

Análisis de la Auditoría Interna y su Impacto en la Gestión de Inventarios en Devies Corp. S.A. durante el Periodo 2022-2023.

Analysis of the Internal Audit and its Impact on Inventory Management at Devies Corp. S.A. during the 2022-2023 Period.

Análise da auditoria interna e seu impacto na gestão de estoques na Devies Corp. S.A. durante o período 2022-2023

González Mejía, Silvana Lissette
Universidad Estatal de Milagro

sgonzalezm@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-7382-0504>



Martínez Calle, Manuel Antonio
Universidad Estatal de Milagro

mmartinez@inspi.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0004-6748-238X>



Freire Villamar, Nelson Alberto
Universidad Estatal de Milagro

nfreirev@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-5647-7321>



Ponce Flores, Lady Juliana
Universidad Estatal de Milagro

Lponcef2@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-0510-0080>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n2/577>

Como citar:

González Mejía, S. L., Martínez Calle, M. A., Freire Villamar, N. A., & Ponce Flores, L. J. (2024). Análisis de la Auditoría Interna y su Impacto en la Gestión de Inventarios en Devies Corp. S.A. durante el Periodo 2022-2023. Código Científico Revista De Investigación, 5(2), 697–709. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n2/577>

Recibido: 17/10/2024

Aceptado: 20/11/2024

Publicado: 31/12/2024

Resumen

Durante los años 2022 y 2023, Devies Corp. S.A. implementó auditorías internas como parte de su estrategia para garantizar la precisión y eficiencia en la gestión de inventarios. Este estudio analiza el impacto de dichas auditorías en los procesos operativos y logísticos, identificando tanto fortalezas como áreas de mejora. Se utilizó una metodología mixta, combinando análisis documental con encuestas al personal. Los resultados destacaron que la implementación de controles internos ha reducido discrepancias en registros y mejorado la toma de decisiones estratégicas, aunque persisten desafíos en la integración de procesos y capacitación del personal. Este análisis concluye que la auditoría interna es un instrumento clave para la optimización de recursos y la competitividad empresarial. Se recomienda fortalecer el uso de tecnologías avanzadas y fomentar una cultura organizacional alineada con las mejores prácticas de gestión de inventarios.

Palabras clave: Auditoría interna, Inventarios, Gestión operativa, Eficiencia, Transparencia.

Abstract

During 2022 and 2023, Devies Corp. S.A. implemented internal audits as part of its strategy to ensure accuracy and efficiency in inventory management. This study analyzes the impact of these audits on operational and logistical processes, identifying both strengths and areas for improvement. A mixed methodology was used, combining documentary analysis with staff surveys. The results highlighted that the implementation of internal controls has reduced discrepancies in records and improved strategic decision making, although challenges remain in the integration of processes and staff training. This analysis concludes that internal auditing is a key instrument for resource optimization and business competitiveness. It is recommended to strengthen the use of advanced technologies and foster an organizational culture aligned with inventory management best practices.

Keywords: Internal audit, Inventories, Operational management, Efficiency, Transparency.

Resumo

Durante 2022 e 2023, a Devies Corp. S.A. implementou auditorias internas como parte de sua estratégia para garantir precisão e eficiência na gestão de estoque. Este estudo analisa o impacto destas auditorias nos processos operacionais e logísticos, identificando pontos fortes e áreas de melhoria. Foi utilizada uma metodologia mista, combinando a análise documental com inquéritos ao pessoal. Os resultados evidenciaram que a implementação de controles internos reduziu as discrepâncias nos registros e melhorou a tomada de decisões estratégicas, embora subsistam desafios na integração dos processos e na formação do pessoal. Esta análise conclui que a auditoria interna é um instrumento fundamental para a otimização dos recursos e a competitividade das empresas. Recomenda-se o reforço da utilização de tecnologias avançadas e a promoção de uma cultura organizacional alinhada com as melhores práticas de gestão de inventários.

Palavras-chave: Auditoria interna, Inventários, Gestão operacional, Eficiência, Transparência.

Introducción

La auditoría interna desempeña un rol fundamental en la gestión eficiente de recursos dentro de las organizaciones, especialmente en áreas críticas como los inventarios. Estos representan una de las partidas más significativas en los estados financieros de empresas comerciales, dada su influencia directa en la rentabilidad, la satisfacción del cliente y la sostenibilidad operativa. En este contexto, el análisis de la auditoría interna en Devies Corp. S.A. durante el periodo 2022-2023 adquiere relevancia, considerando los desafíos que enfrenta la empresa en la precisión de registros, la integración de procesos y el cumplimiento normativo.

