Freire<sup>1</sup>

Ministerio de Educación del Ecuador

[1930yesse@gmail.com](mailto:1930yesse@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0004-0020-7180>



Carlos Adrián Simaleza Monar<sup>2</sup>

Ministerio de Educación del Ecuador

[casmaaaa001@gmail.com](mailto:casmaaaa001@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0001-4866-9999>



Delia Aurora Silva Arias<sup>3</sup>

Ministerio de Educación del Ecuador

[desi27silvaarias1983@gmail.com](mailto:desi27silvaarias1983@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0006-2577-2615>



Jessenia Yadyra Ulloa Llumitaxi<sup>4</sup>

Ministerio de Educación del Ecuador

[yadiulloa90@gmail.com](mailto:yadiulloa90@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0000-5853-4337>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/868>

**Como citar:**

*Martinez, M., Simaleza, C., Silvia, D. & Ulloa, J. (2025). Recursos tecnológicos y su impacto en mejorar el rendimiento académico de los alumnos de segundo año de bachillerato general unificado de la unidad educativa corina parral periodo 2023-2024. Código Científico Revista de Investigación, 6(E1), 3064-3085.*

**Recibido:** 18/02/2025

**Aceptado:** 15/03/2025

**Publicado:** 31/03/2025

## Resumen

Las herramientas y los recursos tecnológicos utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo académico se va determinando que es una estrategia elemental para tener un rendimiento académico en los estudiantes. La presente investigación se centra en la unidad educativa Corina Parral periodo 2023-2024 en los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado. Uno de los principales objetivos es determinar cómo los recursos tecnológicos son utilizados como herramientas tecnológicas como son las tablets, software educativo, acceso a internet y computadoras le influye en generar el proceso de aprendizaje y desempeño estudiantil en los estudiantes. El método de investigación tendrá un enfoque cuantitativo en el cual se ha utilizado para la investigación mediante las entrevistas, análisis de datos y encuestas, se utilizará una población para la investigación la misma que será de 5 docentes y 55 estudiantes. La obtención de resultados permitirá determinar cómo los estudiantes mediante la utilización de recursos tecnológicos mejoran en el desempeño estudiantil en la cual estarán motivados en captar nuevos conocimientos.

**Palabras claves:** herramientas tecnológicas, rendimiento académico, enseñanza aprendizaje, recursos tecnológicos.

## Abstract

Technological tools and resources used in the teaching-learning process for academic development are being determined to be an essential strategy for student academic performance. This research focuses on second-year students of the Corina Parral High School (2023-2024) period. One of the main objectives is to determine how technological resources such as tablets, educational software, internet access, and computers influence the learning process and student performance. The research method will have a quantitative approach, using interviews, data analysis, and surveys. A research population of 5 teachers and 55 students will be used. Obtaining results will determine how students improve their performance through the use of technological resources, which will motivate them to acquire new knowledge.

**Keywords:** Technological tools, academic performance, teaching-learning, technological resources.

## Resumo

As ferramentas e recursos tecnológicos utilizados no processo de ensino-aprendizagem para o desenvolvimento acadêmico estão determinando que seja uma estratégia elemental para alcançar o desempenho acadêmico dos alunos. A presente pesquisa tem como foco a unidade educacional Corina Parral para o período 2023-2024 em alunos do segundo ano do ensino médio geral unificado. Um dos principais objetivos é determinar como os recursos

tecnológicos utilizados como herramientas tecnológicas como tablets, softwares educacionales, acceso à Internet e computadores influenciam a geração do processo de aprendizagem e o desempenho dos alunos. O método de pesquisa terá uma abordagem quantitativa na qual foi utilizado para pesquisa por meio de entrevistas, análise de dados e levantamentos, será utilizada para a pesquisa uma população de 5 professores e 55 alunos. A obtenção de resultados permitirá determinar como os alunos, através da utilização de recursos tecnológicos, melhoram o desempenho estudantil no qual serão motivados a adquirir novos conhecimentos.

