

Desafíos y Perspectivas de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior

Challenges and Perspectives of Artificial Intelligence in Higher Education

Desafios e Perspectivas da Inteligência Artificial no Ensino Superior

María Alejandrina Nivelá Cornejo¹

Universidad de Guayaquil

maría.nivelac@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0356-7243>



Segundo Vicente Echeverría Desiderio²

Universidad de Guayaquil

segundo.echeverriad@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0235-190X>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/463>

Como citar:

Nivelá, M. & Echeverría, S. (2024). *Desafíos y Perspectivas de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior*. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(1), 1446-1464.

Recibido: 02/05/2024

Aceptado: 04/06/2024

Publicado: 30/06/2024

¹ Doctora en Ciencias Humanas. Magister en Educación Informática, Licenciada en Educación Informática. Docente de Pregrado y Posgrado. Docente investigadora acreditada por la Senescyt. Especialista en Informática Educativa comprometida con la innovación educativa y el desarrollo de estrategias pedagógicas basadas en tecnología.

² Magister en Educación Agropecuaria desarrollo sostenible, Ingeniero Químico, Docente Titular de la Universidad de Guayaquil, con 28 años de experiencia docente. Autor de varios artículos indexados.

Resumen

Varios informes internacionales destacan la importancia de aplicar la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito educativo, señalando su potencial para mejorar tanto el acceso como los resultados del aprendizaje. En los últimos años, con un aumento significativo en la comprensión y la exploración de las capacidades de la IA, esta tecnología ha llegado a ocupar un lugar central en las discusiones académicas a nivel mundial. Desde cuestiones relacionadas con la integridad académica hasta ajustes curriculares, la IA está transformando diversos aspectos de la experiencia educativa. Este artículo se centra en examinar los desafíos y oportunidades principales que surgen al integrar la IA en el plan de estudios de la educación superior, con especial atención en el ChatGPT, desde la perspectiva de un grupo de 40 docentes. Para recabar información, se utilizó una metodología de entrevistas estructuradas basadas en la web. Los resultados obtenidos respaldan la idea de incorporar la IA en la educación superior, destacando su capacidad para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, también identifican desafíos importantes que deben abordarse, como la capacitación docente y la garantía de la equidad en el acceso a esta tecnología. En resumen, la integración de la IA en la educación superior presenta tanto oportunidades emocionantes como obstáculos que requieren una atención cuidadosa y estratégica.

Palabras clave: Inteligencia artificial, educación superior, chatgpt.

Abstract

Several international reports highlight the importance of applying Artificial Intelligence (AI) in the educational field, pointing out its potential to improve both access and learning outcomes. In recent years, with a significant increase in the understanding and exploration of the capabilities of AI, this technology has come to take center stage in academic discussions globally. From issues related to academic integrity to curricular adjustments, AI is transforming various aspects of the educational experience. This article focuses on examining the key challenges and opportunities that arise when integrating AI into the higher education curriculum, with a focus on ChatGPT, from the perspective of a group of 40 faculty. To collect information, a web-based structured interview methodology was used. The results obtained support the idea of incorporating AI in higher education, highlighting its ability to improve teaching and learning processes. However, they also identify important challenges that must be addressed, such as teacher training and ensuring equity in access to this technology. In summary, the integration of AI into higher education presents both exciting opportunities and obstacles that require careful and strategic attention.

Keywords: document management, titling, archive organization, academic system

Resumo

A gestão eficiente de documentos leva a uma melhor organização em entidades públicas e Vários relatórios internacionais destacam a importância da aplicação da Inteligência Artificial (IA) no domínio educativo, apontando o seu potencial para melhorar o acesso e os resultados da aprendizagem. Nos últimos anos, com um aumento significativo na compreensão e exploração das capacidades da IA, esta tecnologia passou a ocupar o centro das discussões académicas a nível mundial. Desde questões relacionadas à integridade académica até ajustes

curriculares, a IA está transformando vários aspectos da experiência educacional. Este artigo centra-se na análise dos principais desafios e oportunidades que surgem ao integrar a IA no currículo do ensino superior, com foco no ChatGPT, na perspectiva de um grupo de 40 professores. Para coletar informações, foi utilizada uma metodologia de entrevista estruturada baseada na web. Os resultados obtidos apoiam a ideia de incorporar a IA no ensino superior, destacando a sua capacidade de melhorar os processos de ensino e aprendizagem. No entanto, também identificam desafios importantes que devem ser enfrentados, como a formação de professores e a garantia da equidade no acesso a esta tecnologia. Em resumo, a integração da IA no ensino superior apresenta oportunidades e obstáculos interessantes que requerem atenção cuidadosa e estratégica.

