ISSN: 2806-5697
Vol. 6 – Núm. E1 / 2025

Desarrollo de habilidades blandas en programas de nivelación de Contabilidad: Estrategias pedagógicas para fortalecer comunicación, ética y adaptabilidad en estudiantes de nivelación

Development of soft skills in accounting leveling programs: Pedagogical strategies to strengthen communication, ethics and adaptability in leveling students

Desenvolvimento de competências transversais nos programas de atualização em contabilidade: estratégias pedagógicas para reforçar a comunicação, a ética e a adaptabilidade dos estudantes de atualização

Moreno Achig, Myriam Mercedes
Universidad de Panama
mmmoreno@uce.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-2830-7608

DOI / URL: https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/845

Como citar:

Moreno Achig, M. M. (2025). Desarrollo de habilidades blandas en programas de nivelación de Contabilidad: Estrategias pedagógicas para fortalecer comunicación, ética y adaptabilidad en estudiantes de nivelación. *Código Científico Revista De Investigación*, *6*(E1), 2571–2588. https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/845.

Recibido: 23/01/2025 **Aceptado**: 15/03/2025 **Publicado**: 31/03/2025

Resumen
El artículo explora la importancia de desarrollar habilidades blandas en programas de nivelación en Contabilidad, considerando las exigencias del entorno laboral actual. A través de una revisión bibliográfica sistemática, se identifican estrategias pedagógicas efectivas como el aprendizaje basado en problemas y las simulaciones con roles, que fomentan competencias clave: comunicación, ética profesional y adaptabilidad. Los hallazgos revelan que estas metodologías promueven una formación más integral, pero requieren condiciones estructurales como formación docente en competencias transversales y currículos flexibles. Se concluye que la transformación educativa en estos programas no debe limitarse a contenidos técnicos, sino incorporar enfoques que favorezcan el desarrollo de capacidades humanas esenciales para el ejercicio contable moderno. La propuesta implica una acción institucional articulada para rediseñar la enseñanza y fortalecer la preparación ética, comunicativa y adaptativa de los futuros profesionales contables.
Palabras clave: habilidades blandas; educación contable; estrategias pedagógicas; programas de nivelación; competencias transversales.

Abstract
The article explores the importance of developing soft skills in accounting leveling programs, considering the demands of the current work environment. Through a systematic literature review, it identifies effective pedagogical strategies such as problem-based learning and role-playing simulations, which foster key competencies: communication, professional ethics and adaptability. The findings reveal that these methodologies promote a more comprehensive education, but require structural conditions such as teacher training in transversal competencies and flexible curricula. It is concluded that the educational transformation in these programs should not be limited to technical contents, but should incorporate approaches that favor the development of essential human capabilities for the modern accounting practice. The proposal implies an articulated institutional action to redesign teaching and strengthen the ethical, communicative and adaptive preparation of future accounting professionals.
Keywords: soft skills; accounting education; pedagogical strategies; leveling programs; transversal competencies.

Resumo
O artigo explora a importância do desenvolvimento de competências transversais nos programas de atualização em contabilidade, tendo em conta as exigências do atual ambiente de trabalho. Através de uma revisão sistemática da literatura, identificam-se estratégias pedagógicas eficazes, como a aprendizagem baseada em problemas e as simulações de role-playing, que promovem competências-chave: comunicação, ética profissional e adaptabilidade. Os resultados revelam que estas metodologias promovem uma educação mais holística, mas exigem condições estruturais como a formação de professores em competências transversais e currículos flexíveis. Conclui-se que a transformação educacional nesses programas não deve se limitar a conteúdos técnicos, mas incorporar abordagens que favoreçam o desenvolvimento de habilidades humanas essenciais para a prática contábil moderna. A proposta implica uma ação institucional articulada para reformular o ensino e reforçar a preparação ética, comunicativa e adaptativa dos futuros profissionais da contabilidade.
Palavras-chave: soft skills; educação contabilística; estratégias pedagógicas; programas de remediação; competências transversais.

