

Impacto del estrés laboral y trastornos mentales en médicos de Colombia en el marco de la identificación de los riesgos psicosociales del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo, revisión bibliográfica

Impact of occupational stress and mental disorders in physicians in Colombia in the framework of the identification of psychosocial risks of the management system and occupational safety and health, literature review

Impacto do estresse relacionado ao trabalho e dos transtornos mentais em médicos na Colômbia no âmbito da identificação de riscos psicossociais no sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional, revisão da literatura

Benítez Jiménez, Dilberth David
Fundación Universitaria del Área Andina
dbenitez13@estudiantes.areandina.edu.co
<https://orcid.org/0000-0003-4197-2730>



Reyes Navarro, Gustavo Adolfo
Fundación Universitaria del Área Andina
greyes18@estudiantes.areandina.edu.co
<https://orcid.org/0009-0001-1401-8653>



Africano Ortigoza, Kelly Alexandra
Fundación Universitaria del Área Andina
shert0626@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-4137-5583>



Tamayo Olmos, Mónica Del Pilar
Fundación Universitaria del Área Andina
mtamayo17@areandina.edu.co
<https://orcid.org/0000-0003-3957-5541>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE3/324>

Como citar:

Benítez Jiménez, D. D., Reyes Navarro, G. A., Africano Ortigoza, K. A., & Tamayo Olmos, M. D. P. (2024). Impacto del estrés laboral y trastornos mentales en médicos de Colombia en el marco de la identificación de los riesgos psicosociales del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo, revisión bibliográfica. Código Científico Revista De Investigación, 5(E3), 392–410.

Recibido: 22/03/2023

Aceptado: 16/04/2024

Publicado: 30/04/2024

Resumen

El presente artículo de revisión bibliográfica tiene como objetivo estimar la incidencia del estrés laboral y trastornos mentales en médicos de Colombia, en el marco de la identificación de riesgos psicosociales con enfoque al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. La metodología utilizada ha sido desde el enfoque cualitativo y el tipo de investigación ha sido la revisión bibliográfica, la cual se realizó desde la indagación en bases de datos especializadas y revistas indexadas, de donde se tomaron publicaciones realizadas en los últimos siete años.

Palabras clave: Estrés, Ansiedad, Depresión, Médicos, Seguridad laboral.

Abstract

The purpose of this literature review article is to estimate the incidence of occupational stress and mental disorders in physicians in Colombia, within the framework of the identification of psychosocial risks with a focus on the occupational health and safety management system. The methodology used has been from the qualitative approach and the type of research has been the literature review, which was conducted from the inquiry in specialized databases and indexed journals, where publications were taken from the last seven years.

Keywords: Stress, Anxiety, Depression, Physicians, Job Security.

Resumo

O objetivo deste artigo de revisão da literatura é estimar a incidência de estresse relacionado ao trabalho e de transtornos mentais em médicos na Colômbia, no âmbito da identificação de riscos psicossociais com foco no sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional. A metodologia utilizada foi uma abordagem qualitativa e o tipo de pesquisa foi uma revisão da literatura, com base em pesquisas em bancos de dados especializados e periódicos indexados, dos quais foram extraídas publicações publicadas nos últimos sete anos.

Palavras-chave: Estresse, Ansiedade, Depressão, Médicos, Segurança no trabalho.

Introducción

El estrés derivado del trabajo ha sido definido por parte de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) como un tipo de respuesta física y emocional, debido al desequilibrio percibido entre las exigencias y los recursos para encarar dichas exigencias. Ahora bien, el estrés laboral se relaciona directamente con factores de riesgo psicosociales, en este sentido, en Colombia la norma vigente ha definido el estrés como el resultado ante demandas laborales y personales propias del ambiente e interacción de este, en donde existen

alteraciones en los niveles fisiológico, psicológico y de conducta (Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, 2008). Mientras que los factores de riesgo psicosocial se asocian al lugar en donde interactúa el trabajador, en donde deben prevalecer condiciones de salud y bienestar (Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, 2008).

De igual manera, la implementación de planes y estrategias sobre seguridad y salud en el trabajo resulta ser de suma importancia para las organizaciones, debido a que de esta manera se prevén enfermedades mentales. De acuerdo con Gómez & Calderón (2017), dentro del escenario laboral, es necesario percibir a la salud y el bienestar del trabajador desde una perspectiva psicosocial, la cual abarque una mayor atención a la conciencia social y la pedagogía sobre las enfermedades mentales que pueden ocurrir en el trabajo, desde una visión a mediano y largo plazo.