Palavras-chave: Inteligência artificial, ensino superior, chatgtp.

Introducción

En las últimas décadas, la Inteligencia Artificial (IA) ha experimentado un avance vertiginoso, transformando diversos aspectos de la sociedad. Este progreso ha cimentado una sólida base científica y ha dado lugar a numerosas aplicaciones exitosas, entre las cuales destaca el ámbito de la educación superior. El rápido desarrollo de la IA conlleva implicaciones significativas para el proceso de aprendizaje y enseñanza, siendo la educación mediada por IA considerada como un potencial catalizador de transformación educativa (Zawacki-Richter et al., 2019). Por consiguiente, la integración de la IA en la educación superior presenta un amplio espectro de oportunidades para mejorar tanto la calidad de la enseñanza como el aprendizaje, además de optimizar la gestión institucional. No obstante, también plantea desafíos y dilemas éticos que requieren una consideración cuidadosa.

Uno de los principales desafíos en la integración de la IA en la educación superior es la brecha digital y la disparidad en el acceso a la tecnología. Como señala Vera (2018), la creciente dependencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la vida cotidiana nos lleva a reflexionar sobre cómo reducir la brecha digital entre nuestros estudiantes para aprovechar plenamente la era digital. A pesar de esta preocupación, la integración de la IA en la educación superior promete enormes beneficios para la enseñanza transformadora. Por ejemplo, investigaciones indican que la IA no solo puede ayudar a

profesores y estudiantes a personalizar cursos según sus necesidades individuales, sino que también puede proporcionar retroalimentación sobre el éxito global del curso (Verma, 2018).

Siguiendo este descubrimiento, el cuerpo docente podría aprovechar la IA en la planificación, implementación y evaluación de sus cursos (micro diseño curricular). En este sentido, la IA podría ayudarles a identificar las necesidades específicas de sus estudiantes para determinar el contenido y las actividades de aprendizaje más adecuadas. Sin embargo, no todos los estudiantes o instituciones educativas tienen acceso igualitario a la tecnología y a los recursos necesarios para aprovechar plenamente los beneficios de la integración de la IA en el currículo.

Indudablemente, la proliferación de la Inteligencia Artificial (IA) en las últimas décadas ha generado un escenario en el que aquellos que tienen acceso a esta tecnología podrían verse beneficiados, mientras que aquellos que carecen de dicho acceso podrían quedar rezagados, exacerbando así las disparidades en el ámbito de la educación superior. Este fenómeno plantea una serie de desafíos importantes, entre los cuales se encuentra la posible sustitución de empleos en el ámbito educativo, tanto docente como administrativo, debido a la creciente dependencia de la tecnología y la automatización.

Otro desafío relevante es el relacionado con la privacidad y la seguridad de los datos. La IA se sustenta en el análisis y procesamiento de grandes volúmenes de datos, lo que suscita preocupaciones acerca de la protección de la privacidad y la seguridad de la información. Por ejemplo, el uso de datos personales de estudiantes y académicos, como sus patrones de navegación en línea o su rendimiento académico, plantea interrogantes éticas y legales sobre la protección de la privacidad, la propiedad de los datos y el consentimiento informado. En este sentido, es esencial establecer políticas y regulaciones adecuadas que salvaguarden la seguridad y privacidad de los datos personales en el contexto de la integración de la IA en la educación superior.

Además, desde una perspectiva de gestión académica, la ética emerge como un desafío crucial en la implementación de la IA en la educación superior. La toma de decisiones automatizada basada en algoritmos de IA plantea interrogantes éticas sobre la equidad, la transparencia, la responsabilidad y la justicia en la educación. Por ejemplo, los algoritmos utilizados para la selección de estudiantes o la evaluación del rendimiento académico podrían generar sesgos o perpetuar desigualdades existentes, lo que podría tener consecuencias negativas en términos de equidad educativa. En consecuencia, es fundamental desarrollar marcos éticos sólidos que orienten el desarrollo y uso de la IA en la educación superior, garantizando una toma de decisiones informada, transparente y justa.

