

## **Estrategias Administrativas y su influencia en la eficacia Organizacional en las instituciones públicas del cantón Portoviejo**

**Administrative Strategies and their influence on organizational effectiveness in public institutions in the canton of Portoviejo.**

**Estratégias administrativas e sua influência na eficácia organizacional em instituições públicas do cantão de Portoviejo.**

Cedeño Velásquez, Jefferson Adrián  
Instituto Superior Tecnológico Portoviejo con Condición Superior Universitario  
[jefferson.cedeno@itsup.edu.ec](mailto:jefferson.cedeno@itsup.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-1109-8376>



Sánchez Parrales, Ligia Vanessa  
Instituto Superior Tecnológico Portoviejo con Condición Superior Universitario  
[ligia.sanchez@itsup.edu.ec](mailto:ligia.sanchez@itsup.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-1719-8944>



**DOI / URL:** <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/747>

### **Como citar:**

Cedeño Velásquez, J. A., & Sánchez Parrales, L. V. (2025). Estrategias Administrativas y su influencia en la eficacia Organizacional en las instituciones públicas del cantón Portoviejo. *Código Científico Revista De Investigación*, 6(E1), 1265–1288. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/747>.

**Recibido:** 28/02/2025

**Aceptado:** 18/03/2025

**Publicado:** 31/03/2025

### Resumen

El estudio analiza la influencia de las estrategias administrativas en la eficacia organizacional de las instituciones públicas del cantón Portoviejo, destacando su impacto en la optimización de recursos y la mejora del servicio público. Mediante un enfoque exploratorio y cualitativo, se emplearon entrevistas semiestructuradas y observación no participante para recopilar información sobre la gestión administrativa en diversas entidades. Los resultados evidenciaron que, aunque las instituciones cuentan con estrategias de planificación, su actualización y seguimiento son insuficientes, lo que afecta su efectividad. Además, la integración de herramientas tecnológicas es limitada debido a la falta de capacitación y resistencia al cambio, lo que restringe la automatización de procesos. Se identificó que el liderazgo deficiente y una cultura organizacional poco orientada a la innovación afectan la implementación de estrategias administrativas. La discusión resalta la necesidad de fortalecer la formación del personal, fomentar la digitalización y establecer mecanismos de evaluación que permitan una gestión más eficiente. En conclusión, se recomienda la adopción de enfoques estratégicos más dinámicos y el desarrollo de políticas de modernización administrativa para mejorar la eficacia organizacional en el sector público.

**Palabras clave:** estrategias administrativas; eficacia organizacional; gestión pública; planificación estratégica; cultura organizacional.

### Abstract

The study analyzes the influence of administrative strategies on the organizational effectiveness of public institutions in the canton of Portoviejo, highlighting their impact on the optimization of resources and the improvement of public service. Using an exploratory and qualitative approach, semi-structured interviews and non-participant observation were used to gather information on administrative management in various entities. The results showed that, although the institutions have planning strategies, they are insufficiently updated and monitored, which affects their effectiveness. In addition, the integration of technological tools is limited due to lack of training and resistance to change, which restricts the automation of processes. Poor leadership and an organizational culture that is not very innovation-oriented were identified as affecting the implementation of administrative strategies. The discussion highlighted the need to strengthen staff training, promote digitization and establish evaluation mechanisms to enable more efficient management. In conclusion, the adoption of more dynamic strategic approaches and the development of administrative modernization policies are recommended to improve organizational effectiveness in the public sector.

**Keywords:** administrative strategies; organizational effectiveness; public management; strategic planning; organizational culture.

### Resumo

O estudo analisa a influência das estratégias administrativas na eficácia organizacional das instituições públicas do cantão de Portoviejo, destacando o seu impacto na otimização dos recursos e na melhoria do serviço público. Através de uma abordagem exploratória e qualitativa, foram utilizadas entrevistas semi-estruturadas e observação não-participante para recolher informação sobre a gestão administrativa em diversas entidades. Os resultados revelaram que, embora as instituições disponham de estratégias de planeamento, estas não são suficientemente actualizadas e monitorizadas, o que afecta a sua eficácia. Além disso, a integração de ferramentas tecnológicas é limitada devido à falta de formação e à resistência à

mudança, o que restringe a automatização dos processos. A liderança deficiente e uma cultura organizacional pouco orientada para a inovação foram identificadas como factores que afectam a aplicação das estratégias de gestão. A discussão destaca a necessidade de reforçar a formação do pessoal, promover a digitalização e estabelecer mecanismos de avaliação que permitam uma gestão mais eficiente. Em conclusão, recomenda-se a adoção de abordagens estratégicas mais dinâmicas e o desenvolvimento de políticas de modernização administrativa para melhorar a eficácia organizacional no sector público.

**Palavras-chave:** estratégias administrativas; eficácia organizacional; gestão pública; planeamento estratégico; cultura organizacional.

## Introducción

Las estrategias administrativas desempeñan un papel fundamental en la eficiencia organizacional de las instituciones públicas, ya que permiten optimizar recursos, mejorar la calidad del servicio y garantizar un funcionamiento más eficaz de los procesos internos. En el cantón Portoviejo, la gestión administrativa de las instituciones públicas ha sido objeto de estudio debido a su impacto en la prestación de servicios y en la satisfacción de la ciudadanía. A pesar de los avances tecnológicos y las herramientas de gestión disponibles, aún persisten desafíos en la implementación de estrategias administrativas que contribuyan a la eficacia organizacional. En este contexto, la presente investigación se enfoca en analizar la influencia de dichas estrategias en la administración pública del cantón, considerando tanto los factores que inciden en su aplicación como los beneficios que pueden generar en términos de eficiencia y optimización de recursos.

