

Habilidades socioemocionales y rendimiento académico: impacto en el contexto de la era de la inteligencia artificial

Socioemotional Skills and Academic Performance: Impact in the Context of the Artificial Intelligence Age

Competências socioemocionais e desempenho acadêmico: Impacto no contexto da era da inteligência artificial

Natalia R. Tapia Malla¹
Universidad Estatal de Milagro

natalyrtm@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-2791-8988>



Regina A. Malla Morocho²
Colegio de Bachillerato Benigno Malo

reginamalla@hotmail.es

<https://orcid.org/0009-0008-7653-0944>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n2/615>

Como citar:

Tapia, N. & Malla, R. (2024). *Habilidades socioemocionales y rendimiento académico: impacto en el contexto de la era de la inteligencia artificial*, *Código Científico Revista de Investigación*. 5(2), 1115-1132.

Recibido: 05/11/2024

Aceptado: 06/12/2024

Publicado: 31/12/2024

Resumen

La Inteligencia Artificial (IA) es una herramienta que influye en el nivel de habilidades socioemocionales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes a nivel secundario. Este artículo tiene como objetivo analizar cómo la IA, puede influir en el desarrollo de habilidades socioemocionales durante el proceso de aprendizaje en estudiantes de segundo de Bachillerato Matutino del Colegio Benigno Malo de la ciudad de Cuenca. La metodología da cuenta de un estudio mixto cualitativo y cuantitativo, con un nivel de profundidad descriptivo, empleando el método deductivo-inductivo, haciendo uso de una investigación no experimental, se aplicó un cuestionario a 38 estudiantes de segundo de Bachillerato sección matutina con 15 preguntas cerradas sobre habilidades socioemocionales y 3 preguntas abiertas sobre lo que es Inteligencia Artificial, la influencia de la Inteligencia Artificial en el estado emocional de las personas y la utilización de la inteligencia artificial en el campo del aprendizaje, los datos del cuestionario se presentaron usando tablas de distribución de frecuencia (nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces, siempre). Se pudo concluir que la inteligencia artificial (IA) representa una herramienta importante para el manejo de habilidades socioemocionales como el Autoconocimiento, Empatía, Autorregulación, Autonomía y Colaboración, sobre todo en el nivel secundario en edades comprendidas entre 15-16 años de ambos sexos, al mismo tiempo aporta en diversos aspectos de la formación y aprendizaje de los estudiantes en el contexto de la era de la Inteligencia Artificial.

Palabras clave: Habilidades socioemocionales, inteligencia artificial, rendimiento académico.

Abstract

Artificial Intelligence (AI) is a tool that influences the level of socio-emotional skills in the learning process of students at the secondary level. This article aims to analyze how AI can influence the development of socio-emotional skills during the learning process in second year Morning High School students at the Benigno Malo School in the city of Cuenca. The methodology accounts for a mixed qualitative and quantitative study, with a descriptive level of depth, using the deductive-inductive method, using non-experimental research; a questionnaire was applied to 38 second-year Baccalaureate students in the morning section with 15 questions. closed questions on socio-emotional skills and 3 open questions on what Artificial Intelligence is, the influence of Artificial Intelligence on the emotional state of people and the use of artificial intelligence in the field of learning, the data from the questionnaire were presented using frequency distribution tables (never, rarely, sometimes, many times, always). It was concluded that artificial intelligence (AI) represents an important tool for the management of socio-emotional skills such as Self-knowledge, Empathy, Self-regulation, Autonomy and Collaboration, especially at the secondary level at ages between 15-16 years of both sexes. , at the same time contributing to various aspects of the training and learning of students in the context of the era of Artificial Intelligence.

Keywords: socio-emotional skills, artificial intelligence, academic performance.

Resumo

A Inteligência Artificial (IA) é uma ferramenta que influencia o nível das habilidades socioemocionais no processo de aprendizagem dos alunos do ensino médio. O objetivo deste

