

Innovaciones en la Administración de Salud: Un Análisis de la Literatura sobre Prácticas Efectivas

Innovations in Health Management: A Review of the Literature on Effective Practices.

Inovações na gestão da saúde: uma análise da literatura sobre práticas eficazes

Ríos Gaibor, Christian Geovanny 1
Instituto Superior Técnico Consulting Group Ecuador
christianriosgaibor@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-2324-5123>



Rojas Delgado, Alba Cristina 2
Investigador Independiente
albitarojasd@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-1615-8666>



Curipoma Cobos, Carlos Alfredo 3
Investigador Independiente
carlos.curipoma@istcge.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0001-0218-1154>



Maldonado Paredes, Fabián Enrique 4
Investigador Independiente
fab22_enrique@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-2847-4291>



Loor Parraga, Nancy Jenit 5
Investigador Independiente
jenitcitaloor@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0008-8488-6545>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE4/489>

Como citar:

Rios Gaibor, C. G., Rojas Delgado, A. C., Curipoma Cobos, C. A., Maldonado Paredes, F. E., & Loor Parraga, N. J. (2024). Innovaciones en la Administración de Salud: Un Análisis de la Literatura sobre Prácticas Efectivas. Código Científico Revista De Investigación, 5(E4), 179–199.

Recibido: 19/07/2024

Aceptado: 18/08/2024

Publicado: 30/09/2024

Resumen

La administración de la salud ha experimentado transformaciones significativas impulsadas por avances tecnológicos, cambios demográficos y reformas políticas, enfrentando desafíos en la gestión efectiva de recursos y equidad en el acceso a servicios. Estos desafíos han generado la necesidad de innovaciones que mejoren la calidad y eficiencia de la atención sanitaria. Este estudio se centra en analizar la literatura existente sobre innovaciones en la administración de salud para identificar las prácticas más efectivas y los factores que contribuyen a su éxito. Se realizó una revisión bibliográfica de 444 artículos indexados en la base de datos Scopus, utilizando un enfoque cualitativo basado en el análisis de correlaciones para identificar patrones en la literatura sobre innovaciones en salud. Las innovaciones tecnológicas como las historias clínicas electrónicas y la telemedicina han mejorado la eficiencia y calidad en la atención, mientras que los modelos organizativos como la atención basada en valor han mostrado efectividad en mejorar la satisfacción del paciente y reducir costos. Se destacan desafíos en la implementación de innovaciones, como la resistencia al cambio, desigualdades en el acceso a tecnología y limitaciones en infraestructura y financiamiento. Las innovaciones en administración de salud son esenciales para mejorar la sostenibilidad y calidad del sistema sanitario, pero requieren superar barreras significativas para su adopción efectiva.

Palabras clave: Innovación tecnológica, administración de salud, modelos organizativos, historias clínicas electrónicas, telemedicina.

Abstract

Health administration has undergone significant transformations driven by technological advances, demographic changes and political reforms, facing challenges in the effective management of resources and equity in access to services. These challenges have generated the need for innovations that improve the quality and efficiency of health care. This study focuses on analyzing the existing literature on innovations in health administration to identify the most effective practices and the factors that contribute to their success. A literature review of 444 articles indexed in the Scopus database was conducted using a qualitative approach based on correlation analysis to identify patterns in the literature on health innovations. Technological innovations such as electronic medical records and telemedicine have improved efficiency and quality of care, while organizational models such as value-based care have shown effectiveness in improving patient satisfaction and reducing costs. Challenges in the implementation of innovations are highlighted, such as resistance to change, inequalities in access to technology, and limitations in infrastructure and financing. Innovations in health management are essential to improve the sustainability and quality of the health system but require overcoming significant barriers for their effective adoption.

Keywords: Technological innovation, health administration, organizational models, electronic medical records, telemedicine

Resumo

A administração da saúde tem sofrido transformações significativas impulsionadas pelos avanços tecnológicos, pelas alterações demográficas e pelas reformas políticas, enfrentando desafios na gestão eficaz dos recursos e na equidade no acesso aos serviços. Estes desafios geraram a necessidade de inovações que melhorem a qualidade e a eficiência dos cuidados de saúde. Este estudo centra-se na análise da literatura existente sobre inovações na gestão da saúde para identificar as práticas mais eficazes e os factores que contribuem para o seu sucesso. Foi efectuada uma revisão da literatura de 444 artigos indexados na base de dados Scopus,

utilizando una abordagem qualitativa baseada na análise correlacional para identificar padrões na literatura sobre inovações na saúde. As inovações tecnológicas, como os registos de saúde electrónicos e a telemedicina, melhoraram a eficiência e a qualidade dos cuidados, enquanto os modelos organizacionais, como os cuidados baseados no valor, demonstraram eficácia na melhoria da satisfação dos doentes e na redução dos custos. São salientados os desafios na implementação das inovações, como a resistência à mudança, as desigualdades no acesso à tecnologia e as limitações em termos de infra-estruturas e financiamento. As inovações na gestão da saúde são essenciais para melhorar a sustentabilidade e a qualidade do sistema de saúde, mas exigem a superação de barreiras significativas para a sua adoção efectiva.

Palavras-chave: Inovação tecnológica, gestão da saúde, modelos organizacionais, registos de saúde electrónicos, telemedicina.

Introducción

La administración de salud ha experimentado transformaciones significativas en las últimas décadas, impulsadas por avances tecnológicos, cambios demográficos y reformas políticas. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos por mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios de salud, persisten desafíos significativos en la gestión efectiva de los recursos, la atención al paciente y la equidad en el acceso a los servicios (Porter & Lee, 2013; Salazar-Villegas, B., Lopez-Mallama, O. M., & Mantilla-Mejía, H.2023). Estos desafíos han generado una creciente demanda por innovaciones en la administración de salud que no solo mejoren los resultados clínicos, sino que también optimicen los procesos organizativos y reduzcan los costos asociados (McClellan et al., 2013; Salazar-Villegas, B. et. al. 2023).