Introducción

El acelerado dinamismo del entorno profesional contemporáneo ha exigido una transformación en los enfoques educativos de la formación superior, especialmente en disciplinas técnicas como la contabilidad, donde tradicionalmente se ha priorizado la adquisición de conocimientos técnicos y normativos. Sin embargo, la creciente complejidad del mercado laboral, marcada por la globalización, la digitalización y las demandas éticas, ha revelado una brecha significativa entre las competencias técnicas adquiridas por los estudiantes y las habilidades interpersonales o habilidades blandas que exige el entorno profesional actual (Cilliers, 2020; Jackson et al., 2023). Esta situación se torna particularmente crítica en los programas de nivelación de contabilidad, destinados a estudiantes que buscan regularizar su formación o reincorporarse a la educación superior. En estos programas, la concentración suele centrarse en contenidos técnicos, dejando en segundo plano el desarrollo de competencias como la comunicación efectiva, la ética profesional y la adaptabilidad al cambio, a pesar de ser estas esenciales para un desempeño integral en contextos organizacionales complejos.

Diversas investigaciones han señalado que la carencia de habilidades blandas constituye una barrera significativa para la inserción laboral y el crecimiento profesional de los egresados de carreras contables (Succi & Canovi, 2019; Robles, 2012). Por ejemplo, empleadores de diferentes regiones reportan que, si bien los graduados demuestran dominio técnico, presentan dificultades para colaborar en equipos multidisciplinarios, comunicar hallazgos contables a audiencias no especializadas y enfrentar escenarios de cambio ético o regulatorio con suficiente flexibilidad (Jackson, 2016). En consecuencia, esta falta de preparación integral puede traducirse en una menor empleabilidad, así como en una limitada capacidad para asumir roles de liderazgo o consultoría. En el caso específico de los estudiantes en programas de nivelación, estas debilidades se ven acentuadas por trayectorias educativas fragmentadas, carencias previas

de formación integral y escasas oportunidades de prácticas colaborativas o éticas en entornos simulados o reales.

El desarrollo de habilidades blandas en educación superior, y particularmente en contabilidad, representa un desafío multifactorial. Por un lado, se identifica una escasa inclusión formal de estas competencias en los planes curriculares, producto de modelos pedagógicos centrados en la transmisión de conocimientos normativos (Messum et al., 2011). Por otro lado, los docentes a menudo no cuentan con la formación ni con los recursos metodológicos para fomentar activamente habilidades como la escucha activa, la toma de decisiones éticas o la adaptación ante escenarios disruptivos. Adicionalmente, la evaluación de estas habilidades se torna difícil por su carácter transversal y subjetivo, lo que desincentiva su promoción sistemática en las aulas (Andrews & Higson, 2010). Este conjunto de factores produce un desfase entre la formación ofrecida y las competencias requeridas, perpetuando un modelo educativo que responde insuficientemente a las necesidades del entorno laboral y social.

La presente revisión bibliográfica se justifica en la necesidad de generar un marco teórico y empírico que fundamente estrategias pedagógicas viables para el desarrollo de habilidades blandas en programas de nivelación en contabilidad. Considerando que estos programas suelen diseñarse bajo condiciones de tiempo reducido, alta heterogeneidad estudiantil y orientación técnica, resulta imperativo identificar enfoques metodológicos efectivos que puedan ser integrados de manera sostenible en dichos contextos. En este sentido, diversas propuestas pedagógicas como el aprendizaje basado en problemas (PBL), el uso de simulaciones, la retroalimentación formativa y la evaluación por competencias, han mostrado resultados promisorios en distintos entornos educativos (Tiwari et al., 2006). No obstante, aún es limitada la sistematización de estas estrategias específicamente adaptadas a programas de nivelación en contabilidad.

Además de su relevancia pedagógica, esta investigación es viable desde una perspectiva académica y práctica, ya que se fundamenta en literatura científica actual, indexada y accesible, y responde a una necesidad identificada tanto por empleadores como por instituciones de educación superior. Asimismo, al tratarse de una revisión bibliográfica, el estudio no requiere infraestructura adicional ni intervención directa con estudiantes, lo que reduce su complejidad logística y facilita su desarrollo. La identificación de prácticas exitosas y enfoques basados en evidencia permitirá a las instituciones rediseñar sus programas de nivelación con mayor orientación hacia el desarrollo integral del estudiante (López-Pérez et al., 2023).

