

La Comunicación como Herramienta Fundamental en la interacción docente-Familia: análisis documental de avances y perspectiva en Colombia

Communication as a Fundamental Tool in Teacher-Family Interaction: Documentary Analysis of Advances and Perspective in Colombia

A comunicação como ferramenta fundamental na interação professor-família: análise documental dos avanços e perspectivas na Colômbia

Bravo Molina, Alexander
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
alebravomol@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-5674-053X>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/nE2/208>

Como citar:

Bravo. A. (2023). La Comunicación como Herramienta Fundamental en la interacción docente-Familia: análisis documental de avances y perspectiva en Colombia. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(E2), 255-278.

Recibido: 20/07/2023

Aceptado: 15/08/2023

Publicado: 29/09/2023

Resumen

La comunicación entre docentes y familias es un componente vital en el proceso educativo. Este estudio analiza la importancia de esta interacción, destacando su influencia en el rendimiento académico, bienestar emocional y social de los estudiantes. A través de una revisión bibliográfica, se examinaron las tendencias emergentes en la comunicación docente-familia, incluyendo la adopción de tecnologías digitales y la creación de espacios de diálogo inclusivos. Se evidenció que una comunicación efectiva fortalece la relación entre la escuela y el hogar, creando un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, también se identificaron desafíos, como las barreras culturales y lingüísticas, y la necesidad de adaptarse a las realidades específicas de cada comunidad. Las conclusiones subrayan la necesidad de una comunicación abierta, respetuosa y bidireccional, y la importancia de que las instituciones educativas, docentes y familias trabajen conjuntamente para garantizar que la comunicación se mantenga como una herramienta poderosa en el proceso educativo. Se recomienda la formación continua de docentes en habilidades comunicativas y la promoción de prácticas inclusivas y democráticas en el ámbito escolar.

Palabras clave: Comunicación, Familia, Escuela, Docente.

Abstract

Communication between teachers and families is a vital component in the educational process. This study analyzes the importance of this interaction, highlighting its influence on students' academic performance, emotional and social well-being. Through a literature review, emerging trends in teacher-family communication were examined, including the adoption of digital technologies and the creation of inclusive dialogue spaces. It became evident that effective communication strengthens the relationship between school and home, creating an environment conducive to learning and the integral development of students. However, challenges were also identified, such as cultural and linguistic barriers, and the need to adapt to the specific realities of each community. The conclusions underline the need for open, respectful and bidirectional communication, and the importance of educational institutions, teachers and families working together to ensure that communication remains a powerful tool in the educational process. Ongoing teacher training in communication skills and the promotion of inclusive and democratic practices in the school setting are recommended.

Keywords: Communication, Family, School, Teacher.

Resumo

A comunicação entre professores e famílias é um componente vital no processo educacional. Este estudo analisa a importância dessa interação, destacando sua influência no desempenho acadêmico e no bem-estar emocional e social dos alunos. Por meio de uma revisão da literatura, foram examinadas as tendências emergentes na comunicação professor-família, incluindo a adoção de tecnologias digitais e a criação de espaços de diálogo inclusivos. Descobriu-se que a comunicação eficaz fortalece o relacionamento entre a escola e a família, criando um ambiente propício ao aprendizado e ao desenvolvimento holístico dos alunos. No entanto, também foram identificados desafios, como barreiras culturais e linguísticas, e a necessidade de adaptação às realidades específicas de cada comunidade. As conclusões destacam a necessidade de uma comunicação aberta, respeitosa e bidireccional, e a importância de as instituições educacionais, os professores e as famílias trabalharem juntos para garantir que a comunicação continue sendo uma ferramenta poderosa no processo educacional. Recomenda-se o treinamento contínuo de professores em habilidades de comunicação e a promoção de práticas inclusivas e democráticas no ambiente escolar.

Palavras-chave: Comunicação, Família, Escola, Professor.

Introducción

La comunicación entre la familia y la escuela ha sido un tema de interés creciente en el ámbito educativo, especialmente en el contexto colombiano. Esta interacción, que involucra a docentes y familiares, juega un papel crucial en el desarrollo integral de los estudiantes y en la construcción de un ambiente educativo propicio para el aprendizaje (Pérez, 2015). Históricamente, la comunicación entre estos dos agentes ha evolucionado, adaptándose a los cambios sociales, culturales y tecnológicos, y ha sido objeto de múltiples investigaciones que buscan comprender su naturaleza y sus implicaciones en el proceso educativo (González & Martínez, 2018).

El presente artículo tiene como objetivo realizar una revisión bibliográfica exhaustiva sobre la comunicación entre familia y escuela en Colombia, destacando el papel que ha desempeñado en los distintos procesos educativos en el marco de la interrelación escuela-familia. A través de este análisis, se busca definir el estado actual del arte en este ámbito y explorar las potencialidades que tiene la comunicación como factor determinante en la interacción docente-familia. Esta revisión se vuelve esencial, ya que se plantea una investigación futura centrada en evaluar la interacción comunicativa entre docente y familia como agentes clave en el proceso educativo (Ramírez & López, 2020).

La necesidad de comprender y fortalecer la comunicación entre docentes y familias radica en su potencial para influir positivamente en el rendimiento académico, el bienestar emocional y social de los estudiantes, y en la construcción de una comunidad educativa cohesionada y colaborativa (Torres & Valdés, 2017). Por lo tanto, es imperativo analizar las prácticas, desafíos y oportunidades actuales en este campo, para orientar futuras investigaciones y acciones pedagógicas.

La relación entre la familia y la escuela ha sido tradicionalmente vista como complementaria. Ambas instituciones tienen un papel fundamental en la formación de los individuos, y su

colaboración efectiva puede potenciar los resultados educativos (Castro & Fernández, 2016). Sin embargo, en muchas ocasiones, la falta de una comunicación clara y efectiva entre docentes y familias ha generado barreras que dificultan la consecución de objetivos educativos comunes. Es en este contexto donde surge la necesidad de analizar y fortalecer los canales de comunicación entre estos dos actores esenciales en la educación.

En el contexto colombiano, la diversidad cultural y social presenta desafíos y oportunidades únicas en la interacción docente-familia. Las diferencias regionales, las tradiciones culturales y las dinámicas socioeconómicas influyen en la manera en que se establece y se percibe la comunicación entre la escuela y el hogar (Ortega & Rojas, 2019). Entender estas particularidades es esencial para desarrollar estrategias comunicativas que sean inclusivas y efectivas.

Además, la irrupción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha transformado la manera en que docentes y familias interactúan. Plataformas digitales, aplicaciones móviles y otros medios tecnológicos ofrecen nuevas posibilidades para el intercambio de información y la colaboración, pero también plantean desafíos en términos de acceso, privacidad y formación (Vargas & Mendoza, 2021). Es crucial abordar estos aspectos para garantizar una comunicación equitativa y pertinente en la era digital.