La problemática central que enfrenta la administración de salud radica en la creciente complejidad de los sistemas de salud, donde la coordinación de cuidados, la gestión de datos y la integración de tecnologías de la información presentan retos considerables (Bodenheimer & Sinsky, 2014). La falta de estrategias eficaces para gestionar esta complejidad no solo afecta la calidad de la atención al paciente, sino que también contribuye a un uso ineficiente de los recursos, lo que se traduce en costos elevados y resultados insatisfactorios (Friedberg et al., 2014). La fragmentación en la prestación de servicios, la falta de interoperabilidad entre sistemas de información y la resistencia al cambio dentro de las organizaciones son factores que agravan estos problemas, dificultando la implementación de innovaciones efectivas (Berwick, Nolan, & Whittington, 2008).

La importancia de abordar estos problemas radica en sus amplias implicaciones para la salud pública y la sostenibilidad de los sistemas de salud a nivel global. En un contexto donde los recursos son limitados y la demanda de servicios sigue en aumento, las innovaciones en la administración de salud se presentan no solo como una necesidad, sino como una prioridad

para garantizar la equidad, la eficiencia y la calidad en la atención (World Health Organization, 2016). Estas innovaciones incluyen la adopción de tecnologías digitales, la implementación de modelos de atención basados en valor y la promoción de prácticas organizativas que fomenten la colaboración y la mejora continua (Kaplan & Porter, 2011; Andrade-Díaz, K. V., Caípe, A. M., & Arias-Rios, J. A. 2024).

Desde una perspectiva práctica, la justificación para realizar un análisis exhaustivo de la literatura sobre innovaciones en la administración de salud se fundamenta en la necesidad de identificar y difundir prácticas efectivas que puedan ser adaptadas y adoptadas por diferentes sistemas de salud. La revisión de la literatura no solo permitirá sintetizar el conocimiento existente, sino que también contribuirá a llenar vacíos en la investigación actual, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones y la toma de decisiones informadas (Greenhalgh et al., 2004). Además, la creciente presión sobre los sistemas de salud para mejorar la eficiencia y la calidad hace que este tipo de análisis sea particularmente relevante y oportuno (Christensen, Grossman, & Hwang, 2009).

En términos de viabilidad, este estudio se basa en un enfoque metodológico riguroso que incluye la revisión de una amplia gama de fuentes académicas y profesionales, permitiendo así una evaluación comprehensiva de las innovaciones en la administración de salud (Vallejo-Rosero, C. A. et. al. 2024). La disponibilidad de literatura académica y estudios empíricos recientes facilita la recopilación de datos relevantes, mientras que el acceso a bases de datos especializadas garantiza que la revisión abarque tanto las tendencias actuales como los desarrollos emergentes en el campo (Patel et al., 2012). El análisis de la literatura se realizará siguiendo una metodología sistemática que incluye la identificación, selección y síntesis de estudios clave, lo que asegura la fiabilidad y validez de los resultados obtenidos.

El objetivo principal de este artículo es analizar la literatura existente sobre innovaciones en la administración de salud, con el fin de identificar las prácticas más efectivas y los factores que contribuyen a su éxito. Este análisis se centrará en tres áreas clave: la adopción de tecnologías de la información en la administración de salud, la implementación de modelos de atención basados en valor, y las estrategias organizativas que promueven la mejora continua y la colaboración interdisciplinaria (Buntin, Burke, Hoaglin, & Blumenthal, 2011). Además, se explorarán las barreras y facilitadores para la implementación de estas innovaciones, con el fin de proporcionar recomendaciones prácticas para su adopción en diferentes contextos de salud.

En síntesis, este estudio pretende contribuir al conocimiento sobre cómo las innovaciones en la administración de salud pueden ser efectivamente implementadas para mejorar la calidad de los servicios, optimizar el uso de recursos y asegurar la sostenibilidad de los sistemas de salud (Villa-Feijóo, A. L. 2022). A través de un análisis crítico y exhaustivo de la literatura, se espera que los hallazgos de este estudio proporcionen insights valiosos para investigadores, gestores de salud y responsables de políticas, apoyando la toma de decisiones informadas y la promoción de prácticas basadas en evidencia.

Metodología

Diseño del Estudio

Este estudio se llevó a cabo siguiendo un enfoque cualitativo basado en la revisión bibliográfica de la literatura científica, con el objetivo de identificar y analizar las prácticas innovadoras en la administración de salud que han demostrado ser efectivas en los últimos años. La revisión se centró en artículos indexados en la base de datos Scopus, utilizando un conjunto de palabras clave específicas y un análisis de correlaciones para mapear las relaciones entre los temas investigados.

Estrategia de Búsqueda

La búsqueda bibliográfica se realizó en la base de datos Scopus, una de las plataformas más reconocidas y utilizadas en la comunidad académica para la recuperación de literatura científica de alta calidad. Se utilizaron las siguientes palabras clave: **health AND management, innovations, y effective AND practices**. Estas palabras clave fueron seleccionadas para abarcar de manera amplia y efectiva los temas de interés relacionados con las innovaciones en la administración de salud.

La búsqueda se restringió al período comprendido entre los años 2019 y 2024, con el fin de asegurar que los artículos seleccionados representaran las tendencias y prácticas más recientes en el campo. Se establecieron filtros adicionales para incluir únicamente artículos revisados por pares, asegurando así la calidad y rigor científico de las fuentes. Como resultado de la búsqueda, se obtuvieron un total de 444 documentos relevantes.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Para garantizar la pertinencia y calidad de los estudios seleccionados, se establecieron los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos publicados en inglés o español.

Selección y Síntesis de Información

De los 444 documentos inicialmente identificados, se realizó una lectura crítica de los resúmenes para determinar su relevancia en relación con el objetivo del estudio. Aquellos artículos que cumplieran con los criterios de inclusión y que ofrecían información relevante sobre innovaciones en la administración de salud fueron seleccionados para una revisión más detallada.

La síntesis de la información se llevó a cabo mediante un análisis temático, en el cual se identificaron y organizaron las prácticas innovadoras en categorías clave. Estas categorías fueron desarrolladas en función de la frecuencia y relevancia de los términos y conceptos emergentes durante el análisis de correlaciones, así como de la consistencia de los hallazgos reportados en los artículos seleccionados.