artigo é analisar como a IA pode influenciar o desenvolvimento das habilidades socioemocionais durante o processo de aprendizagem dos alunos do segundo ano do ensino médio matutino da Escola Benigno Malo, na cidade de Cuenca. A metodologia é um estudo misto qualitativo e quantitativo, com um nível descritivo de profundidade, usando o método dedutivo-indutivo, fazendo uso de uma pesquisa não experimental, um questionário foi aplicado a 38 alunos do segundo ano do ensino médio da seção matutina com 15 perguntas fechadas sobre habilidades socioemocionais e 3 perguntas abertas sobre o que é Inteligência Artificial, os dados do questionário foram apresentados por meio de tabelas de distribuição de frequência (nunca, raramente, às vezes, frequentemente, sempre). Pode-se concluir que a inteligência artificial (IA) representa uma ferramenta importante para o gerenciamento de habilidades socioemocionais, como autoconsciência, empatia, autorregulação, autonomia e colaboração, especialmente no nível secundário em idades entre 15 e 16 anos de ambos os sexos, ao mesmo tempo em que contribui para vários aspectos do treinamento e da aprendizagem dos alunos no contexto da era da inteligência artificial.

Palavras-chave: habilidades socioemocionais, inteligência artificial, desempenho acadêmico.

Introducción

El presente estudio analiza como las habilidades socioemocionales se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato del Colegio Benigno Malo y cómo la Inteligencia Artificial influye en el estado emocional de las personas.

En efecto, las habilidades socioemocionales e Inteligencia Artificial proporcionan una serie de conocimientos que ayuda a los docentes a construir relaciones con sus estudiantes, manejar diferentes situaciones e implementar con éxito el aprendizaje social y emocional. Algunos definen las competencias socioemocionales como habilidades que permiten a las personas realizar tareas específicas, como identificar y manejar emociones y enfrentar con éxito los conflictos. Las habilidades y conocimientos socioemocionales incluyen componentes conductuales, cognitivos y emocionales, que están entrelazados en la práctica pedagógica. (Ruhalahti, 2024)

En el contexto de la educación, el manejo de habilidades socioemocionales y la Inteligencia Artificial puede ser utilizada para mejorar la calidad y la eficiencia del aprendizaje, especialmente en las ramas de las teorías literarias y ciencias sociales donde la IA es una herramienta que puede ayudar a los estudiantes a desarrollar sus capacidades y tomar

decisiones. La Inteligencia Artificial (IA) se presenta como una tecnología emergente que facilita la personalización del aprendizaje y prepara a la juventud para un cambiante mercado laboral marcado por nuevos requerimientos sociales (Ayuso & Gutiérrez, 2022). Asimismo, los avances tecnológicos pueden desarrollar en los estudiantes un buen comienzo para el desempeño profesional.

Por otro lado, el rendimiento académico y las habilidades socioemocionales son temas de creciente relevancia en el ámbito educativo, ya que se ha demostrado que están interrelacionados de manera significativa. Las habilidades socioemocionales se refieren a la capacidad de reconocer, comprender y manejar las propias emociones que son fundamentales para el desarrollo integral del estudiante y su éxito académico. Algunos estudios han demostrado que los estudiantes con un desarrollo adecuado de estas habilidades tienden a tener una mayor motivación, mejor capacidad para resolver problemas y, en consecuencia, un mejor desempeño escolar.

La Inteligencia Artificial (IA) en la educación aborda algunos desafíos de manera especial en estudiantes que cursan el bachillerato en edades que comprende el periodo de la adolescencia, por ejemplo, desafía a los centros educativos a la innovación de las prácticas de enseñanza-aprendizaje, actualización curricular, comprensión y manejo de habilidades socioemocionales, entre otros.

La UNESCO se compromete a apoyar a los Estados Miembros para que saquen provecho del potencial de las tecnologías de la IA con miras a la consecución la Agenda de Educación 2030, siendo el objetivo incluir el papel desempeñado por la IA en la solución de las desigualdades actuales en materia de acceso al conocimiento, la investigación y la diversidad de las expresiones culturales, y garantizar que la IA no se amplíe la brecha tecnológica dentro de los países y entre ellos. La promesa de la “IA para todos” debe permitir

que cada cual pueda sacar provecho de la revolución tecnológica en curso y acceder a sus frutos, fundamentalmente en términos de innovaciones y conocimientos. (UNESCO, 2022)

Es fundamental que los estudiantes sean dueños de sus propias emociones y la utilicen en esta era de la inteligencia artificial para su proceso de empoderamiento y aprendizaje significativo. Por su parte, Salcedo de la Fuente et al. (2023), en su estudio sobre las emociones en el proceso de aprendizaje, resalta que las emociones desempeñan un papel crucial en el aprendizaje, considerando los postulados de la neurociencia, que sugiere que las estrategias de aprendizaje deben considerar el manejo y desarrollo de las emociones tanto de los docentes como de los estudiantes. La autoconciencia y la autorregulación están vinculadas al lóbulo frontal, responsable del juicio, control de impulsos, planificación y toma de decisiones. (p. 253) Los docentes tienen la responsabilidad de combinar sus enseñanzas con estrategias que consideren las necesidades emocionales de los estudiantes vinculados con la era de la Inteligencia Artificial.