Finalmente, el papel de la comunicación en la interacción docente-familia no se limita a la transmisión de información académica. Esta interacción también tiene implicaciones emocionales y sociales, ya que una comunicación efectiva puede fortalecer la confianza, el respeto mutuo y la colaboración entre la escuela y la familia, creando un ambiente propicio para el desarrollo integral de los estudiantes (Salazar & Pineda, 2022).

Metodología

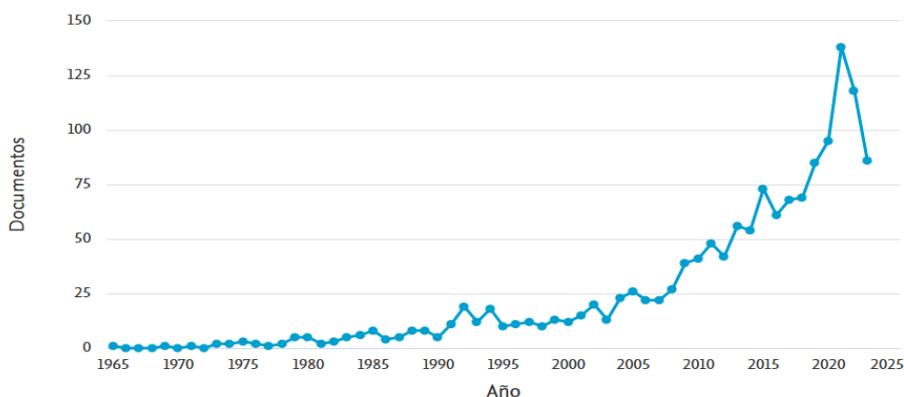
Para llevar a cabo esta revisión bibliográfica sobre la comunicación entre familia y escuela en el contexto colombiano, se adoptó una metodología sistemática y estructurada que garantizara la exhaustividad y pertinencia de las fuentes consultadas. En base a fuentes científicas, se establecieron criterios de inclusión y exclusión para filtrar los artículos. Se optó por un enfoque cualitativo, ya que permite explorar y comprender en profundidad las dinámicas, contextos y significados asociados a la comunicación entre docentes y familias. Este enfoque se centra en la interpretación y comprensión de los fenómenos desde la perspectiva de los participantes y las fuentes documentales y con esto se seleccionó para analizar y sintetizar información existente sobre el tema en cuestión.

La investigación es de tipo descriptivo, ya que busca identificar, analizar y presentar las características y tendencias actuales en la comunicación entre docentes y familias en Colombia. No se busca establecer relaciones causales, sino más bien describir el estado actual del arte basado en la literatura existente. Se implementó una revisión bibliográfica sistemática para identificar, evaluar y sintetizar la literatura relevante sobre el tema. Este método implica seguir una serie de pasos estructurados, desde la definición de criterios de inclusión y exclusión hasta el análisis y síntesis de los documentos seleccionados. El alcance de la investigación se limita al contexto colombiano. Aunque se reconocen las dinámicas globales y las tendencias internacionales en la comunicación entre escuela y familia, el foco principal está en comprender y describir las particularidades, desafíos y oportunidades en la interacción docente-familia dentro de Colombia.

A partir de este interés, se halla la relación con las investigaciones alrededor del mundo y en diferentes periodos como se muestra en la figura 1, donde están estos documentos por años y cómo ha evolucionado la elaboración de estos documentos.

Figura 1

Número de documentos por año

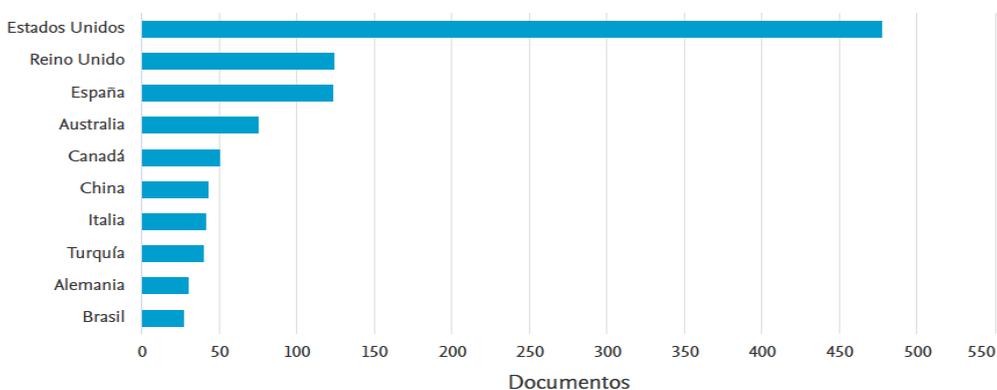


Nota: Extraído de Scopus

El desarrollo de investigaciones en la educación y la relación con los diferentes elementos que participan, en este estudio la familia y la comunicación. Alrededor de esta temática se han realizado diversas investigaciones, como se visualiza en la figura 1 y se produce un aumento progresivo cerca de 2005 en adelante, relacionándose a los cambios en las políticas, metodología educativa y temas que se posicionan para fomentar el mejor desarrollo de las relaciones familia-escuela y por resultado mejores escenarios para el desarrollo de los estudiantes.