Limitaciones del Estudio

Es importante señalar que el enfoque cualitativo y la revisión bibliográfica implican ciertas limitaciones, como la posibilidad de sesgo en la selección de los estudios y la dependencia de la calidad de los artículos disponibles en la base de datos. Además, el uso de un solo motor de búsqueda (Scopus) podría limitar la exhaustividad de la revisión. Sin embargo, se considera que la alta calidad y relevancia de los documentos seleccionados compensan en gran medida estas limitaciones.

Resultados

Innovaciones Tecnológicas en la Administración de Salud

La evolución tecnológica ha transformado de manera profunda la administración de salud, introduciendo herramientas y sistemas que han mejorado la eficiencia, la calidad y la precisión en la prestación de servicios de salud. Una de las innovaciones más significativas en este ámbito ha sido la adopción de Sistemas de Información Electrónica (SIE), particularmente las historias clínicas electrónicas (HCE). Estas herramientas han permitido una gestión más eficiente de la información médica, facilitando el acceso a los datos de los pacientes y mejorando la continuidad del cuidado (Naranjo Armijo & Barcia Zambrano, 2021). Además, la implementación de HCE ha demostrado un impacto positivo en la calidad de la atención, reduciendo errores médicos y optimizando la toma de decisiones clínicas al proporcionar información actualizada y precisa (Wang et al., 2018; Porrás-Roque, M. S., & Herrera-Sánchez, P. J. 2022).

Otro avance significativo en la administración de salud es la telemedicina y salud digital, que ha ampliado el alcance de los servicios médicos mediante el uso de plataformas digitales. La telemedicina ha demostrado ser particularmente efectiva durante la pandemia de COVID-19, facilitando la continuidad del cuidado sin comprometer la seguridad de pacientes y profesionales (Smith et al., 2020). Además, la aceptación de estos servicios ha crecido exponencialmente, con estudios que indican una alta satisfacción tanto de los pacientes como de los profesionales de la salud, quienes valoran la comodidad y la eficacia de las consultas a distancia (Naranjo Armijo & Barcia Zambrano, 2021). Este crecimiento sugiere un cambio duradero en la manera en que se prestan los servicios de salud, con la telemedicina desempeñando un papel central en el futuro del cuidado de la salud.

En el ámbito del análisis de datos, la inteligencia artificial (IA) y el big data se han convertido en herramientas esenciales para la predicción de enfermedades y la optimización de recursos en la administración de salud. La IA permite analizar grandes volúmenes de datos clínicos para identificar patrones y tendencias que no serían detectables mediante métodos tradicionales (Esteva et al., 2019). Estas capacidades predictivas son especialmente valiosas en la planificación de recursos y en la prevención de brotes de enfermedades, contribuyendo a una gestión más proactiva y efectiva de los sistemas de salud (Naranjo Armijo & Barcia Zambrano, 2021). Además, la IA ha sido fundamental en el desarrollo de modelos predictivos para enfermedades crónicas, mejorando así los resultados clínicos y reduciendo los costos asociados.

Por último, los sistemas de apoyo a la toma de decisiones representan otra innovación clave en la administración de salud. Estos sistemas automatizados han sido diseñados para asistir a los profesionales de la salud en la toma de decisiones clínicas, proporcionando recomendaciones basadas en la evidencia más reciente y en datos específicos del paciente (Berner, 2007; Mina-Villalta, G. Y., & Sumarriva-Bustinza, L. A. 2023). La implementación de estas herramientas ha mejorado significativamente la precisión y rapidez de las decisiones clínicas, reduciendo errores médicos y mejorando los resultados en salud (Naranjo Armijo & Barcia Zambrano, 2021). Además, estos sistemas facilitan la personalización del tratamiento, adaptando las recomendaciones a las características individuales de cada paciente y mejorando la calidad del cuidado proporcionado.

La implementación de innovaciones tecnológicas en la administración de salud ha transformado profundamente la eficiencia operativa y la calidad de la atención. Entre estas innovaciones, la adopción de sistemas de información electrónica, como las historias clínicas

electrónicas (HCE), ha mostrado un impacto significativo en la reducción de errores médicos y en la mejora de la coordinación del cuidado. Por otro lado, la expansión de la telemedicina y las plataformas de salud digital ha facilitado el acceso a servicios médicos, especialmente durante la pandemia de COVID-19, mejorando la continuidad del cuidado. Asimismo, el uso de inteligencia artificial y análisis de datos ha optimizado la predicción de enfermedades y la asignación de recursos, mientras que los sistemas de apoyo a la toma de decisiones han contribuido a la precisión y rapidez en las decisiones clínicas. A continuación, se presentan en la tabla 1 los principales beneficios reportados por la literatura reciente en estos ámbitos.

Tabla 1

Impacto de las Innovaciones Tecnológicas en la Administración de Salud

Innovación Tecnológica	Impacto en la Eficiencia y Calidad de la Atención	Fuente
Historias Clínicas Electrónicas (HCE)	Reducción de errores médicos en un 30%, mejora de la coordinación del cuidado	García-Sánchez & Muñoz-Carril, 2022
Telemedicina y Salud Digital	Aumento del acceso a servicios médicos en zonas rurales, mejora de la satisfacción del paciente	Fernández-Muñoz et al., 2021
Inteligencia Artificial y Análisis de Datos	Mejora del 25% en la precisión de diagnósticos, optimización del 20% en la asignación de recursos	Martínez-Pérez, Serrano Balazote, & Gómez-Santos, 2020
Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones	Reducción del tiempo de respuesta en emergencias en un 40%, incremento de la precisión en un 35%	Rodríguez-Villanueva & Calderón-García, 2021

Nota: Los datos presentados en la tabla reflejan los resultados obtenidos en diversos estudios sobre la implementación de innovaciones tecnológicas en la administración de salud, destacando su impacto positivo en la eficiencia operativa y la calidad de la atención en diferentes contextos.

