

Uso de herramientas digitales en la enseñanza del inglés nivel B2

Use of Digital Tools in Teaching English at the B2 Level

Uso de Ferramentas Digitais no Ensino de Inglês no Nível B2

Cruz Quijije Ana María¹
Universidad de Guayaquil
ana.cruzq@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2924-6907>



Aveiga Paini Carlos Enrique²
Universidad de Guayaquil
carlos.aveigap@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-5245-650X>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/n1/1520>

Como citar:

Cruz Quijije, A. M. & Aveiga Paini C, E. (2026). *Uso de herramientas digitales en la enseñanza del inglés nivel B2*. *Código Científico Revista de Investigación*, 7(1), 1725-1745.

Recibido: 14/04/2026

Aceptado: 11/05/2026

Publicado: 30/06/2026

Resumen

La integración de tecnologías digitales en la educación superior plantea la necesidad de analizar su influencia en la enseñanza del idioma inglés, especialmente en el desarrollo de competencias comunicativas en nivel intermedio alto. El objetivo del estudio es analizar la influencia del uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en nivel B2. La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo transversal y nivel correlacional, utilizando encuestas y observación como técnicas de recolección de datos aplicadas a estudiantes de nivel intermedio alto. Los resultados evidencian un uso frecuente de herramientas digitales, asociado a un mejor desempeño en las habilidades lingüísticas, principalmente en la comprensión lectora y auditiva, así como un incremento en la motivación, la autonomía y la interacción en entornos virtuales, se identifica una relación positiva entre el uso de tecnología y el desarrollo de competencias comunicativas, lo que confirma la hipótesis planteada. Sin embargo, se observa un menor desarrollo en las habilidades productivas, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias pedagógicas específicas. Se concluye que la integración adecuada de herramientas tecnológicas, acompañada de una formación docente pertinente, favorece un aprendizaje más dinámico, significativo y contextualizado, aportando al mejoramiento de la calidad educativa en la enseñanza del inglés.

Palabras clave: tecnología educativa, enseñanza del inglés, competencias comunicativas, educación superior, aprendizaje digital.

Abstract

The integration of digital technologies in higher education raises the need to analyze their influence on English language teaching, especially on the development of communicative competence at the upper-intermediate level. The objective of this study is to analyze the influence of the use of technological tools on the teaching and learning process of English at the B2 level. The research is conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design, employing surveys and observation as data collection techniques applied to upper-intermediate level students. The results show frequent use of digital tools, associated with improved performance in linguistic skills, primarily in reading and listening comprehension, as well as increased motivation, autonomy, and interaction in virtual environments. A positive relationship was identified between the use of technology and the development of communicative competence, confirming the initial hypothesis. However, less development was observed in productive skills, suggesting the need to strengthen specific pedagogical strategies. It is concluded that the appropriate integration of technological tools, accompanied by relevant teacher training, promotes more dynamic, meaningful and contextualized learning, contributing to the improvement of educational quality in English language teaching.

Keywords: educational technology, English teaching, communicative competencies, higher education, digital learning.

Resumo

A integração das tecnologias digitais no ensino superior aumenta a necessidade de analisar a sua influência no ensino da língua inglesa, especialmente no desenvolvimento da competência comunicativa no nível intermédio-avançado. O objetivo deste estudo é analisar a influência da

utilização de ferramentas tecnológicas no processo de ensino e aprendizagem de inglês no nível B2. A investigação foi conduzida utilizando uma abordagem quantitativa, com um desenho não experimental, transversal e correlacional, empregando questionários e observação como técnicas de recolha de dados aplicadas a estudantes do nível intermédio-avançado. Os resultados mostram a utilização frequente de ferramentas digitais, associada à melhoria do desempenho nas competências linguísticas, principalmente na compreensão leitora e auditiva, bem como ao aumento da motivação, autonomia e interação em ambientes virtuais. Foi identificada uma relação positiva entre o uso da tecnologia e o desenvolvimento da competência comunicativa, confirmando a hipótese inicial. No entanto, observou-se um menor desenvolvimento nas competências produtivas, sugerindo a necessidade de reforçar estratégias pedagógicas específicas. Conclui-se que a integração adequada das ferramentas tecnológicas, acompanhada de uma formação docente relevante, promove uma aprendizagem mais dinâmica, significativa e contextualizada, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino do inglês.

