ISSN: 2806-5697
Vol. 7 – Núm. E2 / 2026

Análisis del control interno y su efecto en la supervisión de obras públicas en el GAD Flavio Alfaro (2024–2025)

Analysis of Internal Control and Its Effect on the Oversight of Public Works in the GAD Flavio Alfaro (2024–2025)

Análise do controle interno e seu efeito na fiscalização de obras públicas do GAD Flavio Alfaro (2024–2025)

Cedeño Mendoza César Leonardo[1]
Gobierno autónomo descentralizado del cantón Flavio Alfaro
cesarcedeno995@gmail.com
https://orcid.org/0009-0004-3153-9970

Villegas Yagual Félix Enrique[2]
Universidad Estatal de Milagro. Ecuador
fvillegasy@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-7403-1366

Palma Moreira María Lucia[3]
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí- Manuel Félix López
marialuciapalma777@gmail.com
https://orcid.org/0009-0008-3540-7333

DOI / URL: https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/nE2/1689

Como citar:
Cedeño Mendoza, C, L., Villegas Yagual, F, E. & Palma Moreira, M, L. (2026). Análisis del control interno y su efecto en la supervisión de obras públicas en el GAD Flavio Alfaro (2024–2025). Código Científico Revista de Investigación, 7(E2), 1290–1307.

***Recibido**: 20/08/2026* ***Aceptado**: 15/09/2026* ***Publicado**: 30/09/2026*

Resumen

Esta investigación tiene por objetivo analizar el control interno y su efecto en la fiscalización de las obras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Flavio Alfaro durante el periodo 2024–2025, con el propósito de identificar debilidades y oportunidades de mejora en la gestión institucional. Para ello se aplicó una investigación con enfoque mixto, alcance exploratorio, descriptivo y documental, diseño no experimental y aplicación de los métodos inductivo y deductivo. Como técnica se empleó la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios estructurados de diez preguntas cerradas, aplicados a doce trabajadores del área de Obras Públicas y cinco concejales, mediante una escala de valoración y estadística descriptiva. Como resultado, se evidenció un cumplimiento predominantemente parcial del control interno, con debilidades en supervisión continua, acceso a la información, documentación técnica y aplicación oportuna de medidas correctivas. En Conclusión el control interno requiere fortalecimiento mediante mejores mecanismos de supervisión, seguimiento y gestión de la información para favorecer una fiscalización más eficiente, transparente y orientada al uso adecuado de los recursos públicos.

Palabras clave: administración pública; gobernanza; gestión de recursos; supervisión; eficiencia.

Abstract

This research aims to analyze internal control and its impact on the oversight of public works carried out by the Decentralized Autonomous Government of Flavio Alfaro Canton during the 2024–2025 period, with the goal of identifying weaknesses and opportunities for improvement in institutional management. To this end, a study was conducted using a mixed-methods approach; it was exploratory, descriptive, and documentary in scope, utilized a non-experimental design, and employed both inductive and deductive methods. Surveys served as the data collection technique, utilizing two structured questionnaires—each consisting of ten closed-ended questions—administered to twelve Public Works employees and five council members; analysis involved rating scales and descriptive statistics. The results revealed predominantly partial compliance with internal control measures, highlighting weaknesses in continuous supervision, access to information, technical documentation, and the timely implementation of corrective actions. In conclusion, internal control requires strengthening through improved mechanisms for supervision, monitoring, and information management to foster oversight that is more efficient, transparent, and focused on the proper use of public resources.

Keywords: public administration; governance; resource management; supervision; efficiency.

Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo analisar o controle interno e seu impacto na fiscalização de obras públicas realizadas pelo Governo Autônomo Descentralizado do Cantão de Flavio Alfaro durante o período de 2024–2025, visando identificar fragilidades e oportunidades de melhoria

na gestão institucional. Para tanto, realizou-se um estudo com abordagem de métodos mistos, de natureza exploratória, descritiva e documental, utilizando um delineamento não experimental e empregando métodos indutivos e dedutivos. A técnica de coleta de dados consistiu na aplicação de dois questionários estruturados — cada um composto por dez perguntas fechadas — a doze funcionários do setor de obras públicas e a cinco vereadores; a análise envolveu escalas de avaliação e estatística descritiva. Os resultados revelaram um cumprimento predominantemente parcial das medidas de controle interno, evidenciando fragilidades na supervisão contínua, no acesso à informação, na documentação técnica e na implementação tempestiva de ações corretivas. Conclui-se que o controle interno necessita de fortalecimento por meio do aprimoramento dos mecanismos de supervisão, monitoramento e gestão da informação, a fim de promover uma fiscalização mais eficiente, transparente e voltada ao uso adequado dos recursos públicos.