A pesar de estos desafíos, la integración de la IA en la educación superior también abre un abanico de oportunidades y beneficios. En el ámbito de la educación centrada en el estudiante, uno de los principales beneficios radica en la posibilidad de personalizar el aprendizaje. La IA permite adaptar el contenido educativo y las estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, lo cual puede mejorar la eficacia del proceso formativo y aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes.

Es decir, la IA ha transformado rápidamente diversos sectores de la sociedad, y la educación superior no es una excepción. La integración de la IA en este ámbito plantea tanto desafíos como oportunidades para las Instituciones de Educación Superior (IES), profesores y estudiantes. Es crucial abordar estos desafíos de manera efectiva para capitalizar las oportunidades que ofrece la IA y mejorar así la calidad educativa en la educación superior.

Desarrollo

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación superior plantea desafíos significativos debido a las diferencias existentes en diversas regiones, niveles socioeconómicos y capacidades tecnológicas. Por lo tanto, es esencial garantizar que esta

integración sea inclusiva y equitativa, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de acceder y beneficiarse de los avances tecnológicos.

Uno de los desafíos más destacados es el relacionado con la ética y la privacidad en el contexto de la IA en la educación superior. La recopilación masiva de datos y el uso de algoritmos de IA para el análisis y la toma de decisiones plantean preocupaciones sobre la protección de la privacidad y la seguridad de la información de los estudiantes. Según el Profesor Michael Sandel de la Facultad de Derecho de la Universidad de Harvard (citado en Pazzanese, 2020), la IA presenta tres áreas principales de cuestiones éticas para la sociedad: privacidad vs. vigilancia, sesgo vs. discriminación, y el papel del juicio humano. Además, el empleo de algoritmos de IA en la evaluación y calificación de estudiantes puede plantear interrogantes éticos sobre la imparcialidad y la justicia en la evaluación del desempeño académico. Por tanto, es crucial establecer políticas y regulaciones claras que protejan la privacidad y la ética en el uso de la IA en la educación superior, al tiempo que se promueve una reflexión crítica y ética sobre el papel de la tecnología en el proceso educativo.

Sin embargo, la integración de la IA en la educación superior también presenta numerosas oportunidades. Una de las más destacadas es la personalización del aprendizaje. La IA tiene la capacidad de adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las necesidades y preferencias individuales de cada estudiante, ofreciendo recursos y actividades de aprendizaje adaptados a su nivel de conocimientos, estilo de aprendizaje y ritmo de progreso. Esto permite que los estudiantes tengan una experiencia de aprendizaje más individualizada y significativa, lo que puede mejorar su motivación y compromiso con el estudio.

Además, la IA puede mejorar la eficiencia y efectividad del proceso educativo al automatizar tareas administrativas y rutinarias, liberando así tiempo y recursos para que los profesores se centren en actividades pedagógicas más creativas y de mayor valor agregado. Por ejemplo, la corrección automática de exámenes y la gestión de datos pueden agilizar el proceso

de evaluación y retroalimentación, permitiendo a los profesores dedicar más tiempo a interactuar con los estudiantes, proporcionar retroalimentación significativa y ofrecer apoyo adicional a aquellos que lo necesiten.

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación superior ofrece una serie de oportunidades valiosas, siendo una de ellas el acceso a recursos de aprendizaje avanzados. La IA puede ser una herramienta crucial para ampliar el acceso a recursos educativos sofisticados que podrían no estar disponibles en todas las instituciones educativas o ser costosos de obtener. Por ejemplo, la IA puede facilitar plataformas de aprendizaje en línea con contenido interactivo, simulaciones y herramientas basadas en datos que enriquecen el proceso educativo y brindan a los estudiantes oportunidades para explorar y aplicar el conocimiento de manera práctica.

Además, la IA puede contribuir a mejorar la retención y finalización de programas educativos al identificar patrones y señales tempranas de desafíos académicos. Al detectar a estudiantes que muestran signos de desempeño académico deficiente o de deserción, la IA puede proporcionar intervenciones personalizadas, como tutoriales en línea, programas de apoyo académico o retroalimentación individualizada, para ayudarlos a superar los desafíos y tener éxito en su educación superior.