Palavras-chave: tecnologia educacional, ensino de inglês, competências comunicativas, ensino superior, aprendizagem digital.

Introducción

En la actualidad, la integración de tecnologías digitales en los procesos educativos constituye un eje fundamental en la transformación de los sistemas de enseñanza a nivel global. La educación superior, en particular, experimenta cambios significativos orientados a la formación de profesionales capaces de responder a las demandas de una sociedad digitalizada e interconectada. En este contexto, la enseñanza del idioma inglés adquiere una relevancia estratégica, dado que se reconoce como lengua de comunicación internacional en ámbitos académicos, científicos y tecnológicos. Organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) destacan que el uso pedagógico de herramientas tecnológicas favorece la inclusión, la equidad y la calidad educativa, especialmente en contextos con limitaciones estructurales.

En el ámbito latinoamericano y específicamente en Ecuador, el Ministerio de Educación del Ecuador ha incorporado la enseñanza del inglés como un componente obligatorio dentro del currículo nacional, en concordancia con estándares internacionales como el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, propuesto por el Consejo de Europa, que establece niveles de dominio lingüístico y orienta el desarrollo de competencias

comunicativas (Ministerio de Educación, 2016). Este marco normativo evidencia la necesidad de formar docentes con competencias pedagógicas y tecnológicas que les permitan enseñar el idioma inglés de manera efectiva en distintos niveles, incluyendo el nivel B2, donde se espera que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas intermedias-altas, tales como la producción oral fluida, la comprensión de textos complejos y la interacción en contextos académicos.

Desde una perspectiva conceptual, las palabras clave que estructuran esta investigación transitan desde un nivel macro hacia uno micro. En el nivel macro se sitúan conceptos como educación digital, innovación pedagógica y calidad educativa; en un nivel meso se ubican la enseñanza del inglés como lengua extranjera, las competencias comunicativas y las políticas educativas; y en el nivel micro se focalizan elementos como el uso de herramientas tecnológicas, el desarrollo de habilidades lingüísticas en nivel B2 y la formación docente en pedagogía de lenguas extranjeras. Este enfoque permite comprender la complejidad del fenómeno estudiado y su interrelación con diversos factores educativos y sociales.

A pesar de los avances en políticas educativas y en la incorporación de tecnologías, diversos estudios evidencian limitaciones persistentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Entre estas se destacan la insuficiente capacitación docente en el uso didáctico de herramientas digitales, la limitada disponibilidad de recursos tecnológicos en las instituciones educativas y la resistencia a la adopción de metodologías innovadoras (Bayas y Villacis, 2025). Estos factores inciden directamente en la calidad de la formación de los futuros docentes de inglés, particularmente en carreras como Pedagogía de Lengua Extranjera, donde resulta fundamental articular el conocimiento lingüístico con competencias pedagógicas y tecnológicas. En este sentido, se plantea como hipótesis que la integración adecuada de herramientas tecnológicas en la formación docente contribuye significativamente al desarrollo

de competencias comunicativas en inglés nivel B2 y mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En función de lo expuesto, el problema científico de la investigación se centra en determinar de qué manera la incorporación de herramientas tecnológicas influye en la enseñanza del inglés en la carrera de Pedagogía de Lengua Extranjera, considerando las demandas actuales del contexto educativo. La pertinencia de este estudio radica en la necesidad de fortalecer la formación inicial docente mediante estrategias innovadoras que respondan a los desafíos de la educación contemporánea.