Palavras-chave: Administração pública; governança; gestão de recursos; supervisão; eficiência.

Introducción

A nivel internacional, la problemática de las obras públicas inconclusas, paralizadas o deficientemente ejecutadas se mantiene como una situación recurrente, especialmente en diversos países de América Latina y otras regiones, la literatura especializada advierte que estas dificultades suelen estar vinculadas a una planificación inadecuada, a la subestimación de los costos reales y a la ausencia de controles oportunos y eficaces, como consecuencia, se generan cuantiosas pérdidas económicas, se debilita la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas y se obstaculiza el avance hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Rivera-Ynoñan et al., 2026). Asimismo, investigaciones recientes señalan que la calidad de las obras públicas en América Latina continúa siendo precaria, particularmente en lo relacionado con la planificación técnica y la influencia política ejercida por los gobiernos de turno, este intervencionismo, lejos de contribuir a la mejora de los proyectos, suele afectar su continuidad y eficiencia, limitando el impacto positivo que estas inversiones deberían generar en la población (Chávez-Bulnes, 2025).

En Ecuador, un estudio evidenció serias deficiencias en la gestión de obras públicas, señalando que el 65% de los contratos presentó irregularidades en los procesos de contratación,

como documentación incompleta y fallas en los procedimientos de licitación, además, el 45% de los proyectos registró desviaciones significativas en los presupuestos asignados y el 40% incumplió normativas y estándares técnicos, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los mecanismos de control y supervisión para garantizar un uso eficiente de los recursos públicos y proteger el bienestar ciudadano (Calle-García et al., 2024).

Investigaciones como la de Caño (2023) evidencian que los vacíos normativos, la limitada capacidad institucional y la adjudicación de contratos con presupuestos desequilibrados inciden de manera negativa en la adecuada ejecución de los proyectos públicos. En el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Flavio Alfaro, la gestión administrativa, particularmente en el manejo de inventarios, presenta desafíos importantes que afectan la eficiencia y la transparencia institucional (Jaime-Baque y Falcones-Villalva, 2024). Asimismo, en este cantón se observa la ausencia de datos e investigaciones que permitan evaluar el control interno en la fiscalización de obras públicas, situación que limita la implementación de mejoras orientadas a una gestión más eficiente.

La integridad pública se ha incorporado en las políticas institucionales y nacionales como un eje fundamental para prevenir la corrupción y promover una cultura ética dentro de las entidades del Estado (Loor-Moreira y Guevara-Cubillas, 2025). Con el tiempo, se ha consolidado como un valor esencial que orienta la formulación de normas y estrategias destinadas a enfrentar de manera efectiva la corrupción en Ecuador (Velarde, 2022).

En este marco, el control interno constituye un proceso integral implementado por autoridades y servidores públicos para supervisar la gestión, detectar irregularidades y corregir errores de manera oportuna (Pilay y Jaime, 2024). Su adecuada aplicación fortalece la gobernanza, mejora la administración pública y contribuye a la transparencia presupuestaria, al cumplimiento de metas institucionales y al fortalecimiento de la confianza ciudadana (Huiman-Ramón, 2022; Holguín et al., 2024).

Por ello, el presente estudio tiene como objetivo analizar el control interno y su efecto en la fiscalización de obras públicas del GAD Flavio Alfaro durante el período 2024–2025, con la finalidad de identificar debilidades y oportunidades de mejora en los procedimientos de control interno que permitan fortalecer la gestión institucional y avanzar hacia una administración más eficiente, eficaz y alineada con los objetivos estratégicos, considerando que un sistema de control interno sólido es clave para garantizar el adecuado funcionamiento del Gobierno Autónomo Descentralizado y consolidar la confianza ciudadana en la gestión pública (Mero-Choez y Tualombo-Tituaña, 2024).

A partir de esta problemática y considerando la necesidad de disponer de evidencia sobre el funcionamiento del control interno en la institución objeto de estudio, se plantearon las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuál es el nivel de cumplimiento del control interno en la fiscalización de las obras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Flavio Alfaro durante el período 2024–2025? y ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades del control interno identificadas en los procesos de fiscalización de las obras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Flavio Alfaro durante el período 2024–2025? Estas interrogantes orientaron el análisis hacia la identificación del nivel de cumplimiento y de los principales aspectos favorables y limitaciones presentes en los procesos de control y fiscalización.

Metodología

Ubicación

El estudio se realizará en las oficinas del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del cantón Flavio Alfaro durante el periodo 2024-2025, ubicado en las coordenadas geográficas 0° 24′ 23″ S y 79° 54′ 23″ O, según la información proporcionada por Google Maps (2026).