En relación con el aprendizaje activo, la IA y este enfoque pedagógico están estrechamente relacionados y han ganado cada vez más atención en el campo educativo. El aprendizaje activo implica que los estudiantes participen activamente en su propio proceso de aprendizaje, construyendo así su conocimiento de manera activa. Por otro lado, la IA se refiere a la capacidad de las máquinas para imitar la inteligencia humana y realizar tareas que requieren inteligencia humana.

Una de las principales ventajas de la IA en el aprendizaje activo es su capacidad para personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La IA puede adaptar el contenido del

aprendizaje a las necesidades, preferencias y ritmos de aprendizaje de cada estudiante, lo que permite una experiencia educativa más individualizada y significativa. Por ejemplo, mediante algoritmos de aprendizaje automático, la IA puede analizar el comportamiento de estudio de un estudiante, su estilo de aprendizaje y sus áreas de fortaleza y debilidad, y proporcionar retroalimentación y recomendaciones de aprendizaje personalizadas.

Otra oportunidad que ofrece la IA en el aprendizaje activo es la capacidad de ofrecer retroalimentación instantánea y evaluación formativa. Esto permite a los estudiantes comprender su progreso y áreas de mejora de manera inmediata, lo que fomenta un aprendizaje más efectivo y autónomo. En resumen, la IA tiene el potencial de transformar significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje al ofrecer personalización, retroalimentación instantánea y acceso a recursos educativos avanzados. La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en el proceso educativo puede promover la autorregulación del aprendizaje, ya que nuestros estudiantes tienen la capacidad de ajustar su enfoque de estudio en función de la retroalimentación recibida, lo que les permite mejorar su rendimiento académico de manera significativa. Además, en el nivel de grado, la IA puede potenciar la colaboración y el trabajo en equipo en el marco del aprendizaje activo, promoviendo así el desarrollo de competencias genéricas clave. A través de herramientas de colaboración basadas en IA, como plataformas de aprendizaje en línea o sistemas de gestión del aprendizaje, los estudiantes pueden colaborar en tiempo real en proyectos y actividades de aprendizaje.

Es importante destacar que la IA no solo facilita la comunicación y el trabajo en equipo, sino que también mejora la organización y la planificación de tareas, lo que permite a los estudiantes trabajar juntos de manera más eficiente y efectiva. Además, la IA puede analizar cómo se desarrolla el trabajo en equipo entre nuestros estudiantes, identificando roles y

dinámicas de grupo, y ofreciendo retroalimentación sobre cómo mejorar la colaboración y la eficacia del equipo.

Por otra parte, la integración de la IA en el ámbito educativo proporciona herramientas poderosas para fomentar la autorregulación del aprendizaje y fortalecer las habilidades de colaboración y trabajo en equipo de nuestros estudiantes. Estas herramientas no solo mejoran el proceso de aprendizaje, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual, donde la colaboración y el trabajo en equipo son habilidades esenciales.

Aquí hay algunas recomendaciones útiles para utilizar la inteligencia artificial en la educación superior

Entender las necesidades y preferencias de los estudiantes: Es esencial adaptar el uso de la IA para que se ajuste a las necesidades individuales y preferencias de los estudiantes. Esto implica comprender su nivel de familiaridad con la tecnología, sus estilos de aprendizaje, intereses y nivel de desarrollo de habilidades genéricas, para poder seleccionar y personalizar las herramientas de inteligencia artificial de manera apropiada.

Brindar formación y apoyo adecuados: Es crucial garantizar que tanto profesores como estudiantes estén capacitados en el uso de la IA. Esto implica proporcionarles la formación y el apoyo necesarios para familiarizarse con las diversas herramientas disponibles y comprender cómo integrarlas de manera efectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Evaluar y mejorar la calidad de las herramientas de inteligencia artificial es crucial antes de su implementación en entornos educativos. Esto implica una exhaustiva investigación para seleccionar aquellas herramientas respaldadas por evidencia científica sólida y que cumplan con rigurosos estándares de seguridad y privacidad de datos.

Es fundamental establecer un proceso continuo de monitorización y ajuste del uso de la IA en las aulas. Este proceso implica analizar datos y recopilar retroalimentación directa de

los estudiantes para identificar áreas de mejora y adaptar la integración de la inteligencia artificial en consecuencias.

La ética y la responsabilidad deben ser pilares fundamentales en la utilización de la IA en la educación. Es esencial garantizar que las herramientas se utilicen de manera ética, protegiendo en todo momento la privacidad de los datos de los estudiantes y fomentando una relación transparente y equitativa con la tecnología.