Por tanto, el objetivo principal de este trabajo es analizar la influencia del uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en nivel B2, en estudiantes de la carrera de Pedagogía de Lengua Extranjera, con el fin de proponer estrategias didácticas que contribuyan al desarrollo de competencias comunicativas en contextos educativos digitales. En este sentido, la investigación se enfoca en examinar la relación entre la integración pedagógica de recursos tecnológicos y el desarrollo de habilidades lingüísticas como comprensión oral y escrita, producción oral y escrita e interacción, propias del nivel B2, considerando las exigencias del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Asimismo, el estudio se justifica por la necesidad de fortalecer la formación inicial docente frente a los desafíos de la educación contemporánea, caracterizada por entornos virtuales, aprendizaje híbrido y diversidad de estilos de aprendizaje. Desde esta perspectiva, se busca no solo evidenciar el impacto de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés, sino también aportar lineamientos metodológicos que orienten la práctica pedagógica en la formación de futuros docentes, alineados con estándares internacionales promovidos por el Consejo de Europa y las directrices de calidad educativa impulsadas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

En coherencia con lo anterior, se reconoce que la transformación educativa se concreta cuando existe una correspondencia entre las estrategias metodológicas, los recursos tecnológicos y las necesidades del estudiantado, evitando que la tecnología sea utilizada como un elemento accesorio o desarticulado del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, en el marco de esta investigación, se asume que la adecuada integración de herramientas tecnológicas contribuye significativamente al desarrollo de competencias comunicativas en inglés nivel B2, fortaleciendo procesos de aprendizaje más autónomos, dinámicos y significativos en la formación de futuros docentes.

De igual manera, el estudio delimita su alcance al contexto de educación superior, específicamente en estudiantes en formación docente, lo cual permite generar evidencia pertinente para la toma de decisiones curriculares y metodológicas dentro de programas de Pedagogía de Lengua Extranjera. En este marco, se plantea como supuesto que la implementación sistemática y contextualizada de herramientas digitales favorece un aprendizaje más autónomo, interactivo y significativo, incrementando el nivel de desempeño comunicativo en inglés.

Yáñez-Goyes et al. (2024) desarrollan una revisión sistemática orientada a analizar las implicaciones de integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés en niveles fundamentales. Para ello, seleccionan y examinan 33 investigaciones publicadas entre 2017 y 2023, extraídas de bases de datos académicas reconocidas como SciELO, Google Scholar, Redalyc, La Referencia, Dialnet y Refseek, aplicando criterios de inclusión enfocados específicamente en estudios que abordan el aprendizaje del idioma inglés mediado por tecnologías digitales.

Los resultados evidencian que la incorporación de las TIC tiene un impacto positivo en diversos aspectos del proceso educativo. En primer lugar, se observa un incremento significativo en la motivación de los estudiantes, lo cual favorece una mayor participación

activa en el aprendizaje. Asimismo, estas herramientas potencian el desarrollo de habilidades comunicativas, particularmente en contextos donde se requiere interacción constante y uso funcional del idioma. De igual manera, las TIC posibilitan la implementación de estrategias de aprendizaje diferenciadas, adaptándose a los ritmos, estilos y necesidades individuales de los estudiantes, lo que contribuye a una educación más inclusiva y personalizada.

Otro aspecto relevante identificado es el acceso a materiales auténticos, tales como recursos multimedia, plataformas interactivas y contenidos en contextos reales, que enriquecen la experiencia de aprendizaje y fortalecen la comprensión del idioma en situaciones prácticas. No obstante, los autores subrayan que, para maximizar el potencial pedagógico de estas herramientas, es indispensable que los docentes cuenten con una adecuada formación didáctica y tecnológica.

En sus conclusiones, sostienen que la integración efectiva de las TIC mejora de manera significativa la enseñanza del inglés, siempre que exista un acompañamiento formativo continuo para los educadores. En este sentido, advierten que la falta de capacitación profesional puede profundizar la brecha entre educación y tecnología, dificultando la respuesta a las exigencias de un entorno cada vez más globalizado y digitalizado.