La gestión de inventarios en Devies Corp. S.A. es especialmente crucial debido al entorno dinámico y competitivo en el que opera. Los inventarios no solo reflejan el estado de los recursos de la empresa, sino que también son determinantes para la toma de decisiones estratégicas. Sin embargo, deficiencias como la falta de un sistema eficiente de control, la ausencia de políticas claras de clasificación y discrepancias en los registros han afectado negativamente su rendimiento operativo y financiero.

El propósito de este estudio es analizar cómo las auditorías internas han impactado la gestión de inventarios en Devies Corp. S.A., identificando tanto logros como áreas de mejora. Se busca evaluar cómo estas prácticas han contribuido a la reducción de riesgos, la optimización de recursos y el fortalecimiento de la transparencia en los procesos logísticos.

En un entorno empresarial global donde la precisión y la transparencia son claves para mantener una ventaja competitiva, el análisis de las auditorías internas se presenta como un mecanismo esencial para garantizar la sostenibilidad de Devies Corp. S.A. Este estudio no solo aporta un marco referencial para entender la relación entre auditoría interna y gestión de inventarios, sino que también propone recomendaciones prácticas para enfrentar los desafíos detectados y mejorar las prácticas operativas de la empresa.

Metodología

La investigación se basó en un diseño mixto, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos, con el objetivo de analizar los efectos de la auditoría interna en la gestión de inventarios de Devies Corp. S.A. durante los años 2022 y 2023. En el enfoque cualitativo se evaluaron los informes de auditoría interna, revisando los hallazgos clave sobre los controles internos, procedimientos y políticas de inventarios. Por otro lado, el enfoque cuantitativo consistió en la implementación de encuestas a 60 empleados de las áreas de inventarios y logística en las tres sucursales de la empresa, con preguntas sobre la efectividad de los controles, la frecuencia de auditorías y las percepciones sobre el manejo de inventarios. La población estuvo conformada por los 60 empleados encargados de la gestión de inventarios, cubriendo la totalidad del grupo debido al tamaño reducido, lo que garantizó una representación precisa de la realidad operativa. Además, se realizó una revisión documental de informes de auditoría interna y registros contables de los años 2022 y 2023, y se diseñó un cuestionario estructurado con 10 preguntas sobre los sistemas de inventarios, los controles internos y las auditorías. Los datos recopilados fueron procesados mediante análisis descriptivo utilizando herramientas estadísticas para identificar tendencias, fortalezas y áreas de mejora. Se garantizó la confidencialidad y el anonimato de la información proporcionada por los empleados, obteniendo la autorización previa de la empresa para acceder a los informes internos y realizar las encuestas. previa de la empresa para acceder a los informes internos y realizar encuestas.

Resultados

El análisis de los resultados obtenidos tras la evaluación detallada revela la magnitud de los desafíos que enfrenta la empresa en relación con el control de inventarios. La carencia de un sistema eficiente se traduce directamente en inexactitudes en los registros, generando una base de datos poco confiable que podría tener repercusiones financieras considerables. Las

posibles consecuencias, como la sobreestimación o subestimación de inventarios, plantean riesgos significativos para la rentabilidad y la competitividad en el mercado.

Asimismo, la falta de integración entre los procesos de adquisición, producción y distribución refuerza la complejidad del problema. Los desequilibrios en los niveles de inventario, con excedentes en algunos productos y déficits en otros, subrayan la necesidad urgente de una gestión más cohesionada de la cadena de suministro. Esta falta de armonización no solo afecta la eficiencia operativa, sino que también obstaculiza la capacidad de la empresa para optimizar sus recursos y responder de manera efectiva a las demandas del mercado.