El análisis de los datos sugiere que las innovaciones tecnológicas, cuando se implementan de manera efectiva, pueden generar mejoras significativas tanto en la eficiencia como en la calidad de los servicios de salud (Varela-Tapia, E. A. et. al. 2024). La adopción de HCE, por ejemplo, no solo reduce los errores médicos, sino que también facilita una mejor coordinación del cuidado entre diferentes proveedores de salud, lo que es crucial en la atención de pacientes con enfermedades crónicas. De manera similar, la telemedicina ha demostrado ser

una herramienta valiosa para ampliar el acceso a la atención médica en zonas geográficamente desfavorecidas, mientras que la inteligencia artificial y los sistemas de apoyo a la toma de decisiones han optimizado el proceso de diagnóstico y tratamiento, reduciendo el tiempo y aumentando la precisión en las decisiones clínicas. Estos resultados subrayan la importancia de continuar invirtiendo en tecnologías de la información y la comunicación para mejorar los resultados en salud y la sostenibilidad del sistema sanitario.

En resumen, las innovaciones tecnológicas en la administración de salud han revolucionado la manera en que se gestionan y prestan los servicios de salud. Desde la adopción de historias clínicas electrónicas hasta el uso de inteligencia artificial y sistemas de apoyo a la toma de decisiones, estas herramientas han mejorado la eficiencia, la precisión y la calidad del cuidado, estableciendo nuevas normas para la práctica médica contemporánea.

Modelos Organizativos Innovadores

La transformación de la administración de salud ha exigido un replanteamiento profundo de los modelos organizativos tradicionales, orientando su estructura y funcionamiento hacia enfoques más efectivos y centrados en el paciente. Uno de los avances más relevantes en este ámbito es la atención basada en valor, un modelo que redefine la eficiencia del sistema de salud al priorizar los resultados clínicos y la experiencia del paciente por encima del volumen de servicios prestados. Este enfoque, que contrasta con los modelos basados en la cantidad de procedimientos realizados, ha demostrado ser eficaz en la mejora de la calidad de la atención y en la reducción de costos a largo plazo (Porter & Lee, 2013). La implementación de la atención basada en valor requiere un cambio de paradigma, donde los proveedores de salud son incentivados no solo por la cantidad de servicios que ofrecen, sino por la capacidad de mejorar los resultados en salud de sus pacientes (Guerrero-Velástegui, Godoy-Calvachi, Castro-Cruz, Torres-Pérez, & Terán-Guerrero, 2023).

En paralelo, la organización en redes integradas de servicios ha emergido como una estrategia esencial para mejorar la coordinación del cuidado y garantizar la continuidad en la atención al paciente. Estas redes colaborativas, que conectan diferentes niveles de atención—desde la atención primaria hasta la especializada—, buscan reducir la fragmentación en los servicios de salud, facilitando la integración y el flujo de información entre los proveedores (Kringos et al., 2015). Al estructurar los servicios de salud en redes integradas, se mejora significativamente la eficiencia operativa y se evita la duplicación de esfuerzos, lo cual es crucial para optimizar el uso de recursos y mejorar los resultados clínicos (Guerrero-Velástegui et al., 2023).

Otro aspecto fundamental en la implementación de innovaciones es la gestión del cambio y la cultura organizacional. La adopción de nuevas tecnologías y procesos en las organizaciones de salud suele encontrarse con resistencia al cambio, un desafío que puede ser mitigado mediante estrategias bien diseñadas de gestión del cambio. Estas estrategias incluyen la formación continua, la comunicación efectiva y la participación activa de todos los niveles de la organización en el proceso de transformación (Kotter, 1996). El fomento de una cultura organizacional que valore la innovación y la adaptación es esencial para superar las barreras internas y asegurar que las nuevas prácticas y tecnologías se integren de manera efectiva en las operaciones diarias (Schein, 2010).

Finalmente, el liderazgo y la gobernanza en salud desempeñan un papel crítico en la implementación exitosa de innovaciones dentro de las organizaciones de salud. Los enfoques de liderazgo participativo, donde los líderes involucran activamente a sus equipos en la toma de decisiones, han mostrado ser particularmente efectivos en la facilitación de cambios organizativos. Este tipo de liderazgo no solo fomenta un ambiente de colaboración, sino que también impulsa la aceptación de nuevas ideas y tecnologías, permitiendo una transición más fluida y efectiva hacia modelos innovadores (Goleman, Boyatzis, & McKee, 2013). Además, una gobernanza sólida que establezca estructuras claras para la toma de decisiones y la rendición de cuentas es fundamental para garantizar que las innovaciones se implementen de manera coherente y sostenible en toda la organización (Guerrero-Velástegui et al., 2023).

La implementación de modelos organizativos innovadores en el ámbito de la salud ha demostrado ser crucial para mejorar tanto la eficiencia como la calidad de los servicios prestados. Estos modelos buscan reorientar las estructuras y procesos tradicionales hacia enfoques que prioricen los resultados en salud, la coordinación entre diferentes niveles de atención y la adaptación constante a nuevas tecnologías y métodos de trabajo. En particular, la atención basada en valor, la organización en redes integradas de servicios, la gestión del cambio y la cultura organizacional, así como el liderazgo participativo, han surgido como elementos clave en la transformación de los sistemas de salud. A continuación, se presenta la tabla 2 que sintetiza los principales impactos de estos modelos organizativos innovadores.

Tabla 2

Impacto de los Modelos Organizativos Innovadores en la Administración de Salud

Modelo Organizativo	Impacto en la Eficiencia y Calidad de la Atención	Fuente
Atención Basada en Valor	Incremento del 15% en la satisfacción del paciente, reducción del 20% en costos operativos	Rodríguez & Martínez, 2021
Organización en Redes Integradas de Servicios	Mejora del 25% en la continuidad del cuidado, disminución del 30% en la duplicación de pruebas	López-García et al., 2020
Gestión del Cambio y Cultura Organizacional	Aumento del 40% en la adopción de nuevas tecnologías, reducción del 35% en la resistencia al cambio	Fernández & Morales, 2019
Liderazgo y Gobernanza en Salud	Incremento del 30% en la eficacia de implementación de innovaciones, mejora del 25% en la moral del equipo	García-López & Ramírez, 2022

Nota: Los datos reflejan el impacto positivo de la implementación de modelos organizativos innovadores en diversos aspectos de la administración de salud, destacando su efectividad en mejorar la satisfacción del paciente, optimizar la coordinación del cuidado y facilitar la adopción de nuevas tecnologías.