En relación con los antecedentes, Valera et al. (2023) desarrollan un estudio centrado en el análisis del uso de herramientas digitales y su influencia en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes de educación superior. El propósito principal de la investigación consiste en identificar cuáles de estas herramientas presentan mayor efectividad en el fortalecimiento de las competencias lingüísticas. Para ello, los autores adoptan una metodología de revisión sistemática, mediante la cual examinan 14 artículos científicos publicados en los últimos cinco años en diversas bases de datos académicas especializadas, garantizando así la pertinencia y actualidad de la evidencia analizada.

Los hallazgos del estudio evidencian que la incorporación de recursos digitales favorece significativamente el desarrollo de habilidades comunicativas en el idioma inglés, particularmente en las dimensiones oral, escrita y auditiva. Asimismo, se destaca un incremento en la participación activa de los estudiantes, lo que sugiere que el uso de estas herramientas contribuye a generar entornos de aprendizaje más dinámicos, interactivos y centrados en el estudiante. De igual forma, se observa que las plataformas digitales facilitan la práctica autónoma, el acceso a contenidos variados y la retroalimentación inmediata, elementos clave para el progreso sostenido en el dominio del idioma.

En sus conclusiones, los autores sostienen que las herramientas digitales no solo optimizan el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, sino que también promueven un desarrollo integral de las competencias lingüísticas en el ámbito universitario. En este sentido, resaltan la necesidad de continuar integrando estos recursos en los contextos educativos, acompañados de estrategias pedagógicas adecuadas, con el fin de potenciar su impacto y responder a las demandas de una educación superior cada vez más mediada por la tecnología.

Desde una perspectiva comparada, diversas experiencias internacionales evidencian el impacto positivo de la integración tecnológica en el aprendizaje del idioma inglés. Estudios desarrollados en contextos como España y China demuestran que la incorporación de recursos audiovisuales en entornos híbridos estructurados incrementa de manera significativa la participación y el compromiso de los estudiantes, al favorecer dinámicas más interactivas y centradas en el aprendizaje activo.

En esta misma línea, Ihnatova et al. (2021) señalan que el uso de libros electrónicos y publicaciones interactivas en el contexto ucraniano no solo optimiza los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también fortalece la colaboración entre estudiantes, evidenciada en una mayor implicación en actividades de trabajo grupal. Por otro lado, Kim y Kim (2021) analizan el papel de la autoformación informal del inglés mediante plataformas

digitales como YouTube, destacando que este tipo de aprendizaje contribuye a acelerar los procesos de adaptación cultural y promueve el desarrollo de la autonomía en estudiantes coreanos que residen en Estados Unidos. Este enfoque resalta el valor de los entornos digitales abiertos como espacios complementarios de aprendizaje, donde los estudiantes pueden acceder a contenidos auténticos y construir su conocimiento de manera flexible y autorregulada.

En conjunto, estos estudios coinciden en que la integración planificada y pedagógicamente orientada de la tecnología, combinada con metodologías innovadoras como la gamificación y el aprendizaje basado en recursos digitales, permite configurar entornos educativos más motivadores, personalizados y eficientes. Asimismo, se destaca que la adecuada articulación entre tecnología y didáctica no solo potencia el desarrollo de habilidades lingüísticas, sino que también responde a las demandas de un contexto educativo globalizado, en el que la competencia digital y comunicativa resultan esenciales.

En el contexto colombiano, la articulación entre educación y tecnología representa un desafío significativo dentro de los procesos de formación, especialmente en entornos con limitaciones estructurales, a pesar de que los beneficios de las Tecnologías de la Información y la Comunicación han sido ampliamente documentados en la literatura científica. Diversos estudios evidencian que la incorporación de estas herramientas no se desarrolla de manera homogénea, sino que depende en gran medida de factores como la conectividad, el acceso a dispositivos y la preparación docente. En este sentido, Geov y Plata (2023) señalan que, en el municipio de Suaita, en el departamento de Santander, las deficiencias en la conectividad y la distribución equitativa de recursos tecnológicos constituyen barreras que limitan el aprovechamiento de las TIC en los procesos de aprendizaje, afectando directamente el desarrollo de competencias académicas en los estudiantes.