La IA puede ser aprovechada para fomentar la participación activa del estudiantado en el proceso de aprendizaje. A través de herramientas de colaboración en línea y retroalimentación automática, se puede incentivar la interacción constante con el contenido, estimulando así un compromiso más profundo con el material educativo.

La capacidad de personalizar el aprendizaje es una de las fortalezas más destacadas de la IA. Al adaptar el contenido y la metodología de enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante, se pueden proporcionar recursos y actividades que se alineen con sus estilos de aprendizaje, intereses y niveles de habilidad.

La IA también puede ser un catalizador para la creatividad y la innovación en el aula. A través de herramientas de generación de contenido basadas en IA, tanto estudiantes como docentes pueden explorar nuevas ideas y enfoques, estimulando así la creatividad y generando soluciones innovadoras para proyectos y tareas educativas.

Es esencial no perder de vista los aspectos socioemocionales en el uso de la IA en la educación. Si bien la tecnología puede ofrecer un importante apoyo académico, también es necesario integrar actividades que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales y el bienestar emocional de los estudiantes, garantizando así un enfoque integral y holístico en su formación.

Incorporar consideraciones éticas en el uso de la inteligencia artificial es esencial para asegurar que su aplicación sea responsable y benéfica para todos los participantes. Aunque la

IA ofrece un vasto potencial para revolucionar los métodos de enseñanza y aprendizaje, también plantea importantes dilemas éticos en áreas como la privacidad, los sesgos, la equidad y la transparencia.

La inteligencia artificial (IA) se refiere a la capacidad de las computadoras o máquinas para llevar a cabo tareas que normalmente requerirían la intervención humana, como el aprendizaje, la resolución de problemas y la toma de decisiones (Boden, 2022). Existen diversos enfoques para desarrollar sistemas de IA, como el aprendizaje automático, en el cual un sistema se entrena utilizando conjuntos de datos y puede mejorar su desempeño con el tiempo, así como los sistemas basados en reglas, en los que el sistema sigue un conjunto de reglas predefinidas para tomar decisiones. La IA tiene aplicaciones en una amplia variedad de campos, como el procesamiento del lenguaje natural, el reconocimiento de imágenes y videos, la robótica, entre otros

Es fundamental abordar estos desafíos éticos de manera proactiva y reflexiva para garantizar que la implementación de la IA en la educación se realice de manera ética y respetuosa hacia todos los implicados.

Herramientas basadas en Inteligencia Artificial

Aplicación	Descripción
PLAGSCAN	Herramienta basada en la inteligencia artificial, Esta herramienta es ampliamente utilizada en entornos académicos y profesionales para promover la integridad académica y evitar la apropiación indebida de contenido.
TURNITIN	Es una herramienta basada en la inteligencia artificial, plataforma de detección de similitudes y prevención de plagio ampliamente utilizada en entornos académicos y profesionales. Permite a los usuarios cargar documentos, como ensayos, informes o cualquier otro tipo de texto, y los analiza en busca de similitudes con una amplia base de datos que incluye trabajos académicos previamente presentados, contenido en línea y otros recursos
ChatGPT	Es un modelo de lenguaje desarrollado por OpenAI, basado en la arquitectura GPT (Generative Pre-trained Transformer). Es un sistema de inteligencia artificial diseñado para comprender y generar texto en lenguaje natural en una variedad de contextos y tareas.
Socrative	Es una herramienta basada en la inteligencia artificial, versátil que facilita la interacción en el aula, fomenta la participación activa de los estudiantes y proporciona a los profesores información valiosa para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Brainly	Es una plataforma en línea que facilita la colaboración entre estudiantes y profesores al proporcionar un espacio donde pueden hacer preguntas, obtener respuestas y compartir conocimientos sobre una variedad de temas académicos
Google Classroom	Plataforma con herramienta basada en la inteligencia artificial es una plataforma educativa en línea desarrollada por Google que permite a los profesores crear, distribuir y gestionar tareas, actividades y materiales educativos de manera digital. Está diseñada para facilitar la comunicación y la colaboración entre profesores y estudiantes, así como para simplificar la organización y el flujo de trabajo en el entorno educativo.