Seguidamente, Sierra & Velásquez (2020) mencionan algunos de los estresores más frecuentes que ocurren en el espacio laboral. Los mismos suceden cuando ocurren problemáticas dentro del clima laboral, la cultura organizacional, las relaciones interpersonales debido a falta de apoyo o grado de conflicto social, el tipo de tareas que se delegan, el grado de autonomía con el que cuente el trabajador, así como el control que tenga sobre la ejecución de sus labores. Desde esta perspectiva, dichos aspectos pueden convertirse en estresores labores o agentes etiológicos cuando no se ajustan a las necesidades, capacidades o expectativas del trabajador.

Adicionalmente, las mismas autoras mencionan algunas de las enfermedades más frecuentes derivadas de dichas condiciones laborales. Dentro de las mismas, se destaca el burnout, haciendo referencia a la cronificación del estrés laboral, caracterizada por manifestaciones de agotamiento mental y físico que suele prolongarse en el tiempo y alterar diferentes áreas en la vida de la persona; trastornos afectivos como la depresión mayor, distimia y ansiedad, trastorno de estrés postraumático, trastornos adaptativos, trastornos somatomorfos,

uso indiscriminado de medicamentos o sustancias psicoactivas como el alcohol, cannabis, tabaco, entre otras.

Ahora bien, el estrés laboral no es un asunto menor y se ha convertido en un campo de interés investigativo en salud por los efectos relacionados en la salud pública, como lo es: enfermedad cardiovascular, trastornos musculoesqueléticos, Burnout, depresión, ansiedad y suicidio (OIT, 2016). A pesar de los problemas de salud derivados del estrés laboral, en Colombia se encontró que el 62% de los trabajadores han sufrido algún tipo de episodio de estrés laboral durante el año 2021 (Villanueva, 2021). De acuerdo con lo anterior, fue hallado estrés causado por la interacción con factores de riesgo psicosocial, en los trabajadores del área de salud, principalmente en el área de servicio de urgencias médicas. Existen algunos factores que pueden inducir a desarrollar el estrés laboral en un individuo, tales como: desbalance en las demandas laborales, capacidades laborales exigidas, imposición de trabajo en demasía, pobre retribución, entre otros aspectos que somatizan en las dimensiones física, psíquica y relacional (Sarsosa-Prowesk & Charria-Ortiz, 2017).

El estrés laboral se ha convertido en un problema de interés investigativo por su incidencia en los trabajadores de la salud, en donde se ha encontrado que actualmente es la causa de entre el 50% y 60% de ausentismo laboral (Sarsosa-Prowesk & Charria-Ortiz, 2017), asimismo en otros estudios se encontró prevalencia de estrés laboral medio de 72,7% (León et al., 2021) y 75% (García et al., 2020; G. Rodríguez et al., 2018). Para el caso de Colombia, se han desarrollado investigaciones que arrojan prevalencia de estrés laboral en personal de la salud de 33,9% (Castillo et al., 2014) y una prevalencia del síndrome de Burnout de 16% (Gutiérrez-Lesmes et al., 2017).

En el marco de las consideraciones hasta aquí descritas, es necesario considerar la necesidad de atender los efectos que tienen los factores de riesgo psicosocial en el personal médico en Colombia, asunto que ha sido atendido en otras investigaciones y donde se concluye

que es necesario adelantar mecanismos de mitigación de los riesgos psicosociales, desde una evaluación previa y luego como eje imperativo en el sistema de salud y seguridad en el trabajo (Salamanca et al., 2019). Con lo cual se plantea el presente estudio a fin de estimar la incidencia del estrés laboral y trastorno mental en médicos colombianos, en el marco de la identificación de riesgos psicosociales con enfoque al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Para lo cual se ha propuesto una revisión documental de investigaciones actualizadas sobre el fenómeno objeto de estudio.

Metodología

Descripción del área de estudio

Se ha tomado como área de estudio el estrés laboral y trastorno mental asociados al ámbito laboral de los médicos en Colombia. Asimismo, se aborda desde el marco de identificación de los riesgos psicosociales asociados desde la perspectiva de la seguridad y salud en el trabajo.

Diseño experimental

Se planteó una investigación de enfoque cualitativo de tipo revisión bibliográfica. En donde se hizo una búsqueda de artículos científicos de revistas indexadas y bases de datos especializados como: Google Académico, Dialnet, SciElo, Redalyc y El Sevier.

Protocolos para la recolección de la información

La búsqueda se hizo con el uso de ecuaciones de búsqueda especializada, a fin de filtrar efectivamente los artículos actuales, de los últimos siete años de haber sido publicados, como también que hubieran sido elaborados en Colombia.

Recolección de información

A partir de las investigaciones obtenidas del cribado previo, se han seleccionado 25 investigaciones de las cuales se extrajo información referente a las cuestiones tratadas desde el planteamiento del problema: estrés laboral, trastornos mentales y riesgos psicosociales.