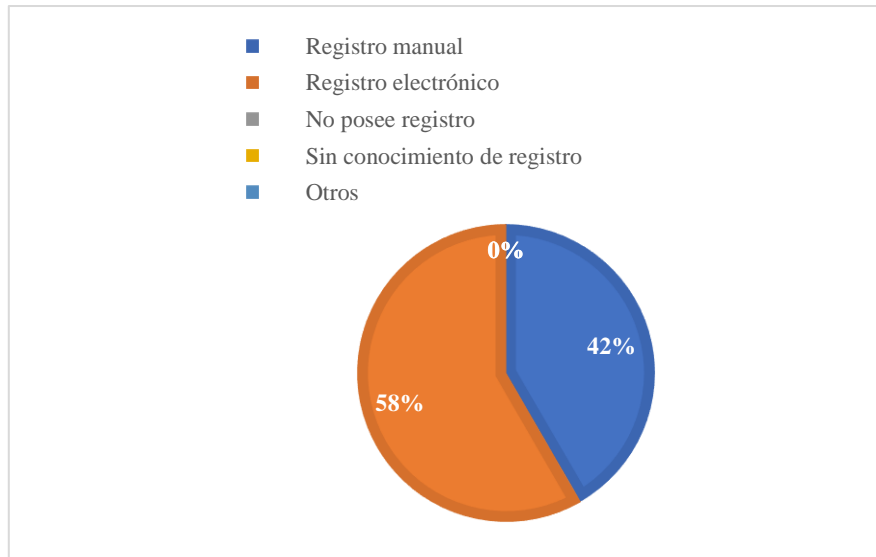
Por otro lado, la ausencia de políticas claras de clasificación y categorización de inventarios se revela como un obstáculo adicional. La dificultad para identificar productos críticos y aplicar estrategias de manejo adecuadas contribuye a ineficiencias operativas, afectando la satisfacción del cliente y la capacidad de adaptación de la empresa. En consecuencia, los resultados de la evaluación subrayan la necesidad urgente de intervenciones estratégicas y focalizadas para restablecer la eficiencia y competitividad de la empresa en el panorama empresarial actual.

Una vez aplicadas las encuestas a los trabajadores de las sucursales de la empresa DEIVES S.A., se puede determinar con precisión la necesidad de un mejoramiento del control de inventarios. A continuación, se presenta un cuadro resumen de los resultados más destacados obtenidos de las encuestas:

1. ¿Qué tipo de registro se utiliza en el área de inventarios para llevar un control de ingreso y egreso de mercadería?

Figura 1:

Control de ingreso y egreso de mercadería



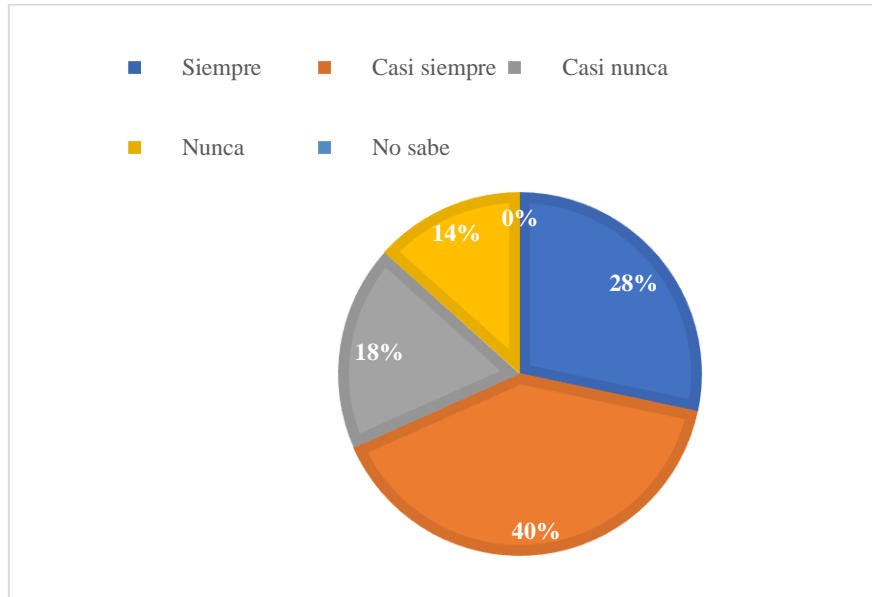
Nota: Autores (2024).

Según los datos presentados en la figura 1, el control de ingreso y egreso de mercadería en el área de inventarios muestra una clara preferencia por el registro electrónico, con un significativo 58%. Este método es seguido de cerca por el registro manual, que representa el 42% de las respuestas. Estos resultados subrayan la tendencia hacia la automatización y la digitalización en la gestión de inventarios, reflejando una adaptación hacia sistemas más eficientes y precisos. La ausencia de respuestas indicando falta de registro o desconocimiento del mismo sugiere un nivel adecuado de conciencia y seguimiento dentro de las prácticas de control de inventarios en las organizaciones encuestadas.