Fuente: Elaboración propia

El uso de ChatGPT en la educación superior

Este estudio se centró en proporcionar un análisis exhaustivo y contextualizado de los avances, enfoques y desafíos relacionados con el tema en el ámbito de la educación superior. A través de una revisión exhaustiva de la literatura académica, se exploraron diversas facetas, como la aplicación del ChatGPT en entornos educativos de nivel superior, así como los beneficios y limitaciones que surgen en este contexto específico. Además, se examinaron las percepciones de los estudiantes y educadores universitarios sobre el uso de esta tecnología. Esta revisión crítica del conocimiento existente proporcionó una sólida base para discutir los resultados y conclusiones de la investigación actual, así como para identificar posibles lagunas en la literatura académica dentro del ámbito de la educación superior.

Según Firat, M. (2023) los beneficios que la inteligencia artificial puede aportar a la educación, como los desafíos y obstáculos que podrían surgir en este contexto específico. Se destaca la importancia de profundizar en la investigación sobre las implicaciones éticas del uso de esta tecnología, así como la necesidad de desarrollar estrategias efectivas para garantizar la privacidad de los datos y preparar a las instituciones educativas para la integración exitosa de este nuevo paradigma educativo.

Beneficios y desafíos de usar ChatGPT

En la educación superior desde una perspectiva constructivista. Se destacan cinco posibles beneficios, entre los que se incluyen el aprendizaje adaptativo y personalizado, la

investigación y análisis de datos, la automatización de servicios administrativos y la realización de evaluaciones innovadoras. Asimismo, se abordan cinco desafíos, que van desde la integridad académica y la confiabilidad hasta el diagnóstico de habilidades, la calificación de los resultados de aprendizaje y la posibilidad de sesgos y desinformación.

La importancia de utilizar ChatGPT de manera ética y confiable, proponiendo estrategias para su uso responsable, nuevas técnicas de evaluación del conocimiento y la promoción de la alfabetización en inteligencia artificial. Además, se subraya la necesidad de abordar estos desafíos de manera proactiva para aprovechar al máximo los beneficios que esta tecnología puede ofrecer en el ámbito educativo, al tiempo que se minimizan los riesgos asociados con su implementación.

Por otro lado, Yuk Chan, C. K., Hu, W. (2023) investigaron las percepciones de estudiantes universitarios acerca del uso de tecnologías de inteligencia artificial generativa, como ChatGPT, en el contexto de la educación.

Reconocieron el potencial de estas tecnologías para brindar apoyo en el aprendizaje personalizado, asistencia en la escritura y generación de ideas, así como para facilitar capacidades de investigación y análisis. Sin embargo, expresaron preocupaciones relacionadas con la precisión, privacidad, cuestiones éticas y el impacto en su desarrollo personal, perspectivas de carrera y valores sociales. El estudio resalta la importancia de comprender las percepciones de los estudiantes, ya que estas influyen en sus enfoques cognitivos y, en última instancia, en sus resultados académicos. Esta comprensión permite a los profesores y responsables de políticas adaptar las tecnologías de inteligencia artificial generativa para satisfacer las necesidades y preocupaciones de los estudiantes, al tiempo que promueven resultados formativos óptimos.

Para Shoufan, A. (2023). , se analizó el impacto de ChatGPT en la educación, centrándose en la percepción de los estudiantes sobre sus beneficios y desafíos. Se llevó a cabo

una investigación de dos etapas con alumnos de ingeniería informática, recolectando sus opiniones después de utilizar esta tecnología en una actividad de aprendizaje y luego aplicando un cuestionario basado en los resultados obtenidos.

Los hallazgos mostraron que los estudiantes valoran las capacidades de este instrumento y lo encuentran útil, interesante y motivador tanto para la escuela como para el trabajo. Sin embargo, también señalaron que las intervenciones de ChatGPT no siempre son precisas y resaltaron la importancia de tener un conocimiento profundo para utilizarla de manera efectiva. Respecto al impacto negativo, hubo opiniones divididas entre los estudiantes. En el documento, se sugiere el uso de la inteligencia artificial en la enseñanza, pero con conciencia de sus limitaciones.

Se recomienda a los educadores y responsables educativos considerar cuidadosamente tanto los beneficios como los desafíos al implementar estas tecnologías en el entorno educativo.