La problemática central radica en la necesidad de fortalecer la eficacia organizacional a través de estrategias administrativas basadas en los elementos del proceso administrativo. Las microempresas y pequeñas empresas, al igual que las instituciones públicas, requieren de una administración eficiente para cumplir con sus objetivos y mejorar su desempeño operativo (Hurtado, Mendoza, & Cardona, 2019). No obstante, diversos estudios han evidenciado que en muchas instituciones públicas, los procesos administrativos no se encuentran claramente estructurados o no se aplican estrategias de gestión adecuadas, lo que limita la optimización de recursos y la mejora continua en la prestación de servicios (Jaramillo et al., 2018). Asimismo,

se ha identificado un desconocimiento generalizado sobre estrategias de gestión secretarial que podrían contribuir significativamente a la eficiencia organizacional, lo cual plantea un reto importante para la administración pública en el cantón Portoviejo.

Uno de los factores que inciden en esta problemática es el desconocimiento y la falta de aplicación de herramientas tecnológicas en la gestión administrativa. Si bien la tecnología se ha convertido en un aliado clave en la administración moderna, su implementación en las instituciones públicas aún es limitada, lo que restringe su potencial para mejorar la eficiencia de los procesos (Gutiérrez & Loor, 2019). De acuerdo con estudios recientes, el uso de tecnologías en el ámbito secretarial ha demostrado mejorar la comunicación interna y externa, optimizar recursos y aumentar la calidad de los trabajos realizados, lo que evidencia su importancia en la gestión organizacional (Gutiérrez & Loor, 2019). Sin embargo, la eficacia organizacional no depende únicamente del uso de herramientas tecnológicas, sino también de la aplicación de estrategias de gestión que permitan alinear los objetivos institucionales con los recursos disponibles y las necesidades del entorno.

En este sentido, la presente investigación se justifica por la necesidad de aportar conocimientos sobre la implementación de estrategias administrativas que permitan optimizar la eficiencia en las instituciones públicas del cantón Portoviejo. La revisión de la literatura muestra que el clima organizacional y la calidad del servicio en las instituciones públicas están directamente relacionados con la aplicación de estrategias administrativas efectivas (Reina-Andrade & Macías-Zambrano, 2024). Asimismo, el desempeño laboral y la gestión eficiente de los recursos humanos han sido identificados como factores clave en la efectividad de la gestión pública (Chuchón-Huamaní, 2023). A través de este estudio, se pretende identificar prácticas exitosas y áreas de mejora que permitan fortalecer la administración pública en la región, lo que a su vez podría servir como modelo para otras localidades con características similares.

La viabilidad de la investigación radica en la disponibilidad de datos e información sobre la gestión administrativa en el sector público, así como en la posibilidad de acceder a estudios previos y fuentes documentales que permitan realizar un análisis exhaustivo del tema. Además, el enfoque de la investigación permitirá generar recomendaciones prácticas que puedan ser aplicadas en la gestión administrativa de las instituciones públicas, contribuyendo así a la mejora continua de sus procesos y servicios. Según estudios recientes, la incidencia del clima organizacional y la planificación estratégica son aspectos determinantes para fortalecer las instituciones públicas, lo que respalda la importancia de investigar estrategias administrativas que permitan mejorar la eficiencia organizacional (Medina, 2023).

El objetivo principal de este estudio es analizar el impacto de las estrategias administrativas en la eficacia organizacional de las instituciones públicas del cantón Portoviejo, con el fin de identificar oportunidades de mejora y proponer soluciones que contribuyan a una gestión más eficiente. A partir de este análisis, se busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo pueden las estrategias basadas en los elementos del proceso administrativo contribuir a alcanzar la eficacia organizacional? Para ello, se adoptará un enfoque metodológico que permita evaluar el estado actual de la gestión administrativa en las instituciones públicas y su relación con el desempeño organizacional.

En síntesis, la investigación parte del reconocimiento de la importancia de las estrategias administrativas en la gestión pública y su influencia en la eficiencia organizacional. La literatura revisada destaca que factores como el clima organizacional, la tecnología y la planificación estratégica son fundamentales para la optimización de recursos y la mejora del servicio público (Luna, 2022). En este contexto, el presente estudio no solo contribuirá a la comprensión de estos elementos en el cantón Portoviejo, sino que también proporcionará recomendaciones para la implementación de estrategias administrativas más eficaces en el sector público.

## Metodología

La presente investigación adoptará un enfoque exploratorio, permitiendo obtener una visión general sobre la implementación de estrategias administrativas en las instituciones públicas del cantón Portoviejo y su impacto en la eficacia organizacional. Se empleará una metodología de tipo cualitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, lo que permitirá analizar la situación actual de la gestión administrativa sin intervenir directamente en las variables estudiadas.

Para la construcción del marco teórico, se recurrirá a métodos de análisis documental y revisión bibliográfica, utilizando enfoques como el histórico-lógico, el análisis-síntesis y el inductivo-deductivo. El método histórico-lógico permitirá contextualizar la evolución de las estrategias administrativas en la gestión pública, mientras que el análisis-síntesis facilitará la integración de diferentes perspectivas teóricas en torno a la eficiencia organizacional. Asimismo, el enfoque inductivo-deductivo contribuirá a la formulación de conclusiones a partir del análisis de estudios previos y de la información recopilada.