Por su parte, Lara et al. (2024), da a conocer que el proceso de enseñanza aprendizaje no es solo un proceso cognitivo, sino que las emociones y las interacciones sociales son fundamentales en el proceso de la información (p.1256 Este postulado se basa en que los estudiantes son unidades biopsicosociales. Se identifica que las habilidades emocionales impactan significativamente en la educación, es decir los estudiantes al procesar y priorizar la información. También utilizan estas habilidades, lo que facilita la creación de importantes redes conceptuales. Además, un cerebro con estabilidad emocional es capaz de generar pensamientos más complejos y dar respuestas a los desafíos que nos exige la era de la Inteligencia Artificial.

La Inteligencia Emocional es un factor clave que repercute en el bienestar social y mental de los alumnos, lo que les facilita a comprender su entorno y a tomar decisiones acertadas ante las diversas situaciones conflictivas que surgen diariamente (Puertas, et al.,2020). Lo que pone de manifiesto que este constructo debe de ser desarrollado de forma

continúa por medio de las entidades educativas. Por ello, se ha desarrollado un análisis con el fin de comprobar el grado de confiabilidad, así como los beneficios que reportan los programas de implementación de Inteligencia Artificial en la población estudiantil desde la planificación curricular.

Otras fuentes interesantes como la Organización Mundial de la Salud establece cómo la inteligencia artificial favorece los procesos de aprendizaje significativo en estudiantes, en especial a nivel secundario y universitario, así, en el informe sobre inteligencia artificial titulado: Inteligencia artificial (IA) aplicada a la salud y seis principios rectores relativos a su concepción y utilización, donde menciona que el papel de la IA en la educación permite que el aprendizaje de los estudiantes y profesionales resulte más efectivo, al poder simular situaciones reales sin las amenazas del entorno del ejercicio, mientras el estudiante logra alcanzar dominio de sus destrezas profesionales (OMS, 2021).

Los recursos de la inteligencia artificial en las aulas aplicados por el docente, favorece el trabajo en equipo o colaborativo, el interaprendizaje y puedan llevar a cabo en su práctica pedagógica y metodológica la Inteligencia artificial en el aula.

Así debe utilizar las herramientas estructuradas en las diversas habilidades sociales de los estudiantes en diferentes contextos educativos, incluyendo el manejo de las habilidades socioemocionales dentro y fuera del aula.

Metodología

El artículo de investigación titulado: “Habilidades Socioemocionales y Rendimiento Académico: Impacto en el contexto de la Era de la Inteligencia Artificial” tuvo un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), con la utilización de técnicas e instrumentos de recolección de datos como el cuestionario con preguntas estandarizadas y preguntas abiertas. Según Hernández (2018), el enfoque mixto, hace uso de técnicas de recolección de datos cuantitativos y cualitativos en el manejo pormenorizado de los resultados obtenidos en sus respectivos

análisis. Asimismo, el nivel de la investigación fue descriptiva, lo que permitió referir las aportaciones de la Inteligencia Artificial en el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de las fuentes de primera mano que intervinieron en el estudio (Arias, 2012).

Se realizó una revisión bibliográfica de diferentes autores en referencia a la temática. El estudio fue de carácter no experimental, debido a que no existió ningún tipo de manipulación de los objetos de estudio ni de las variables intervinientes (Polanía et al., 2020). (Polanía & al., 2020), se pudo utilizar el método deductivo-inductivo, al analizar las problemáticas de los estudiantes en el manejo de habilidades socioemocionales, al tiempo se pudo conocer su impacto en la era de la IA, señalando los diferentes contextos de intervención de las variables, la redacción de discusión y conclusiones de forma inductiva haciendo uso de las particularidades de los resultados obtenidos a través de los resultados (Bernal, 2016).

El ambiente educativo es un espacio de convivencia y participación, que debe ser suficiente para estimular el proceso de enseñanza-aprendizaje, entonces, es significativo considerar las emociones y habilidades sociales de estudiantes y docentes, ya que tienen un impacto directo en el rendimiento y logro académico o desempeño estudiantil.