Para Firaina, R., Sulisworo, D. (2023) el propósito de profundizar en las perspectivas y el razonamiento de los profesores al emplear ChatGPT en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de entrevistas a los educadores, se recopilaron datos que posteriormente fueron analizados e interpretados para obtener una comprensión más detallada de cómo el uso de esta herramienta afecta el proceso educativo y las razones detrás de la elección de los profesores de utilizar o no esta tecnología. Los resultados obtenidos revelaron que ChatGPT resulta útil para diversas actividades, como buscar información, generar ideas, traducir textos y formular preguntas que faciliten una comprensión más profunda del contenido. No obstante, se enfatizó la importancia de verificar y contrastar la información obtenida con fuentes más confiables y precisas.

Aunque el uso de inteligencia artificial en el ámbito educativo puede ser atractivo y efectivo, se recomienda a los usuarios adoptar un enfoque crítico y selectivo en su utilización. Se sugiere realizar más entrevistas y estudios de casos en futuras investigaciones para obtener

una comprensión más completa del uso de esta herramienta en la educación superior. A pesar de las limitaciones identificadas en el uso de ChatGPT, los entrevistados perciben que su empleo mejora la productividad y eficiencia del proceso de adquisición de conocimientos.

Aunque se reconocen los beneficios potenciales de la inteligencia artificial en el ámbito educativo, también se hace hincapié en la necesidad de abordar preocupaciones relacionadas con la precisión, la privacidad, las cuestiones éticas y los posibles sesgos. Se sugiere realizar más investigaciones, entrevistas y estudios de casos para obtener una comprensión más completa del uso de esta herramienta en la educación superior, con el objetivo de promover la alfabetización en inteligencia artificial y adaptar estas tecnologías para satisfacer las necesidades de los estudiantes y mejorar los resultados formativos.

Metodología

Es un estudio cualitativo sobre la aplicación de la inteligencia artificial en la educación superior, centrándose en el ChatGPT. Los datos fueron recopilados a través de una entrevista estructurada basada en la web, específicamente utilizando Google Forms.

Según Tejero-González (2021), la entrevista estructurada se fundamenta en un guión de preguntas, principalmente abiertas, que se formulan a los entrevistados de manera uniforme y secuencial.

El objetivo del estudio consistió en explorar las vivencias y percepciones de los docentes universitarios en relación con la incorporación de la inteligencia artificial, poniendo especial atención en las aplicaciones específicas del ChatGPT dentro de su labor educativa.

Preguntas

Cuál es la percepción del Docente sobre la integración de la inteligencia artificial en la educación superior.

Qué estrategias metodológicas emplean los docentes para la aplicación del ChatGPT en su práctica educativa.

Qué herramientas de inteligencia artificial utilizan los docentes en sus clases.

La población en estudio es de 40 Docentes de la carrera Pedagogía de Pedagogía de la Informática de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Resultados

Para abordar esta dimensión del ítems 1 cuya pregunta es Cuál es la percepción del Docente sobre la integración de la inteligencia artificial en la educación superior.

Los resultados son 10 docentes expresaron una percepción muy positiva hacia la integración de la inteligencia artificial en la educación superior. Es probable que destacaran los beneficios y oportunidades que ven en la aplicación de la IA en el proceso educativo. En cambio, otros 10 docentes mostraron una percepción positiva, pero menos enfática, hacia la integración de la inteligencia artificial en la educación superior. Es posible que reconocieran ciertos beneficios de la IA, pero también tuvieran algunas reservas o áreas de mejora identificadas.

Sin embargo 5 docentes expresaron una percepción neutral en cuanto a la integración de la inteligencia artificial en la educación superior. Menciona que necesitan más información o experiencia para formarse una opinión firme al respecto. En cambio 5 docentes mostraron una percepción negativa hacia la integración de la inteligencia artificial en la educación superior. Pudieron haber expresado preocupaciones sobre los posibles impactos negativos de la IA en el proceso educativo, como la pérdida de interacción humana o la dependencia excesiva de la tecnología.

Los resultados revelan una diversidad de opiniones entre los docentes encuestados en cuanto a la integración de la inteligencia artificial en la educación superior. Mientras que algunos docentes ven la IA como una oportunidad para mejorar el proceso educativo, otros tienen reservas o preocupaciones sobre su efectividad y sus posibles impactos negativos. Es

importante considerar estas diferentes perspectivas al diseñar e implementar estrategias de integración de la IA en entornos educativo.