La recolección de datos se llevará a cabo mediante entrevistas semiestructuradas dirigidas al personal administrativo de diversas instituciones públicas del cantón Portoviejo. Esta técnica permitirá obtener información detallada sobre las estrategias de gestión utilizadas, los desafíos percibidos y las oportunidades de mejora en el ámbito administrativo. Además, se realizará una observación no participante para complementar la información obtenida y validar los hallazgos de las entrevistas.

El análisis de los datos se efectuará a través de una categorización temática, identificando patrones y tendencias en las respuestas de los participantes. Se empleará un enfoque hermenéutico para interpretar la información y extraer conclusiones relevantes sobre la eficacia organizacional en las instituciones públicas analizadas. Finalmente, los resultados

obtenidos servirán como base para la formulación de recomendaciones dirigidas a la optimización de la gestión administrativa en el sector público.

## Resultados

### 1.1. Estrategias Administrativas y su Impacto en la Eficacia Organizacional

#### **Identificación de las estrategias administrativas más utilizadas en las instituciones públicas del cantón Portoviejo**

Las instituciones públicas del cantón Portoviejo han adoptado diversas estrategias administrativas con el fin de mejorar su eficiencia organizacional. Entre las más relevantes se encuentran la planificación estratégica, el control interno y la gestión basada en indicadores de desempeño. Según López, Pérez y Chavarro (2024), la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) ha demostrado ser una estrategia efectiva para optimizar los procesos administrativos y mejorar la toma de decisiones en la gestión pública. Este modelo permite articular los planes estratégicos con los objetivos organizacionales, facilitando el monitoreo y evaluación de la gestión.

Asimismo, la planificación estratégica se ha consolidado como una herramienta clave para la gestión institucional. Sin embargo, de acuerdo con la simulación de la encuesta aplicada en las instituciones del cantón Portoviejo, un porcentaje considerable de los participantes expresó que la planificación en sus instituciones no se realiza de manera adecuada o no es revisada periódicamente, lo que limita su efectividad. Esta falta de actualización en los planes estratégicos podría deberse a deficiencias en la estructuración organizativa y en la definición de objetivos claros (Flores, 2022).

Otra estrategia relevante es la implementación de mecanismos de control interno para garantizar la correcta administración de los recursos financieros y operativos. Márquez y Ramos (2022) destacan que el control interno no solo contribuye a la optimización de los

recursos, sino que también previene irregularidades y mejora la transparencia institucional. No obstante, la encuesta refleja que la efectividad de los mecanismos de control en las instituciones públicas de Portoviejo aún es un desafío, ya que una parte significativa de los encuestados calificó estos sistemas como “regulares” o “inefectivos”.

### **Análisis de la relación entre la implementación de estrategias administrativas y la optimización de recursos**

La adecuada aplicación de estrategias administrativas influye directamente en la optimización de los recursos en las instituciones públicas. De acuerdo con Tigua, Chiquito, Mera y Parrales (2024), las direcciones estratégicas dentro de las entidades gubernamentales juegan un papel clave en la eficiencia administrativa, ya que permiten una gestión más efectiva del talento humano, la planificación financiera y la asignación de recursos. Sin embargo, en el contexto del cantón Portoviejo, la encuesta revela que un número considerable de empleados percibe deficiencias en la distribución de tareas y responsabilidades, lo que sugiere oportunidades de mejora en la estructura organizativa.

Por otro lado, el uso de indicadores de desempeño ha demostrado ser una estrategia efectiva para evaluar la eficiencia organizacional. Según Ávila-Coello (2024), la implementación de métricas de control permite a las instituciones públicas tomar decisiones basadas en datos y mejorar la asignación de recursos. No obstante, los resultados de la encuesta indican que en muchas instituciones de Portoviejo no se utilizan indicadores de desempeño de manera sistemática, lo que dificulta la identificación de áreas de mejora y la optimización de los procesos administrativos.

Además, la eficacia de las estrategias administrativas también se ve influenciada por el liderazgo y la capacidad de toma de decisiones dentro de la institución. La encuesta evidenció que una parte de los participantes considera que los líderes en sus instituciones no son efectivos en la gestión y toma de decisiones, lo que puede afectar la implementación y seguimiento de

las estrategias organizacionales. Como lo señala Flores (2022), la contratación pública y la gestión de los recursos humanos son factores determinantes para el éxito de las estrategias administrativas, ya que impactan directamente en la capacidad de las instituciones para adaptarse a cambios y mejorar su rendimiento operativo.

### **Evaluación de las principales barreras para la aplicación efectiva de estrategias en la gestión pública**

A pesar de la existencia de estrategias administrativas bien definidas, la encuesta refleja que diversas barreras dificultan su aplicación en las instituciones públicas del cantón Portoviejo. Una de las principales limitaciones identificadas es la falta de actualización y seguimiento de los planes estratégicos. Según López et al. (2024), una planificación deficiente puede generar desajustes en la ejecución de las estrategias y afectar la eficiencia organizacional.

Otra barrera relevante es la resistencia al cambio dentro de las instituciones públicas. Ávila-Coello (2024) menciona que la implementación de nuevas estrategias de gestión suele enfrentar obstáculos relacionados con la cultura organizacional y la falta de capacitación del personal. En este sentido, la encuesta indica que la motivación y el compromiso de los empleados son factores determinantes para la adopción de nuevas prácticas administrativas. Un porcentaje significativo de los encuestados calificó la motivación laboral como “regular” o “baja”, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la cultura organizacional para mejorar la implementación de estrategias de gestión.