**Palavras-chave:** ferramentas tecnológicas, desempenho acadêmico, ensino-aprendizagem, recursos tecnológicos

## Introducción

### Recursos tecnológicos

En el sistema educativo los recursos y herramientas tecnológicas son de vital importancia para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, estas herramientas son el internet, el software, las redes sociales, y los dispositivos móviles que utilizan en la educación. La correcta utilización de las herramientas tecnológicas permite mejorar el conocimiento y rendimiento académico de los docentes y estudiantes en la formación académica estudiantil, se habla que para tener éxito se debe contar con un verdadero sistema de utilización de los recursos tecnológicos los mismos que deben ser una verdadera herramienta de investigación y aprendizaje actuando de manera ética y responsable (Berral, et al., 2024).

### Como influye los recursos tecnológicos en los hogares

Hoy en día la tecnología es utilizada en cada uno de los hogares y esto inicio como un proceso de aprendizaje a raíz del COVID 19, es ahí cuando la educación y proceso de enseñanza aprendizaje virtual se posesiono en el mundo, desde esos inicios hoy en día las herramientas tecnológicas son un elemento fundamental en los procesos de investigación y

enseñanza en cada uno de los hogares ecuatorianos y el mundo entero.

Se debe tomar en cuenta que la tecnología se ha venido implementando para mejorar el proceso de aprendizaje e incluso de un aprendizaje solo por la necesidad de aprender cosas nuevas en la vida estudiantil, empresarial, social y cultural.

también se debe tomar en cuenta que los recursos tecnológicos los estudiantes en los hogares la utilizan para aprender y adquirir conocimientos con responsabilidad considerando los desafíos de hoy en día la educación ha ido teniendo. Y es así como las herramientas tecnológicas son de vital importancia en cada uno de los hogares en el desarrollo académico de la sociedad (Zanella, 2021).

### **La educación y los recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje**

En la cual se toman en cuenta lo que la Universidad Europea (2023) manifiesta que son de suma importancia en la educación los recursos tecnológicos considerando que transforman y mejora el proceso de enseñanza en el sistema educativo. La cual se mantiene que la educación con los recursos se vuelve de manera personalizada en el proceso de enseñanza aprendizaje y sobre todo en la curiosidad del estudiante al momento de utilizar los recursos y esto le convierte al proceso sea más dinámico y participativo en el aula y fuera de ella.

Es así que la tecnología poco a poco se ha convertido en la herramienta principal para adquirir nuevos conocimientos por parte de los estudiantes y docentes lo cual motiva a seguir aprendiendo en el día a día mediante la utilización de las herramientas educativas los cuales con la práctica van adquiriendo habilidades y destrezas para mejorar los desafíos de la educación actual tradicional sino que con la utilización de la tecnología el sistema de aprendizaje rompe paradigmas y van más allá de del cómo es las cosas sino como

solucionarlas y decir que es bueno y malo en aprender acorde a las funciones empresariales que requieren de habilidades y destrezas de los estudiantes en su formación. Se debe considerar que la tecnología en los últimos años ha evolucionado de una manera drástica que ha transformado el mundo de la información para el ser humano.

### **Los recursos tecnológicos y los beneficios en la educación**

(Reyes, 2023) manifiesta que uno de los principales recursos para la educación es la tecnología es así como los recursos tecnológicos permitirán promover la transformación y mejoramiento continuo en el proceso de enseñanza aprendizaje, de estudiante y docentes en el sistema educativo.

Los beneficios de la tecnología en la educación son:

#### **Los recursos de información**

La red computacional otorga una gran cantidad de información a todos los que buscan la información para aprender, esto se debe a los grandes recursos educativos con la gran variedad de información como son libros, estudios de casos, ejemplos, etc. Con estos los estudiantes y docentes tendrán una información muy amplia que le permitirá mejorar el aprendizaje debido a contar con los sitios de plataformas digitales y sitios web.

#### **Aprendizaje personalizado**

Cuando el docente y estudiante se van adaptando al proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar los conocimientos por cuenta propia mediante la investigación y observación en sitios web y plataformas educativas para mejorar y facilitar el aprendizaje más efectivo de la sociedad.

#### **Participación**

Los estudiante y docentes mediante la utilización de las herramientas tecnológicas

serían más participativas en el aula de clase donde se intercambian conocimientos desde diferentes puntos de investigación y aprendizaje.