Resultados

El estrés laboral y cansancio profesional en médicos son unas de las principales condiciones a estudiar y mejorar; ya que estos profesionales son los más afectados en su ámbito laboral debido a la sobrecarga de atención de pacientes y horas extras trabajadas. De acuerdo con Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz (2017) el estrés está compuesto por reacciones a nivel emocional, cognitivo y fisiológico generadas ante las demandas de trabajos en las que se vinculan diariamente ocasionando incapacidades laborales, pérdida de eficiencia empresarial, cambios organizacionales constante, aparición de patología y posibles episodios de accidentes. En este sentido, un estudio sobre el nivel de estrés laboral en personal con cargos asistenciales (Sarsosa-Prowesk & Charria-Ortiz, 2017) se centró en estudiar como disminuir en ellos el impacto de este fenómeno laboral. Sus resultados indican que los médicos presentan una puntuación de 21,7 de un nivel de estrés alto con sentimientos de sobrecarga de trabajo, cansancio, desgana, ansiedad, fatiga entre otros factores psicosociales relacionadas a enfermedades cardiovasculares, neurológica y psicológica, asimismo, mencionan que en los trabajadores asistenciales de Cali prevalece el estrés laboral entre de un 33,9% y 65%.

Por su parte, Galvis y Rojas (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue la identificación de niveles de ansiedad, depresión y estrés, en enfermeros y médicos, durante la pandemia a fin de que sean reconocidos y tratados con antelación. Menciona entre sus resultados, la ausencia de estrés, depresión y ansiedad, sin embargo, enfatiza que en otros estudios realizados existe un aumento de dicha sintomatología por la pandemia del Covid-19

que trae como consecuencias insomnio, ansiedad, temor entre otros factores psicosociales. No obstante, la investigación de (J. Rodríguez, 2020) indica lo contrario ante los resultados obtenidos de la investigación anterior; ya que su estudio basado en los médicos de anestesiología de instituciones de Cartagena y Barranquilla presentaron un 75% de alta carga mental, seguidamente de un 66,67% de estrés moderado y finalmente un 58,33% de riesgos en desarrollar trastornos psiquiátricos, lo cual, debe considerarse como un asunto prioritario ya que no solo ocasiona consecuencias en los médicos sino también a los pacientes que atienden diariamente ya que probablemente pondrían en situación de riesgo a pacientes.

De igual manera, Carvajal y Castaño (2021) enfatiza que el estrés laboral y la salud mental de los médicos es un problema serio a resolver puesto a que puede llegar a desarrollar diversos factores psicosociales, por ello, se propuso identificar qué causa el estrés y cómo esta puede alterar la salud mental del personal médico en tiempos de pandemia, su resultados a nivel mental, establecen mucha preocupación en los médicos femenino que repercuten en su saber actuar, situaciones de ansiedad sin fin debido a no contar con los materiales necesarios para hacer frente a la situación, por ende, concluye que la preocupación son unas de las principales causas que conllevan a la aparición de diversos factores psicosociales como el insomnio, la ansiedad, el cansancio entre otros. De la misma manera, Mora (2021) establece que la pandemia ocasionó un impacto importante a nivel de salud mental en médicos, con episodios de depresión y ansiedad leve. Asimismo, se elevó el riesgo de suicidio, como la sensación de angustia. Los trastornos de ansiedad y depresivos en médicos es del 27,39%, de estrés y ansiedad 23,04% en donde la mayor prevalencia es en las mujeres.

Sin embargo, el estrés no solamente se presencia en los médicos sino también en los estudiantes de dicha carrera, de acuerdo con el estudio de Lemos et al. (2018) el estrés y la ausencia de mecanismos para enfrentarla representa un problema emocional para estos individuos, por lo cual, es necesario caracterizar el nivel de estrés, a su vez vinculados con

variables de orden psicológico y fisiológico. En ese sentido, demostró en los estudiantes un 64% de estrés; 56,2% de depresión y un 48,3% de ansiedad, por lo tanto, estudiantes y profesionales no son exonerados de padecer tales condiciones.

Cabe señalar, que el estrés genera diversos factores como los socio-laborales los cuales, según Mejía et al. (2019) representan uno de los problemas más frecuentes en los profesionales ya que genera la realización de un trabajo monótono de forma desagradable acompañado de falta de control y de participación ante la toma de una decisión importante de su profesión, en su investigación indica que la incidencia de dichos factores se presentan más en la mujeres y el nivel de estrés más elevado de Latinoamérica se presencia en Venezuela. Por su parte, Leiva et al., (2021) mencionan que el factor psicosocial intralaboral que más se genera en los médicos es la ansiedad, por lo cual, precisa la creación de una guía con estrategias afines en la mitigación de factores de riesgo, para indagar e identificar aquellos factores intralaborales persistentes. Por otro lado, Giraldo et al. (2021) indica que los factores psicosociales que presentan los médicos durante la pandemia del Covid-19 son la ansiedad, depresión y trastorno del sueño.