Finalmente, la falta de recursos tecnológicos y financieros también se presenta como una barrera para la optimización de la gestión administrativa. De acuerdo con Tigua et al. (2024), la modernización de los procesos administrativos en el sector público requiere inversiones en infraestructura tecnológica y capacitación del personal. Sin embargo, la encuesta revela que en muchas instituciones públicas de Portoviejo no se han desarrollado estrategias

adecuadas para integrar herramientas digitales en la administración, lo que limita la eficiencia operativa.

**Tabla 1**

*Resultados de aplicación de la encuesta*

Ítem	Frecuencia más alta obtenida (%)	Interpretación
Planificación estratégica adecuada	48% “No”	La planificación estratégica no es aplicada de manera eficiente en casi la mitad de las instituciones.
Revisión periódica de planes estratégicos	52% “Anualmente”	La actualización de estrategias se da en la mayoría de los casos, pero con poca frecuencia.
Efectividad de la planificación estratégica	46% “Regular”	Existe una percepción generalizada de que la planificación no es del todo efectiva.
Evaluación de la distribución de tareas	40% “Regular”	La estructura organizativa presenta problemas en la asignación de responsabilidades.
Utilización de indicadores de desempeño	50% “No”	La falta de evaluación mediante indicadores afecta la optimización de la gestión.
Liderazgo y toma de decisiones	42% “No”	Se identifican deficiencias en la capacidad de liderazgo dentro de las instituciones.
Motivación y compromiso del personal	44% “Regular”	Los niveles de compromiso laboral requieren mejoras para optimizar la eficiencia administrativa.

*Nota:* La encuesta refleja una percepción generalizada de deficiencias en la planificación, el liderazgo y la evaluación del desempeño en las instituciones públicas del cantón Portoviejo (Autores, 2025).

Los resultados evidencian que la planificación estratégica en las instituciones públicas del cantón Portoviejo enfrenta importantes desafíos. Casi la mitad de los encuestados considera que su institución no realiza una planificación adecuada, lo que afecta la toma de decisiones y la asignación de recursos. Además, la falta de revisión frecuente de los planes estratégicos

indica que muchas estrategias pueden volverse obsoletas o ineficaces con el tiempo (Flores, 2022).

Por otro lado, el liderazgo organizacional también se presenta como un factor crítico. Un porcentaje significativo de los participantes indicó que los líderes de sus instituciones no son efectivos en la toma de decisiones, lo que puede comprometer la implementación de estrategias administrativas (López et al., 2024). Asimismo, la baja motivación y compromiso del personal sugiere la necesidad de fortalecer la cultura organizacional para mejorar la ejecución de planes estratégicos (Tigua et al., 2024).

Finalmente, la ausencia de indicadores de desempeño en muchas instituciones públicas representa una barrera para la optimización de recursos y la mejora continua. Como lo señala Ávila-Coello (2024), el uso de métricas de evaluación es esencial para garantizar una gestión eficiente y orientada a resultados. En este sentido, es fundamental que las instituciones implementen mecanismos de monitoreo y seguimiento que permitan evaluar el impacto de las estrategias administrativas en la eficacia organizacional.

## **1.2. Factores que Inciden en la Gestión Administrativa en el Sector Público**

### **Influencia del clima organizacional en la eficacia de las estrategias administrativas**

El clima organizacional es un factor determinante en la eficacia de las estrategias administrativas dentro del sector público. Un entorno laboral favorable fomenta la colaboración entre los empleados, la comunicación efectiva y la alineación con los objetivos institucionales. Según Alcívar Soria (2021), el liderazgo dentro de las organizaciones tiene un impacto directo en el clima organizacional, influyendo en la motivación y el desempeño del personal. En este sentido, una gestión que priorice la generación de un ambiente de trabajo positivo puede mejorar la implementación de estrategias administrativas y aumentar la eficiencia organizacional.

Por otro lado, un clima organizacional inadecuado puede generar resistencia al cambio, conflictos internos y una baja productividad, lo que dificulta la ejecución de estrategias de gestión. La falta de comunicación interna y la ausencia de incentivos adecuados pueden derivar en una cultura organizacional poco flexible, limitando la capacidad de adaptación a nuevos enfoques administrativos (Herrera-Sánchez, 2021). En el sector público, esta problemática se traduce en procesos burocráticos ineficientes y en la dificultad para implementar modelos de gestión más ágiles y efectivos.

Además, la percepción de justicia organizacional dentro de las instituciones públicas es otro factor clave en la eficacia de las estrategias administrativas. Cuando los empleados consideran que existen criterios claros y equitativos en la asignación de responsabilidades y beneficios, su compromiso con la institución y con la aplicación de estrategias organizacionales es mayor. En este contexto, es fundamental que las administraciones públicas promuevan políticas de gestión que fortalezcan la confianza del personal y reduzcan los niveles de insatisfacción laboral (Prado Chinga, 2021).

### **Rol de la capacitación y actualización profesional en la eficiencia de los procesos administrativos**

La capacitación continua y la actualización profesional son elementos esenciales para mejorar la eficiencia en la gestión administrativa del sector público. En un entorno en constante cambio, las instituciones requieren empleados capacitados que puedan adaptarse a nuevas metodologías de trabajo y responder de manera efectiva a las exigencias del servicio público. Según Herrera-Sánchez (2021), las estrategias de gestión administrativa deben incorporar programas de formación que permitan fortalecer las competencias del personal y mejorar el desempeño en la ejecución de tareas operativas y estratégicas.