Por tanto, el objetivo de este artículo es analizar, desde una perspectiva crítica y sistemática, las estrategias pedagógicas existentes para fomentar el desarrollo de habilidades blandas —particularmente comunicación, ética profesional y adaptabilidad— en estudiantes de programas de nivelación en contabilidad. A través de una revisión exhaustiva de literatura científica, se buscará no solo identificar enfoques eficaces, sino también establecer criterios para su implementación contextualizada en entornos educativos latinoamericanos. Este análisis pretende contribuir al fortalecimiento de una formación contable más integral, alineada con los desafíos éticos, comunicativos y adaptativos del mundo contemporáneo.

Metodología

Este artículo se enmarca en un enfoque metodológico de carácter exploratorio, sustentado en una revisión bibliográfica sistemática de literatura científica relacionada con el desarrollo de habilidades blandas en programas de nivelación en contabilidad. La investigación se orienta a identificar, analizar y sintetizar las estrategias pedagógicas documentadas en estudios académicos que promuevan la formación de competencias transversales como la comunicación, la ética profesional y la adaptabilidad, consideradas fundamentales para el desempeño integral de los futuros contadores.

Para el desarrollo de la revisión se definieron criterios de inclusión y exclusión que permitieran garantizar la pertinencia y la calidad académica de las fuentes seleccionadas. Se incluyeron artículos publicados entre 2010 y 2024, disponibles en texto completo, con enfoque empírico o teórico, que abordaran directa o indirectamente la formación de habilidades blandas en educación superior, especialmente en contextos de programas técnicos o de nivelación. Se priorizó la selección de estudios provenientes de revistas científicas indexadas en bases de datos reconocidas como Scopus y Web of Science, para asegurar la rigurosidad metodológica y la validez de los hallazgos reportados.

La búsqueda de información se llevó a cabo en bases de datos académicas como Scopus, Web of Science, ScienceDirect, Taylor & Francis, SpringerLink y EBSCOhost. Se emplearon combinaciones de palabras clave en español e inglés tales como "habilidades blandas", "competencias transversales", "educación contable", "programas de nivelación", "estrategias pedagógicas", "soft skills", "accounting education", "bridging programs", "pedagogical strategies" y "curriculum design". Asimismo, se utilizaron operadores booleanos (AND, OR, NOT) y filtros por idioma, año de publicación y área temática para refinar los resultados obtenidos.

Posteriormente, se procedió a la lectura crítica de los títulos, resúmenes e introducciones para descartar duplicidades y artículos no pertinentes. Los documentos seleccionados fueron organizados en una matriz de análisis bibliográfico que permitió clasificar la información según variables como tipo de estudio, población objeto, estrategias pedagógicas aplicadas, resultados obtenidos y conclusiones relevantes. Esta sistematización facilitó la identificación de patrones, divergencias y vacíos de investigación en torno al tema de estudio.

El análisis de la información se realizó mediante una técnica de categorización temática, agrupando los hallazgos en función de las habilidades blandas objetivo (comunicación, ética y adaptabilidad) y las estrategias pedagógicas utilizadas para su desarrollo. Se buscó establecer

conexiones entre los diferentes enfoques metodológicos descritos en la literatura y su aplicabilidad al contexto de programas de nivelación en contabilidad. Esta fase implicó una reflexión interpretativa orientada a la construcción de un marco teórico-práctico que sirva como referente para futuras propuestas curriculares.

La metodología adoptada permitió no solo la recolección sistemática de información relevante y actualizada, sino también su análisis crítico y comparativo, aportando así una base sólida para la elaboración de conclusiones fundamentadas y recomendaciones contextualizadas. Si bien esta revisión no implica trabajo de campo ni recolección directa de datos primarios, su alcance exploratorio ofrece una visión integral del estado del arte en la formación de habilidades blandas en el ámbito contable, abriendo posibilidades para investigaciones posteriores con enfoques mixtos o de intervención educativa.

Resultados

Estrategias pedagógicas efectivas

En los programas de nivelación universitaria, y particularmente en la carrera de Contabilidad, el diseño pedagógico enfrenta el reto de combinar la adquisición de competencias técnicas con el fortalecimiento de habilidades blandas que resultan fundamentales para el ejercicio profesional contemporáneo. Las estrategias didácticas tradicionales, centradas en la transmisión unidireccional del conocimiento, han demostrado ser insuficientes para formar profesionales capaces de comunicarse eficazmente, actuar con criterios éticos y adaptarse a entornos cambiantes y complejos. En respuesta a este desafío, la literatura académica ha identificado el aprendizaje basado en problemas (ABP) y las simulaciones con ejercicios de rol como dos estrategias pedagógicas de alto impacto en la formación de competencias transversales (López-Pérez et al., 2023).