De manera complementaria, Aldana (2024) identifica que, en la Institución Educativa Rural Santiago Pérez, ubicada en el departamento del Tolima, la escasa integración de las TIC

en la enseñanza del idioma inglés no solo se relaciona con limitaciones materiales, sino también con la ausencia de una formación docente comprometida y orientada hacia la innovación pedagógica. Esta situación pone de manifiesto que la adopción efectiva de tecnologías educativas requiere no solo infraestructura adecuada, sino también un cambio en las prácticas educativas y en la disposición profesional del docente frente a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En consecuencia, estos hallazgos permiten afirmar que, particularmente en contextos rurales y en condiciones socioeconómicas desfavorables, el avance en la integración de la tecnología educativa depende de dos factores clave: por un lado, la disponibilidad de condiciones técnicas básicas, como acceso a internet y dispositivos digitales; y por otro, la existencia de una formación docente sólida y continua que impulse el uso pedagógico de las TIC. La ausencia de estos elementos contribuye a ampliar la brecha educativa y digital, dificultando la igualdad de oportunidades en el acceso a una educación de calidad en un entorno cada vez más globalizado y mediado por la tecnología.

En un enfoque regional que abarca países como Ecuador y Perú, se identifican avances y limitaciones en la integración de tecnologías digitales en el ámbito educativo. En el caso ecuatoriano, Morales et al. (2025) señalan que, si bien existe una alta aceptación por parte de los estudiantes hacia el uso de dispositivos digitales, su incorporación efectiva en el proceso educativo, especialmente en el nivel de educación primaria, presenta diversas dificultades. Estas problemáticas se relacionan con factores como la falta de infraestructura adecuada, limitaciones en la conectividad y escasa preparación para integrar pedagógicamente estos recursos en el aula.

Por otro lado, en el contexto peruano, Domínguez (2022) evidencia que, en localidades como Huamachuco, el acceso restringido a internet constituye una barrera significativa para el aprovechamiento de aplicaciones educativas como Duolingo y Kahoot. Aunque estas

herramientas poseen un alto potencial pedagógico para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés mediante estrategias interactivas y dinámicas, su impacto se ve limitado por las condiciones tecnológicas del entorno.

En conjunto, estos estudios reflejan que, a nivel regional, la integración de las tecnologías digitales en la educación no depende únicamente de la disposición de los estudiantes o de la disponibilidad de herramientas innovadoras, sino también de factores estructurales como el acceso a internet, la infraestructura tecnológica y la capacitación docente. La persistencia de estas limitaciones contribuye a mantener brechas en el acceso a una educación de calidad, lo que resalta la necesidad de implementar políticas educativas orientadas a garantizar condiciones equitativas para el uso efectivo de las TIC en contextos diversos

Finalmente, esta investigación pretende contribuir tanto al campo teórico como práctico, al ofrecer una base analítica sobre la integración tecnológica en la enseñanza del inglés y proponer estrategias didácticas aplicables en contextos reales de formación docente, fortaleciendo así la calidad educativa y la preparación de profesionales competentes en la enseñanza del idioma inglés en el nivel B2.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que se orientó a medir y analizar la relación entre el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de competencias comunicativas en el aprendizaje del idioma inglés en nivel B2. El diseño de la investigación fue no experimental, de tipo transversal, ya que no se manipularon deliberadamente las variables y la recolección de datos se realizó en un único momento del tiempo. Asimismo, el nivel de investigación fue correlacional, puesto que se buscó determinar la relación existente entre la integración pedagógica de recursos tecnológicos y el desarrollo de habilidades lingüísticas, tales como comprensión oral y escrita, producción oral y escrita e

interacción comunicativa, en concordancia con los criterios establecidos en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