2. ¿Se realizan ajustes en los registros de inventario con base en los resultados obtenidos en los conteos físicos al menos una vez al año?

Figura 2:

Ajustes en los registros de inventario



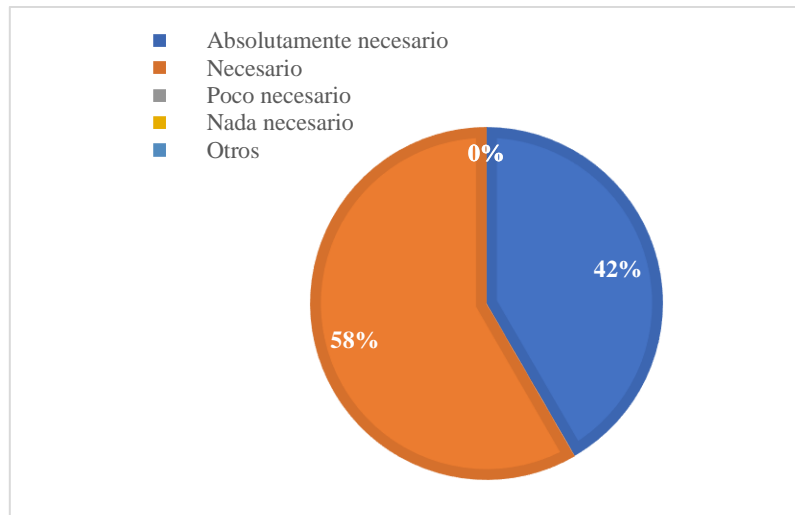
Nota: Autores (2024).

Según los datos presentados en la tabla, los ajustes en los registros de inventario con base en los resultados de los conteos físicos muestran que el 40% de las organizaciones encuestadas realizan estos ajustes siempre. Además, el 28% indica que los ajustes se hacen casi siempre. Por otro lado, el 18% menciona que estos ajustes se hacen casi nunca, mientras que un 14% afirma que nunca se realizan ajustes. No se reportan casos de desconocimiento sobre si se hacen ajustes o no. Estos resultados sugieren una variedad en la frecuencia con la que se llevan a cabo ajustes basados en conteos físicos, destacando la importancia de prácticas consistentes de control y reconciliación de inventarios en las organizaciones.

3. Para tomar correctas decisiones, cree usted que tanto los procedimientos, ¿así como los saldos contables deben brindar confianza?

Figura 3:

Toma de decisioens en base a saldos contables



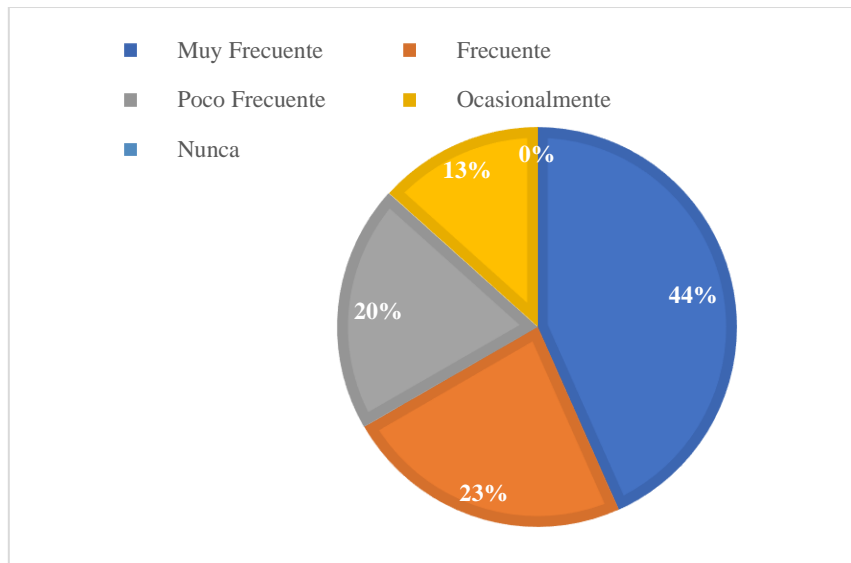
Nota: Autores (2024).