### **Inclusión educativa**

Estas herramientas educativas son las utilizadas por la institución en cualquier dispositivo tecnológico que sirva para mejorar y facilitar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje. Estas herramientas pueden utilizarse en casa o dentro de la unidad educativa a utilizarse para el sistema de aprendizaje en horario de clases.

### **Motivación**

El estudiante verdaderamente motiva en aprender y en utilizar las herramientas tecnológicas con sus respectivos recursos permite a los estudiantes mejorar la interactividad entre ellos y de esta manera el proceso de aprendizaje sea más atractivo y dinámico en el momento de aprender.

### **Recursos tecnológicos y sus diferentes tipos**

Entre estos tenemos las siguientes:

- ✓ Plataformas online: Donde los docentes y estudiantes interactúan durante el proceso de enseñanza aprendizaje
- ✓ Recursos multimedia: Tiene que ver con los recursos como son audios, imágenes, y presentaciones interactivas
- ✓ Dispositivos: Los cuales son las Tablet, teléfono, las misma que son herramientas para mejorar el sistema de aprendizaje
- ✓ Juegos educativos: Estos son utilizados para mejorar el aprendizaje en diferentes asignaturas, en las cuales se hace referencia a investigación social, cultural, deportivo y académica en la cual los estudiantes interactúan y mantiene un

ambiente agradable.

- ✓ Recursos online: Dentro de estos se puede mencionar enciclopedia, bibliotecas virtuales, sitios web entre otros

Los recursos y herramientas tecnológicas tiene varia ventajas y desventajas tomando en consideración muchos ámbitos desde el sistema educativos, los cuales generan un impacto a la a favor de la educación blog (Universia, 2020) dentro de las ventajas tenemos: El Accesos a la información en la cual se puede acceder a la información desde cualquier sitio que lo permita siendo las bibliotecas virtuales, sitios web entre otros, la Interactividad mediante este recurso permite estar en comunicación de manera activa a los estudiantes y docentes, la Comunicación donde se informa a los padres de familia y dar explicación a los padres sobre una actividad que no esté clara, los Procesos de calidad en la cual se debe tener una planificación de manera adecuada los recursos tecnológicos respetando tiempos de los docentes y estudiantes en el proceso de aprendizaje y por último la Estimulación visual y auditiva donde el profesor presenta un video que le permita entretener a sus estudiantes sobre el tema a dar en clase (Universia, 2020).

La desventajas dentro del proceso enseñanza aprendizaje tenemos el Acceso a recursos tecnológicos en la cual los estudiantes no todos tienen acceso para seguir en su proceso de aprendizaje la cual genera una brecha de no continuidad en el aprendizaje, las Distracciones son los recursos en la cual los estudiantes e distraen de manera fácil y no pueden continuar por distraerse fácilmente y desvía la atención en el proceso educativo, Problemas técnicos esta dado por la fallas de internet lo que hace que el estudiante no pueda aprender de manera significativa, el Riesgo de privacidad y seguridad en el cual existe muchas páginas que son ilegales y son de fácil acceso en la cual pueden ingresar los

estudiantes menores de edad y ver cosas no apropiadas para el aprendizaje.

### **Desarrollo académico**

El cual permite evaluar de manera sistemática el crecimiento académico de los estudiantes en sus procesos de aprendizaje. (Ramon, et al 2020) hace referencia al desarrollo académico de los estudiantes el mismo que tiene que ver con la revisión de tareas, calificar exámenes y evaluación de las clases y de esta manera determinar cómo va el crecimiento progresivo de los estudiantes en sus procesos de aprendizaje. Hace referencia a ir planteando objetivos y metas los mismos que deben ser a corto, mediano y largo plazo por parte de los alumnos en lo que desean alcanzar en un periodo de tiempo determinado (p.207-287).

Se debe tomar en cuenta que es muy importante el desarrollo académico el permite a la educación ir alcanzando el éxito en los estudiantes, ya que considerando al desarrollo académico como un indicador esencial en ir viendo el crecimiento de los estudiantes en adquirir los conocimientos y sobre todo en ir alcanzando las metas y objetivos propuestos durante su vida estudiantil (Pérez y Gardey, 2021). Es así como es importante ya con el crecimiento y desarrollo académico los alumnos deban tener sus metas claras.