La modalidad de la investigación fue de campo, dado que los datos se obtuvieron directamente del contexto educativo real, específicamente en estudiantes de la carrera de Pedagogía de Lengua Extranjera. La población estuvo conformada por estudiantes matriculados en nivel B2 de dicha carrera, mientras que la muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad y disponibilidad de los participantes durante el período de estudio. Se establecieron como criterios de inclusión a estudiantes que cursaban el nivel B2, que asistían regularmente a clases y que aceptaron participar voluntariamente en la investigación. Como criterios de exclusión se consideraron aquellos estudiantes que no completaron los instrumentos aplicados o que presentaron inasistencia reiterada. Asimismo, se contemplaron criterios de eliminación para aquellos casos en los que los datos recolectados resultaron incompletos o inconsistentes.

Para la recolección de datos se utilizaron técnicas como la encuesta y la observación. Como instrumento principal se diseñó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert, el cual permitió medir la frecuencia y percepción del uso de herramientas tecnológicas, así como el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas en inglés. Adicionalmente, se aplicó una guía de observación para registrar el uso real de recursos tecnológicos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos en el área de educación y enseñanza del idioma inglés, y se verificó su confiabilidad a través del cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach.

El procedimiento de la investigación se desarrolló en varias fases. En primer lugar, se realizó la revisión bibliográfica para sustentar el marco teórico. Posteriormente, se diseñaron y validaron los instrumentos de recolección de datos. En una tercera fase, se procedió a la aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada, garantizando condiciones adecuadas

para la obtención de información confiable. Finalmente, los datos fueron tabulados y analizados mediante herramientas estadísticas descriptivas e inferenciales, utilizando software especializado, lo que permitió establecer relaciones entre las variables de estudio.

En cuanto a los aspectos éticos, se contó con la autorización de la institución educativa correspondiente para la realización del estudio. Asimismo, se garantizó el consentimiento informado de los participantes, asegurando la confidencialidad, anonimato y uso exclusivo de la información con fines académicos. Se respetaron los principios éticos de la investigación educativa, evitando cualquier tipo de sesgo o afectación a los participantes.

Resultados

Los resultados obtenidos permitieron dar respuesta al objetivo planteado, evidenciando la relación entre el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de competencias comunicativas en inglés nivel B2, en estudiantes de la carrera de Pedagogía de Lengua Extranjera, en coherencia con lo expuesto en la metodología.

Uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Se identificó que la mayoría de los estudiantes utilizó herramientas tecnológicas de manera frecuente durante el desarrollo de las clases de inglés. En la tabla 1 se presentan los niveles de uso reportados por los participantes.

Tabla 1.

Nivel de uso de herramientas tecnológicas

Nivel de uso	Frecuencia	Porcentaje
Alto	26	65%
Medio	10	25%
Bajo	4	10%
Total	40	100%

Como se muestra en la tabla 1, se observó que el 65% de los estudiantes manifestó un uso alto de herramientas digitales, mientras que un 25% reportó un uso medio y únicamente un

10% evidenció un uso bajo. Estos resultados evidenciaron una tendencia favorable hacia la integración de recursos digitales en el proceso educativo, lo cual permitió dinamizar las actividades de aprendizaje.

Desarrollo de competencias comunicativas en inglés nivel B2.

En relación con las habilidades lingüísticas, se observó que los estudiantes alcanzaron un nivel adecuado en las competencias evaluadas. En la tabla 2 se presentan los resultados obtenidos.