El 75% de los Docentes encuestados dijeron que el ChatGPT, emplean el ChatGPT para generar contenido educativo adicional, como material de lectura complementario, ejercicios prácticos o preguntas de repaso. Esto amplía el acceso a recursos educativos y proporciona a los estudiantes una mayor variedad de materiales de estudio. Y el 25% de manifiestan que es para explorar conceptos más complejos porque facilita la comprensión de temas difíciles al proporcionar explicaciones claras y concisas, así como ejemplos concretos y relevantes.

El análisis de las estrategias metodológicas empleadas por los docentes para la aplicación del ChatGPT en su práctica educativa destaca la versatilidad y el potencial de esta tecnología para enriquecer y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al utilizar el ChatGPT de manera creativa y reflexiva, los docentes pueden ofrecer experiencias educativas más dinámicas, personalizadas y efectivas para sus estudiantes.

El 100% utiliza ChatGPT Esta herramienta de IA se destaca como una de las más utilizadas por los docentes en sus clases. El ChatGPT ofrece una interacción conversacional con los estudiantes, brindando respuestas automáticas y contextualizadas a sus preguntas. Los docentes aprovechan esta herramienta para ofrecer apoyo individualizado, facilitar la discusión en el aula y fomentar la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

El ChatGPT es una herramienta utilizada por los docentes en sus clases destaca la importancia de la tecnología en la educación contemporánea y su capacidad para mejorar la calidad y eficacia de la enseñanza y el aprendizaje. Al integrar estas herramientas de manera efectiva en el aula, los docentes pueden ofrecer experiencias educativas más personalizadas, dinámicas y enriquecedoras para sus estudian.

Conclusiones

Los resultados obtenidos de la encuesta entre docentes universitarios sobre la integración de la inteligencia artificial (IA), especialmente enfocada en el ChatGPT, en la educación superior proporcionan una visión diversa de las percepciones y prácticas en este ámbito. Se observa una variedad de opiniones, desde una percepción muy positiva hasta otras más neutrales o negativas, lo que refleja la complejidad y las implicaciones de la adopción de la IA en la enseñanza y el aprendizaje.

Es evidente que la IA, representada por herramientas como el ChatGPT, ofrece oportunidades significativas para enriquecer la experiencia educativa, proporcionando contenido adicional, facilitando la comprensión de conceptos complejos y promoviendo una interacción más dinámica en el aula. Sin embargo, también se destacan las preocupaciones y reservas sobre posibles efectos negativos, como la pérdida de interacción humana y la dependencia excesiva de la tecnología.

En consecuencia, es crucial abordar estas preocupaciones y aprovechar los beneficios potenciales de la IA de manera efectiva y responsable. Esto requiere un enfoque equilibrado que tenga en cuenta las diversas perspectivas de los docentes y busque integrar la IA de manera ética y reflexiva en la práctica educativa.

Referencias bibliográficas

Boden, M. A. (2022) *Inteligencia Artificial*. Madrid, Turner Publicaciones S.L

Firaina, R., Sulisworo, D. (2023). Exploring the usage of ChatGPT in higher education: Frequency and impact on productivity. *Buletin Edukasi Indonesia*, 2(01), 39-46. <https://doi.org/10.56741/bei.v2i01.310>

Pazzanese, C.H. (2020). Great promise but potential for peril. *The Harvard Gazette*. <https://news.harvard.edu/gazette/story/2020/10/ethical-concerns-mount-as-ai-takes-bigger-decision-making-role>

Shoufan, A. (2023). Exploring Students' Perceptions of CHATGPT: Thematic Analysis and Follow-Up Survey. *IEEE Access*, 11, 38805-38818. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3268224>

- Tejero-González, J.M. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. <https://redie.cl/wp-content/uploads/Te%CC%81nicas-de-investigacio%CC%81n-WEB-4.pdf>
- Verma, M. (2018). Artificial intelligence and its scope in different areas with special reference to the field of education. *International Journal of Advanced Educational Research*, 3(1), 5-10. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED604401.pdf>
- Yuk Chan, C. K., Hu, W. (2023). Students' Voices on Generative AI: Perceptions, Benefits, and Challenges in Higher Education. *arXiv preprint*, 1-18. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2305.00290>
- Zawacki-Richter, O., Marín, V.I., Bond, M. et al. Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education –where are the educators?. *Int J Educ Technol High Educ* 16, 39 (2019). <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>