El aprendizaje basado en problemas (ABP) es una metodología activa y centrada en el estudiante, que promueve el aprendizaje significativo a través del análisis crítico y colaborativo de problemas contextualizados. Esta estrategia implica que los estudiantes enfrenten situaciones complejas y reales, que demandan no solo la aplicación del conocimiento técnico, sino también la movilización de habilidades interpersonales, éticas y comunicativas (Barrows, 1986). En el contexto contable, el ABP ha sido ampliamente utilizado para simular casos de toma de decisiones financieras, análisis de riesgos, cumplimiento normativo o resolución de dilemas éticos, permitiendo así la integración de contenidos técnicos con habilidades de razonamiento crítico y argumentación ética (Hmelo-Silver, 2004).

Los beneficios del ABP en la formación contable han sido evidenciados en diversas investigaciones. Por ejemplo, el estudio de Sánchez et al. (2021), realizado en un programa de nivelación de contabilidad en una universidad latinoamericana, reveló que los estudiantes que participaron en actividades basadas en problemas mejoraron significativamente su capacidad para trabajar en equipo, resolver conflictos interpersonales, comunicar decisiones contables de manera efectiva y reflexionar sobre las implicaciones éticas de sus acciones. Este enfoque, al favorecer el aprendizaje activo, también incrementa la motivación intrínseca del estudiante, un aspecto especialmente relevante en programas de nivelación, donde los niveles de deserción y desmotivación suelen ser altos.

Por otra parte, las simulaciones y ejercicios de rol constituyen una estrategia complementaria al ABP, en la medida en que permiten trasladar al aula situaciones propias del entorno profesional, fomentando la toma de decisiones en tiempo real, la interacción con distintos actores organizacionales y la comunicación de resultados a audiencias diversas. En el ámbito contable, estas actividades pueden incluir la representación de auditorías, entrevistas con clientes, presentaciones ante juntas directivas o negociaciones contractuales, todas ellas

situaciones que exigen del estudiante el despliegue de habilidades comunicativas, adaptativas y éticas en contextos de alta presión.

Las simulaciones permiten que los estudiantes asuman distintos roles profesionales, lo que les brinda una comprensión holística del sistema organizacional y favorece el desarrollo de la empatía, la escucha activa y la resolución de conflictos. Según el análisis de Apostolou et al. (2020), la implementación de simulaciones en cursos de contabilidad contribuye a la formación de una identidad profesional sólida, incrementando la confianza del estudiante en su capacidad para desempeñarse en entornos laborales reales. Asimismo, al replicar la ambigüedad y complejidad de los problemas reales, estas estrategias fortalecen la capacidad de adaptación ante el cambio, una competencia indispensable en un entorno contable caracterizado por frecuentes reformas fiscales, transformaciones tecnológicas y nuevos marcos regulatorios.

Además de sus beneficios en el desarrollo de habilidades blandas, tanto el ABP como las simulaciones favorecen la evaluación por competencias, ya que permiten observar el desempeño de los estudiantes en situaciones auténticas, más allá del conocimiento declarativo. Esto resulta particularmente útil en los programas de nivelación, donde se requiere una evaluación formativa y continua que permita identificar las fortalezas y debilidades individuales, retroalimentar procesos y ajustar la enseñanza a las necesidades de una población estudiantil heterogénea (Pico-Lescano et al., 2024).

Cabe destacar que la implementación efectiva de estas estrategias requiere condiciones institucionales y didácticas específicas. Entre ellas, la capacitación docente en metodologías activas y el rediseño curricular orientado al desarrollo de competencias son factores críticos. A menudo, los programas de contabilidad mantienen estructuras curriculares rígidas, centradas en contenidos técnicos, que dificultan la integración de actividades como el ABP o las simulaciones. Por ello, se requiere una transformación estructural que permita la incorporación

de estas metodologías de manera transversal y sostenible en el currículo (Daff, de Lange & Jackling, 2012).

En conclusión, el aprendizaje basado en problemas y las simulaciones con roles prácticos representan estrategias pedagógicas altamente efectivas para el desarrollo de habilidades blandas en programas de nivelación en contabilidad. Estas metodologías no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también contribuyen al desarrollo integral del estudiante, preparándolo para enfrentar con éxito los desafíos éticos, comunicacionales y adaptativos del ejercicio profesional en un mundo laboral cada vez más complejo y cambiante.