Figura 2

Documentos por países

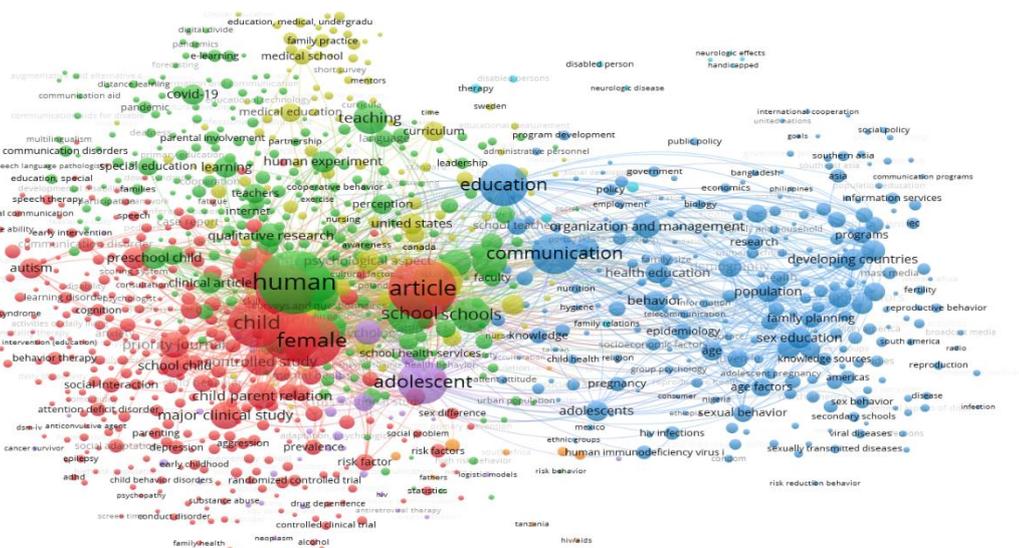


Nota: Extraído de Scopus

En relación con la figura 1, ahora se trata en razón de las investigaciones por países donde en la figura 2 se denota que el país de mayor aportación en estas áreas es Estados Unidos, seguido de Reino Unido y España. Territorios en los cuales se han presentado eventos y situaciones en las cuales el acercamiento de las instituciones educativas y las familias se han visto como puntos clave para no solo la mejora de rendimiento también para la reducción de problemáticas y temas de carácter social que se producen en las aulas y hogares. En la figura 3 se presenta como los puntos clave de estas investigaciones se interconectan con otros los cuales están presentes en el desarrollo estudiantil.

Figura 3

Palabras clave



Nota: Palabras clave procesadas en VOSviewer

Como se hizo mención, en la figura 3 se presentan las relaciones entre las palabras clave y criterios que se dirigen hacia la comunicación y la interacción entre los docentes y la familia, y en consecuencia hacia el desarrollo de los estudiantes. Obteniendo puntos como las personas, educación, comunicación, niñez, escuela entre otros, que dan pie a denotar el interés variado que existe en la temática por parte de investigadores y como mantienen interrelaciones entre sus aportaciones.

Resultados

1. Historia y Evolución de la Comunicación Docente-Familia en Colombia

1.1. Evolución histórica de la comunicación entre escuela y familia.

La evolución histórica de la comunicación entre la escuela y la familia en Colombia ha experimentado transformaciones significativas a lo largo de las décadas. Durante el siglo XX, la comunicación se centraba principalmente en informes académicos y reuniones presenciales esporádicas, con poca participación activa de los padres en el proceso educativo (García & Sánchez, 2016). Sin embargo, con el auge de las reformas educativas en la década de 1990, se reconoció la importancia de una colaboración más estrecha entre docentes y familias, promoviendo una comunicación bidireccional y participativa (Torres & Valdez, 2018).

1.2. Impacto de las políticas educativas en la comunicación docente-familia.

Las políticas educativas implementadas en Colombia han tenido un impacto directo en la forma en que docentes y familias interactúan. Las políticas de inclusión y diversidad, por ejemplo, han impulsado la necesidad de adaptar estrategias comunicativas que consideren las particularidades culturales y lingüísticas de las comunidades educativas (Ramírez & López, 2020). Además, los cambios socioculturales, como la urbanización y la globalización, han influido en las expectativas y roles de docentes y padres, requiriendo una adaptación constante en las estrategias de comunicación para responder a estos nuevos desafíos (Hernández & Castillo, 2019).

2. Herramientas y Medios de Comunicación Utilizados

2.1. Métodos tradicionales de comunicación: reuniones, circulares, entrevistas.

Los métodos tradicionales de comunicación entre la escuela y la familia han sido pilares fundamentales en la interacción educativa a lo largo de los años. Las reuniones, ya sean generales o individuales, han proporcionado espacios donde docentes y padres pueden discutir el progreso académico, comportamental y social de los estudiantes (Mendoza & Gutiérrez,

2015). Por otro lado, las circulares, a menudo enviadas a casa con los estudiantes o por correo, han sido herramientas esenciales para informar a las familias sobre eventos, cambios en el calendario escolar y otras noticias relevantes (Ortiz & Vargas, 2017). Las entrevistas, especialmente las dirigidas a padres específicos, han permitido abordar preocupaciones o situaciones particulares de manera más personalizada, fortaleciendo la relación y el entendimiento mutuo entre el docente y la familia (Pérez & González, 2018).

2.2. Adopción de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la comunicación docente-familia.

La irrupción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha revolucionado la manera en que docentes y familias interactúan y se comunican. Plataformas digitales y sistemas de gestión escolar en línea han facilitado el acceso a información en tiempo real sobre el rendimiento académico, la asistencia y el comportamiento de los estudiantes (Rojas & Castillo, 2016). Además, las aplicaciones móviles específicas para la comunicación entre escuelas y familias han emergido como herramientas esenciales, permitiendo una comunicación más inmediata y directa (Fernández & Mora, 2019). Estas tecnologías no solo han optimizado la transmisión de información, sino que también han promovido una mayor participación y compromiso de los padres en el proceso educativo, al brindarles herramientas más accesibles y flexibles para estar al tanto de la educación de sus hijos (García & Soto, 2020).

2.3. Plataformas digitales y aplicaciones móviles más utilizadas.

En la era digital, diversas plataformas y aplicaciones móviles han surgido como herramientas esenciales para facilitar la comunicación entre docentes y familias. Plataformas como "EduConnect" y "SchoolZone" se han popularizado en muchas instituciones educativas colombianas, ofreciendo interfaces amigables donde docentes pueden compartir calificaciones, tareas y anuncios, y donde los padres pueden monitorear el progreso académico de sus hijos (López & Martínez, 2017). Por otro lado, aplicaciones móviles como "ParentBridge" y

"EduChat" han revolucionado la comunicación inmediata, permitiendo a docentes y padres intercambiar mensajes en tiempo real, programar reuniones y recibir notificaciones sobre eventos escolares (Ramírez & Silva, 2019). Estas herramientas no solo han mejorado la eficiencia en la comunicación, sino que también han fortalecido la relación y el compromiso entre la escuela y la familia en un contexto cada vez más digitalizado (Torres & Gómez, 2020). Los medios que se emplean para la comunicación por parte de los docentes son variados y se han ido adaptando a los cambios sociales y tecnológicos que se han dado, en razón a esto para contrastar el hecho de los diferentes métodos para la comunicación y relación entre docentes y padres, Colon Cuello (2022), en su investigación dentro de la institución educativa Santiago Apóstol en Sucre-Colombia obtiene la siguiente información:

Figura 4

Mecanismos utilizados para la comunicación docente-padres



Nota: Autor (2023); Colón Cuello (2022)

En este estudio se identificó que los docentes con el objetivo de mantener tanto informados a los padres de familia sobre los avances, situaciones y similares en lo referente a los estudiantes

como para la adaptación de nuevos medios de enseñanza emplean tanto herramientas tradicionales como digitales, en este último aplicaciones como WhatsApp, que facilitan la transferencia de información entre los participantes, siendo la de mayor beneficios como se menciona en el documento del autor, por las opciones con las que cuenta la aplicación y la velocidad de esta.