Así mismo, Monterrosa et al. (2020) establece que todo tipo de epidemia causa una angustia general y más aún cuando se trata de una pandemia como la del Covid-19, por ello, se basó en determinar estrés, ansiedad y miedo en estos profesionales en su ámbito laboral. En ese sentido, como resultado encontró que, de los 631 médicos participantes, el 33% evidenció estrés laboral leve; 6% severo, de los cuales 79,2% con ansiedad y el 37,1% miedo al tratar pacientes infectados.

Ahora bien, el estrés y la sobrecarga laboral en médicos generan diversos factores psicosociales como la ansiedad, el insomnio, trastornos de sueños entre otros. No obstante, su impacto entre hombres mujeres son muy distinto y de acuerdo con el estudio (Mora, 2021) las mujeres son más propensas a ellas, sin embargo, en mujeres embarazadas ocasiona una mayor problemática a ser tratada pues de acuerdo con la investigación de Antolínez y Lafaurie (2017)

el estrés causado por su actividad diaria y la carga laboral pueden llegar a ocasionar: amenazas de parto, amenaza de aborto, preeclampsia, eclampsia entre otros.

Así mismo, el estrés que presentan los residentes de especialidades quirúrgicas genera en ellos la ideación suicida, siendo así un factor de riesgo muy importante a atacar. De acuerdo con Molina y Toledo (2022), la tasa de suicidio en estudiantes médicos es mucho mayor que los médicos graduados, sin embargo, evidencio en su población de estudio un 6,5% de intento suicida previo y un 22,6% ideación suicida. Igualmente, señala que las mujeres son las que presentan una asociación mayor con la ideación suicida, representando de esa manera un gran riesgo en comparación con los hombres.

En ese mismo propósito, Galvis y Ariza (2021) señalan que los factores psicosociales asociados a los trabajadores de la salud, afectan física y mentalmente, actualmente son una gran problemática debido al aumento de enfermedades, por lo cual, se centró en identificar aquellos factores que afectan la salud mental los cuales fueron: la sobrecarga laboral, el estrés, jornadas extras de trabajo, exigencias psicológicas, cultura organizacional, relaciones interpersonales entre otras; menciona que el 17% de los médicos en su labor presenta siempre un nivel de estrés que puede aumentar o bajar dependiendo de las circunstancias que vive en el momento.

El impacto del estrés sin duda ha ocasionado la generación de trastornos mentales como, por ejemplo: la ansiedad generalizada que se elevó más durante la pandemia del Covid-19. Monterrosa et al. (2021) en su estudio evidencio que de 294 médicos generales un 38,4% presento ansiedad generalizada presentando síntomas como estrés, nerviosismo, cansancio, decepción laboral, percepción de discriminación entre otros factores que afecta la buena ejecución de su función laboral. Cabe señalar de igual manera, que el aumento de productividad en los médicos ha traído como consecuencia el deterioro laboral ya que mucha carga de trabajo afecta el ejercicio y desempeño de su trabajo adecuadamente, según Orozco et al. (2019) la

sobrecarga laboral es el principal problema del aumento del estrés, ansiedad, insomnio, y preocupación en su vida diaria, por ende, genera un desgaste tanto físico como emocional.

Para Robles y Mercado (2021) el estrés en el personal médico debido a la pandemia del COVID-19 ha generado una gran carga mental en el sector salud de Colombia, por lo cual, es importante identificarlo a tiempo con el propósito de mejorar o crear acciones que contribuyan a disminuirla significativamente ya que puede ocasionar contratiempo tanto en paciente como en los mismos profesionales que se ven afectados y abrumados por las condiciones en las que se encuentra. En ese propósito, la pandemia del Covid-19 ha conllevado a jornadas laborales largas que conllevan al desarrollo de patologías psiquiátricas debido a la falta de descanso, no obstante, con o sin pandemia según (López, 2020) los médicos son propensos al desarrollo de trastornos mentales como la ansiedad, el estrés crónico, la depresión o el insomnio, por ello, establece la realización de estudio que contribuya a la evaluación mental de los médicos a fin de fomentar horarios de descansos adecuados, de igual manera, menciona que el personal de enfermería no quedan atrás; puesto que estos trabajadores también presentan un aumento de su salud mental que representa una gran problemática a atacar con tiempo para mejorar las condiciones laborales.