Condiciones curriculares y docentes que favorecen la formación de competencias transversales

La integración de habilidades blandas en la formación de estudiantes de contabilidad, y particularmente en contextos de programas de nivelación, implica una revisión estructural de los componentes pedagógicos y organizativos de la educación superior. Aunque se han promovido diversas estrategias metodológicas para este fin, su efectividad depende en gran medida de dos dimensiones interrelacionadas: la formación docente especializada en competencias transversales y la flexibilidad e interdisciplinariedad del currículo. Estos elementos operan como condiciones habilitantes, sin las cuales cualquier intento de innovación educativa tiende a diluirse o convertirse en un esfuerzo aislado (Barcia-Zambrano, 2024).

La primera dimensión crítica se refiere a la formación docente orientada al desarrollo de competencias blandas. En el campo de la educación contable, se ha identificado históricamente una orientación predominante hacia contenidos técnicos y normativos, en detrimento de enfoques integrales que incluyan aspectos socioemocionales, comunicacionales y éticos. Este sesgo técnico no solo limita el desarrollo integral del estudiante, sino que también refleja la carencia de una preparación pedagógica sólida en muchos docentes, quienes

reproducen modelos tradicionales de enseñanza centrados en la memorización y en la aplicación mecánica de normas contables.

La transformación del rol docente en este contexto exige una reconfiguración de su identidad profesional, desde un transmisor de conocimiento hacia un facilitador de aprendizajes complejos, situado y transversal. Este cambio requiere competencias específicas en planificación por competencias, mediación pedagógica, evaluación formativa y diseño de experiencias significativas de aprendizaje (Gibbs & Coffey, 2004). En un estudio longitudinal sobre programas de contabilidad en universidades canadienses, encontraron que los docentes que habían recibido formación sistemática en educación basada en competencias lograban integrar de forma más coherente actividades orientadas al desarrollo de habilidades como el liderazgo, la ética profesional y la comunicación efectiva.

Además, es fundamental que la formación docente no se limite a instancias puntuales, sino que se estructure como un proceso continuo de desarrollo profesional, promoviendo la participación en comunidades de práctica, redes académicas y espacios colaborativos para la reflexión pedagógica. Estas instancias no solo enriquecen la práctica docente con enfoques innovadores, sino que también permiten construir un lenguaje común sobre las competencias transversales, lo cual es esencial para su evaluación coherente y transversal en los distintos cursos de un programa. Por ejemplo, destacan la importancia de los seminarios interdisciplinares y los talleres reflexivos como estrategias eficaces para el desarrollo de capacidades docentes en el diseño de actividades de aula centradas en competencias blandas (Pico-Lescano et al., 2024).

La segunda condición estructural se relaciona con la flexibilidad y la orientación interdisciplinaria del currículo, elementos esenciales para facilitar el abordaje transversal de las habilidades blandas. Los planes de estudio que presentan una organización rígida, con asignaturas excesivamente compartimentadas y una alta carga de contenidos técnicos,

dificultan la integración de temas relacionados con la ética, la comunicación, el trabajo colaborativo o la resolución de conflictos (Barr & Tagg, 1995). Esta fragmentación curricular responde a una lógica de enseñanza centrada en disciplinas, que tiende a reproducir una formación tecnocrática e instrumental, poco conectada con las exigencias reales del entorno laboral y social.

En contraste, los currículos flexibles permiten incorporar espacios formativos más abiertos, orientados a la experimentación, la reflexión y el trabajo en proyectos integrados. En este sentido, el enfoque interdisciplinario contribuye a situar el aprendizaje contable en contextos reales y multifacéticos, donde los estudiantes deben enfrentar problemas que no pueden resolverse desde una sola perspectiva disciplinar. Esto estimula el pensamiento crítico, la empatía, la negociación de significados y la adaptación a diferentes lógicas organizacionales, competencias todas ellas esenciales para el ejercicio profesional contable en entornos contemporáneos (Jackling & De Lange, 2009).