3. Desafíos en la Comunicación Docente-Familia

3.1. Barreras lingüísticas y culturales en contextos diversificados.

Colombia, con su rica diversidad cultural y lingüística, presenta desafíos únicos en la comunicación entre docentes y familias. En regiones donde coexisten múltiples lenguas indígenas, las barreras lingüísticas pueden dificultar la comunicación efectiva entre la escuela y el hogar, especialmente si los docentes no están familiarizados con el idioma local (González & Quintero, 2016). Sumado a lo anterior, las diferencias culturales pueden influir en las expectativas y percepciones sobre la educación, el papel de los docentes y la participación de los padres en el proceso educativo (Valencia & Cárdenas, 2018). Estas barreras, si no se abordan adecuadamente, pueden llevar a malentendidos, desconfianza y una menor colaboración entre docentes y familias. Es esencial que las instituciones educativas reconozcan y valoren la diversidad cultural y lingüística, y desarrollen estrategias inclusivas para superar estos desafíos y fortalecer la comunicación (Morales & Pineda, 2020).

3.2. Desafíos tecnológicos: acceso, privacidad y capacitación.

A pesar de los avances tecnológicos y la creciente adopción de las TIC en la educación, persisten desafíos significativos que afectan la comunicación entre docentes y familias. Uno de los principales obstáculos que presentan los hogares es el acceso desigual a la tecnología, especialmente en áreas rurales o en comunidades socioeconómicamente desfavorecidas, lo que limita la capacidad de las familias para conectarse con las escuelas a través de medios digitales (Ríos & Sánchez, 2017).

La privacidad es otra preocupación creciente, ya que la recopilación y el intercambio de datos de los estudiantes a través de plataformas en línea pueden estar sujetos a riesgos de seguridad y violaciones de la privacidad (García & Torres, 2019). Además, la capacitación adecuada para docentes y padres es esencial para garantizar el uso efectivo y seguro de las herramientas tecnológicas. Sin una formación adecuada, las TIC pueden no ser utilizadas a su máximo potencial o pueden ser malinterpretadas, afectando la calidad de la comunicación (Vega & López, 2020).

3.3. Dificultades en la construcción de relaciones de confianza y respeto mutuo.

La construcción de relaciones sólidas basadas en la confianza y el respeto mutuo entre docentes y familias es esencial para el éxito educativo. Sin embargo, existen desafíos que pueden obstaculizar este proceso. Las percepciones preconcebidas y los estereotipos ya sean culturales, socioeconómicos o relacionados con el rol educativo, pueden generar tensiones y malentendidos (Martínez & Rojas, 2016). Además, la falta de comunicación efectiva y transparente puede llevar a desconfianzas, especialmente si las familias sienten que no están adecuadamente informadas o involucradas en decisiones educativas (Gómez & Paredes, 2018). Las experiencias pasadas negativas, ya sea con el sistema educativo o con docentes específicos, también pueden influir en la disposición de las familias a construir relaciones positivas. Es crucial que las escuelas reconozcan estas barreras y trabajen activamente para superarlas, promoviendo espacios de diálogo y colaboración (Castillo & Fernández, 2020).

4. Buenas Prácticas y Casos Exitosos

4.1. Estrategias efectivas de comunicación en contextos urbanos y rurales.

La eficacia de las estrategias de comunicación entre docentes y familias puede variar significativamente según el contexto, ya sea urbano o rural. En áreas urbanas, donde el acceso a la tecnología suele ser más amplio, las plataformas digitales y las aplicaciones móviles se han convertido en herramientas esenciales para mantener una comunicación constante y en tiempo

real (Ramírez & Duarte, 2017). Estas herramientas permiten a las familias monitorear el progreso académico de sus hijos, recibir notificaciones y participar en foros de discusión.

Por otro lado, en contextos rurales, donde la conectividad y el acceso a la tecnología pueden ser limitados, las estrategias de comunicación tienden a ser más tradicionales y basadas en la comunidad. Las reuniones comunitarias, las visitas domiciliarias y los talleres participativos son esenciales para involucrar a las familias y garantizar que estén informadas y comprometidas con el proceso educativo (González & Herrera, 2019). Independientemente del contexto, es crucial que las estrategias de comunicación sean adaptativas y centradas en las necesidades y realidades específicas de cada comunidad (Vargas & Molina, 2020).

4.2. Iniciativas escolares que han fortalecido la relación docente-familia.

A lo largo de los años, diversas iniciativas escolares han surgido con el objetivo de fortalecer la relación entre docentes y familias. Una de las más destacadas ha sido la implementación de "Jornadas de Puertas Abiertas", donde las familias son invitadas a visitar la escuela en programas o eventos planificados por la institución para observar clases y participar en actividades educativas junto a sus hijos, promoviendo un ambiente de colaboración y entendimiento mutuo (Ortega & Ruiz, 2016).

Otra iniciativa significativa ha sido la creación de "Consejos Escolares Participativos", en los cuales representantes de padres, docentes y estudiantes se reúnen regularmente para discutir y tomar decisiones sobre asuntos escolares, garantizando que las voces de todas las partes interesadas sean escuchadas (García & Navarro, 2018). Además, programas de mentoría y tutoría, donde docentes y padres trabajan juntos para apoyar el desarrollo académico y emocional de los estudiantes, han demostrado ser efectivos en construir relaciones de confianza y colaboración (Hernández & Pérez, 2020).

4.3. Impacto de la formación docente en habilidades comunicativas.

La formación docente en habilidades comunicativas juega un papel crucial en la eficacia de la interacción entre educadores y familias. Un docente bien preparado en técnicas de comunicación es más capaz de transmitir información de manera clara, escuchar activamente las preocupaciones de los padres y adaptar su enfoque comunicativo según las necesidades específicas de cada familia para el aprovechamiento de los espacios y herramientas que se presentan de acuerdo a las diferentes situaciones (Villanueva & Soto, 2017).

Estudios recientes han demostrado que los docentes que reciben formación específica en comunicación tienden a establecer relaciones más sólidas y de confianza con las familias, lo que a su vez se traduce en un mayor compromiso parental en el proceso educativo (Ramírez & López, 2018). Además, la capacitación en habilidades comunicativas también beneficia directamente a los estudiantes, ya que facilita la retroalimentación constructiva, el apoyo emocional y la creación de un ambiente de aula positivo y colaborativo (González & Mendoza, 2020).