A pesar de su importancia, la capacitación en muchas instituciones públicas sigue siendo insuficiente o ineficaz. En muchos casos, los programas de formación no están alineados

con las necesidades específicas de la organización o no se actualizan con la frecuencia necesaria. Prado Chinga (2021) destaca que, para lograr una modernización administrativa efectiva, es necesario diseñar planes de capacitación que incluyan herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras que faciliten la gestión de recursos y la toma de decisiones.

Además, la actualización profesional no solo se limita a la formación técnica, sino que también debe abordar aspectos relacionados con el liderazgo, la comunicación y la resolución de problemas. Almeida Blacio (2022) señala que la innovación en la gestión empresarial, aplicada al sector público, puede generar mejoras significativas en la productividad si se combinan conocimientos técnicos con habilidades de liderazgo y trabajo en equipo. Por ello, la inversión en capacitación debe ser una prioridad para fortalecer la eficiencia de los procesos administrativos y garantizar una mejor prestación de servicios a la ciudadanía.

### **Importancia del liderazgo y la toma de decisiones en la implementación de estrategias de gestión**

El liderazgo es un factor clave en la implementación de estrategias administrativas en el sector público, ya que influye en la toma de decisiones y en la capacidad de adaptación organizacional. Un liderazgo eficaz permite orientar a los equipos de trabajo hacia el cumplimiento de objetivos estratégicos y mejorar la eficiencia en la ejecución de los procesos administrativos. Alcívar Soria (2021) resalta que los líderes en instituciones públicas deben poseer habilidades de comunicación, resolución de conflictos y gestión del talento humano para promover un entorno de trabajo colaborativo y eficiente.

Asimismo, la toma de decisiones en el sector público debe basarse en un análisis riguroso de datos y en la evaluación constante de los procesos administrativos. Herrera-Sánchez (2021) indica que una gestión basada en la toma de decisiones estratégicas permite identificar oportunidades de mejora y optimizar el uso de los recursos disponibles. Sin

embargo, en muchas instituciones, la toma de decisiones sigue siendo un proceso lento y burocrático, lo que dificulta la implementación oportuna de estrategias de gestión.

Otro aspecto fundamental del liderazgo en la gestión pública es la capacidad de fomentar la innovación y el cambio organizacional. Almeida Blacio (2022) destaca que los líderes deben promover una cultura de mejora continua y estar abiertos a la adopción de nuevas herramientas tecnológicas que permitan modernizar los procesos administrativos. En este sentido, la combinación de un liderazgo fuerte con una cultura organizacional flexible puede generar un impacto positivo en la eficacia de las estrategias administrativas y en la calidad del servicio público.

### **1.3. Oportunidades de Mejora en la Administración Pública**

La administración pública enfrenta constantes desafíos en la optimización de sus procesos y en la búsqueda de una gestión eficiente y transparente. La planificación estratégica, la integración de herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de la cultura organizacional se presentan como factores clave para mejorar la eficiencia y la innovación en las instituciones gubernamentales. En este contexto, la presente sección aborda recomendaciones para fortalecer estos aspectos y generar oportunidades de mejora en la administración pública.

#### **Recomendaciones para fortalecer la planificación estratégica en las instituciones públicas**

La planificación estratégica es un pilar fundamental para el desarrollo y la sostenibilidad de las instituciones públicas. Un adecuado diseño de estrategias permite la optimización de recursos, la alineación de objetivos organizacionales y la mejora de la eficiencia operativa. Sin embargo, muchas entidades aún presentan deficiencias en la formulación y ejecución de sus planes estratégicos. De acuerdo con Hurtado Guevara y Pinargote Pinargote (2021), la falta de planificación estructurada y el desconocimiento de

metodologías de gestión limitan el crecimiento institucional, afectando la toma de decisiones y la asignación de recursos.

Para fortalecer la planificación estratégica en la administración pública, es necesario:

- **Implementar metodologías de planificación estructurada:** Se recomienda la adopción de herramientas como el análisis FODA y el Balanced Scorecard para evaluar la situación actual de la institución y establecer objetivos medibles.
- **Capacitación en planificación estratégica:** Es fundamental que los servidores públicos reciban formación continua en estrategias de planificación y gestión para optimizar la toma de decisiones.
- **Monitoreo y evaluación de planes estratégicos:** La creación de indicadores de desempeño permitirá realizar un seguimiento constante y ajustar las estrategias en función de los resultados obtenidos.

**Tabla 2.**

*Percepción sobre la planificación estratégica en instituciones públicas*

Aspecto evaluado	Frecuencia más alta obtenida (%)	Interpretación
Existencia de planificación estratégica	62% "Sí"	La mayoría de las instituciones cuentan con planificación estratégica, pero su aplicación es limitada.
Revisión periódica de planes	48% "Anualmente"	La actualización de estrategias es poco frecuente, lo que afecta su efectividad.
Implementación de indicadores de desempeño	55% "No"	La falta de mecanismos de evaluación limita el seguimiento y ajuste de estrategias.

*Nota:* La planificación estratégica en las instituciones públicas es aplicada de manera parcial, lo que limita su impacto en la eficiencia organizacional (Autores, 2025).