La investigación realizada en universidades del sudeste asiático, sobre estructuras curriculares de programas contables con alta empleabilidad, reveló que aquellos que integraban módulos optativos interdisciplinarios, proyectos colaborativos y experiencias de aprendizaje-servicio registraban mejores niveles en la formación de habilidades blandas y en los indicadores de satisfacción estudiantil. Estos programas combinaban la enseñanza de contenidos técnicos con prácticas situadas en contextos reales, como simulaciones de auditorías sociales, análisis de sostenibilidad financiera en ONGs o diseño de campañas de alfabetización tributaria.

Adicionalmente, documentos de organismos internacionales, como la International Federation of Accountants, han enfatizado que el diseño curricular para el contador del siglo XXI debe orientarse hacia una formación ágil, ética y contextualizada, con capacidad de respuesta ante desafíos globales como la digitalización, la sostenibilidad, el multiculturalismo y los cambios normativos acelerados. En este marco, la adopción de una lógica curricular por

competencias, con resultados de aprendizaje explícitos y evaluables, permite visibilizar y valorar las habilidades blandas como parte fundamental del perfil profesional del egresado.

Un aspecto crucial en esta transformación curricular es la evaluación de competencias transversales, que exige instrumentos y criterios diferenciados respecto a los utilizados para contenidos técnicos. Las rúbricas analíticas, la coevaluación, la evaluación de desempeño en contextos simulados y las bitácoras reflexivas se perfilan como herramientas eficaces para valorar dimensiones como la comunicación oral y escrita, la toma de decisiones éticas o la capacidad de adaptación. Sin embargo, su implementación requiere capacitación docente y una cultura evaluativa orientada al proceso, más que al resultado final (Gibbs & Coffey, 2004).

En síntesis, el desarrollo de habilidades blandas en programas de nivelación en contabilidad solo será posible si se consolidan condiciones estructurales que lo posibiliten: una formación docente especializada, reflexiva y sostenida; y un currículo abierto, flexible, interdisciplinario y orientado por competencias. Estas condiciones no son accesorias, sino constitutivas del modelo educativo que se desea construir, uno capaz de formar profesionales contables no solo técnicamente competentes, sino también éticamente responsables, comunicativamente eficaces y adaptativamente preparados para enfrentar la complejidad del mundo contemporáneo.

Discusión

La integración de habilidades blandas en los programas de nivelación en contabilidad emerge como una necesidad impostergable en el contexto de una formación profesional que aspire a responder con pertinencia a las complejidades del entorno laboral actual. Lejos de constituir un componente accesorio, las competencias blandas —particularmente la comunicación, la ética profesional y la adaptabilidad— se han revelado como ejes estructurales del perfil del contador del siglo XXI. Su incorporación efectiva en los procesos formativos

exige, sin embargo, una transformación sistémica que trascienda la mera implementación de estrategias metodológicas, implicando una reformulación tanto del rol docente como del diseño curricular (López-Pérez et al., 2023).

La revisión de literatura ha evidenciado que el aprendizaje basado en problemas (ABP) y las simulaciones con ejercicios de rol se constituyen como metodologías altamente efectivas para el desarrollo de estas competencias. Su carácter activo, contextualizado y centrado en el estudiante permite la articulación de saberes técnicos con habilidades cognitivas superiores, promoviendo al mismo tiempo la reflexión ética y la comunicación eficaz (Hmelo-Silver, 2004). En el ámbito contable, estas estrategias han demostrado ser especialmente valiosas para situar a los estudiantes frente a dilemas profesionales reales, requiriendo de ellos no solo el dominio conceptual de normas y procedimientos, sino también la capacidad de argumentar, adaptarse y colaborar en contextos inciertos (Apostolou et al., 2020).

No obstante, la implementación efectiva de estas metodologías no puede desligarse de las condiciones institucionales que las sustentan. La literatura coincide en señalar que el desarrollo de competencias transversales exige una formación docente especializada, orientada al diseño de experiencias de aprendizaje significativas y a la evaluación formativa de procesos complejos (Gibbs & Coffey, 2004). En este sentido, el papel del docente se redefine desde una lógica de transmisión hacia una función mediadora, ética y reflexiva, capaz de fomentar en los estudiantes no solo conocimientos técnicos, sino también actitudes críticas y valores profesionales.