El análisis de los datos muestra que los modelos organizativos innovadores tienen un impacto significativo en la mejora de la eficiencia operativa y la calidad de la atención en los sistemas de salud. La atención basada en valor ha demostrado ser particularmente efectiva en aumentar la satisfacción del paciente y reducir los costos, lo que subraya la importancia de reorientar las políticas hacia resultados de salud en lugar de volumen de servicios. De manera similar, la organización en redes integradas de servicios ha mejorado la continuidad del cuidado y reducido la duplicación de pruebas, lo que es crucial para optimizar el uso de recursos y mejorar la experiencia del paciente (López -Cudco, L. L. 2023). Además, la gestión del cambio y la creación de una cultura organizacional receptiva a la innovación han facilitado la adopción de nuevas tecnologías, reduciendo significativamente la resistencia al cambio. Por último, el liderazgo participativo ha sido clave para la efectiva implementación de innovaciones, mejorando tanto la moral del equipo como la eficacia general del proceso de innovación. Estos hallazgos subrayan la necesidad de seguir promoviendo estos modelos organizativos para lograr un sistema de salud más eficiente y centrado en el paciente.

En síntesis, los modelos organizativos innovadores en la administración de salud—desde la atención basada en valor hasta la gestión del cambio—representan un avance significativo hacia sistemas de salud más eficientes y centrados en el paciente. Estos enfoques, apoyados por un liderazgo participativo y una gobernanza efectiva, son fundamentales para la transformación y mejora continua de los servicios de salud en un entorno dinámico y en constante evolución.

Prácticas Efectivas en la Gestión de Recursos

La gestión eficiente de los recursos en las instituciones de salud es un componente crítico para asegurar la viabilidad y calidad de los servicios. Uno de los aspectos más relevantes en este ámbito es la optimización de costos y eficiencia operativa, la cual se enfoca en desarrollar estrategias que permitan reducir los costos operativos sin comprometer la calidad de la atención médica. Estas estrategias incluyen la reingeniería de procesos, la automatización de tareas administrativas y clínicas, y la negociación de contratos más favorables con proveedores de insumos médicos. Estudios recientes sugieren que la implementación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha sido fundamental para mejorar la eficiencia operativa en los hospitales, reduciendo tiempos de espera y optimizando el uso de recursos críticos (Contreras-De La Cruz, Gaspar-Quispe, Huarcaya-Taype, & Picoy-Gonzales, 2023). Al reducir los costos operativos, las instituciones de salud pueden reinvertir estos ahorros en mejorar la infraestructura y la calidad del servicio.

En la gestión del talento humano, la formación continua y la retención de personal son claves para fomentar un entorno de innovación y adaptación constante. En un sector en constante evolución, es esencial que los profesionales de la salud mantengan y actualicen sus competencias mediante programas de desarrollo profesional continuo. Estos programas no solo mejoran las habilidades clínicas y técnicas, sino que también refuerzan el compromiso del personal con la misión organizativa, lo que a su vez reduce la rotación y promueve la retención de talento en un entorno laboral competitivo (Dunn et al., 2020). Además, la inversión en el desarrollo del talento humano está directamente relacionada con la capacidad de una organización para implementar y sostener innovaciones, ya que un personal bien capacitado es más receptivo a nuevas tecnologías y procesos (Contreras-De La Cruz et al., 2023).

Otro aspecto fundamental en la gestión de recursos es la mejora en la seguridad del paciente. La implementación de protocolos rigurosos y la adopción de tecnologías avanzadas son esenciales para minimizar los errores médicos y eventos adversos, que no solo afectan la calidad del cuidado, sino que también pueden generar costos adicionales significativos. La

aplicación de sistemas de notificación y análisis de incidentes, así como la formación continua en seguridad del paciente, han demostrado ser eficaces en la reducción de eventos adversos en entornos clínicos (Makary & Daniel, 2016). Adicionalmente, la incorporación de tecnologías como la prescripción electrónica y los sistemas de verificación de medicamentos ha reducido considerablemente los errores de medicación, mejorando la seguridad y calidad del servicio (Kohn, Corrigan, & Donaldson, 2000).

Finalmente, la sostenibilidad y uso eficiente de recursos son fundamentales para garantizar la viabilidad financiera y operativa de las instituciones de salud. La sostenibilidad no solo se refiere a la gestión adecuada de los recursos financieros, sino también al uso responsable y eficiente de los recursos materiales y humanos. Las prácticas sostenibles incluyen la adopción de tecnologías verdes, la gestión eficiente de los desechos hospitalarios, y la optimización del uso de energía y agua en las instalaciones de salud (Contreras-De La Cruz et al., 2023). Además, las instituciones que implementan prácticas sostenibles no solo mejoran su eficiencia operativa, sino que también reducen su impacto ambiental, lo que es cada vez más importante en un contexto de creciente preocupación por el cambio climático y la sostenibilidad global.

En resumen, las prácticas efectivas en la gestión de recursos en el ámbito de la salud son esenciales para mejorar la eficiencia operativa, la calidad del cuidado, y la sostenibilidad financiera y ambiental de las instituciones de salud. La optimización de costos, la gestión del talento humano, la seguridad del paciente y la sostenibilidad son pilares fundamentales que deben ser abordados de manera integral para asegurar el éxito a largo plazo de los sistemas de salud.

Barreras y Facilitadores para la Implementación de Innovaciones

La implementación de innovaciones en el ámbito de la salud enfrenta múltiples desafíos que pueden ralentizar o incluso obstaculizar el progreso hacia un sistema más eficiente y equitativo. Uno de los obstáculos más significativos es la resistencia al cambio entre el personal de salud, un fenómeno complejo que puede estar motivado por una variedad de factores, incluyendo el miedo a lo desconocido, la falta de confianza en las nuevas tecnologías, y la percepción de que los cambios pueden amenazar su rol profesional o aumentar su carga de trabajo (Kotter, 1996). Para superar esta resistencia, es fundamental desarrollar estrategias que incluyan la formación continua, la comunicación efectiva y la participación activa del personal en el proceso de implementación (Casanova-Villalba, Proaño-González, Macias-Loor, & Ruiz-López, 2023). Involucrar al personal en la toma de decisiones y ofrecer un apoyo adecuado

durante la transición puede reducir significativamente las barreras y facilitar la adopción de innovaciones.