El análisis de la importancia de que los procedimientos y saldos contables brinden confianza para tomar correctas decisiones muestra una fuerte unanimidad entre los encuestados. Un 42% considera que esto es "Absolutamente necesario" y un 58% lo ve como "Necesario". No hubo respuestas indicando que sea "Poco necesario" o "Nada necesario", ni en la categoría de "Otros". Estos resultados reflejan que todos los encuestados (100%) están de acuerdo en la importancia crítica de la confianza en los procedimientos y saldos contables para la toma de decisiones, subrayando la necesidad imperiosa de mantener altos estándares en estos aspectos

4. ¿Se han aplicado procedimientos para dar de baja a la mercadería malograda?

Figura 4:

Procedimientos para dar de baja a la mercadería malograda



Nota: Autores (2024).

El análisis de la aplicación de procedimientos para dar de baja a la mercadería malograda muestra una percepción mayoritariamente positiva, pero con una notable variabilidad. Un 44% de los encuestados indica que estos procedimientos se aplican "Muy Frecuente", mientras que un 23% afirma que se aplican "Frecuente". Esto suma un total de 67% de respuestas positivas. Sin embargo, un 20% opina que estos procedimientos se aplican "Poco Frecuente" y un 13% que se aplican solo "Ocasionalmente". No hubo respuestas indicando que nunca se aplican estos procedimientos. Estos resultados sugieren que, aunque una mayoría percibe que los procedimientos para dar de baja a la mercadería malograda se implementan con regularidad, hay una porción significativa de encuestados que percibe una falta de consistencia en su aplicación, indicando áreas donde la empresa podría mejorar sus prácticas de gestión de inventarios.

Discusión

Los hallazgos del presente estudio evidencian la relevancia de la auditoría interna como herramienta estratégica para optimizar la gestión de inventarios en Devies Corp. S.A. Durante el periodo 2022-2023, las auditorías internas contribuyeron significativamente a la identificación de discrepancias en los registros y a la implementación de controles para mitigar riesgos. Sin embargo, persisten desafíos en la integración de procesos y la consistencia en la aplicación de políticas de inventarios.

En comparación con estudios previos, como el de Zapata (2020), que destaca la importancia de un sistema de control interno robusto para garantizar la coincidencia entre registros y existencias físicas, los resultados de este estudio refuerzan la necesidad de digitalización y precisión en los registros. Asimismo, Muñoz (2020) resalta que la ausencia de reglamentaciones internas claras dificulta la gestión efectiva de inventarios, un problema también presente en Devies Corp. S.A.

El estudio identificó que, aunque un porcentaje significativo de empleados percibe las auditorías internas como herramientas efectivas para fortalecer los controles, una proporción considerable indica áreas de mejora en términos de capacitación y comunicación. Esto coincide con las observaciones de Mantilla et al. (2020), quienes argumentan que los controles deben comenzar desde la recepción de mercancías y estar alineados con los pedidos originales.

Por otro lado, la falta de políticas claras para la clasificación de inventarios y la gestión de mercadería en mal estado afecta la capacidad de la empresa para responder de manera ágil a las demandas del mercado. Este hallazgo es consistente con las recomendaciones de Gómez (2020), quien subraya la importancia de utilizar herramientas como ratios financieros para evaluar y optimizar los niveles de inventario.

La implementación de tecnologías avanzadas y la capacitación continua del personal son medidas clave para abordar estas deficiencias. En un entorno empresarial dinámico y

competitivo, como el de Devies Corp. S.A., estas acciones no solo garantizarían una gestión de inventarios más eficiente, sino que también fortalecerían la posición competitiva de la empresa en el mercado.

Conclusión

Las auditorías internas realizadas en Devies Corp. S.A. durante los años 2022 y 2023 han demostrado ser un elemento esencial para mejorar la precisión de los registros de inventarios y la identificación de riesgos operativos.

La digitalización parcial de los sistemas de inventarios ha sido un avance positivo, aunque la coexistencia con métodos manuales limita su efectividad.

La falta de integración entre los procesos de adquisición, producción y distribución, junto con la ausencia de políticas claras de clasificación de inventarios, son áreas críticas que requieren atención inmediata.

La percepción general del personal sobre la efectividad de las auditorías internas es positiva, aunque se identifican oportunidades de mejora en términos de capacitación y comunicación.