Por consiguiente, se puede decir que es necesario generar estrategias o programas que contribuyan a la disminución del estrés laboral en los médicos, ya que muchas horas de trabajos y exigencias conllevan a enfermedades y al desarrollo de trastornos mentales como la ansiedad, la depresión, el insomnio en conjunto con otras enfermedades cardiovasculares pueden colocar en riesgo no solo a la persona sino también al sector salud ya que los médicos pueden llegar a presentar desconcentración, cansancio, malhumor que pueden ocasionar daños a los pacientes que tratan. En ese sentido, es necesario que el Gobierno pueda crear iniciativas con ayudas psicológicas para garantizar un mejor cuidado mental, además, de la creación de horarios de descanso para contribuir a una mejor efectividad y eficiencia de su labor.

Discusión

El presente estudio buscó analizar una serie de investigaciones en torno al estrés laboral y los trastornos mentales asociados al ámbito laboral de los médicos en Colombia. Ante lo anterior, se encontraron diferentes estudios los cuales demostraban concordancia unos con otros en términos de factores psicológicos, sociales y laborales que podrían resultar ser grandes estresores para esta población; también, se encontraron concordancias entorno a la predisposición por sexo a padecer determinadas enfermedades producto del estrés, similitudes entorno a los síndromes que se contraen, y su impacto durante la situación de pandemia.

Esta investigación muestra concordancia con lo encontrado en la investigación de Galvis y Rojas (2020), quien buscó identificar los diferentes niveles de estrés, ansiedad y depresión que atraviesan los médicos y enfermos de la Entidad Prestadora de Salud de Villavicencio, en tiempos de pandemia. Haciendo énfasis en que otros estudios realizados muestran un aumento de dicha sintomatología por la pandemia del Covid-19 que trae como consecuencias insomnio, ansiedad, temor entre otros. También, Monterrosa et al. (2020) expresó que todo tipo de pandemia causa una angustia general en los trabajadores. Encontrando en su investigación que, de los 631 médicos participantes, un tercio tuvo estrés laboral leve, 6% severo, 79,2% ansiedad y 37,1% miedo al tratar pacientes infectados.

Por otra parte, se destaca la investigación de Galvis y Rojas (2020), quien encontró resultados diferentes a los mencionados con anterioridad. Expresando que al identificar los diferentes niveles de estrés, ansiedad y depresión que atraviesan los médicos y enfermos durante la pandemia, los participantes no reportaron niveles elevados en las tres dimensiones. Sin embargo, enfatiza que en otros estudios realizados existen un aumento de dicha sintomatología por la pandemia del Covid-19 que trae como consecuencias insomnios, ansiedad, temor entre otros factores psicosociales

Ante lo anterior, se destaca el estudio realizado por Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz (2017), en el cual buscó identificar el estrés en personal asistencial de instituciones de salud. En donde, encontró puntuaciones altas de estrés en los participantes, relacionada con sentimientos de sobrecarga de trabajo, cansancio, desgana, ansiedad, fatiga entre otros factores psicosociales relacionadas a enfermedades cardiovasculares, neurológica y psicológica, asimismo.

Referente a las afecciones entorno a la salud mental de los médicos entorno al estrés que presentan en sus labores durante la situación de pandemia, se destaca el estudio realizado por Rodríguez (2020), quien encontró en los médicos de anestesiología de instituciones de Cartagena y Barranquilla, que un 75% de los participantes referían una alta carga mental, un 66,67% estrés moderado y finalmente un 58,33% de riesgos en desarrollar trastornos psiquiátricos.

Así mismo, Mora (2021) expresa que la pandemia ha generado impactos fuertes en la salud mental de los médicos, representada en síntomas de depresión y ansiedad leve, mayormente, en el equipo médico de primera línea; explicando que los trastornos tanto de ansiedad como depresión en los médicos presentan una incidencia de respuesta de un 27,39%, mientras que los de estrés y ansiedad 23,04% en donde la mayor prevalencia es en las mujeres.

En concordancia con esta última afirmación, Carvajal y Castaño (2021), explican que las causas de estrés relacionadas con las sensaciones de preocupación generaron grandes repercusiones en los participantes, mayormente en los médicos femenino en relación a su actuar. De esta manera, se explica que las situaciones de ansiedad en las que no se cuentan con los materiales necesarios para hacer frente a la situación aumentan el estrés. Por esta razón, se concluyó que la preocupación es una de las principales causas que conllevan a la aparición de diversos factores psicosociales en torno al estrés, como el insomnio, la ansiedad, el cansancio entre otros.

De igual manera, Mejía et al. (2019), establece que la ejecución de un trabajo monótono de forma desagradable acompañado de falta de control se suele presentarse mayormente en las mujeres, mientras que el nivel de estrés más elevado de Latinoamérica se presencia en Venezuela. También, autores como Molina y Toledo (2022), explican que las mujeres presentan una mayor prevalencia respecto a la ideación suicida, representando de esa manera un mayor riesgo en comparación con los hombres.