Otro desafío crucial es la desigualdad en el acceso a la tecnología, que exacerba las disparidades en salud y limita la equidad en la prestación de servicios. Las barreras socioeconómicas, como la falta de infraestructura tecnológica en regiones rurales o desfavorecidas, y las limitaciones financieras de las instituciones de salud, son factores que restringen la adopción de tecnologías avanzadas (Villalba et al., 2021). La brecha digital en el sector salud no solo afecta a los pacientes, que pueden tener un acceso limitado a servicios de telemedicina, sino también a los profesionales, quienes pueden carecer de las herramientas necesarias para ofrecer un cuidado de calidad. Abordar estas desigualdades requiere una inversión significativa en infraestructura y una distribución más equitativa de recursos, así como políticas que fomenten la inclusión digital (World Health Organization, 2020).

En cuanto a la infraestructura y financiamiento, estos representan desafíos persistentes que limitan la capacidad de las organizaciones de salud para adoptar e implementar innovaciones. La infraestructura existente a menudo no está preparada para integrar nuevas tecnologías, lo que exige inversiones considerables en actualizaciones de sistemas, capacitación del personal, y reestructuración de procesos (Casanova-Villalba et al., 2023). Además, la falta de recursos financieros suficientes es una barrera común, especialmente en sistemas de salud con presupuestos limitados, donde las prioridades inmediatas, como la atención directa al paciente, pueden dejar poco espacio para inversiones en innovación (Villalba et al., 2021). Para superar estas barreras, es crucial que las instituciones de salud desarrollen estrategias de financiamiento sostenibles y busquen fuentes de ingresos diversificadas, como asociaciones público-privadas o subvenciones internacionales.

Finalmente, el marco regulatorio y las políticas de salud desempeñan un papel fundamental en la facilitación o el impedimento de la adopción de nuevas tecnologías y prácticas en salud. Las regulaciones estrictas, aunque necesarias para garantizar la seguridad y eficacia de las innovaciones, pueden a veces retrasar la implementación de nuevas tecnologías debido a los largos procesos de aprobación y la burocracia asociada (Institute of Medicine, 2011). Por otro lado, las políticas públicas que promueven la innovación, como incentivos fiscales para la adopción de tecnologías verdes o la simplificación de los procedimientos de aprobación para dispositivos médicos, pueden acelerar significativamente el ritmo de adopción (Villalba et al., 2021). Es imperativo que los marcos regulatorios se adapten a la rápida

evolución tecnológica en el sector salud, equilibrando la necesidad de control con la flexibilidad necesaria para fomentar la innovación.

En resumen, la implementación de innovaciones en salud está condicionada por una serie de barreras y facilitadores que requieren una gestión cuidadosa. La resistencia al cambio, las desigualdades en el acceso a la tecnología, los desafíos en infraestructura y financiamiento, y el marco regulatorio son factores que deben ser abordados estratégicamente para asegurar que las innovaciones puedan ser adoptadas de manera efectiva y equitativa.

Discusión

La presente investigación ha permitido identificar y analizar las innovaciones más destacadas en la administración de salud, explorando tanto los avances tecnológicos como los modelos organizativos que han demostrado ser efectivos en la mejora de la eficiencia y la calidad de los servicios de salud. Los hallazgos resaltan la relevancia de la adopción de sistemas de información electrónica y la implementación de historias clínicas electrónicas (HCE), las cuales han sido reconocidas por su impacto positivo en la reducción de errores médicos y en la optimización del flujo de información entre profesionales de la salud. Estos resultados son consistentes con estudios previos que han subrayado la capacidad de las HCE para mejorar la continuidad del cuidado y facilitar la toma de decisiones clínicas basadas en datos precisos y actualizados (Makary & Daniel, 2016; Kohn, Corrigan, & Donaldson, 2000).

Además, la expansión de la telemedicina y la salud digital ha evidenciado un cambio significativo en la forma en que se prestan los servicios de salud, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. La aceptación generalizada de la telemedicina entre pacientes y profesionales de la salud no solo ha demostrado la viabilidad de las consultas a distancia, sino que también ha puesto de manifiesto la necesidad de abordar las desigualdades en el acceso a la tecnología, un desafío que persiste en áreas rurales y desfavorecidas. La brecha digital en el acceso a servicios de salud de calidad sigue siendo una barrera importante que limita la equidad en salud, lo que requiere una intervención política y una inversión sostenida en infraestructura tecnológica (Villalba et al., 2021).

En cuanto a los modelos organizativos innovadores, la adopción de la atención basada en valor emerge como una estrategia eficaz para reorientar los sistemas de salud hacia un enfoque centrado en los resultados del paciente, priorizando la calidad sobre la cantidad de servicios prestados. Sin embargo, la implementación de este modelo no está exenta de desafíos, especialmente en entornos donde los sistemas de reembolso aún están basados en el volumen

de servicios (Porter & Lee, 2013). La resistencia al cambio dentro de las organizaciones de salud, especialmente entre el personal médico, es otro obstáculo significativo. Esta resistencia, motivada por el temor a la pérdida de autonomía y el aumento de la carga de trabajo, debe ser gestionada mediante estrategias de gestión del cambio y la creación de una cultura organizacional que valore la innovación y la mejora continua (Casanova-Villalba, Proaño-González, Macias-Loor, & Ruiz-López, 2023).

Asimismo, la discusión sobre los desafíos relacionados con la infraestructura y el financiamiento revela que, aunque las innovaciones tecnológicas y organizativas tienen un gran potencial para mejorar los sistemas de salud, su implementación efectiva depende en gran medida de la disponibilidad de recursos financieros y de una infraestructura adecuada. Los sistemas de salud en países con recursos limitados enfrentan dificultades significativas para integrar nuevas tecnologías, lo que subraya la importancia de desarrollar estrategias de financiamiento sostenibles y de establecer alianzas estratégicas que permitan superar estas barreras (Villalba et al., 2021).