Se toma en cuenta además que existen beneficios del desarrollo académico ya que con las herramientas tecnológicas estos permiten alcanzar grandes habilidades y destrezas en el manejo de los recursos tecnológicos, y sobre todo alcanzar nuevos conocimientos y tener en claro para poder enfrentar el desafío de la educación en todos sus niveles e ir adquiriendo un pensamiento crítico por parte de los estudiantes y así con estos conocimiento permitirá al docentes prepararse más para tener una buena interacción entre estudiantes y docentes en las aulas y así poder resolver cualquier inquietud en su vida académica y social (Ojeda. 2022)

Dentro del sistema educativo existen factores que influyen en el desarrollo

académico, siendo estos la Influencia familiar la cual tiene como principal factor motivar y apoyar al desarrollo académico para que el alumno siga adelante en su proceso de aprendizaje, Hábitos de estudio lo cual es la distinción de cada estudiante en su proceso de ir creciendo más en conocimientos, Niveles socioeconómicos es saber que estudiante tiene acceso a cualquier herramienta tecnológica para mejorar su desarrollo económico (Borja et al., 2021 ) del mismo modo se debe tener una buena Motivación el cual permitirá mejorar el desarrollo académico de aprendizaje por parte del estudiante es su clase, el Ambiente escolar en el cual el docente es la guía para que el estudiante se sienta motivado en aprender y buscar cosas nuevas de igual manera el compañerismo entre los amigos de aula permite mejorar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Dentro de los procesos de enseñanza existen efectos positivos y negativos en la educación lo que le permite ir involucrando a los jóvenes en el crecimiento académico (Valdez y Trujillo, 2021) siendo los efectos positivos: Mejorar las habilidades cognitivas, Permite mejorar las oportunidades educativas y laborales de los estudiantes al momento de salir de sus estudios, Aumenta el autoestima para mejorar la adquisición de conocimientos y permitirá cumplir objetivos y metas, Aumenta el desarrollo y crecimiento de sus habilidades.

De la misma manera cuenta con efectos negativos los mismo que son: La presión de parte del docente al tratar que todos aprendan de la misma manera con su mismo método de enseñanza, Escasa motivación por parte del docente y la familia la misma que genera un impacto de la que el estudiante vaya menorando lo aprendido y no aumente sus habilidades.

Dentro del sistema académico las estrategias utilizadas permiten mejorar el desarrollo académico por parte de los estudiantes los mismos que permiten desarrollar todas sus habilidades para captar y desarrollar todas sus habilidades en el proceso de enseñanza

aprendizaje, la misma que permite desarrollar todo su potencial personal mediante la utilización adecuada de las estrategias educativas en su rendimiento académico (Torres, 2020).

Dentro de las estrategias educativas tenemos las siguientes:

El uso de las herramientas tecnológicas estas sirven para tener una mejor comunicación entre docente y estudiante ya sea en el aula o fuera de ella y de esta manera permita mejorar el rendimiento académico del estudiante ya que está motivado.

El aprendizaje colectivo: El cual mediante la utilización de proyectos colaborativos en línea u online permite de al estudiante trabajar sus diferentes actividades como son deberes, proyectos, trabajos en equipos de las exposiciones es así que mediante esta técnica el estudiante se siente satisfecho que el tendrá una guía por parte del docente en la realización de las diferentes actividades.

Las estrategias basadas en la enseñanza efectiva: Esta se relaciona con el docente el mismo que está en la necesidad de aplicar esta estrategia que permite favorecer al estudiante en el sentido de ir motivando a que el estudiante vaya aplicando mediante las herramientas y recursos tecnológicos para ir aprendiendo de manera efectivo los conocimientos de manera dinamina mas no se trata que el docentes llegue al aula de su clase y evalúe sino motivar a que el estudiante vaya generando interés en su clase y vaya aprendiendo y adquiriendo sus conocimientos.

El ambiente inclusivo: Este tiene que ver mucho en el afecto que el docente ponga a sus estudiantes y ellos se sientan que todos están siendo valorados por su proceso de aprendizaje significativo dentro del aula y de esta manera ellos vayan participando de manera activa en cada clase.