Figura 1

Ubicación de las oficinas del GAD Municipal del cantón Flavio Alfaro

*Nota, imagen extraida **de** (Google maps, 2026)*

Enfoque, alcance y diseño de la investigación

La investigación se desarrolló en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Flavio Alfaro, con el propósito de analizar el control interno y su efecto en la fiscalización de las obras públicas durante el período 2024–2025. Se adoptó un enfoque mixto, de alcance exploratorio, descriptivo y documental, bajo un diseño no experimental, debido a que las variables fueron analizadas en su contexto institucional sin manipulación deliberada. La integración de información cualitativa y cuantitativa permitió describir el funcionamiento del control interno e identificar fortalezas y debilidades relacionadas con los procesos de fiscalización de las obras públicas.

Métodos de investigación

Se emplearon los métodos inductivo, deductivo, analítico y sintético. El método inductivo permitió partir de las respuestas proporcionadas por los trabajadores y concejales para identificar patrones relacionados con el cumplimiento del control interno y la fiscalización; el método deductivo facilitó contrastar los resultados obtenidos con los fundamentos teóricos y normativos que sustentan el control interno en la administración pública. El método analítico permitió examinar separadamente las dimensiones, indicadores y

respuestas relacionadas con el control interno y la fiscalización, identificando fortalezas y debilidades específicas; mientras que el método sintético permitió integrar los hallazgos obtenidos para establecer una interpretación general del funcionamiento del control interno en los procesos de fiscalización de las obras públicas.

Técnica de recolección de datos

Como técnica de recolección de información se utilizó la encuesta, dirigida a los trabajadores del área de Obras Públicas y a los concejales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Flavio Alfaro. Esta técnica permitió obtener información directamente de los funcionarios que, debido a sus competencias, experiencia y participación en los procesos de ejecución, supervisión y fiscalización, disponían de información pertinente para responder a las preguntas de investigación.

Instrumentos de recolección de datos

Como instrumentos se emplearon dos cuestionarios estructurados, uno dirigido a los concejales y otro al personal del área de Obras Públicas. Cada cuestionario estuvo conformado por diez preguntas cerradas, organizadas de acuerdo con las dimensiones de control interno y fiscalización de obras públicas. Las respuestas fueron valoradas mediante una escala de cumplimiento con categorías que permitieron determinar desde el incumplimiento hasta el cumplimiento total. Esta estructura facilitó la obtención, organización y comparación sistemática de la información proporcionada por ambos grupos. Los cuestionarios utilizados y sus preguntas se presentan en las Tablas 1 y 2 del estudio.

Tabla 1
Preguntas de encuesta dirigida a los concejales

Nº	Dimensión	Pregunta dirigida a los concejales
1	Control interno	¿En su área de trabajo se aplican procedimientos de control interno para supervisar la ejecución de las obras públicas?
2	Control interno	¿Considera que el personal del área de obras públicas conoce las normas y procedimientos de control interno establecidos por el GAD?
3	Control interno	¿Se realizan revisiones o controles previos antes del inicio de los proyectos de obras públicas?

4	Fiscalización	¿Durante la ejecución de las obras públicas se realizan supervisiones técnicas de manera periódica?
5	Fiscalización	¿Los informes de avance físico y financiero de las obras se elaboran y registran de forma oportuna?
6	Fiscalización	¿Las obras públicas se ejecutan de acuerdo con la normativa legal y los lineamientos institucionales establecidos?
7	Fiscalización	¿Existe acceso a la información sobre el progreso y estado de las obras dentro del área de trabajo?
8	Fiscalización	¿Se socializa o comunica al personal del área de obras públicas la información relevante sobre los proyectos en ejecución?
9	Fiscalización	¿Se realizan reportes o informes internos para evaluar el cumplimiento de los proyectos de obras públicas?
10	Fiscalización	¿Cuándo se detectan problemas o irregularidades en una obra, se aplican medidas correctivas oportunamente?

Nota: cuestionario estructurado para evaluar las dimensiones de control interno y fiscalización de obras públicas desde la percepción de los concejales.