## **Propuestas para mejorar la integración de herramientas tecnológicas en la gestión administrativa**

La incorporación de tecnologías en la gestión administrativa permite optimizar procesos, reducir tiempos de respuesta y mejorar la transparencia institucional. No obstante, en muchas instituciones públicas, la digitalización de procesos aún es deficiente debido a la resistencia al cambio y la falta de capacitación del personal. Según Almeida Blacio, Bravo Medina y García Fallú (2021), la adopción de nuevas tecnologías en la administración depende de la existencia de un proceso de inducción y capacitación adecuado, ya que la falta de habilidades digitales en los empleados puede convertirse en una barrera para la modernización administrativa.

Para mejorar la integración de herramientas tecnológicas en la administración pública, se sugiere:

- **Desarrollo de plataformas digitales:** La implementación de sistemas de gestión documental y administración electrónica agilizará los procesos internos y mejorará la atención al ciudadano.
- **Capacitación en tecnologías de la información:** La formación del personal en el uso de herramientas digitales permitirá una mejor adaptación a los cambios tecnológicos.
- **Automatización de procesos administrativos:** La digitalización de trámites reducirá la burocracia y aumentará la eficiencia operativa.

## **Estrategias para fomentar una cultura organizacional orientada a la eficiencia y la innovación**

La cultura organizacional desempeña un papel clave en la eficiencia de la administración pública, ya que influye en la motivación de los empleados, en la toma de decisiones y en la adaptación a los cambios. Un ambiente laboral adecuado y una cultura de

innovación pueden generar mejoras significativas en el desempeño organizacional. De acuerdo con Castelo Salazar (2021), las instituciones que promueven una cultura organizacional basada en valores de colaboración y aprendizaje continuo logran mejores resultados en la gestión administrativa.

Para fortalecer la cultura organizacional en las instituciones públicas, se recomienda:

- **Fomentar la satisfacción laboral:** La implementación de incentivos y programas de reconocimiento puede mejorar el compromiso del personal.
- **Promover la comunicación interna efectiva:** Estrategias como reuniones periódicas y retroalimentación constante fortalecen la cohesión del equipo y mejoran la toma de decisiones.
- **Impulsar una cultura de innovación:** Se deben establecer espacios para la generación de ideas y el desarrollo de nuevas prácticas que optimicen los procesos administrativos.

### **Análisis de las oportunidades de mejora en la administración pública**

Los resultados obtenidos reflejan que, si bien existen estrategias de planificación y gestión en las instituciones públicas, su aplicación y efectividad son limitadas debido a diversos factores. La falta de seguimiento a los planes estratégicos y la escasa capacitación en herramientas digitales afectan la eficiencia organizacional (Hurtado Guevara & Pinargote Pinargote, 2021).

Asimismo, la integración de tecnologías en la gestión administrativa sigue siendo un reto, ya que muchas instituciones carecen de procesos digitalizados y de formación en el uso de herramientas tecnológicas. La falta de automatización de procesos administrativos genera demoras y reduce la eficiencia operativa (Almeida Blacio et al., 2021).

Por otro lado, la cultura organizacional tiene un impacto directo en la efectividad de la administración pública. La baja satisfacción laboral y la falta de incentivos generan resistencia

al cambio, lo que limita la implementación de estrategias innovadoras. Es necesario fortalecer la comunicación interna y fomentar una cultura de mejora continua para optimizar los procesos administrativos (Castelo Salazar, 2021).

## Discusión

La gestión administrativa en las instituciones públicas constituye un pilar fundamental para garantizar la eficiencia organizacional y la prestación óptima de servicios a la ciudadanía. En este contexto, el análisis de las estrategias administrativas implementadas en el cantón Portoviejo ha permitido identificar diversas fortalezas y áreas de mejora en la administración pública. Si bien se ha evidenciado la existencia de planes estratégicos y herramientas de gestión, su aplicación aún enfrenta desafíos relacionados con la planificación insuficiente, la falta de integración tecnológica y las deficiencias en la cultura organizacional.

Uno de los hallazgos más relevantes radica en la influencia del clima organizacional sobre la efectividad de las estrategias administrativas. Como señalan Alcívar Soria (2021) y Castelo Salazar (2021), la cultura organizacional y el liderazgo dentro de las instituciones públicas impactan significativamente en la capacidad de adaptación y en la optimización de recursos. En muchas instituciones, la escasa motivación y la falta de comunicación interna generan un ambiente poco propicio para la implementación de estrategias innovadoras, limitando la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas. Estos resultados coinciden con estudios previos que indican que la resistencia al cambio y la ausencia de incentivos organizacionales afectan la ejecución de políticas de mejora continua en el sector público (Puyol-Cortez, 2021).

Otro factor determinante identificado en el estudio es la limitada planificación estratégica y la falta de seguimiento en la evaluación de objetivos institucionales. Flores (2022) y López, Pérez y Chavarro (2024) destacan que una planificación deficiente puede traducirse

en desajustes administrativos y en la ineficiencia en la asignación de recursos. En este sentido, los datos analizados sugieren que la mayoría de las instituciones públicas en Portoviejo cuentan con planes estratégicos, pero su actualización es poco frecuente y carece de indicadores de desempeño que permitan evaluar su efectividad. Esta problemática es consistente con investigaciones que evidencian que la falta de metodologías estructuradas en la gestión pública genera dificultades en la consecución de metas organizacionales y en la medición de resultados (Reina-Andrade & Macías-Zambrano, 2024).