Tabla. 1

Cuestionario de Habilidades socioemocionales para estudiantes de 2do. De Bachillerato del Colegio Benigno Malo

			ESCALA				
DIMENSIÓN	No.	Afirmaciones	Nunca	Pocas Veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
Autoconocimiento	1	Identifico las reacciones corporales que se causan por mis emociones, sentimientos y pensamientos.					
	2	Sé que hacer o a quien recurrir en caso de tener actitudes o relaciones complicadas.					
	3	Comprendo mi responsabilidad de cuidar mi mente cuerpo para estar bien en todo momento.					
Puntaje de la Dimensión							
Autorregulación	4	Puedo afrontar un conflicto de forma positiva mediante la autocrítica, el sentido del humor y el amor propio					

	5	Siento que mis emociones son complicadas o no van de acuerdo con las situaciones que vivo					
	6	Confío en que soy capaz de enfrentar dificultades sólo o con apoyo de los demás.					
Puntaje de la dimensión							
Autonomía	7	Analizo los antecedentes y normas de una situación, antes de tomar decisiones.					
	8	Cuando alguien me pide hacer algo, pienso antes en mi bienestar.					
	9	Actúo con base en valores y principios que me han enseñado.					
Puntaje de la dimensión							
Empatía	10	Antes de dar mi punto de vista, procuro informarme a fin de resolver los problemas.					
	11	Cuando alguien me pide hacer algo, pienso antes en mi bienestar y en el de otros.					
	12	Actúo con base en valores y principios que me han enseñado a fin de convivir armónicamente con otros					
Puntaje de la dimensión							
Colaboración	13	Me gusta enriquecer el trabajo con otros de forma colaborativa.					
	14	Cuando hay problemas trato de mediar proponiendo acuerdos justos y respetuosos.					
	15	Considero que debo respetar y colaborar para que todas las personas y seres vivos tengan una vida digna					
Puntaje de la dimensión							
Puntaje total de la dimensión							

Fuente: (Flores, 2022) Departamento de Educación Secundaria Técnica, Tutoría y Educación Socioemocional-México.

Para el sondeo de respuestas con respecto a la educación, habilidades socioemocionales y la IA se elaboraron las siguientes preguntas:

- a. ¿Qué entiende usted por inteligencia artificial en la educación y cuál es su impacto?
- b. ¿Cree usted que la Inteligencia Artificial influye en el estado emocional de las personas? SI () No () ¿Por qué?

- c. ¿Ha acudido alguna vez a la IA para desarrollar algún trabajo o actividad? SI () No ()
) ¿Por qué?

Resultados

En relación con el objetivo, que consistía en analizar cómo la Inteligencia Artificial, puede influir en el desarrollo de habilidades socioemocionales durante el proceso de aprendizaje en estudiantes de segundo de Bachillerato del Colegio Benigno Malo de la ciudad de Cuenca, medido por el manejo de emociones a través de una tabla de frecuencias (nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces, siempre) se describe a continuación los instrumentos de evaluación que han aportado en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato, en uno de los establecimientos educativos de la ciudad de Cuenca, con la experiencia de docentes de gran trayectoria en el área educativa.

Se encontraron innumerables artículos sobre Inteligencia Artificial, educación y habilidades socioemocionales, al ser evaluados, se excluyeron aquellos que se aplicaban en otras áreas del aprendizaje y tomando aquellas que aportan en el análisis del tema.

Tabla 2.

Muestra Estudiantes de 2do de Bachillerato Colegio Benigno Malo-Cuenca

Participantes	Cantidad	Total
Estudiantes del 2do de Bachillerato Matutino	38	38
total	38	38

Para la obtención de los resultados se utilizaron en primer lugar, un cuestionario conformado por 15 preguntas estandarizadas, que fue aplicada a los estudiantes (38) de 2do de Bachillerato con información confiable de fuentes primarias. En efecto, la información confiable en un proceso de investigación es un elemento clave para garantizar la validez de los resultados obtenidos, así como, la confianza de que el instrumento utilizado está evaluado y ajustado para cumplir con los estándares mínimos que nos permita aplicarlo de manera segura (Balderas, et al., 2022), identificando así, el tipo de habilidades socioemocionales (autonomía,

resolutivo, receptivo, estratégico, preformal). Las habilidades son la expresión de determinados comportamientos que las personas utilizan en su vivencia diaria, y que implican enfrentar diferentes situaciones de su vida, así como, el establecimiento de relaciones interpersonales de calidad, a través de la práctica de la inteligencia emocional (Cedeño & al., 2022). logrando que la información obtenida sea útil para la toma de decisiones en el campo de la educación.