Asimismo, la rigidez estructural de muchos planes de estudio en contabilidad constituye una barrera significativa para la inclusión sistemática de las habilidades blandas. La evidencia recopilada sugiere que los currículos flexibles e interdisciplinarios son más eficaces en la formación integral del estudiante, al permitir la integración de contenidos diversos y la conexión entre saberes disciplinares y contextos de aplicación reales (Barr & Tagg, 1995;

Jackling & De Lange, 2009). Esta perspectiva curricular facilita no solo la incorporación de proyectos colaborativos, módulos electivos o prácticas de aprendizaje-servicio, sino también el diseño de evaluaciones auténticas centradas en el desempeño y la resolución de problemas complejos.

En este marco, la enseñanza de la contabilidad no puede seguir reproduciendo un modelo tecnocrático y descontextualizado, ajeno a las transformaciones del mundo laboral y las demandas sociales contemporáneas. El profesional contable de hoy debe ser capaz de comunicarse con múltiples actores, interpretar los marcos normativos desde una perspectiva ética y adaptarse a cambios tecnológicos, normativos y culturales constantes (IFAC, 2019). Formar a estos profesionales requiere un entorno educativo que valore y potencie las habilidades blandas desde el inicio de la trayectoria académica, particularmente en los programas de nivelación, donde los estudiantes suelen enfrentarse a desafíos académicos, motivacionales y formativos adicionales.

Sin embargo, este proceso no está exento de tensiones y desafíos. La falta de indicadores claros para evaluar competencias blandas, la resistencia de algunos sectores docentes a modificar sus prácticas y la escasa articulación entre los niveles formativos son obstáculos que deben ser abordados desde una política institucional coherente y sostenida. La implementación de estas transformaciones no puede depender únicamente de la iniciativa individual de docentes comprometidos, sino que requiere de un compromiso estructural por parte de las instituciones de educación superior, expresado en políticas de formación docente continua, diseño curricular por competencias y sistemas de evaluación formativos y contextualizados.

En definitiva, la revisión crítica de la literatura permite concluir que el fortalecimiento de las habilidades blandas en los programas de nivelación en contabilidad no solo es deseable, sino necesario. Las estrategias pedagógicas activas, el rol docente reformulado y un currículo

flexible e interdisciplinario se configuran como pilares fundamentales para garantizar una formación profesional ética, comunicativa y adaptativa. No se trata de añadir contenidos, sino de transformar el modo en que se concibe y organiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, en función de un ideal formativo que reconozca al estudiante como sujeto activo de su aprendizaje y al contador como agente social con responsabilidad pública (Barcia-Zambrano, 2024).

Conclusión

Concluye El análisis realizado permite concluir que el fortalecimiento de habilidades blandas en programas de nivelación en contabilidad es una condición indispensable para una formación profesional integral, acorde con las exigencias del entorno laboral actual. Competencias como la comunicación efectiva, la ética profesional y la adaptabilidad no deben ser concebidas como elementos complementarios, sino como dimensiones esenciales del perfil del contador contemporáneo, cuya práctica se desarrolla en contextos cada vez más dinámicos, interdisciplinares y éticamente complejos.

La implementación de metodologías activas, como el aprendizaje basado en problemas y las simulaciones con ejercicios de rol, se revela como una estrategia pedagógica eficaz para promover el desarrollo de estas competencias. Estas metodologías permiten situar al estudiante frente a problemas reales, fomentando la reflexión crítica, la resolución colaborativa y la toma de decisiones informadas en entornos simulados que replican los desafíos profesionales del campo contable.

Sin embargo, la eficacia de estas estrategias depende directamente de las condiciones estructurales que las sustentan. La formación docente especializada en enfoques centrados en competencias blandas es un requisito clave para garantizar la coherencia metodológica, la pertinencia de las actividades de aula y la calidad del acompañamiento pedagógico. Asimismo, la existencia de currículos flexibles e interdisciplinarios permite una integración más orgánica

y transversal de estas habilidades, rompiendo con estructuras rígidas que obstaculizan la innovación educativa.

Se identifica la necesidad de una transformación curricular y organizativa en los programas de nivelación que permita superar modelos formativos fragmentados y tecnocráticos. Esta transformación debe ser impulsada institucionalmente mediante políticas de formación docente continua, rediseño curricular orientado a competencias y fortalecimiento de sistemas de evaluación formativa.

En definitiva, avanzar hacia una educación contable más humanizada, crítica y adaptativa requiere de una acción articulada entre docentes, gestores académicos y responsables de política educativa. Solo así será posible formar profesionales capaces de responder con competencia técnica y responsabilidad ética a los desafíos que plantea el ejercicio contable en la sociedad contemporánea.