Tabla 2

Preguntas de encuesta dirigida a los trabajadores de obras públicas

Nº	Dimensión	Pregunta dirigida a los trabajadores de obras públicas
1	Control interno	¿El departamento dispone de procedimientos formalmente establecidos para el control de la ejecución de obras públicas?
2	Control interno	¿Se verifica el cumplimiento de la normativa legal y técnica vigente durante la ejecución de los proyectos?
3	Control interno	¿Se ejecutan mecanismos de supervisión continua en las diferentes etapas de la obra?
4	Control interno	¿Se aplican procesos sistemáticos de identificación y gestión de riesgos en los proyectos?
5	Control interno	¿Se realiza control y seguimiento técnico-administrativo conforme a los cronogramas establecidos?
6	Control interno	¿Se mantienen registros y documentación técnica actualizada de las actividades ejecutadas en obra?
7	Control interno	¿El sistema de control interno contribuye a la eficiencia operativa en la ejecución de los proyectos?
8	Fiscalización	¿Las actividades que usted realiza son objeto de fiscalización por parte de una instancia competente?
9	Fiscalización	¿La fiscalización se ejecuta de manera periódica durante la ejecución de las obras?
10	Fiscalización	¿Los procesos de fiscalización generan observaciones técnicas que deben ser corregidas?

Nota: cuestionario estructurado para evaluar las dimensiones de control interno y fiscalización de obras públicas desde la percepción de los trabajadores.

Población de estudio

La población estuvo conformada por 17 sujetos, correspondientes a 12 trabajadores del área de Obras Públicas y 5 concejales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Flavio Alfaro. Debido al reducido número de sujetos que, por sus funciones institucionales, disponían de información directamente relacionada con la ejecución, supervisión, control y fiscalización de las obras públicas, se trabajó con la totalidad de la

población, por lo que no se realizó cálculo ni selección de una muestra. La inclusión de ambos grupos permitió obtener información desde las perspectivas operativa y fiscalizadora de los procesos estudiados.

Procesamiento y análisis de datos

La información obtenida mediante los cuestionarios fue organizada y analizada utilizando estadística descriptiva, mediante el cálculo de promedios, con la finalidad de determinar el nivel de cumplimiento de las dimensiones relacionadas con el control interno y la fiscalización de las obras públicas. Para la interpretación de los resultados se utilizó una escala de valoración de cero a uno, adaptada de Loor-Moreira y Guevara-Cubillas (2025), que permitió clasificar el grado de cumplimiento en cinco niveles: no cumple, cumplimiento mínimo, cumplimiento parcial, cumplimiento considerable y cumplimiento total, como se presenta en la Tabla 3. Esta escala facilitó la interpretación de las respuestas obtenidas y la identificación de fortalezas y debilidades en los procesos evaluados.

Tabla 3
Escala de evaluación del nivel de cumplimiento en la fiscalización de obras públicas

Valor	Nivel de cumplimiento
0	No cumple
0.25	Cumplimiento mínimo
0.50	Cumplimiento parcial
0.75	Cumplimiento considerable
1	Cumplimiento total

Nota: escala utilizada para clasificar el nivel de cumplimiento del control interno y la fiscalización de las obras públicas.

Resultados

Los resultados presentados en las Tablas 4 y 5 permiten comprender, de manera clara, cómo se está aplicando el control interno en la fiscalización de obras públicas del GAD Municipal del cantón Flavio Alfaro, evidenciando percepciones tanto desde los concejales como del personal operativo.

En el caso de los concejales, se observa que el nivel de cumplimiento del control interno se ubica, en su mayoría, en un rango de cumplimiento parcial con tendencia a considerable, con valores entre 0,50 y 0,70. Esto sugiere que, si bien existen esfuerzos institucionales por aplicar procedimientos, normativas y mecanismos de supervisión, estos aún no se ejecutan de forma óptima ni completamente consolidada. Destaca positivamente el cumplimiento de la normativa legal (0,70), lo que indica que, desde una visión estratégica, se reconoce el marco normativo como un elemento relativamente fortalecido. Sin embargo, aspectos clave como el acceso a la información (0,50), la aplicación de procedimientos (0,50) y la oportunidad en los informes (0,55) reflejan debilidades que pueden limitar la transparencia y el control efectivo durante la ejecución de las obras.

Por otro lado, la percepción del personal de obras públicas muestra un panorama más homogéneo, pero también más crítico, ya que todas las dimensiones evaluadas se mantienen en cumplimiento parcial, con valores entre 0,50 y 0,58, y apenas una ligera tendencia a considerable en la generación de observaciones técnicas (0,63). Esto evidencia que, a nivel operativo, el control interno no está plenamente institucionalizado ni integrado en la dinámica diaria de trabajo. Elementos fundamentales como la supervisión continua, el seguimiento técnico-administrativo, la verificación normativa y la actualización de registros presentan limitaciones, lo que podría afectar directamente la eficiencia en la ejecución de los proyectos.