Tabla 3.

Nivel de Habilidades socioemocionales en Estudiantes de 2do de Bachillerato Colegio Benigno Malo-Cuenca

No.	Autocono.	Autorregulac.	Autonomía	Empatía	Colaboración	Puntaje	Nivel de Habilidades
1	13	13	13	13	13	65	Estratégico
2	13	11	13	11	12	60	Autónomo
3	15	13	15	14	14	71	Estratégico
4	9	10	9	8	10	46	Resolutivo
5	13	9	12	15	12	61	Autónomo
6	10	9	10	11	9	49	Resolutivo
7	12	10	11	11	10	54	Autónomo
8	13	13	14	14	12	66	Estratégico
9	15	10	15	15	12	67	Estratégico
10	15	12	14	15	13	69	Estratégico
11	10	10	13	14	12	59	Autónomo
12	11	8	11	11	11	52	Autónomo
13	15	12	15	15	14	71	Estratégico
14	9	8	12	12	10	51	Resolutivo
15	12	11	14	13	14	64	Estratégico
16	11	8	6	12	13	50	Resolutivo
17	11	11	11	10	10	53	Autónomo
18	8	11	11	11	8	49	Resolutivo
19	12	9	13	14	14	62	Autónomo
20	8	8	8	12	7	43	Resolutivo

21	11	12	12	13	14	62	Autónomo
22	11	12	12	12	14	61	Autónomo
23	12	11	12	12	14	61	Autónomo
24	11	8	14	15	11	59	Autónomo
24	8	10	13	11	12	54	Autónomo
25	10	10	12	13	13	58	Autónomo
27	6	6	8	9	13	42	Resolutivo
28	11	9	9	10	9	48	Resolutivo
29	6	16	10	10	12	54	Autónomo
30	15	12	13	13	15	68	Estratégico
31	9	8	10	10	12	49	Resolutivo
32	10	12	9	14	14	59	Autónomo
33	9	10	10	10	10	49	Resolutivo
34	12	8	5	12	12	49	Resolutivo
35	11	12	15	14	15	67	Estratégico
36	15	11	11	15	15	67	Estratégico
37	12	10	13	13	10	58	Autónomo
38	8	7	14	15	13	57	Autónomo

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de segundo de bachillerato del Colegio Benigno Malo.

Tabla 4.

Interpretación del Nivel de Habilidades socioemocionales según la escala del 15 al 75

Preformal 15-27 puntos.	Receptivo 28-39 puntos	Resolutivo 40-51 puntos	Autónomo 52-63 puntos	Estratégico 64-75 p
Tiene dificultades para compartir, reconocer, comprender y gestionar sus emociones y el de los demás.	Reconoce y diferencia algunas emociones primarias o secundarias positivas y negativas de alto impacto	Comprende y diferencia sus emociones positivas y negativas	Reflexiona sus emociones y analiza su origen	Vincula sus emociones positivas y negativas con su desarrollo personal y las asume como parte de su vida
Generalmente no es empático ni solidario con los demás, no se involucra en el	Tiene dificultades para comprender las causas y efectos de sus emociones	Muestra facilidad para expresar sus emociones en entornos sociales conocidos	Reconoce sus errores y analiza las áreas de oportunidades.	Es sensible a los problemas de los demás y del ambiente, dando alternativas para su mejora.

trabajo colaborativo	No asume la resolución de conflictos de forma asertiva	Reconoce la importancia de empatía y solidaridad	la Es capaz de sentir empatía por los demás y comprender sus sentimientos lo que le lleva a tener relaciones interpersonales basadas en valores. Resuelve problemas a partir del trabajo colaborativo	Es capaz de sentir empatía por los demás y evita conflictos con los otros. Valora el trabajo colaborativo. Resuelve problemas en forma asertiva.	Establece soluciones inmediatas a los problemas personas y de los demás. Contribuye con acciones puntuales a mejorar las relaciones humanas, previniendo conflictos
----------------------	--	--	---	--	---

Tabla 5. Nivel de Habilidades Socioemocionales en los estudiantes de 2do de Bachillerato del Colegio Benigno Malo