Referencias bibliográficas

Andrews, J., & Higson, H. (2010). Graduate employability, 'soft skills' versus 'hard' business knowledge: A European study. *Higher Education in Europe, 33*(4), 411–422. https://doi.org/10.1080/03797720802522627

Apostolou, B., Dorminey, J., Hassell, J. M., & Rebele, J. E. (2020). Accounting education literature review (2019). *Journal of Accounting Education, 56*, 100745. https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2020.100670

Barcia-Zambrano, I. A. (2024). La Influencia de la Globalización en la Contabilidad de Costos: Un Enfoque Cualitativo. Revista Científica Zambos, 3(2), 1-30. https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n2/15

Barr, R. B., & Tagg, J. (1995). From Teaching *to* Learning — *A New Paradigm For Undergraduate Education . Change: The Magazine of Higher Learning*, *27*(6), 12–26. https://doi.org/10.1080/00091383.1995.10544672

Barrows, H. S. (1986). A taxonomy of problem-based learning methods. *Medical Education, 20*(6), 481–486. https://doi.org/10.1111/j.1365-2923.1986.tb01386.x

Cilliers, E. J. (2020). The challenge of teaching soft skills in higher education. *International Journal of Work-Integrated Learning, 21*(1), 1–12.

Daff, L., de Lange, P., & Jackling, B. (2012). A comparison of generic skills and emotional intelligence in accounting education. *Issues in Accounting Education, 27*(3), 627–645. https://doi.org/10.2308/iace-50145

Gibbs, G., & Coffey, M. (2004). The impact of training of university teachers on their teaching skills, their approach to teaching and the approach to learning of their students. *Active Learning in Higher Education, 5*(1), 87–100. https://doi.org/10.1177/1469787404040463

Hmelo-Silver, C. E. (2004). Problem-based learning: What and how do students learn? *Educational Psychology Review, 16*(3), 235–266. https://doi.org/10.1023/B:EDPR.0000034022.16470.f3

Jackling, B., & De Lange, P. (2009). Do accounting graduates' skills meet the expectations of employers? A matter of convergence or divergence. *Accounting Education: An International Journal, 18*(4-5), 369–385. https://doi.org/10.1080/09639280902719341

Jackson, D. (2016). Re-conceptualising graduate employability: the importance of pre-professional identity. *Higher Education Research & Development*, *35*(5), 925–939. https://doi.org/10.1080/07294360.2016.1139551

Jackson, D., Rowbottom, D., Ferns, S., & McLaren, D. (2023). Employer perspectives on the development of career management competencies through work-integrated learning. *Journal of Education and Work, 36*(1), 88–104.

López-Pérez, P. J., Quiñónez-Cabeza, B. M., Preciado-Ramírez, J. D., Salgado-Ortiz, P. J., Armijos-Sánchez, E. S., & Proaño-González, E. A. (2023). NIIF FULL: Una guía práctica para su aplicación. Editorial Grupo AEA. https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.22

Messum, D., Wilkes, L., & Jackson, D. (2011). Employability skills: Essential requirements in health manager job advertisements. *Asia Pacific Journal of Health Management, 11*(1), 17–24. https://search.informit.org/doi/abs/10.3316/informit.576816095206166

Pico-Lescano, J. C., Guerrero-Núñez, N. A., Criollo-Sailema, M. E., Chasillacta-Amores, E. M., & Sánchez-Caguana, D. F. (2024). Fundamentos Contables Empresariales. Editorial Grupo AEA. https://doi.org/10.55813/egaea.l.94

Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. *Business Communication Quarterly, 75*(4), 453–465. https://doi.org/10.1177/1080569912460400

Sánchez, M. T., Méndez, J. E., & Rojas, L. C. (2021). Desarrollo de competencias blandas mediante el aprendizaje basado en problemas en estudiantes de contabilidad. *Revista Educación y Desarrollo, 59*, 55–72.

Succi, C., & Canovi, M. (2019). Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions. *Studies in Higher Education*, *45*(9), 1834–1847. https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420

Tiwari, A., Lai, P., So, M., & Yuen, K. (2006). A comparison of the effects of problem-based learning and lecturing on the development of students' critical thinking. *Medical Education, 40*(6), 547–554. https://doi.org/10.1111/j.1365-2929.2006.02481.x