## Metodología

La metodología aplicada se caracteriza por ser descriptiva, la cual nos permitirá analizar y describir las características que se obtenidos en la investigación, el autor (Guevara et al, 2020) manifiesta que dentro de la investigación descriptiva no se puede manipular ningún resultado obtenido sino se debe realizar la interpretación de los resultados. También habla que la investigación descriptiva dentro del sistema educativo es la más utilizada tomando en cuenta que permite interpretar los resultados para mejorar las estrategias de enseñanza aprendizaje por parte de docente y estudiante (p.163-173).

La investigación tendrá un enfoque cuantitativo, la misma que se basa en recopilar información que se obtiene de la encuesta aplicado a los estudiantes mediante las encuestas también se lo hizo a los docentes que están dentro de la investigación la cual dará a conocer cómo está el comportamiento de la variable de estudio, además permite determinar los datos exactos y saber entender cómo va el avance de cumplimiento de objetivos dentro de la planificación de las diferentes actividades (Mata 2019).

Se debe tomar en cuenta que el enfoque cuantitativo dentro de la investigación es relevante tomando en cuenta que se tomara los resultados de la población de estudio para analizar e interpretar y de esta manera evaluar los resultados.

Se utiliza el método no experimental el mismo que el autor (Pérez, 2023) afirma que dentro el sistema educativo los resultados no se podrán manipular solo permitirá observar el fenómeno como tal, es así que este método tiene que ver en analizar y describir la información de la variable de estudio. Es así que mediante este método aplicado permite al investigador recopilar y analizar la información.

La población que se utilizó para la presente investigación es de los estudiantes y docentes de la unidad educativa Corina Parral siendo en total 55 estudiantes y 5 docentes en el periodo 2023 -2024.

Las técnicas aplicadas son: Encuesta mediante la cual permitió la recopilación de los datos de la información de la población de estudio para analizar e interpretar los resultados obtenidos de los docentes y estudiantes. También se aplicó la Observación la cual permitió tener más clara la problemática mediante la exploración del lugar de los hechos y poder tener un análisis acertado de la solución a aplicar en la institución de estudio.

## Resultados

¿Han mejorado los recursos tecnológicos disponibles en la Unidad Educativa Corina Parral en los últimos cinco años?

Tabla 1

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100,00%
No	0	0,00 %
Total	5	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa  
Elaborado por: Investigadores

Se observa que los docentes afirman en un 100% que la unidad educativa ha mejorado los recursos tecnológicos en la unidad educativa, en la cual se entiende que por parte de los docentes y estudiantes no tendrán ningún problema al momento de querer utilizar las herramientas tecnológicas.

¿Utilizan los estudiantes de la unidad educativa computadoras para realizar las diferentes tareas escolares?

Tabla 2

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100,00%
No	0	0,00%
Total	5	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa  
Elaborado por: Investigadores

Se observa que los docentes afirman que el 100% de los estudiantes realizan las diferentes tareas en computadora las mismas que pueden ser en casa o fuera de ella de esta manera los estudiantes deben estar motivados siempre y hacer una tarea de calidad ya que cuentan con los recursos para hacerlas.

¿Los estudiantes de la unidad educativa de segundo año reciben capacitación como deben utilizar los recursos tecnológicos?

Tabla 3

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0,00%
No	5	100,00%
total	5	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa  
Elaborado por: Investigadores

Se observa que el 100% de los docentes manifiestan que los estudiantes no han recibido capacitación de cómo deben utilizar los recursos tecnológicos y de esta manera la información debe ser de manera eficaz en la realización de las diferentes actividades.

¿Las herramientas y los recursos tecnológicos han facilitado la comunicación entre el docente, estudiante y padre de familia?

Tabla 4

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100,00%
No	0	0,00%
Total	5	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa  
Elaborado por: Investigadores

Se observa que el 100% de los docentes manifestaron que las herramientas tecnológicas que poseen el estudiante y docente si han tenido una comunicación eficiente entre docente, estudiante y padres de familia, de esta manera mejorar el proceso de aprendizaje.

¿Los estudiantes de segundo año utilizan los recursos y herramientas tecnológicas fuera de la unidad educativa para mejorar y completar su aprendizaje?