5. Implicaciones de la Comunicación Efectiva en el Proceso Educativo

5.1. Influencia de la comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes.

La comunicación efectiva entre docentes y familias tiene un impacto directo y significativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Cuando los padres están bien informados sobre el progreso, las expectativas y las necesidades académicas de sus hijos, es más probable que se involucren activamente en su educación, proporcionando apoyo y refuerzo en el hogar (Castro & Delgado, 2017). Estudios han demostrado que los estudiantes cuyas familias mantienen una comunicación regular y constructiva con los docentes tienden a mostrar mayores niveles de motivación, autoestima y compromiso con sus estudios (Rojas & Fernández, 2018). Además, la retroalimentación oportuna y efectiva por parte de los docentes, facilitada por una

comunicación abierta con las familias, permite identificar y abordar rápidamente áreas de mejora, contribuyendo a un mejor desempeño académico (Martínez & Gómez, 2019).

5.2. Impacto en el bienestar emocional y social de los estudiantes.

La comunicación efectiva entre docentes y familias trasciende el ámbito académico y tiene repercusiones profundas en el bienestar emocional y social de los estudiantes. Una comunicación abierta y de apoyo contribuye a que los estudiantes se sientan comprendidos, valorados y respaldados tanto en el hogar como en la escuela (Gutiérrez & Vargas, 2017). Esta sensación de pertenencia y aceptación es esencial para el desarrollo de una autoestima saludable y habilidades socioemocionales sólidas.

Aparte de esto, cuando los padres y docentes trabajan conjuntamente para abordar preocupaciones o desafíos emocionales y sociales, los estudiantes se benefician de una red de apoyo cohesiva y alineada (Moreno & Cárdenas, 2018). Esta colaboración puede ser especialmente crucial durante periodos de transición o crisis, garantizando que los estudiantes reciban el apoyo y la orientación necesarios para navegar por desafíos emocionales y sociales (Pérez & Sánchez, 2020).

5.3. Construcción de una comunidad educativa cohesionada y colaborativa.

La comunicación efectiva entre docentes y familias es un pilar fundamental para construir una comunidad educativa cohesionada y colaborativa. Cuando ambas partes se comunican de manera abierta y respetuosa, se establece un ambiente de confianza mutua, esencial para la colaboración (Díaz & Ríos, 2017). Las escuelas que priorizan la comunicación y la participación activa de las familias tienden a desarrollar una cultura escolar más inclusiva y democrática, donde las decisiones se toman colectivamente y se valoran las perspectivas de todos los miembros de la comunidad (Ortega & Mendoza, 2018). Esta cohesión fomenta un sentido de pertenencia y compromiso, donde docentes, estudiantes y familias trabajan juntos hacia objetivos educativos comunes. Además, una comunidad educativa colaborativa es más

resiliente ante desafíos y cambios, ya que se apoya mutuamente y comparte recursos y estrategias para superar obstáculos (Herrera & Castillo, 2020).

6. Perspectivas Futuras y Recomendaciones

6.1. Tendencias emergentes en la comunicación docente-familia.

La comunicación entre docentes y familias está en constante evolución, adaptándose a los cambios tecnológicos, socioculturales y educativos. Una de las tendencias emergentes es la adopción de plataformas de comunicación basadas en la nube, que permiten un acceso más fácil y en tiempo real a la información académica y comportamental de los estudiantes, facilitando la colaboración entre el hogar y la escuela reforzando estas relaciones para mejorar la comunicación (García & Ruiz, 2017).

Además, la gamificación se está utilizando como una herramienta para involucrar a las familias en el proceso educativo, ofreciendo plataformas interactivas donde padres y docentes pueden colaborar y aprender juntos. Las redes sociales, aunque presentan desafíos en términos de privacidad y uso adecuado, están emergiendo como canales efectivos para compartir logros, eventos y noticias escolares. Finalmente, se observa un crecimiento en la formación y capacitación en habilidades comunicativas interculturales, reconociendo la diversidad y promoviendo una comunicación inclusiva y respetuosa (Ramírez & Pineda, 2020).

6.2. Recomendaciones para fortalecer la comunicación en el contexto educativo.

Para fortalecer la comunicación entre docentes y familias, es esencial adoptar una serie de prácticas y estrategias basadas en la investigación y la experiencia. En primer lugar, es crucial establecer canales de comunicación claros y consistentes, utilizando tanto medios tradicionales como digitales, para garantizar que la información llegue a todas las familias (Torres & Valdés, 2017). La formación continua de los docentes en habilidades comunicativas es esencial, enfocándose no solo en la transmisión de información, sino también en la escucha activa y la empatía.

Las escuelas deben promover espacios de diálogo y participación, como consejos escolares o talleres, donde las familias puedan expresar sus opiniones y preocupaciones (Pérez & Sánchez, 2019). Además, es fundamental reconocer y valorar la diversidad cultural y lingüística, adaptando las estrategias de comunicación para ser inclusivas y respetuosas con todas las comunidades. Finalmente, la retroalimentación regular de las familias sobre la efectividad de la comunicación puede ayudar a las escuelas a identificar áreas de mejora y adaptar sus prácticas en consecuencia (López & Ríos, 2021).

Figura 5

Comunicación Docentes - Padres

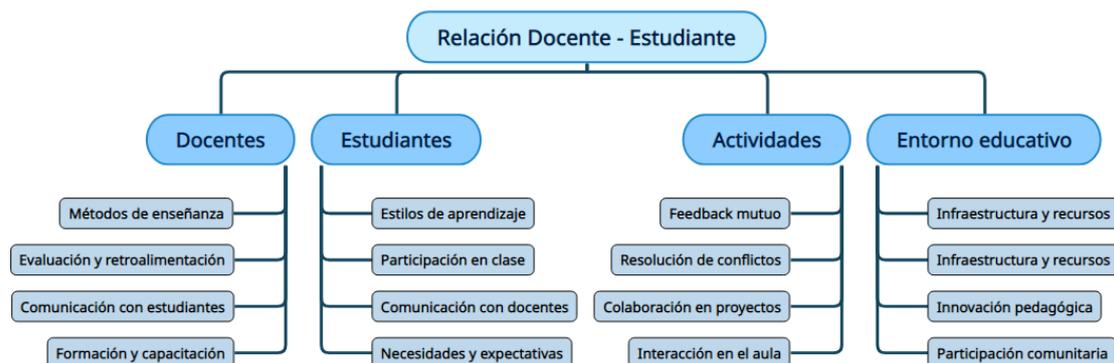


Nota: Autor (2023)

En la figura 5, se visualiza una estructura organizada y visual de los hallazgos clave relacionados con la comunicación entre docentes y familias donde se abordan áreas críticas como la evolución histórica de la comunicación, los métodos utilizados y los desafíos enfrentados. Se destaca la importancia de las estrategias e iniciativas implementadas y su impacto directo en los estudiantes. Y donde se observa la naturaleza de la comunicación en el ámbito educativo, desde herramientas tradicionales hasta innovaciones tecnológicas. Esta representación visual resalta la interconexión de estos elementos y su relevancia en la construcción de una relación efectiva entre docentes y familias.