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Autónomo	17	45%
Resolutivo	11	29%
Estratégico	10	26%
Receptivo	0	0%
Preformal	0	0%
Total	38	100,0%



Gráfico 1. Nivel de Habilidades socioemocionales en los estudiantes de 2do. De Bachillerato del Colegio Benigno Malo

En este análisis se identifica el mayor porcentaje de estudiantes en el nivel de autonomía (45%) en escala de 52-63 puntos en donde los estudiantes reconocen sus errores, reflexionan sus emociones, analizan oportunidades y sienten empatía por los demás, en segundo lugar se visualiza el nivel resolutivo con el 29%, con escala de 40-51 puntos, en este nivel de habilidades socioemocionales los estudiantes comprenden sus emociones, expresan sus emociones y ,

sienten empatía por el otro, y en tercer lugar el nivel estratégico con el 26%, escala de 64-75 puntos, en este nivel los estudiantes vinculan sus emociones positivas y negativas con su desarrollo personal y las asume como parte de su vida, son sensibles a los problemas de los demás y del ambiente, dando alternativas para su mejora. Cabe mencionar que los demás niveles (receptivo y preformal) no obtuvieron puntuación.

Estos cinco niveles, permiten identificar el tipo de habilidades socioemocionales y a su vez darán la pauta para que los educadores y personal responsable del seguimiento, implementen estrategias individuales y colectivas, es necesario establecer de forma confiable la interpretación de los resultados de este instrumento de evaluación para así identificar el grupo de estudiantes con dificultad de relacionamiento, trabajo colaborativo y resolución de conflictos.

En este caso la población estudiantil demuestra puede trabajar en equipo, resolver problemas, siente empatía por los demás y valora el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula, esto puede ser aprovechado con la utilización adecuada de la Inteligencia Artificial.

La implementación de IA en el aula permite a los estudiantes interactuar con entornos simulados, mejorando la retención y aplicación del conocimiento (Aparicio, 2023). Las barreras para la adopción de la IA incluyen la falta de infraestructura adecuada, el alto costo y la necesidad de formación especializada (Mayol, 2023).

Tabla 6.

Triangulación de resultados de la entrevista a estudiantes de 2do de Bachillerato del Colegio Benigno Malo

Preguntas	Análisis de Resultados	Sustento teórico
Pregunta 1. ¿Qué entiende usted por la inteligencia artificial en la educación y su impacto en la misma?	<p>Concordancia: Los 37 estudiantes coinciden en que la Inteligencia Artificial es una herramienta de aprendizaje en la actualidad, que permite afrontar dificultades, tiene un impacto significativo en la educación si se usa adecuadamente, si es ayuda a mejorar la comunicación, la investigación y compartir en comunidad.</p> <p>Discrepancia: Un estudiante que no cree porque no es real, no permite desarrollar la inteligencia de la persona.</p>	<p>La IA en la educación puede mejorar la eficiencia y la precisión en la formación estudiantil, pero requiere una adecuada formación para su correcta implementación (Chamba, 2024).</p> <p>La IA hoy en día es una herramienta importante que permite fortalecer los conocimientos en algunas</p>