Tabla 5

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100,00%
No	0	0,00%
Total	5	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa  
Elaborado por: Investigadores

Se observa que el 100% de los docentes encuestados manifiestan que los estudiantes de segundo año si utilizar las herramientas y los recursos tecnológicos para mejorar y complementar el proceso de aprendizaje fuera de la unidad educativa.

¿Considera usted que al utilizar las herramientas y recursos tecnológicos en la unidad educativa le ayudaría a mejorar el conocimiento en las asignaturas?

Tabla 6

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	50	90,90%
No	5	9,10%
Total	55	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa

Elaborado por: Investigadores

Se observa que del 100% de los estudiantes de segundo año el 90,90% de estudiantes manifestaron que al usar las herramientas y recursos tecnológicos de la unidad educativa si permitirá mejorar el conocimiento de las diferentes asignaturas

¿Usted usa las computadoras de su unidad educativa para la realización de sus tareas escolares de las diferentes asignaturas?

Tabla 7

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	54,54%
No	15	27,28%
A veces	5	9,09%
Nunca	5	9,09%
Total	55	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa

Elaborado por: Investigadores

Se puede observar que del 100% de los estudiantes de la unidad educativa el 54,54% manifiestan que si utilizan las computadoras de la unidad educativa para realizar las diferentes tareas de las asignaturas, el 27,28% manifiestan que no utilizan las computadoras

para realizar las diferentes tareas de las asignaturas, el 9,09 % manifiesta que a veces saben utilizar los recursos para la realización de las diferentes tareas de las asignaturas y el otro 9,09% manifiesta que nunca saben utilizar las computadoras de la unidad educativa para la realización de tareas

¿Usted piensa que las clases serían más atractivas si utilizarían los recursos tecnológicos?

Tabla 8

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	100,00%
No	0	0,00%
Total	55	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa

Elaborado por: Investigadores

Se observa que del 100% de los estudiantes encuestados manifestaron que si fueran más atractivas las clases si se utilizaran los recursos tecnológicos en su proceso de aprendizaje en cada una de las asignaturas.

¿Usted tiene una plataforma tecnológica de la unidad educativa y tiene acceso para poder descargar el material de clase del docente y realizar las diferentes tareas?

Tabla 9

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	36,36%
No	20	36,36%
A veces	10	18,19%
Nunca	5	9,09%
Total	55	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa

Elaborado por: Investigadores

Se puede observar que del 100% de los estudiantes encuestados el 36,36% manifiestan que si poseen una plataforma tecnológica y si utilizan para descargar el material y hacer las diferentes tareas, el 36,36% manifiestan que no poseen una plataforma tecnológica y no utilizan para descargar el material y hacer las diferentes tareas, el 18,19% manifiestan que A veces poseen una plataforma tecnológica y si utilizan para descargar el material y hacer las diferentes tareas y el 9,09% manifiestan que nunca poseen una plataforma tecnológica y no utilizan para descargar el material y hacer las diferentes tareas.

¿usted utiliza el internet para poder realizar las diferentes tareas enviadas a casa y completar las actividades escolares?

Tabla 10

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	45	81,81%
No	5	9,09%
A veces	3	5,46%
Nunca	2	3,64%
Total	55	100,00%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa  
Elaborado por: Investigadores

Se puede observar que del 100% de los estudiantes encuestados el 81,81% manifestaron que, si utilizan el internet para poder realizar las diferentes tareas en casa, el 9,09% manifestaron que no utilizan el internet para poder realizar las diferentes tareas en casa, el 5,46% manifestaron que A veces utilizan el internet para poder realizar las diferentes tareas en casa y el 3,64% manifestaron que Nuca utilizan el internet para poder realizar las diferentes tareas en casa.

## Ficha de observación

Tabla 11

## Uso de recursos tecnológicos en el aula de clases

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
¿El docente en las clases utiliza las herramientas y recursos tecnológicos?			X	
¿Los estudiantes de segundo año utilizan y manejan los recursos tecnológicos de la institución ?¿			X	
¿Mediante la utilización de los recursos tecnológicos los estudiantes pueden resolver problema en la realización de tareas?		X		
¿Saben manipular los recursos tecnológicos en el aula por parte de los estudiantes?			X	
¿Tienen la experticia y experiencia los estudiantes en utilizar diferentes recursos y herramientas tecnológicas?		X		

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa

Elaborado por: Investigadores

**Discusión**

Acorde a los resultados obtenidos, se pudo determinar y concluir que las herramientas y los recursos tecnológicos que están disponibles en la Unidad educativa Corina Parral han ido mejorando de manera paulatina en los últimos cinco años en la institución, la misma que en base a los resultados se tiene una afirmación por parte de los docentes que indicaron que la institución si cuenta con los respectivas herramientas y recursos tecnológicos en su sistema educativo, surgiendo realizar una mejora en su infraestructura tecnológica y de esta manera ser más efectiva para la realización de las diferentes actividades educativas.