Además, factores como la ansiedad, el insomnio, trastornos de sueños, refieren un impacto diferente entre hombres y mujeres, pues el estudio realizado por Mora (2021) las mujeres son más propensas a experimentar síntomas asociados a estos factores. También, se menciona que las mujeres embarazadas refieren una mayor sensibilidad ante estas situaciones. Es así que Antolínez y Lafaurie (2017) manifiestan que el estrés causado por su actividad diaria y la carga laboral pueden llegar a ocasionar amenazas de parto, amenaza de aborto, preeclampsia, eclampsia entre otros.

Por otro lado, se encontró que los estresores no solamente se presentan en los profesionales graduados, sino también, en los estudiantes que se forman en esta profesión. Desde esta perspectiva, Lemos et al. (2018), explica que el estrés y la ausencia de mecanismos para enfrentarlo representa un problema emocional para estos individuos, encontrando que el 64% de los estudiantes de medicina participantes de su estudio refirieron un 64% de estrés; un 56,2% depresión, y un 48,3% ansiedad.

En esta misma línea, autores como Molina y Toledo (2022), encontró en su estudio que los residentes de especialidades quirúrgicas participantes de su investigación, refirieron índices representativos en ideación suicida. Explicando que la tasa de suicidio en estudiantes médicos es mucho mayor que los médicos graduados, sin embargo, evidencio en su población de estudio un 6,5% de intento suicida previo y un 22,6% ideación suicida.

Finalmente, en torno a los estresores laborales, Leiva et al. (2021) explican que el factor psicosocial intralaboral que más se genera en los médicos es la ansiedad. Esta idea es avalada por Giraldo et al. (2021), quien indica que los factores presentes con mayor frecuencia en médicos durante sus labores son la ansiedad y la depresión. Por lo anterior expuesto, se hace énfasis en la necesidad de indagar sobre estudios que hayan desarrollado estrategias de intervención exitosas sobre la población de médicos colombiana, puesto que el presente estudio ya es un referente del impacto del estrés laboral para la salud mental, y su intensificación por la situación de pandemia por Covid-19.

Conclusión

Se hace énfasis en la necesidad de indagar sobre estudios que hayan desarrollado estrategias de intervención exitosas sobre la población de médicos colombiana, puesto que el presente estudio ya es un referente del impacto del estrés laboral para la salud mental, y su intensificación por la situación de pandemia por Covid-19. Aunque se han documentado algunas investigaciones antecedentes a la presente, el estudio de los riesgos psicosociales en la salud mental del personal médico en la actualidad, debe ser estudiado constantemente en el marco de los diversos cambios en el tratamiento de enfermedades y los desafíos propios derivados de la pandemia.

La presente monografía tuvo el objetivo de analizar una serie de investigaciones en torno al estrés laboral y los trastornos mentales asociados al ámbito laboral de los médicos en Colombia abordando los riesgos psicosociales asociados desde la perspectiva de la seguridad y salud en el trabajo. Desde esta perspectiva, se concluye que esta investigación ha logrado a cabalidad el cumplimiento de los objetivos planteados dado que, a través de la búsqueda de estudios investigativos en bases de datos y revistas electrónicas, y otras fuentes de información

fidedigna, fue posible encontrar material importante que diera respuesta a los propósitos planteados.

El análisis de los artículos indagados permitió evidenciar las problemáticas psicosociales que pueden padecer los profesionales en salud médica, como consecuencia del estrés laboral. Dentro de las cuales se destaca la ansiedad, la depresión, el insomnio e ideación suicida. De igual manera, fue posible evidenciar que este tipo de problemáticas pueden afectar mayormente a las mujeres, particularmente, cuando se encuentran en situación de embarazo. Los valores emitidos como resultados de los estudios, muestran la importancia de abordar el estrés laboral del personal médico en condiciones de experimentos y mediciones cuantitativas, debido al interés de la comunidad científica por magnificar en números la incidencia y prevalencia del estrés laboral y otras patologías asociadas a los riesgos psicosociales y la salud mental.

Como se ha logrado evidenciar, el estrés laboral es una realidad ampliamente estudiada y con datos que dan muestra de la prevalencia actual en el personal de la salud. Ante los hallazgos permanentes, reiterativos y en evolución por los desafíos de la pandemia, se destaca la necesidad de ejecutar más y mayores estrategias que ayuden a mitigar factores de riesgo psicosociales que inciden en el estrés laboral del personal médico. En este sentido, es la ciencia y el debate académico quienes aportan significativamente en la comprensión del fenómeno estudiado y la posibilidad de ser abordado desde una perspectiva de seguridad y salud en el trabajo.