Tabla 4
Nivel de cumplimiento del control interno en la fiscalización de obras públicas según la percepción de los concejales del GAD Municipal del cantón Flavio Alfaro

Preguntas (Concejal)	Valor (Media)	Nivel de cumplimiento
R: Pregunta 1: ¿En su área de trabajo se aplican procedimientos de control interno para supervisar la ejecución de las obras públicas?	0,5	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 2:¿Considera que el personal del área de obras públicas conoce las normas y procedimientos de control interno establecidos por el GAD?	0,70	Entre cumplimiento parcial y cumplimiento considerable
R: Pregunta 3: ¿Se realizan revisiones o controles previos antes del inicio de los proyectos de obras públicas?	0,60	Cumplimiento parcial con tendencia a considerable

R: Pregunta 4: ¿Durante la ejecución de las obras públicas se realizan supervisiones técnicas de manera periódica?	0,65	Cumplimiento parcial con clara tendencia hacia un cumplimiento considerable
R: Pregunta 5: ¿Los informes de avance físico y financiero de las obras se elaboran y registran de forma oportuna?	0,55	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 6: ¿Las obras públicas se ejecutan de acuerdo con la normativa legal y los lineamientos institucionales establecidos?	0,70	Cumplimiento considerable
R: Pregunta 7: ¿Existe acceso a la información sobre el progreso y estado de las obras dentro del área de trabajo?	0,50	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 8: ¿Se socializa o comunica al personal del área de obras públicas la información relevante sobre los proyectos en ejecución?	0,60	Cumplimiento parcial con tendencia a considerable
R: Pregunta 9: ¿Se realizan reportes o informes internos para evaluar el cumplimiento de los proyectos de obras públicas?	0,60	Cumplimiento parcial con tendencia a considerable
R: Pregunta 10: ¿Cuándo se detectan problemas o irregularidades en una obra, se aplican medidas correctivas oportunamente?	0,60	Cumplimiento parcial con tendencia a considerable

Nota: Valores medios obtenidos de la percepción de los concejales, clasificados según la escala de cumplimiento establecida para evaluar el control interno y la fiscalización de las obras públicas.

Tabla 5

Resultados del nivel de cumplimiento del control interno en la ejecución y supervisión según la percepción del personal de obras públicas del GAD Municipal del cantón Flavio Alfaro

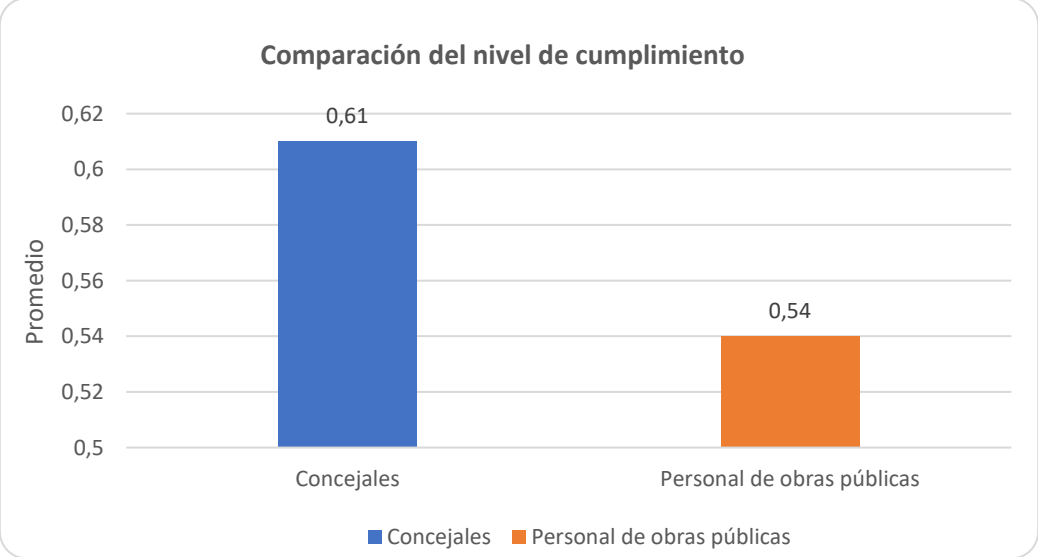
Preguntas (Personal de obras públicas)	Valor (Media)	Nivel de cumplimiento
R: Pregunta 1: ¿El departamento dispone de procedimientos formalmente establecidos para el control de la ejecución de obras públicas?	0,52	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 2: ¿Se verifica el cumplimiento de la normativa legal y técnica vigente durante la ejecución de los proyectos?	0,54	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 3: ¿Se ejecutan mecanismos de supervisión continua en las diferentes etapas de la obra?	0,54	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 4: ¿Durante la ejecución de las obras públicas se realizan supervisiones técnicas de manera periódica?	0,50	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 5: ¿ Se realiza control y seguimiento técnico-administrativo conforme a los cronogramas establecidos?	0,58	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 6: ¿Se mantienen registros y documentación técnica actualizada de las actividades ejecutadas en obra?	0,52	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 7: ¿El sistema de control interno contribuye a la eficiencia operativa en la ejecución de los proyectos?	0,52	Cumplimiento parcial
R: Pregunta 8: ¿Las actividades que usted realiza son objeto de fiscalización por parte de una instancia competente?	0,58	Cumplimiento parcial
	0,52	Cumplimiento parcial