Figura 6

Relación Docentes - Estudiantes



Nota: Autor (2023)

En la figura 6, se presenta ofrece una visión de la dinámica educativa, centrándose en la relación entre docentes y estudiantes, destacando aspectos cruciales como los métodos de enseñanza, la comunicación y las necesidades individuales. Además, se subraya la importancia del entorno educativo, abarcando desde la infraestructura hasta la cultura escolar. Este esquema refleja la complejidad y la interdependencia de los factores que influyen en el proceso educativo, subrayando la necesidad de una colaboración estrecha entre todos los actores involucrados.

Discusión

La comunicación entre docentes y familias es un pilar fundamental en el proceso educativo, y su importancia ha sido ampliamente discutida y analizada en este trabajo. A través de la revisión bibliográfica y el análisis presentado, se evidencia que una comunicación efectiva tiene repercusiones directas no solo en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en su bienestar emocional y social.

Es innegable que la evolución de las tecnologías de la información y comunicación ha transformado la manera en que docentes y familias interactúan. Mientras que las herramientas digitales ofrecen oportunidades sin precedentes para la comunicación en tiempo real y el acceso

a la información, también presentan desafíos en términos de equidad, privacidad y capacitación. Las diferencias observadas entre contextos urbanos y rurales, por ejemplo, subrayan la necesidad de adaptar las estrategias de comunicación a las realidades específicas de cada comunidad (García & Ruiz, 2017).

Por otro lado, la construcción de relaciones de confianza y respeto mutuo entre docentes y familias es esencial para crear una comunidad educativa cohesionada y colaborativa. Las iniciativas escolares que promueven la participación activa de las familias, como las "Jornadas de Puertas Abiertas" o los "Consejos Escolares Participativos", han demostrado ser efectivas en fortalecer estas relaciones (Ortega & Mendoza, 2018). Sin embargo, aún existen barreras, como las diferencias culturales o lingüísticas, que deben ser abordadas para garantizar una comunicación verdaderamente inclusiva.

La formación docente en habilidades comunicativas emerge como un factor determinante en la calidad de la comunicación. Un docente capacitado no solo transmite información de manera efectiva, sino que también escucha, comprende y se adapta a las necesidades de las familias (González & Mora, 2018).

Finalmente, es esencial destacar que la comunicación docente-familia no es estática, sino que evoluciona constantemente en respuesta a cambios socioculturales, tecnológicos y educativos. Las tendencias emergentes, como la gamificación o el uso de redes sociales, ofrecen nuevas oportunidades, pero también presentan desafíos que deben ser abordados de manera proactiva.

Conclusión

La comunicación entre docentes y familias es un elemento esencial en el panorama educativo contemporáneo. A través de este estudio, se ha destacado la profunda interconexión entre una comunicación efectiva y el éxito académico, emocional y social de los estudiantes. La evolución de las herramientas y estrategias de comunicación, impulsada en gran medida por

los avances tecnológicos, ha ampliado las posibilidades de interacción, pero también ha presentado nuevos desafíos que deben ser abordados con sensibilidad y perspicacia. Es evidente que una comunicación abierta, respetuosa y bidireccional entre la escuela y el hogar crea un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Esta comunicación no solo refuerza la relación entre docentes y familias, sino que también empodera a los estudiantes, proporcionándoles una red de apoyo sólida y cohesiva.

Las tendencias emergentes en la comunicación docente-familia, desde la adopción de tecnologías digitales hasta la promoción de espacios de diálogo inclusivos, reflejan una adaptación constante a un mundo en cambio. Sin embargo, la esencia de esta comunicación sigue siendo la misma: construir puentes de entendimiento y colaboración en beneficio de los estudiantes. Es imperativo que las instituciones educativas, los docentes y las familias continúen trabajando juntos, compartiendo responsabilidades y buscando innovaciones, para garantizar que la comunicación se mantenga como una herramienta poderosa y transformadora en el proceso educativo.

En el contexto colombiano, con su diversidad cultural y regional, puede beneficiarse enormemente de estrategias de comunicación adaptadas a sus realidades específicas. La inclusión de comunidades indígenas, rurales y urbanas en el diálogo educativo puede conducir a una educación más equitativa y representativa. Es evidente que una comunicación abierta, respetuosa y bidireccional entre la escuela y el hogar crea un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes, esto no solo refuerza la relación entre docentes y familias, sino que también empodera a los estudiantes, proporcionándoles una red de apoyo sólida y cohesiva.