Por otro lado, se evidenció que las situaciones de estrés, así como la sintomatología relacionada con la ansiedad, depresión, cansancio, desgana, fatiga, entre otras, afectan tanto a profesionales como a estudiantes de esta carrera. También, se menciona que la situación de pandemia agudizó algunos de estos síntomas, por lo que varios autores coinciden en que esto se esperaba, debido al impacto que tuvo la pandemia por Covid-19, particularmente para el

sector salud, quienes eran los profesionales encargados de atender a los pacientes infectados, siendo este uno de los estresores más frecuentes esta población.

Referencias bibliográficas

- Antolínez, P., & Lafaurie, M. (2017). Estrés y sobrecarga laboral durante el embarazo: experiencias de médicas del sector asistencial en Bogotá. *Hacia La Promoción de La Salud*, 22(1), 84–100. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2017.22.1.7>
- Bonilla Bonilla, M.A., Góngora Cheme, R.K., Casanova-Villalba, C.I., y Guamán Chávez, R.E. (Coordinadores). (2023). *Libro de memorias. I Simposio de investigadores emergentes en ciencia y tecnología*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.115>
- Carvajal, C., & Castaño, J. (2021). Estrés laboral y salud mental en trabajadores de la salud de la clínica Enmanuel Facatativá en tiempos de pandemia. Corporación Universitaria minuto de Dios.
- Casanova-Villalba, C. I., Herrera-Sánchez, M. J. & Rivadeneira-Moreira, J. C. (2023). Spin-offs en el mundo académico: ¿Cómo se traducen en impacto tangible? In *Libro de memorias. I Simposio de investigadores emergentes en ciencia y tecnología*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.115.p5>
- Castillo, I., Torres, N., Ahumada, A., Cárdenas, K., & Licon, S. (2014). Estrés laboral en enfermería factores asociados. Cartagena (Colombia). *Salud Uninorte*, 30(1), 34–43. <https://doi.org/10.14482/sun.30.1.4312>
- Galvis, A., & Rojas, A. (2020). Estrés, ansiedad y depresión en médicos, enfermeros y auxiliares de enfermería de una entidad prestadora de salud en Villavicencio, en tiempos de pandemia. Universidad Santo Tomás.
- Galvis, C., & Ariza, Y. (2021). Factores psicosociales que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector salud en Bogotá. Corporación Universitaria minuto de Dios.
- García, P., Jiménez, A. A., Hinojosa, L., Gracia, G. N., Cano, L. E., & Abeldaño, R. A. (2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. *Revista de Salud Pública*, 2, 65–73. <https://doi.org/https://doi.org/10.31052/1853.1180.v0.v0.31332>
- Giraldo, G., Pinto, A., & Durango, J. (2021). Factores de riesgo psicosocial presentes en el personal sanitario de primera línea en atención de pacientes COVID-19 en Colombia año 2020 al 2021. Universidad Santo Tomás, Bucaramanga.

- Gómez, M., & Calderón, P. (2017). Salud mental en el trabajo: entre el sufrimiento en el trabajo y la organización saludable. *Katharsis*, 23, 177–201.
- Gutiérrez-Lesmes, O. A., Lobo-Rodríguez, N. J., & Martínez-Torres, J. (2017). Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016. *Universidad y Salud*, 20(1), 37. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.107>
- Herrera-Sánchez, M. J., Casanova-Villalba, C. I., Bravo Bravo, I. F., & Barba Mosquera, A. E. (2023). Estudio comparativo de las desigualdades en el tecnoestrés entre instituciones de educación superior en América Latina y Europa. *Código Científico Revista De Investigación*, 4(2), 1288–1303. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/n2/287>
- Hoffmann-Jaramillo, K., Flores-Murillo, C. R., & Vallejo López, A. B. (2023). *Seguridad e higiene en el trabajo una visión holista en el nuevo siglo*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.1.2022.55>
- Leiva, K., Rondón, A., & Villalba, L. (2021). Riesgo psicosocial y percepción de ansiedad caso Unidad de Salud Puerto Carreño. Corporación Universitaria UNITEC.
- Lemos, M., Henao, M., & López, D. (2018). Estrés y salud mental en estudiantes de medicina: relación con afrontamiento y actividades extracurriculares. *Archivos de Medicina*, 14(2:3), 1–8.
- León, P. L., Lora, M. G., & Rodríguez, J. (2021). Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1). <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
- López, A. (2020). Los trabajadores de la salud se enfrentan a dos batallas: la pandemia del COVID-19 y las alteraciones en salud mental. *Notas de Política*, 2, 1–8.
- Mejía, C., Chacón, J., Enamorado, O., Garnica, L., Chacón, S., & García, Y. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab*, 28(3), 176–235.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2008). Colombia, Resolución 2646 - Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. *Diario Oficial No. 47.059*.
- Mogrovejo-Zambrano, J. N., Montalván-Vélez, C. L., Barragan-Espinoza, G. M., & Cabrera-Davila, M. A. (2024). Fenomenología de la Realidad Virtual: Explorando la Experiencia Humana en Entornos Digitales Inmersivos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 149–159. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/88>