El fortalecimiento de los controles internos, el uso de tecnologías avanzadas y la implementación de políticas claras son estrategias necesarias para optimizar la gestión de inventarios y garantizar la sostenibilidad operativa de Devies Corp. S.A.

Referencias bibliográficas

- Alvarez, M. (2018). El Control Interno a la rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Comercial Romero Medina del Cantón Píllaro. Cantón Píllaro. <https://doi.org/http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17060/1/T2958i.pdf>
- Arias, E. R. (12 de octubre de 2020). Investigación Exploratoria. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-exploratoria.html>

- Arias, F. G. (2019). El Proyecto de Investigación. Obtenido de El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología. científica- sexta edición. <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION%20C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-A>
- Arteaga, G. (2020). Investigación Bibliográfica - Como llevar a cabo una. Test site Forme.
- Benavides, B. M. (2018). Estrategias de control interno de inventarios para la empresa Carjorediciones Cia.Ltda. de la ciudad de Ibarra. Dspace, 117.
- Cruz, A. (2020). Gestión de inventarios. UF0476, 12. <https://doi.org/Ic>
- Danixa, S. D., & Josué, S. J. (2021). Análisis de la NIIF 1 en los estados financieros de la empresa de servicios Franco Armijos y Asociados en el cumplimiento tributario en el periodo 2020. Milagro: UNEMI.
- Drouet, A. K. (2018). Análisis de control del inventario de la microempresa Tubec. Dspace, 114.
- Espinoza Stanton, E. (2020). “Procesos de venta. <https://doi.org/http://es.scribd.com/doc/439226/El-Proceso-de-la-Venta>
- Flores, V. I., & Rojas, T. A. (2019). Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JG Repuestos Industriales de la ciudad de Guayaquil. Dspace, 152.
- Gavilanes, I. (2018). Evaluación de un modelo de gestión de inventarios mediante simulación, en la empresa Cybercell S.A. <https://doi.org/https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10581/1/CD-6259.pdf>
- Gómez, R. S. (2020). “Auditoria Financiera”. https://doi.org/http://www.wikilearning.com/curso_gratis/la_auditoria/12650-3
- Hilario, G. M. (2019). Estrategias para mejorar el control de inventarios en una empresa restaurante, LIMA - 2018. Repositorio, 154.
- Llamas, J. (15 de marzo de 2019). Investigación tecnológica. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-tecnologica.html#referencia>
- M., P. (2021). “Fundamentos de Control Interno”. en Litograf S. A., México D. F.,
- Mantilla, B., A., S., & Cantes, J. (2020). Auditoria de Control interno”, Bogotá, Ecoe Ediciones, 300 pp. Bogotá, Ecoe Ediciones, 300 pp.
- Mantilla, S. (2020). Auditoria interna y la gestion en el sistema de inventarios. Eco Ediciones. <https://doi.org/Bogotá>
- Molina, J. E., Calle, C. Y., Calle, C. Y., Arias, P. Y., & López., L. E. (2021). Impactos contables de la COVID-19 en el entorno de los negocios de la región 6. Cuenca: Universidad Católica de Cuenca; Universidad Técnica de Babahoyo. <file:///C:/Users/user/Downloads/2395-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4683-1-10-20211111.pdf>
- Morales, E. (2021). Control de inventarios y su incidencia en los registros de las empresas según su clasificación. <https://doi.org/http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/1879/1/TUICYA054-2015.pdf>
- Muñoz, V. (2020). “Análisis de los sistemas de control interno. <https://doi.org/Ambato> – Ecuador, 89 pp
- Nicolás, J. (2019). Investigación integral de mercados. McGraw-Hill.
- Parrales, J. X. (2022). Evaluación del control interno y su incidencia en el proceso administrativo. <https://doi.org/Jipijapa>
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista Escuela de Administración de Negocios, núm. 82, 1-26.
- Sampieri, H. (2019). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores, S.A. DE C.V.

- Valencia, J. A. (2022). *Gestión de inventarios y su análisis del control interno*. Tercera edición. México: International. 480 pp.
- Villema, J. (2018). “Propuesta de un Control interno para la empresa American Jeans. Informe de Pasantías previo al título de Licenciada”. Facultad de Contabilidad y Auditoría, Ambato.
- Zapata, P. (2020). “Control interno y su incidencia en la gestión financiera”. Impreso por: lito Camargo Ltda., Colombia.