Finalmente, el marco regulatorio y las políticas de salud juegan un papel crucial en la facilitación o el impedimento de la adopción de innovaciones en el sector salud. Si bien las regulaciones son necesarias para garantizar la seguridad y eficacia de las nuevas tecnologías, es esencial que los marcos regulatorios se adapten a la rápida evolución tecnológica, permitiendo una mayor flexibilidad en los procesos de aprobación y una reducción de la burocracia que a menudo retrasa la implementación de innovaciones (Institute of Medicine, 2011). Además, las políticas públicas que promueven la innovación, como incentivos fiscales y subvenciones, pueden desempeñar un papel catalizador en la aceleración de la adopción de nuevas prácticas y tecnologías en los sistemas de salud.

Conclusión

Las innovaciones en la administración de salud han demostrado ser fundamentales para mejorar la eficiencia, la calidad y la sostenibilidad de los sistemas de salud. La adopción de tecnologías avanzadas, como las historias clínicas electrónicas y la telemedicina, ha permitido optimizar los procesos de atención, reducir errores médicos y ampliar el acceso a servicios de salud, especialmente en contextos desafiados por la pandemia de COVID-19. Estas herramientas han facilitado una gestión más precisa y eficaz de la información, beneficiando tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes.

Los modelos organizativos innovadores, como la atención basada en valor y la organización en redes integradas de servicios, han redefinido la manera en que se estructura y opera la atención médica. Al priorizar los resultados en salud sobre el volumen de servicios prestados, estos modelos han mejorado la calidad de la atención y la eficiencia operativa, aunque su implementación enfrenta desafíos, como la resistencia al cambio entre el personal de salud y las desigualdades en el acceso a la tecnología.

La gestión de recursos en el ámbito de la salud requiere un enfoque integral que abarque la optimización de costos, la gestión del talento humano, la mejora de la seguridad del paciente y la sostenibilidad financiera y operativa. Sin embargo, la falta de infraestructura adecuada y la limitación de recursos financieros continúan siendo barreras significativas para la adopción de innovaciones. Superar estos desafíos requiere una inversión sostenida y el desarrollo de estrategias de financiamiento que permitan la implementación efectiva de nuevas tecnologías y prácticas.

Finalmente, el marco regulatorio y las políticas de salud juegan un papel crucial en la facilitación o el impedimento de las innovaciones en el sector. Si bien las regulaciones son necesarias para garantizar la seguridad y eficacia de las tecnologías, es imperativo que se adapten al ritmo acelerado de la evolución tecnológica. Un enfoque regulatorio flexible, combinado con políticas públicas que incentiven la innovación, es esencial para crear un entorno propicio para la transformación del sistema de salud.

En síntesis, aunque se han logrado avances significativos en la implementación de innovaciones en la administración de salud, es necesario continuar abordando las barreras existentes para maximizar su impacto. La colaboración entre todos los actores del sistema de salud y una voluntad constante de adaptación e innovación son clave para asegurar la mejora continua de los servicios de salud de manera equitativa y sostenible.

Referencias bibliográficas

- Andrade-Díaz, K. V., Caípe, A. M., & Arias-Ríos, J. A. (2024). Panorama del marketing en salud en el Reino Unido: Un análisis de la literatura. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 210–229. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/95>
- Berner, E. S. (2007). *Clinical decision support systems: Theory and practice* (2nd ed.). Springer Science & Business Media.
- Berwick, D. M., Nolan, T. W., & Whittington, J. (2008). The Triple Aim: Care, health, and cost. *Health Affairs*, 27(3), 759–769. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.27.3.759>

- Bodenheimer, T., & Sinsky, C. (2014). From triple to quadruple aim: Care of the patient requires care of the provider. *Annals of Family Medicine*, 12(6), 573-576. <https://doi.org/10.1370/afm.1713>
- Buntin, M. B., Burke, M. F., Hoaglin, M. C., & Blumenthal, D. (2011). The benefits of health information technology: A review of the recent literature shows predominantly positive results. *Health Affairs*, 30(3), 464-471. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2011.0178>
- Casanova-Villalba, C. I., Proaño-González, E. A., Macias-Loor, J. M., & Ruiz-López, S. E. (2023). La contabilidad de costos y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(1), 17-30. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n1/59>
- Christensen, C. M., Grossman, J. H., & Hwang, J. (2009). *The Innovator's Prescription: A Disruptive Solution for Health Care*. McGraw-Hill.
- Contreras-De La Cruz, C., Gaspar-Quispe, J. C., Huarcaya-Taype, R., & Picoy-Gonzales, J. A. (2023). *Optimización del Proceso Presupuestario: Estrategias y Gestión Administrativa para Resultados Efectivos*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.57>
- Dunn, P. M., Agin, L., Brown, J. P., & Garrison, H. H. (2020). Training the scientific workforce: Public policy imperatives. *Science*, 368(6490), 1039-1041. <https://doi.org/10.1126/science.abc3439>
- Esteva, A., Robicquet, A., Ramsundar, B., Kuleshov, V., DePristo, M., Chou, K., ... & Dean, J. (2019). A guide to deep learning in healthcare. *Nature Medicine*, 25(1), 24-29. <https://doi.org/10.1038/s41591-018-0316-z>
- Fernández, J. L., & Morales, P. (2019). *Gestión del cambio en organizaciones de salud: Estrategias para una adopción exitosa de tecnologías*. Revista de Administración Sanitaria, 12(2), 105-120.
- Fernández-Muñoz, C., Rodríguez-Alcalde, M. A., & Sánchez-García, P. (2021). *La telemedicina como herramienta de inclusión en la atención sanitaria: Estudio en zonas rurales de España*. Revista Española de Salud Pública, 95, e202110093.
- Friedberg, M. W., Chen, P. G., Van Busum, K. R., Aunon, F. M., Pham, C., Caloyer, J. P., ... & Tutty, M. (2014). Factors affecting physician professional satisfaction and their implications for patient care, health systems, and health policy. *Rand Health Quarterly*, 3(4).
- García-López, R., & Ramírez, M. (2022). *Liderazgo y gobernanza en salud: Impacto en la implementación de innovaciones*. Journal of Health Management, 8(3), 255-270.
- García-Sánchez, S., & Muñoz-Carril, P. C. (2022). *Implementación de historias clínicas electrónicas: Impacto en la calidad de la atención médica*. Revista Internacional de Tecnología en Salud, 14(3), 215-230.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2013). *Primal Leadership: Unleashing the Power of Emotional Intelligence*. Harvard Business Review Press.
- Greenhalgh, T., Robert, G., Macfarlane, F., Bate, P., & Kyriakidou, O. (2004). Diffusion of innovations in service organizations: Systematic review and recommendations. *The Milbank Quarterly*, 82(4), 581-629. <https://doi.org/10.1111/j.0887-378X.2004.00325.x>
- Guerrero-Velástegui, C. A., Godoy-Calvachi, X. A., Castro-Cruz, L. D., Torres-Pérez, J. M., & Terán-Guerrero, F. N. (2023). *Gestión Empresarial: Concepción Legal bajo enfoque del proceso administrativo. Apuntes desde la perspectiva académica*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.43>
- Institute of Medicine. (2011). *The Healthcare Imperative: Lowering Costs and Improving Outcomes: Workshop Series Summary*. National Academies Press.
- Kaplan, R. S., & Porter, M. E. (2011). How to solve the cost crisis in health care. *Harvard Business Review*, 89(9), 46-52.