R: Pregunta 9: ¿La fiscalización se ejecuta de manera periódica durante la ejecución de las obras?		
R: Pregunta 10: ¿Los procesos de fiscalización generan observaciones técnicas que deben ser corregidas?	0,63	Cumplimiento parcial con tendencia a considerable

Nota: Valores medios obtenidos de la percepción del personal de Obras Públicas, clasificados según la escala establecida para determinar el nivel de cumplimiento del control interno y la fiscalización.

En la figura 2, se evidencia que las dimensiones relacionadas con el control interno, como la aplicación de procedimientos, el cumplimiento normativo y la supervisión técnica, presentan niveles de cumplimiento predominantemente parciales. Esta situación incide directamente en la fiscalización de las obras públicas, ya que limita la capacidad de seguimiento, control y corrección oportuna de irregularidades durante la ejecución de los proyectos. En este sentido, se puede inferir que un control interno débil o insuficientemente aplicado repercute de manera negativa en la eficacia de los procesos de fiscalización dentro del GAD Municipal del cantón Flavio Alfaro.

Figura 2
Comparación del nivel de cumplimiento del control interno entre concejales y personal de obras públicas del GAD Municipal del cantón Flavio Alfaro.



Nota: la figura compara los valores promedio del nivel de cumplimiento del control interno entre los concejales y el personal de Obras Públicas.

Como se observa en la Tabla 6 (Prueba de Wilcoxon), el valor de p = 0,066 es ligeramente superior al nivel de significancia convencional (α = 0,05), lo que indica que no se rechaza la hipótesis nula. Sin embargo, este valor cercano al umbral sugiere la presencia de una

tendencia a la diferencia, que podría ser relevante desde una perspectiva práctica o aplicada, considerando además que los promedios reportados (0,60 en concejales y 0,55 en personal de obras públicas) reflejan niveles de cumplimiento moderados o parciales.

Por otro lado, en la Tabla 7 (Correlación de Spearman) se evidencia una relación positiva fuerte entre ambas variables (r = 0,81), lo que indica un alto grado de concordancia en las percepciones de los dos grupos analizados. Este resultado sugiere que, a medida que aumenta la percepción de cumplimiento del control interno por parte de los concejales, también tiende a incrementarse en el personal de obras públicas. En contraste, el valor de -0,09 observado en la correlación inversa representa una relación negativa muy débil, carente de relevancia estadística.

Tabla 6
Prueba de Wilcoxon

Concejal	Personal obras públicas	P-Valor
0,60	0,55	0,066

Nota: Se consideraron diferencias estadísticamente significativas cuando p < 0,05 y no significativas cuando p > 0,05.

Tabla 7
Correlación de Spearman

	Concejal	Personal obras públicas
Concejal	1,00	0,81
Personal obras públicas	-0,09	1,00

Nota: Se consideraron diferencias estadísticamente significativas cuando p < 0,05 y no significativas cuando p > 0,05.

Discusión

Ambos grupos coinciden en que el control interno está presente en la institución; sin embargo, su aplicación aún es limitada y requiere fortalecimiento, especialmente en aspectos operativos como la supervisión continua, la gestión de la información, la documentación técnica y la implementación oportuna de acciones correctivas. Estas deficiencias pueden incidir negativamente en la fiscalización de las obras públicas, debido a que reducen la capacidad

institucional para detectar, corregir y prevenir irregularidades durante la ejecución de los proyectos. Estos hallazgos coinciden con Soledispa-Paz y Delgado-Choez (2019), quienes evidenciaron que las debilidades del control interno generan errores en los procesos, insuficiente supervisión y dificultades para identificar fallas oportunamente. De manera similar, el incumplimiento de las normas de control interno en los Gobiernos Autónomos Descentralizados se relaciona con irregularidades en la gestión de los recursos públicos y deficiencias en los mecanismos de fiscalización (Mendoza-Macay & Escobar-García, 2023). En concordancia con estos hallazgos, la normativa ecuatoriana reconoce al control interno como un elemento fundamental para garantizar el cumplimiento legal, la eficiencia institucional y la corrección oportuna de deficiencias en la gestión pública (Contraloría General del Estado, 2015).