		áreas del aprendizaje tanto de la población estudiantil como de los docentes.
<p>Pregunta 2 ¿Cree usted que la Inteligencia Artificial influye en el estado emocional de las personas? SI - No ¿Por qué?</p>	<p>Concordancia: el 58% concuerdan que no influye porque es una herramienta que el ser humano lo maneja y puede responder sólo si lo utilizamos, no está para ayudarnos cuando lo necesitamos como las personas lo hacen. Sólo es utilizado para trabajos. No nos afecta por no es real sólo artificial. No dependemos de la IA, para el estado emocional.</p> <p>Discrepancia: El 42% de estudiantes manifiestan que si influye la IA en estado emocional de las personas por los siguientes motivos: La IA ha desarrollado imágenes idénticas a los seres humanos que algún día llegarán a reemplazarlo, pero sin sentimientos. Influyen en las personas para la diversión, si no se utiliza adecuadamente puede llegar a destruir a las personas. Si influye porque puede cambiar el comportamiento del ser humano, podría entristecer o desmotivar a las personas. Hay que tener cuidado con la mala utilización porque puede frustrar a las personas. Cambia la vida de forma positiva o negativa gracias a que es una buena herramienta de aprendizaje.</p>	<p>La IA proporciona herramientas interactivas y personalizadas para el trabajo autónomo y colaborativo que mejoran el aprendizaje activo y práctico (Serpa, 2023). La adopción efectiva de la IA en el manejo de emociones puede transformar significativamente el proceso del aprendizaje en los estudiantes, superando barreras de la comunicación e información.</p>
<p>Pregunta 3. ¿Ha acudido alguna vez a la IA para desarrollar algún trabajo o actividad? SI () No () ¿Por qué?</p>	<p>Concordancia: El 79% si ha aplicado IA en sus tareas educativas, porque facilita la redacción y el aprendizaje, porque simplifica el tiempo y esfuerzo, porque es más utilizado por los estudiantes y docentes sobre todo en la preparación de clases y la realización de las tareas. Porque permite interactuar y mejorar la aplicación del conocimiento dentro y fuera de las aulas.</p> <p>Discrepancia: El 21% de estudiantes mencionan que no han utilizado la Inteligencia Artificial porque no les llama la atención y no es real Otros estudiantes manifiestan que la utilizan porque no existe mayor capacitación en el tema.</p>	<p>La implementación de IA en el aula permite a los estudiantes interactuar con entornos simulados, mejorando la retención y aplicación del conocimiento (Aparicio, 2023).</p> <p>Aún existen barreras en la aplicación de la IA incluyen la falta de infraestructura adecuada, el alto costo y la necesidad de formación especializada (Mayol, 2023). Los estudiantes suelen mostrar una actitud positiva hacia los avances tecnológicos; sin embargo, no todos la saben utilizar en la facilitación del aprendizaje e investigación.</p>

Discusión

Los resultados de la entrevista sobre la IA, su utilización, y el estado emocional, los estudiantes demuestran una percepción no tan positiva sobre el uso de la IA en la educación y en el manejo de las emociones, esto debido a que no tienen mayor información y capacitación sobre el tema, consideran pues, que no es tan real como lo quiere demostrar la era digital, no confían en todo lo que publican las redes sociales, que es mejor establecer una educación más personalizada que artificial para que afloren las emociones y sentimientos. Por otro lado, quienes consideran que si lo utilizan establecen las ventajas de las herramientas para aplicar conocimientos en situaciones de aprendizaje, además, valoran la capacidad de la IA para adaptar el contenido educativo y el ritmo de aprendizaje a sus necesidades individuales y colectivas, reconocen el impacto positivo de la IA en la educación cuando se la utiliza de manera adecuada. Asimismo, valoran la capacidad de la IA para adaptar el contenido educativo y el ritmo de aprendizaje a sus necesidades individuales y grupales, reconocen el impacto positivo y negativo en el manejo de habilidades socioemocionales, como la autonomía, empatía y colaboración dentro y fuera del aula en los niveles de aprendizajes. La inteligencia artificial (IA) emerge como catalizador en la transformación educativa, destacando su capacidad para personalizar la experiencia de aprendizaje. Sin embargo, se enfoca en los desafíos éticos relacionados con la implementación de la IA, desde la transparencia de los algoritmos hasta la mitigación de sesgos, destaca la importancia de la evaluación y certificación de habilidades adquiridas en entornos digitales, proponiendo de pensar en métodos de evaluación y establecer estándares innovadores. (Ruiz, 2024)

El manejo adecuado de las habilidades socioemocionales en los estudiantes secundarios como bien lo han manifestado y el buen uso de la IA puede mejorar la atención, la eficiencia del personal, la asimilación de conocimientos, como también en el manejo de las tomas de decisiones. En efecto, las nuevas tecnologías pueden auxiliar la optimización del proceso de

enseñanza-aprendizaje, ya que la educación no es un producto, es un proceso, donde el aprendizaje va más allá de una simple adquisición de conocimientos. La inteligencia artificial IA como nueva tecnología tiene un fuerte potencial en materia de educación, ya que los sistemas basados en estas son capaces de favorecer un aprendizaje personalizado, dadas las necesidades e intereses de los estudiantes. (García, et al., 2020) La formación en el uso adecuado de herramientas de IA y el manejo de emociones conlleva a evaluar sus beneficios y minimizar los riesgos de dependencia.