Se considera que con la aplicación de las herramientas y uso de los instrumentos tecnológicos se puede ver que existe una gran cantidad de estudiantes de segundo año, quienes utilizan las computadoras para realizar las tareas escolares en la Unidad Educativa Corina Parral, lo que se refiere a un número significativo de estudiantes los mismos que usan los recursos tecnológicos para el aprendizaje y cumplimiento de sus tareas. Se debe tomar muy en cuenta algo muy significativo que sucede en la Unidad Educativa ya que no se capacita por parte de la entidad el uso adecuado de los recursos tecnológicos para la realización de las diferentes actividades y tareas que deben realizar por parte del estudiante en el cumplimiento de sus obligaciones.

Se ve en la imperiosa necesidad de realizar un plan de capacitación donde se consideren estudiantes y docentes donde se dé a conocer el uso de las herramientas y recursos tecnológicos con la finalidad de saber utilizar de manera oportuna estos recursos en la realización de las diferentes actividades. Se debe considerar que sobresale la comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia mediante la utilización de los recursos tecnológicos, los mismos que de manera positiva han ayudado a mantenerse en contacto en las actividades educativas y tener un mejor entendimiento en la realización de requerir un refuerzo en la realización de actividades pendiente de los estudiantes.

También se observa que, en su mayoría de las personas encuestadas, saben utilizar los respectivos recursos tecnológicos cuando ya no están en el horario de la unidad educativa es decir para su aprendizaje lo usan fuera del horario académico en el cual se ven con la necesidad de utilizar los recursos tecnológicos para ir completando sus actividades de aprendizaje fuera del su horario de clases para ir mejorando su proceso y desenvolvimiento educativo.

Se debe tomar en cuenta los resultados cuantitativos y cualitativos en la investigación la cual sugiere contar con una mejora en utilizar las herramientas y recursos tecnológicos que están disponibles en la Unidad Educativa Corina Parral ya que esta institución en los últimos cinco años ha tenido un crecimiento en la adquisición y uso de tecnología por parte de sus estudiantes y docentes en mejora de la calidad educativa y de esta manera estar preparados para el mundo globalizado y mejorar la calidad de la educación

### **Conclusiones**

Según los datos obtenidos en la encuesta tenemos como resultado que en la institución educativa los estudiantes utilizan recursos tecnológicos como celulares, tablets, computadoras y plataformas digitales para la realización de investigaciones y así cumplir con las actividades designadas por los docentes. Esto evidenció que el uso de recursos tecnológicos es muy importante y necesarios para el aprendizaje, ya que esto ayuda a una mayor facilidad de poder desarrollar habilidades digitales entre los alumnos, gracias a esto los estudiantes podrán adquirir mayores destrezas y conocimiento en el uso y manejo de herramientas informáticas, y la búsqueda de información en línea para su desarrollo académico.

Al analizar algunos de los beneficios observados en el estudio de caso, también pudimos identificar que no todos tienen acceso a los recursos tecnológicos. Algunos estudiantes no tienen la misma accesibilidad, debido a la falta de recursos digitales como dispositivos electrónicos o de acceso a conectividad de internet en sus hogares, lo que pudimos observar que existe una desigualdad en el uso de estas herramientas.

Observamos que los docentes también enfrentan desafíos en la integración de la

tecnología en el currículo y otros no tienen mucho conocimiento en el manejo de estos recursos, si lo pusieran en acción, la integración de los recursos tecnológicos en la enseñanza incrementa la motivación y participación de todos los estudiantes, y las clases fueran más interactivas e incentivadora despertando la curiosidad de los alumnos en aprender a manejar plataformas digitales, ofreciendo así un aprendizaje más atractivo y dinámico en el aula de clases.