En relación con el acceso a la información sobre el progreso y estado de las obras, los concejales reportaron un nivel de cumplimiento parcial, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la transparencia institucional. Este resultado coincide con Casal (2022), quien destaca la importancia de garantizar la seguridad, integridad y disponibilidad de la información, procurando que los datos sean confiables y accesibles para las personas autorizadas. En consecuencia, una adecuada gestión de la información contribuye a mantener la continuidad de los procesos y fortalecer el control interno. Asimismo, la transparencia y apertura informativa constituyen componentes relevantes de la gestión pública, considerando que las administraciones que promueven el acceso a la información tienden a fortalecer su eficiencia y capacidad institucional (Cruz y Ruiz, 2020). En el estudio, el acceso a la información obtuvo uno de los valores más bajos entre los concejales, con un nivel de cumplimiento parcial.

En concordancia con Del Pino-Yépez y Anchundia-Pilozo (2024), los resultados evidencian un cumplimiento parcial de los componentes evaluados del control interno. Particularmente, se identificaron limitaciones relacionadas con la gestión de riesgos y la

supervisión continua, aspectos que evidencian la necesidad de fortalecer los procesos de control y las capacidades del talento humano para mejorar el desempeño institucional. De manera complementaria, Caicay (2020) señala que una inadecuada evaluación de riesgos representa una limitación frecuente en las organizaciones públicas, pues dificulta la identificación oportuna de posibles fallas y puede afectar la eficiencia de la gestión. Estos resultados adquieren relevancia en el presente estudio, debido a que el personal de Obras Públicas presentó niveles parciales de cumplimiento en las dimensiones evaluadas.

En términos comparativos, los resultados de esta investigación fueron más favorables que los reportados por Palma-Vélez y Loor-Carvajal (2024), quienes identificaron niveles inadecuados en el ambiente de control y señalaron problemas relacionados con la alineación y eficiencia organizacional. Estos autores también reportaron falta de integración y compromiso del personal, acompañada de deficiencias en la gestión, la supervisión interna y la calidad de los procesos. A pesar de esta diferencia, los hallazgos de ambos estudios resaltan la necesidad de fortalecer los mecanismos institucionales de control y la participación articulada del personal para mejorar la gestión pública.

De manera general, los hallazgos muestran que el sistema de control interno se encuentra en una etapa de desarrollo y presenta deficiencias que pueden limitar la rendición de cuentas y la supervisión de los recursos públicos, situación relacionada con lo señalado por Miranda-Pincay y Tualombo-Tituaña (2025). No obstante, también se identificaron elementos institucionales que representan oportunidades para fortalecer su funcionamiento y avanzar hacia mayores niveles de cumplimiento. En este contexto, resulta relevante promover una mayor articulación entre las áreas administrativas y los procesos de control interno para fortalecer la toma de decisiones institucionales. Esta interpretación se relaciona con Serna y Vizcaíno (2020), quienes destacan la importancia del trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la orientación al servicio dentro del sector público.

Conclusiones

Se determinó que el control interno presenta un nivel de cumplimiento predominantemente parcial, tanto desde la percepción de los concejales como del personal del área de Obras Públicas. Aunque existen procedimientos de control y se reconoce la importancia del cumplimiento normativo, su aplicación todavía no se encuentra plenamente consolidada, lo que limita la efectividad de la fiscalización de las obras públicas. También, se identificó como principal fortaleza el cumplimiento de la normativa legal y de los lineamientos institucionales. Mientras que, las principales debilidades se relacionaron con la supervisión continua, el acceso y gestión de la información, el seguimiento técnico-administrativo, la actualización de la documentación técnica y la aplicación oportuna de medidas correctivas, aspectos que pueden limitar la capacidad institucional para detectar, corregir y prevenir irregularidades durante la ejecución de las obras.

Referencias bibliográficas

Caicay, D. (2020). Propuesta del control interno a los procesos operativos en la empresa J.R. Corporation E.I.R.L. y su efecto en la rentabilidad [Tesis de grado, Universidad de San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6832

Calle-García, A. J., Ángel-Soriano, E. O., Sancan-Baque, G. H., y Bravo-Alcívar, M. M. (2024). Auditoría de obras públicas en el Ecuador. Ciencia y Desarrollo, 27(2), 183–195. https://doi.org/10.21503/cyd.v27i2.2612

Caño C., T. (2023). Los costes excepcionales de ejecución de los contratos públicos: Entre el ius variandi y el riesgo imprevisible. Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica, (19), 100–124. https://doi.org/10.24965/reala.11184