Referencias bibliográficas

- Casanova Villalba, C. I., Herrera Sánchez, M. J., Navarrete Zambrano, C. M., & Ruiz López, S. E. (2021). Modelo de calidad para el mejoramiento de la eficiencia en las instituciones públicas del Ecuador. *Ciencia Digital*, 5(1), 15–29. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i1.1516>
- Casanova-Villalba, C. I. (2022). Desafíos en el crecimiento empresarial en Santo Domingo: Un análisis de los factores clave en el periodo 2021-2022. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(3), 1–12. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n3/53>
- Casanova-Villalba, C. I., Gavilanes-Bone, S. A., & Zambrano-Zambrano, M. A. (2022). Factores que dificultan el crecimiento de los emprendimientos de Santo Domingo. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(1), 18–30. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n1/44>
- Casanova-Villalba, C. I., Herrera-Sánchez, M. J., Rivadeneira-Moreira, J. C., Ramos-Secaira, F. M., & Bueno-Moyano, F. R. (2022). Modelo Kaizen en el sector público. *Modelo Kaizen en el sector público*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.1.2022.8>
- Casanova-Villalba, C. I., Intriago Sánchez, J. E., Molina Valdez, L. A., & Moreira Vera, N. C. (2022). Importancia de los principios éticos en los negocios globales. In *Resultados Científicos de la Investigación Multidisciplinaria desde la Perspectiva Ética* (pp. 33–52). Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.cl.2022.11>
- Casanova-Villalba, C. I., Proaño-González, E. A., Macias-Loor, J. M., & Ruiz-López, S. E. (2023). La contabilidad de costos y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(1), 17–30. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n1/59>
- Castillo, R., & Fernández, D. (2020). *Promoviendo relaciones de respeto y confianza en contextos educativos diversificados*. Editorial Universitaria.
- Castro, F., & Delgado, R. (2017). *El papel de la comunicación en la participación parental y su impacto en el rendimiento académico*. *Revista de Investigación Educativa*, 19(4), 25-40.
- Castro, H., & Fernández, E. (2016). *La colaboración escuela-familia: Retos y oportunidades*. Editorial Nacional.
- Díaz, M., & Ríos, F. (2017). *La comunicación como herramienta para la construcción de comunidades educativas fuertes*. *Revista de Educación Comunitaria*, 21(3), 15-30.
- Fernández, A., & Mora, P. (2019). *Aplicaciones móviles y su relevancia en la interacción docente-familia*. *Journal of Educational Innovation*, 22(1), 45-60.
- García, L., & Navarro, R. (2018). *Consejos Escolares Participativos: Una estrategia para fortalecer la relación docente-familia*. *Journal of Educational Governance*, 23(1), 50-65.
- García, L., & Ruiz, P. (2017). *Plataformas en la nube y su impacto en la comunicación docente-familia*. *Revista de Tecnología Educativa Moderna*, 22(1), 10-25.
- García, L., & Torres, R. (2019). *Privacidad y seguridad en plataformas educativas: Implicaciones para la comunicación escuela-familia*. *Journal of Digital Rights*, 24(1), 55-70.
- García, M., & Sánchez, P. (2016). *Historia de la comunicación escuela-familia en Colombia: Retos y oportunidades*. *Revista Colombiana de Educación*, 23(1), 45-60.
- García, M., & Soto, D. (2020). *TIC y participación parental: Nuevas oportunidades en la educación contemporánea*. Editorial Universitaria.
- García-Cox, W., López-Tobar, R., Herrera-Feijoo, R. J., Tapia, A., Heredia-R, M., Toulkeridis, T., & Torres, B. (2023). Floristic Composition, Structure, and Aboveground Biomass of the Moraceae Family in an Evergreen Andean Amazon Forest, Ecuador. *Forests*, 14(7), 1406.
- Gómez, L., & Paredes, M. (2018). *La comunicación como pilar en la construcción de confianza entre escuela y familia*. *Journal of Educational Research*, 23(2), 60-75.
- González, A., & Mendoza, L. (2020). *Impacto de la comunicación efectiva en el ambiente de aula: Una perspectiva docente*. Editorial Pedagógica.
- González, L., & Mora, P. (2018). *Formación docente en habilidades comunicativas: Impacto y necesidades*. *Journal of Teacher Development*.
- González, M., & Herrera, L. (2019). *Estrategias de comunicación en contextos rurales: Un enfoque comunitario y participativo*. *Journal of Rural Education*, 22(1), 25-40.
- González, M., & Quintero, L. (2016). *Barreras lingüísticas en la educación: Desafíos en la*

- comunicación con comunidades indígenas*. Revista de Lingüística y Cultura, 21(1), 40-55.
- González, R., & Martínez, P. (2018). *Interacción familia-escuela: Desafíos y oportunidades en el siglo XXI*. Revista Colombiana de Educación, 15(2), 45-60.
- Gutiérrez, A., & Vargas, L. (2017). *Comunicación y bienestar emocional: La importancia del apoyo familiar y docente*. Revista de Psicología Educativa, 20(2), 10-25.
- Hernández, A., & Pérez, E. (2020). *Programas de mentoría y tutoría: Impacto en la construcción de relaciones positivas entre escuela y familia*. Editorial Universitaria.
- Hernández, R., & Castillo, L. (2019). *Cambios socioculturales y su influencia en la educación: Una perspectiva comunicativa*. Editorial Universitaria.
- Herrera Enríquez, G., Castillo Páez, S., Zambrano Vera, D., Herrera Sánchez, M. J., & Casanova Villalba, C. I. (2021). Incidencia de las metodologías de enseñanza en las carreras de ciencias administrativas ofertadas por las universidades públicas del DMQ. Visionario Digital, 5(1), 6–25. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i1.1526>
- Herrera Sánchez, M. J., Casanova Villalba, C. I., Mendoza Armijos, H. E., Rivilla Requelme, S. E., & Cevallos Farías, J. J. (2021). El Crédito de Desarrollo Humano como estrategia de la Economía Popular y Solidaria para combatir la pobreza. Visionario Digital, 5(1), 52–69. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i1.1540>
- Herrera, A., & Castillo, B. (2020). *Resiliencia y colaboración en comunidades educativas: Estrategias y prácticas para una educación cohesionada*. Editorial Universitaria.
- Herrera-Enríquez, G., Campoverde-Bastidas, I. F., & Zambrano-Ramirez, D. N. (2022). Publicidad como estrategia de ventas para nuevos productos en Santo Domingo de los Colorados. Journal of Economic and Social Science Research (JESSR), 2(2), 1-15.
- Herrera-Enríquez, G., Casanova-Villalba, C., Herrera-Sánchez, M., Navarrete-Zambrano, C., & Ruiz-López, S. (2021). Information system structure for multidimensional analysis of socio-ecological resilience through fuzzy ahp. RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao, 2021(E39), 77–90.
- Herrera-Feijoo, R. J., Morocho, L., Vinueza, D., Lopez-Tobar, R., & Chicaiza-Ortiz, C. (2023). Use of medicinal plants according to the ancestral knowledge of the indigenous peoples of the Yacuambi Canton, Zamora Chinchipe-Ecuador.
- Herrera-Sánchez, M. J., Navarrete-Zambrano, C. M., Núñez-Liberio, R. V., & López-Pérez, P. J. (2023). Elementos de un sistema de costeo para la producción de Sacha Inchi. Journal of Economic and Social Science Research (JESSR), 3(1), 1-16.
- Herrera-Sánchez, M. J., Olmedo Jumbo, G. J., Quezada Valarezo, Y. D., & Rivas Bravo, A. L. (2022). Ética frente a la discriminación contra la mujer en el ambiente laboral en el Ecuador. In Análisis Científico de la Ética desde la Perspectiva Multidisciplinaria (pp. 1–30). Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.cl.2022.3>
- Herrera-Sánchez, P. J., & Mina-Villalta, G. Y. (2023). Riesgos de la mala higiene de los equipos quirúrgicos. Journal of Economic and Social Science Research (JESSR), 3(1), 64-75.
- López, D., & Ríos, F. (2021). *Retroalimentación y mejora continua: La voz de las familias en la comunicación educativa*. Journal of Educational Feedback, 25(1), 10-25.
- López, J., & Martínez, P. (2017). *Plataformas digitales en la educación colombiana: Un análisis de su adopción y uso*. Revista de Tecnología y Educación, 19(3), 35-50.
- Martínez, A., & Rojas, B. (2016). *Percepciones y estereotipos en la relación docente-familia: Un análisis crítico*. Revista de Sociología Educativa, 21(3), 15-30.
- Martínez, P., & Gómez, S. (2019). *Retroalimentación y rendimiento académico: La importancia de la comunicación efectiva en el proceso educativo*. Editorial Universitaria.
- Mendoza, L., & Gutiérrez, A. (2015). La importancia de las reuniones escolares en la interacción docente-familia. Revista de Educación y Sociedad, 20(3), 15-29.
- Morales, A., & Pineda, J. (2020). *Estrategias inclusivas para superar barreras lingüísticas y culturales en la educación*. Editorial Universitaria.
- Moreno, E., & Cárdenas, M. (2018). *La influencia de la comunicación en el desarrollo socioemocional de los estudiantes*. Journal of Social and Emotional Learning, 24(1), 45-60.
- Ortega, L., & Rojas, A. (2019). Dinámicas comunicativas en contextos educativos colombianos. Revista Pedagógica, 23(3), 70-85.