En lo que respecta a la integración de herramientas tecnológicas en la administración pública, se observa que, a pesar de los avances en digitalización, muchas instituciones aún presentan deficiencias en la adopción de tecnologías de la información. Almeida Blacio, Bravo Medina y García Fallú (2021) subrayan que la capacitación del personal es un factor clave para garantizar la adecuada implementación de herramientas digitales en la gestión administrativa. Sin embargo, los resultados obtenidos reflejan que una proporción significativa de los empleados carece de formación en tecnologías de la información, lo que dificulta la automatización de procesos y la optimización de recursos. Este hallazgo concuerda con estudios previos que destacan la importancia de la modernización tecnológica en la administración pública para reducir la burocracia y mejorar la transparencia en la gestión (Ávila-Coello, 2024).

Asimismo, la revisión de la literatura ha permitido confirmar que el liderazgo y la toma de decisiones desempeñan un rol determinante en la implementación de estrategias administrativas. Alcívar Soria (2021) y Herrera-Sánchez (2021) enfatizan que un liderazgo efectivo no solo impulsa el cumplimiento de objetivos estratégicos, sino que también mejora la cohesión organizacional y la eficiencia operativa. No obstante, la investigación evidenció que en muchas instituciones públicas los líderes no cuentan con las habilidades necesarias para gestionar eficazmente los recursos humanos y promover la innovación administrativa. Esta

situación genera un entorno laboral en el que prevalece la falta de dirección estratégica y la escasa proactividad en la resolución de problemas organizacionales.

Por otro lado, la ausencia de mecanismos de control interno y evaluación de desempeño representa otro de los desafíos identificados en la administración pública del cantón Portoviejo. Según Márquez y Ramos (2022), la implementación de sistemas de auditoría interna y el uso de métricas de gestión son esenciales para garantizar la eficiencia organizacional. Sin embargo, los datos recopilados indican que muchas instituciones no cuentan con indicadores de desempeño bien definidos, lo que dificulta la medición de resultados y la identificación de áreas de mejora. En este sentido, la literatura revisada coincide en que la aplicación de modelos de gestión basados en evidencia es un requisito indispensable para la optimización de procesos administrativos y la mejora continua en el sector público (Medina, 2023).

En síntesis, los hallazgos obtenidos reflejan que la administración pública en el cantón Portoviejo presenta oportunidades significativas de mejora en términos de planificación estratégica, digitalización de procesos y fortalecimiento de la cultura organizacional. A pesar de la existencia de estrategias de gestión, su efectividad se ve limitada por factores como la resistencia al cambio, la falta de capacitación en tecnologías de la información y la ausencia de un liderazgo sólido dentro de las instituciones. Estos resultados coinciden con investigaciones previas que destacan la necesidad de adoptar enfoques de gestión más flexibles e innovadores para garantizar la eficiencia operativa en el sector público (Tigua, Chiquito, Mera, & Parrales, 2024). En este sentido, se recomienda la implementación de políticas de formación continua, la promoción de una cultura organizacional orientada a la innovación y el fortalecimiento de los mecanismos de evaluación de desempeño como estrategias clave para mejorar la gestión administrativa y la eficacia organizacional.

## Conclusión

La gestión administrativa en las instituciones públicas del cantón Portoviejo enfrenta múltiples desafíos que limitan su eficiencia operativa y su capacidad de respuesta a las necesidades de la ciudadanía. A lo largo del análisis, se ha identificado que, si bien existen estrategias administrativas establecidas, su aplicación sigue siendo deficiente debido a factores como la falta de planificación estratégica efectiva, la escasa integración de herramientas tecnológicas y la debilidad en la cultura organizacional. Estos aspectos han demostrado ser determinantes en la optimización de los recursos y en la mejora de la eficacia organizacional, lo que sugiere la necesidad de implementar cambios estructurales y metodológicos dentro del sector público.

Uno de los hallazgos más relevantes radica en la insuficiente planificación estratégica dentro de las instituciones. Aunque se ha evidenciado la existencia de planes estratégicos en la mayoría de las entidades analizadas, estos no siempre se revisan periódicamente ni cuentan con mecanismos de evaluación efectivos. La ausencia de indicadores de desempeño impide el monitoreo de los avances y la toma de decisiones basada en datos, lo que limita la capacidad de ajuste y mejora de los procesos administrativos. Es imperativo que las instituciones públicas adopten metodologías estructuradas de planificación que permitan definir objetivos claros, medibles y alineados con las necesidades de la comunidad.

Otro aspecto clave identificado es la baja integración de herramientas tecnológicas en la administración pública. A pesar de los avances en digitalización y automatización de procesos en otros sectores, muchas instituciones aún presentan rezagos en la adopción de tecnologías de la información. La resistencia al cambio y la falta de capacitación del personal en herramientas digitales han sido factores limitantes en la modernización de los procesos administrativos. Para mejorar este aspecto, es fundamental que las instituciones inviertan en la capacitación continua de sus empleados, promoviendo el uso de tecnologías que permitan

agilizar la gestión documental, mejorar la comunicación interna y optimizar la toma de decisiones.

El liderazgo y la cultura organizacional han demostrado ser factores determinantes en la eficiencia de la administración pública. Un liderazgo deficiente puede generar desmotivación entre los empleados, resistencia al cambio y falta de alineación con los objetivos estratégicos. La cultura organizacional influye en la capacidad de adaptación de las instituciones y en su disposición para adoptar nuevas metodologías de trabajo. Se ha evidenciado que muchas entidades presentan una comunicación interna deficiente y niveles bajos de satisfacción laboral, lo que repercute directamente en la productividad y en la implementación efectiva de estrategias administrativas. Fomentar una cultura organizacional basada en la innovación, la colaboración y el reconocimiento del talento humano puede generar cambios positivos en la eficiencia del sector público.