Casal, G. (2022). ¿Qué son los controles de seguridad de TI? Auditoría de TI. Auditool. https://www.auditool.org/blog/auditoria-de-ti/que-son-los-controles-de-seguridad-de-ti

Chávez-Bulnes, E. M. (2025). Calidad de obras públicas en el contexto latinoamericano. Maestro y Sociedad, 22(3), 2853–2864. https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/7202

Contraloría General del Estado. (2015). Normas de control interno para las entidades, organismos del sector público y personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos. https://www.contraloria.gob.ec

Cruz, L. M., y Ruíz, I. R. (2020). Control interno y su incidencia en la gestión financiera en la Municipalidad Distrital de Curimaná, provincia de Padre Abad, Ucayali 2019 [Tesis, Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4160

Del Pino Yépez, G. M., y Anchundia Pilozo, P. G. (2024). Control interno en la ejecución presupuestaria del GAD parroquial La Pila. Ciencia y Desarrollo. http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/index

Escobar-García, M. C., Loor-Escobar, G. A., y Loor-Escobar, G. E. (2024). Control interno y gestión administrativa en una entidad pública. MQRInvestigar, 8(3), 1080–1094. https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.1080-1094

Granizo-Olmedo, Y. G. (2024). Examen especial al programa 35 obras públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Pallatanga, periodo 2021 [Trabajo de titulación de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional UNACH. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12898

Guevara-Alban, G., Verdesoto-Arguello, A., y Castro-Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 3, 163–173. http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860

Holguín, N. A., Loor, C. G., Granoble, J. J., Orlando, M. M., Ramírez, B. E., y Bowen, M. L. (2024). La importancia del control interno en la gestión pública y privada. Ciencia y Desarrollo, 27(4), 693–702. https://doi.org/10.21503/cyd.v27i4.2779

Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(2). https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2030

Jaime-Baque, M. Á., y Falcones-Villalva, G. L. (2024). El rol del control interno en el área de inventario, Gobierno Autónomo Descentralizado Flavio Alfaro. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN, 8(15), 477–492. https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0473

Loor-Moreira, E. E., y Guevara-Cubillas, E. M. (2025). Integridad pública y rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado–Flavio Alfaro, Manabí, Ecuador. Período 2023–2024. Santiago, (166). https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/28849

Mendoza-Macay, J. G., y Escobar-García, M. C. (2023). Control interno en el manejo de recursos públicos en el Gobierno Parroquial Dayuma-Ecuador, periodo 2018–2021. 593 Digital Publisher CEIT, 8(2-1), 153–166. https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2-1.1660

Mero-Choez, M. Y., y Tualombo-Tituaña, J. J. (2024). Importancia del control interno en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado de Jaramijó. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN, 8(15), 665–676. https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/533

Miranda-Pincay, J. F., y Tualombo-Tituaña, J. J. (2025). Análisis del control interno y su influencia en la gestión administrativa en el Gobierno Autónomo Parroquial El Anegado. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN, 9(16), 341–355. https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/605

Palma-Vélez, K., y Loor-Carvajal, G. (2024). Sistema de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Dirección Distrital 13D07 Chone-Flavio Alfaro-Salud. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1), 880–900. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2220

Pilay, G., y Jaime, M. (2024). El control interno en el departamento de talento humano del GAD Municipal Pedro Carbo. Ciencia y Desarrollo, 27(2), 423–434. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9604404.pdf

Rivera-Ynoñan, J. L., Farfán-Martínez, J. M., Villegas-Álvarez, A. M., y Ruiz-Villavicencio, G. E. (2026). Ejecución de obras públicas en América Latina: Una revisión sistemática de los desafíos en la gestión pública. Revista InveCom, 6(1). https://doi.org/10.5281/zenodo.15549569

Serna, A., y Vizcaíno, M. (2020). Gestión administrativa en el desarrollo de competencias organizacionales y de control contable de la Fundación Volver a Vivir "Ce Vida" IAP, Michoacán-México [Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18060/2/2020_gestion_administrativa_desarrollo.pdf

Soledispa-Paz, P. I., y Delgado-Chávez, I. (2019). Análisis del control interno para el mejoramiento de los procesos del departamento contable del GAD Municipal del cantón Chone: Artículo de investigación. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación: CORPORATUM 360, 2(4), 14–23. https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/corporatum-360/article/view/143

Velarde-Bazán, C. M. (2022). Integridad pública y el dilema ético de las manos sucias en la toma de decisiones en el Estado. Revista de la Escuela Nacional de Administración Pública, 8. https://revista.enap.edu.pe/index.php/ss/article/view/90/89