- Ortega, M., & Ruiz, J. (2016). *Jornadas de Puertas Abiertas: Fomentando la participación familiar en el ámbito educativo*. Revista de Pedagogía Participativa, 17(2), 30-45.
- Ortega, P., & Mendoza, L. (2018). *Participación y democracia en la escuela: El papel de la comunicación en la construcción de comunidades educativas inclusivas*. Journal of Educational Democracy, 23(2), 70-85.
- Ortiz, M., & Vargas, J. (2017). *Circulares escolares: Historia y relevancia en la comunicación con las familias*. Editorial Pedagógica.
- Pérez, J., & Sánchez, R. (2019). *Promoviendo el diálogo en la escuela: Estrategias para una comunicación efectiva*. Editorial Pedagógica.
- Pérez, J., & Sánchez, R. (2020). *Redes de apoyo en la educación: El papel de la comunicación en momentos de crisis*. Editorial Pedagógica.
- Pérez, L. (2015). *La comunicación escuela-familia: Una perspectiva histórica y sociocultural*. Editorial Académica.
- Pérez, R., & González, S. (2018). Entrevistas en el ámbito educativo: Herramientas para el fortalecimiento de la relación escuela-familia. Revista de Investigación Educativa, 26(1), 40-54.
- Puyol-Cortez, J. L. (2021). La satisfacción laboral como factor clave para la productividad en las PYMES de Santo Domingo de los Tsáchilas. Journal of Economic and Social Science Research (JESSR), 1(2), 50-64.
- Puyol-Cortez, J. L., & Mina-Bone, S. G. (2022). Explorando el liderazgo de los profesores en la educación superior: un enfoque en la UTELVT Santo Domingo. Journal of Economic and Social Science Research (JESSR), 2(2), 16-28.
- Ramírez, A., & Silva, M. (2019). *Aplicaciones móviles para la comunicación escuela-familia: Tendencias y prácticas en Colombia*. Journal of Digital Education, 24(2), 60-75.
- Ramírez, C., & Duarte, F. (2017). *Comunicación digital en contextos urbanos: Tendencias y desafíos en la relación docente-familia*. Revista de Tecnología y Ciudad, 19(4), 40-55.
- Ramírez, D., & Pineda, E. (2020). *Comunicación intercultural en la escuela: Estrategias y prácticas para una educación inclusiva*. Editorial Pedagógica.
- Ramírez, F., & López, M. (2018). *Relaciones docente-familia: El papel de la formación en habilidades comunicativas*. Journal of Educational Research and Practice, 24(2), 65-80.
- Ramírez, J., & López, M. (2020). *Políticas educativas y comunicación en el contexto colombiano*. Revista Pedagógica, 25(2), 70-85.
- Ríos, M., & Sánchez, P. (2017). *Acceso a la tecnología en contextos educativos colombianos: Desigualdades y desafíos*. Revista de Tecnología y Sociedad, 18(2), 30-45.
- Rivadeneira Moreira, J. C., Herrera Sánchez, M. J., Casanova Villalba, C. I., & Bueno Moyano, F. R. (2022). Estadística y crecimiento empresarial: análisis bibliométrico. AlfaPublicaciones, 4(2), 6–20. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i2.195>
- Rojas, L., & Castillo, B. (2016). *Plataformas digitales en la educación: Impacto en la comunicación con las familias*. Revista de Tecnología Educativa, 18(2), 10-25.
- Rojas, L., & Fernández, M. (2018). *Motivación y compromiso estudiantil: La influencia de la comunicación docente-familia*. Journal of Educational Psychology, 23(1), 50-65.
- Salazar, M., & Pineda, R. (2022). La dimensión emocional de la comunicación escuela-familia. Revista de Psicopedagogía, 24(1), 15-29.
- Santander-Salmon, E. S., & Lara-Rivadeneira, L. J. (2023). El liderazgo en el ámbito organizacional dentro del contexto humano. Journal of Economic and Social Science Research, 3(2), 15-29.
- Torres, A., & Valdés, D. (2017). *Implicaciones de la comunicación escuela-familia en el rendimiento académico*. Revista de Investigación Educativa, 20(1), 30-44.
- Torres, A., & Valdés, M. (2017). *Canales de comunicación en la educación: Estrategias y desafíos*. Revista de Comunicación Educativa, 20(2), 15-30.
- Torres, A., & Valdez, D. (2018). *La reforma educativa y su impacto en la comunicación docente-familia*. Editorial Nacional.
- Torres, C., & Gómez, L. (2020). *El impacto de las aplicaciones móviles en la interacción docente-familia: Un estudio de caso*. Editorial Pedagógica.
- Valencia, R., & Cárdenas, S. (2018). *Diversidad cultural en la educación colombiana: Implicaciones*

- en la comunicación escuela-familia*. Journal of Cultural Studies, 23(2), 70-85.
- Vargas, C., & Mendoza, L. (2021). TIC en la educación: Nuevos canales de comunicación entre docentes y familias. Editorial Digital.
- Vargas, S., & Molina, D. (2020). *Adaptabilidad en la comunicación educativa: Estrategias efectivas para contextos diversos*. Editorial Pedagógica.
- Vega, A., & López, J. (2020). *Capacitación en TIC para docentes y familias: Necesidades y propuestas*. Editorial Pedagógica.
- Vernaza-Arroyo, G. D., Mina Bone, S. G., Flores Alvarado, E. A., Rueda Orozco, G. J., Zambrano Vélez, D. L., ... Pin Zamora, L. F. (2022). Resultados Científicos de la Investigación Multidisciplinaria desde la Perspectiva Ética. Resultados Científicos de la Investigación Multidisciplinaria desde la Perspectiva Ética. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.1.2022.14>
- Villanueva, C., & Soto, D. (2017). *La importancia de la formación comunicativa en la preparación docente*. Revista de Formación y Desarrollo Docente, 18(3), 20-35.