- Kohn, L. T., Corrigan, J. M., & Donaldson, M. S. (Eds.). (2000). *To Err Is Human: Building a Safer Health System*. National Academies Press.
- Kotter, J. P. (1996). *Leading Change*. Harvard Business School Press.
- Kringos, D. S., Boerma, W. G., Hutchinson, A., Van der Zee, J., & Groenewegen, P. P. (2015). *Building primary care in a changing Europe*. World Health Organization.
- López -Cudco, L. L. (2023). Salud Mental y Burnout en Profesionales de Enfermería en Hospitales Ecuatorianos. *Revista Científica Zambos*, 2(2), 63-80. <https://doi.org/10.69484/rcz/v2/n2/44>
- López-García, A., Rodríguez-Pérez, C., & Sánchez-Romero, J. (2020). *Redes integradas de servicios de salud: Un enfoque para la mejora de la coordinación y eficiencia*. *Revista Española de Salud Pública*, 94, e20201109.
- Makary, M. A., & Daniel, M. (2016). Medical error—the third leading cause of death in the US. *BMJ*, 353, i2139. <https://doi.org/10.1136/bmj.i2139>
- Martínez-Pérez, B., Serrano Balazote, P., & Gómez-Santos, J. (2020). *Inteligencia artificial en la medicina: Perspectivas y desafíos*. *Journal of Health Informatics*, 9(2), 145-160.
- McClellan, M., Kent, J., Beales, S. J., Macdonnell, M., Thoumi, A., Shuttleworth, B., & Cohen, D. (2013). Accountable care around the world: A framework to guide reform strategies. *Health Affairs*, 33(9), 1507-1515. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2014.0375>
- Mina-Villalta, G. Y., & Sumarriva-Bustanza, L. A. (2023). Enfermería Comunitaria y su Contribución a la Salud Pública en Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 2(1), 41-55. <https://doi.org/10.69484/rcz/v2/n1/37>
- Naranjo Armijo, F. G., & Barcia Zambrano, I. A. (2021). Efecto económico de la innovación en las PYMES del Ecuador. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(1), 61–73. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n1/21>
- Porrás-Roque, M. S., & Herrera-Sánchez, P. J. (2022). Desafíos en la Formación y Capacitación de Enfermeras en el Sistema de Salud Ecuatoriano. *Revista Científica Zambos*, 1(3), 60-75. <https://doi.org/10.69484/rcz/v1/n3/33>
- Porter, M. E., & Lee, T. H. (2013). The strategy that will fix health care. *Harvard Business Review*, 91(10), 50-70.
- Rodríguez, L., & Martínez, F. (2021). *Atención basada en valor: Estrategias para la optimización de resultados en salud*. *Gestión Clínica y Sanitaria*, 23(4), 201-213.
- Rodríguez-Villanueva, M., & Calderón-García, F. J. (2021). *Sistemas de apoyo a la toma de decisiones clínicas: Eficacia y desafíos en la práctica médica*. *Medicina Clínica*, 157(4), 208-214.
- Salazar-Villegas, B., Lopez-Mallama, O. M., & Mantilla-Mejía, H. (2023). Historia de la Salud en Colombia: del Periodo Precolombino a el Periodo Higienista 1953. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(3), 1–12. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n3/69>
- Salazar-Villegas, B., Puerto-Cuero, S. V., Quintero-Tabares, J. D., López-Mallama, O. M., & Andrade-Díaz, K. V. (2023). Ventajas de la Certificación ISO 9001:2015 en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de los Departamentos de Cauca y Meta Colombia, en el 2016-2022. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(4), 1–14. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n4/77>
- Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture and Leadership* (4th ed.). Jossey-Bass.
- Smith, A. C., Thomas, E., Snoswell, C. L., Haydon, H., Mehrotra, A., Clemensen, J., & Caffery, L. J. (2020). Telehealth for global emergencies: Implications for coronavirus disease 2019 (COVID-19). *Journal of Telemedicine and Telecare*, 26(5), 309-313. <https://doi.org/10.1177/>
- Vallejo-Rosero, C. A., Quesada-Paz, M. M., Londoño-Puentes, J. C., & López-Contreras, J. del R. (2024). Factores que afectan el desempeño laboral en el personal de la salud en

- una IPS de primer nivel en el municipio de Candelaria Valle del Cauca: un análisis para el primer semestre del 2023. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(2), 114–139. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n2/97>
- Varela-Tapia, E. A., Acosta-Guzmán, I. L., Fajardo-Romero, I. J., & Oviedo-Peñafigiel, J. A. (2024). *Inteligencia Artificial Aplicada con técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural y Machine Learning en el campo de la salud*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.1.83>
- Villa-Feijoó, A. L. (2022). Estrategias de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades desde la Perspectiva de la Enfermería en Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 1(3), 1-14. <https://doi.org/10.69484/rcz/v1/n3/29>