### Referencias bibliográficas

- Alban, M. (21 de Septiembre de 2023). 20 ventajas y desventajas de la tecnología. Blog de Programación y Educación Infantil - Crack The Code: <https://blog.crackthecode.la/ventajas-y-desventajas-de-la-tecnologia>
- Angulo, R., Mesías, Á., & Olmedo, J. (2021). IMPACTO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN  
La educación universitaria en Ecuador. Universidad Técnica Luis Vargas Torres. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/125/125>
- Berral, B., Cáceres, P., Romero, J., & Alonso, S. (2024). Programas de entrenamiento y recursos tecnológicos en la mejora de la comprensión lectora en educación primaria. Scielo, 35. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642024000200049&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642024000200049&script=sci_arttext)
- Borja, G., Martínez, J., Barreno, S., & Haro, O. (2021). Factores asociados al rendimiento académico:Un estudio de caso. educare, 25. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1509/1553>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). RECIMUNDO(Saberes del Conocimiento), 163-173. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/860/1560?inline=1>
- Jirikils, I. (23 de Febrero de 2023). Estrategias para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. LinkedIn: <https://es.linkedin.com/pulse/estrategias-para-mejorar-el-rendimiento-acad%C3%A9mico-en-sharon-jirikils>
- Mata, L. D. (21 de Mayo de 2019). El enfoque cuantitativo de investigación. Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cuantitativo-de-investigacion/>

- Muñoz, E., Jacome, E., & Medina, G. (2024). Análisis de la Brecha Digital y el Acceso a Recursos Tecnológicos en las Instituciones de Educación Secundaria en Ecuador. *Ciencia Latina Internacional*, 6698-6719.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/11086/16272>
- Ojeda, S. (28 de Junio de 2022). ¿Qué beneficios puede obtener una institución educativa de una EdTech? LinkedIn: <https://es.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-beneficios-puede-obtener-una-instituci%C3%B3n-educativa-de->
- Pérez, J., & Gardey, A. (8 de Julio de 2021). Rendimiento académico - Qué es, importancia, definición y concepto. Definición.de: <https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Ramón, J., Ferrás, Y., Bermúdez, L., Ortiz, Y., & Pérez, H. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *SciELO*, 12, 207-287.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742020000400105](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400105)
- Reyes, I. C. (17 de Julio de 2023). Los Beneficios De La Tecnología En La Educación Actual. *CognosOnline*: <https://cognosonline.com/co/blog/beneficios-de-la-tecnologia-en-la-educacion/>
- Torres, A. (02 de Noviembre de 2020). Qué estrategias a implementar para lograr la inclusión educativa. *Sociedad Universal*: [https://sociedaduniversal.com/inclusion/que-estrategias-a-implementar-para-lograr-la-inclusion-educativa/#google\\_vignette](https://sociedaduniversal.com/inclusion/que-estrategias-a-implementar-para-lograr-la-inclusion-educativa/#google_vignette)
- Ubillus, F. (2021). Los recursos tecnológicos y el rendimiento académico de estudiantes de administración industrial en una institución superior tecnológica descentralizada. *Universidad Peruana Kayetano Heredia*, 1-152.  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9054/Recursos\\_UbillusI\\_zquierdo\\_Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9054/Recursos_UbillusI_zquierdo_Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Universia. (13 de February de 2020). Recuperado el 17 de July de 2024, de Ventajas y desventajas de la tecnología: <https://www.universia.net/es/actualidad/orientacion-academica/ventajas-desventajas-tecnologia-1156955.html>
- Universidad Europea. (20 de septiembre de 2023). Tecnología educativa: Importancia y principales usos: <https://ecuador.universidadeuropea.com/blog/tecnologia-educativa/>
- Valdez, M., & Trujillo, P. (2021). Los efectos positivos y negativos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en educación. *Dialnet*, 8, 23-32.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7971396>
- Zanella, J. (3 de febrero de 2021). La tecnología: gran aliado en tiempo de pandemia. *Conecta TEC*: <https://conecta.tec.mx/es/noticias/puebla/educacion/la-tecnologia-gran-aliado-en-tiempo-de-pandemia>.