Conclusiones

Por un lado, muchos estudiantes muestran desconfianza hacia la IA, argumentando que carecen de información y capacitación adecuada, lo que los lleva a preferir métodos educativos más personalizados que artificiales. Esta perspectiva resalta la necesidad de una educación que fomente la conexión emocional y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Por otro lado, aquellos que reconocen las ventajas de la IA en el manejo de habilidades socioemocionales, destacan su capacidad para personalizar el aprendizaje y adaptarse a las necesidades individuales y colectivas, lo que puede tener un impacto positivo en el proceso educativo. Sin embargo, también es importante abordar los desafíos éticos que surgen con su implementación.

La implementación efectiva de la IA en el manejo de las habilidades socioemocionales en la educación requiere un esfuerzo conjunto por parte de instituciones educativas, docentes y estudiantes, trabajando en colaboración para crear un entorno de aprendizaje innovador y de calidad.

En este contexto, es evidente que la IA tiene un potencial significativo para transformar la educación, siempre y cuando se utilice de manera adecuada y se implementen estrategias para formar a los estudiantes en su uso responsable. Así, se puede optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo no solo la adquisición de conocimientos, sino también el

desarrollo integral del estudiante en un entorno educativo que valore tanto las habilidades técnicas como las socioemocionales. La clave radica en equilibrar los beneficios de la tecnología con un enfoque humano y ético en la educación.

Referencias bibliográficas

- Aparicio, W. (2023). La inteligencia artificial y su incidencia en la educación: Transformando el aprendizaje para el siglo XXI. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 3(2), 217-229. doi:10.51660/ripie.v3i2.133
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: Editorial Epistemes. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>.
- Ayuso, D., et al. (23 de marzo de 2022). La Inteligencia Artificial como recurso educativo durante la formación inicial del profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(2), 347-362. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.25.2.32332>
- Balderas, A. et al., (2022). LA VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS COMO ESTRATEGIA PARA MEDIR LA CONFIABILIDAD DE UN INSTRUMENTO. (T. N. México, Ed.) *Revista Académica y Científica TECTZAPIC*, 10-18. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaValidacionPorJuicioDeExpertosComoEstrategiaParaM-9593530%20(1).pdf
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. 4ta. edición: Editorial Delfin Ltda. Obtenido de <https://n9.cl/rs4v1>
- Cedeño, W., et al. (2022). 8 Fecha de presentación: febrero, 2022 Fecha de aceptación: mayo, 2022 Fecha de publicación: julio, 2022 HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y SU INCIDENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466-474. Recuperado el 2024, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n4/2218-3620-rus-14-04-466.pdf>.
- Chamba, J. (2024). Desafíos bioéticos en la formación médica en la era de la inteligencia artificial. *Revista San Gregorio*, 57(1), 186-198. doi:10.36097/rsan.v1i57.2557
- Flores, M. (2022). TEST DE VALORACIÓN SOCIOEMOCIONAL. 6-8. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://tecnicastlax.wordpress.com/wp-content/uploads/2021/08/tut-01-test-socioemocional.pdf](https://tecnicastlax.wordpress.com/wp-content/uploads/2021/08/tut-01-test-socioemocional.pdf)
- García, V., et al. (2020). La inteligencia artificial en la educación. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6648-666. Recuperado el 26 de 11 de 2024, de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaArtificialEnLaEducacion-8231632.pdf

- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://n9.cl/br1sy>
- Lara, A., et al. (2024). Influencia de habilidades socioemocionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en alumnos de Educación Básica. *Revista Investigar*, 8, pp. 1255-1279. doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.1255-1279>
- OMS. (2021). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de La OMS publica el primer informe mundial sobre inteligencia artificial (IA) aplicada a la salud y seis principios rectores relativos a su concepción y utilización: <https://n9.cl/afao>
- Polanía, C., et al. (2020). Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa. En *Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa Aspectos conceptuales y prácticos para la aplicación en niveles de educación superior* (págs. 4-204). Piura, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596>
- Puertas-Molero, P., et al. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Revista Scielo*. doi:<https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>
- Ruhalhti, S. (18 de 10 de 2024). *Habilidades blandas en la educación: claves para empoderar a los docentes*. Obtenido de Enfoque Educación: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-blandas/>
- Salcedo de la Fuente, R., et al. (2023). Las emociones en el proceso de aprendizaje: revisión sistemática. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación REXE* 23(51), 253-271. (2), 253-271. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v23n51/0718-5162-rexe-23-51-253.pdf>
- Serpa, C. &. (2023). Tendencia pedagógica en educación superior médica. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 8(9), 682-699. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9152592>
- UNESCO. (2022). Foro internacional sobre inteligencia artificial y educación. México, México. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>.