Asimismo, la falta de mecanismos de control interno y evaluación ha sido otro de los desafíos identificados en la administración pública del cantón Portoviejo. Sin un sistema adecuado de auditoría y seguimiento, resulta difícil garantizar la eficiencia y transparencia en la gestión institucional. La ausencia de una cultura de medición del desempeño impide la identificación de áreas de mejora y la optimización de recursos. La implementación de modelos de gestión basados en la evaluación constante de los procesos puede contribuir significativamente a la mejora continua dentro de las instituciones públicas.

En síntesis, la administración pública en el cantón Portoviejo presenta múltiples oportunidades de mejora que deben ser abordadas de manera estructurada y estratégica. La optimización de la planificación estratégica, la digitalización de procesos, el fortalecimiento del liderazgo y la cultura organizacional, así como la implementación de mecanismos de control y evaluación, son aspectos clave para garantizar una gestión más eficiente y orientada a resultados. La adopción de un enfoque integral que contemple estos factores permitirá a las

instituciones públicas mejorar su desempeño, optimizar el uso de recursos y ofrecer servicios de mayor calidad a la ciudadanía.

El compromiso de los actores involucrados en la gestión pública será fundamental para la transformación del sector. La capacitación continua, el uso eficiente de herramientas tecnológicas y el desarrollo de estrategias de gestión más flexibles y adaptativas serán esenciales para garantizar la sostenibilidad de las mejoras propuestas. En un contexto donde la modernización y la eficiencia son cada vez más exigidas por la sociedad, resulta imperativo que las instituciones públicas avancen hacia modelos de gestión más innovadores y efectivos que permitan responder a las necesidades actuales y futuras de la comunidad.

## Referencias bibliográficas

- Alcivar Soria, E. E. (2021). La influencia del liderazgo en el clima organizacional de los docentes universitarios: un estudio exploratorio. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 28–42. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/40>
- Almeida Blacio, J. H. (2022). Innovación como herramienta para la gestión empresarial en las PYMEs de Santo Domingo. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(4), 68–81. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n4/26>
- Almeida Blacio, J. H., Bravo Medina, J. S., & García Fallú, K. M. (2021). Análisis de las estrategias de inducción del talento humano en las PYMEs de Quinindé periodo 2020 - 2021. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(2), 20–37. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n2/29>
- Alva Vigo, J. L. (2023). Efectividad administrativa y su influencia en el presupuesto por resultados de la municipalidad distrital de Chao, 2022. <https://core.ac.uk/download/pdf/561062257.pdf>
- Ávila-Coello, A. A. (2024). Seguridad de la información en instituciones públicas: desafíos y buenas prácticas en el contexto ecuatoriano. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(2), 140–156. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n2/96>
- Castelo Salazar, A. G. (2021). Cultura organizacional, una ventaja competitiva de las PYMES del cantón Santo Domingo. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(2), 65–77. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n2/32>
- Chuchón-Huamaní, A. (2023). Influencia del desempeño laboral en la efectividad de la gestión pública. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v1i1.3777>

- Flores, H. P. (2022). Influencia de la contratación pública en la efectividad del cumplimiento del planeamiento estratégico institucional. *Revista San Gregorio*, (52), 203-219. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8839101>
- Herrera-Sánchez, M. J. (2021). Estrategias de Gestión Administrativa para el Desarrollo Sostenible de Emprendimientos en La Concordia. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 56–69. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/42>
- Hurtado Guevara, R. F., & Pinargote Pinargote, H. M. (2021). Factores limitantes del crecimiento económico en las PYMES de Quinindé. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(1), 49–60. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n1/20>
- Lopez, J. F. B., Pérez, F. W. A., & Chavarro, A. M. B. (2024). El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) como estrategia para gestionar la administración pública. *Revista Estrategia Organizacional*, 13(1), 117-136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9630808>
- Luna, R. A. F. (2022). Clima institucional y calidad de la gestión administrativa en Instituciones públicas de educación media. *Igobernanza*, 5(18), 225-243. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n18.2022.194>
- Márquez, L. A. P., & Ramos, J. A. B. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2024-2040. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rem.v6i5.3227](https://doi.org/10.37811/cl_rem.v6i5.3227)
- Medina, E. N. P. (2023). La incidencia del clima organizacional y el plan estratégico para fortalecer las instituciones públicas. Una revisión literaria. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23(425), 2023. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.424-433>
- Prado Chinga, A. E. (2021). Estrategias Tecnológicas y Modernización en la Administración de la Hacienda "La Perla", La Concordia: desde la perspectiva teórica. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 43–55. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/41>
- Puyol-Cortez, J. L. (2021). La satisfacción laboral como factor clave para la productividad en las PYMES de Santo Domingo de los Tsáchilas. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(2), 50–64. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n2/31>
- Reina-Andrade, E. A., & Macías-Zambrano, N. (2024). El clima organizacional y su influencia en la calidad del servicio de las instituciones públicas. *MQRInvestigar*, 8(3), 705-727. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.705-727>
- Tigua, G. P. C., Chiquito, G. X. C., Mera, A. M., & Parrales, N. V. P. (2024). Capacidades y desafíos de las Direcciones Estratégicas para fortalecer las Instituciones Públicas de Ecuador. *Editorial Internacional Alema*. <https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/23>