- Molina, J., & Toledo, J. (2022). Ideación suicida en residentes de especialidades médico-quirúrgicas en una universidad en Bogotá, Colombia: prevalencia y factores de riesgo. *Universidad El Bosque*.
- Monterrosa, Á., Buelvas, C., & Ordosgoitia, E. (2021). Probable trastorno de ansiedad generalizada en la pandemia COVID-19: valoración en médicos generales del Caribe colombiano. *Duazary*, 18(1), 7–19. <https://doi.org/10.21676/2389783X.3890>
- Monterrosa, A., Dávila, R., Mejía, A., Contreras, J., Mercado, M., & Florez, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195–213. <https://doi.org/10.29375/01237047.3890>
- Mora, L. (2021). Estrés, ansiedad y depresión en personal médico del Hospital Universitario de la Samaritana durante la pandemia SARS-CoV2/COVID-19. *Universidad Antonio Nariño*.
- OIT. (2016). *Estrés en el trabajo: un reto colectivo*. Organización Internacional del Trabajo.
- Orozco, M., Zuluaga, Y., & Pulido, G. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Revista Colombiana de Enfermería*, 18(1), 1–16. <https://doi.org/10.18270/rce.v18i1.2308>
- Quispe-Rojas, R., Pacovilca Alejo, O. V., Zea-Montesinos, C. C., Ureta-Jurado, R., Camposano-Córdova, Y. F., Jauregui-Sueldo, C. J., & Sánchez-Ramos, B. O. (2023). *Ansiedad en la era COVID-19: Estado, Rasgo y Resiliencia*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.37>
- Robles, A., & Mercado, D. (2021). Carga mental del personal de una Clínica en San Andrés asociada al COVID-19. *Corporación Universitaria Unitee*.
- Rodríguez, G., García, P., & Herrera, J. L. (2018). Factores psicosociales laborales y estrés en profesionales médicos y de enfermería del hospital general Fresnillo, Zacatecas. *Ibn Sina. Revista Electrónica Semestral En Ciencias de La Salud*, 9(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.48777/ibnsina.v9i1.90>
- Rodríguez, J. (2020). Estrés laboral, carga mental y salud mental entre especialistas en anestesiología de Cartagena y Barranquilla (Colombia). *Universidad del Sinu*.
- Salamanca, S. R., Pérez, J. M., Infante, A. F., & Olarte, Y. Y. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. *Revista Temas*, 13, 39–45. <https://doi.org/10.15332/rt.v0i13.2332>
- Salazar-Villegas, B., Lopez-Mallama, O. M., & Mantilla-Mejía, H. (2023). Historia de la Salud en Colombia: del Periodo Precolombino a el Periodo Higienista 1953. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(3), 1–12. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n3/69>

- Salazar-Villegas, B., Puerto-Cuero, S. V., Quintero-Tabares, J. D., López-Mallama, O. M., & Andrade-Díaz, K. V. (2023). Ventajas de la Certificación ISO 9001:2015 en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de los Departamentos de Cauca y Meta Colombia, en el 2016-2022. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(4), 1–14. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n4/77>
- Sarsosa-Prowesk, K., & Charria-Ortiz, V. H. (2017). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*, 20(1), 44. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108>
- Sierra, Y., & Velásquez, A. (2020). Salud mental en contextos laborales, una revisión sistemática desde la perspectiva de la promoción y la prevención. Tesis de Maestría, Universidad del Bosque.
- Valarezo-Bravo, O. F., Samaniego-Rojas, N. del C., Jara-Galdeman, G., Córdova Neira, K., & García Riofrío, J. C. (2023). *Diagnóstico situacional y caracterización del perfil epidemiológico de las zonas de intervención e influencia del proyecto ProSalud frontera sur, cantones Huaquillas y Macará*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.17>
- Vallejo-López, A. B., Ramírez-Amaya, J., Kou-Guzmán, J., Valdez-Aguagallo, F. R., & Ramírez- Morán, L. D. (2023). *Enfermedades Respiratorias del Siglo XXI*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.36>
- Villanueva, E. (2021). El 62% de los trabajadores afirma que el 2021 ha sido el año más estresante laboralmente. RCN Radio. <https://www.rcnradio.com/salud/el-62-de-los-trabajadores-afirma-que-el-2021-ha-sido-el-ano-mas-estresante-laboralmente>