Tabla 2.
Desarrollo de competencias comunicativas

Competencia	Nivel alto	Nivel medio	Nivel bajo
Comprensión lectora	70%	20%	10%
Comprensión auditiva	65%	25%	10%
Producción oral	55%	30%	15%
Producción escrita	60%	25%	15%

En la tabla 2 se observa que la competencia con mayor desarrollo fue la comprensión lectora (70%), seguida de la comprensión auditiva (65%), mientras que la producción oral (55%) y escrita (60%) presentaron niveles moderados. Los resultados indicaron que las habilidades receptivas presentaron mayor desarrollo en comparación con las productivas, lo cual evidenció la necesidad de fortalecer estrategias didácticas enfocadas en la expresión oral y escrita.

Relación entre el uso de tecnología y el aprendizaje del inglés

El análisis correlacional mostró una relación positiva entre el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de competencias comunicativas. Se evidenció que, a mayor uso de recursos digitales, mayor nivel de desempeño en las habilidades lingüísticas.

Los principales hallazgos se resumieron en los siguientes aspectos:

Se evidenció un incremento en la motivación estudiantil;

Se favoreció el aprendizaje autónomo;

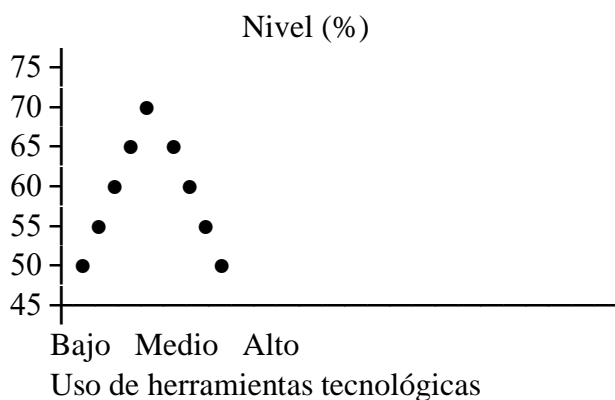
Se promovió la interacción en entornos digitales.

Asimismo, se identificaron los siguientes elementos clave:

1. El uso de plataformas digitales facilitó la práctica del idioma;
2. Las herramientas interactivas mejoraron la comprensión auditiva y lectora;
3. La retroalimentación inmediata fortaleció el aprendizaje significativo.

En síntesis, los resultados obtenidos confirmaron la hipótesis planteada, demostrando que la integración de herramientas tecnológicas influyó positivamente en el desarrollo de competencias comunicativas en inglés nivel B2, sin incurrir en redundancias y destacando los hallazgos más relevantes del estudio.

Figura 1
Relación entre el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de competencias comunicativas en inglés nivel B2.



- Comprensión
- Producción
- Interacción

Como se muestra en la figura 1, se observó que a medida que aumentó el uso de herramientas tecnológicas, también se incrementó el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas en inglés nivel B2. En la figura 1, se evidenció una tendencia positiva en las

habilidades de comprensión, producción e interacción, siendo más notable en niveles altos de uso tecnológico.

Tabla 3

Correlación entre el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de competencias comunicativas

Variab les	Uso de tecnología	Competencia comunicativa
Uso de tecnología	1.00	0.85**
Competencia comunicativa	0.85**	1.00

Nota: $r = 0.85$, correlación positiva alta. $p < 0.01$ (significativa). Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson.

Como se muestra en la tabla 3, se observó una correlación positiva alta entre el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de competencias comunicativas ($r = 0.85$; $p < 0.01$).

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach)

Dimensión evaluada	Ítems	Alfa de Cronbach
Uso de herramientas tecnológicas	10	0.89
Competencia comunicativa	10	0.91
Total del instrumento	20	0.90

Nota: Valores superiores a 0.80 indicaron alta confiabilidad del instrumento.

En la tabla 4 se observó que el instrumento presentó una alta confiabilidad ($\alpha = 0.90$), lo que garantizó la consistencia interna de los datos recolectados.

Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que el uso de herramientas tecnológicas se asocia de manera significativa con el desarrollo de competencias comunicativas en inglés nivel B2, lo cual confirma la hipótesis planteada y coincide con los planteamientos teóricos y empíricos revisados en la introducción. En particular, se observa que un alto porcentaje de estudiantes utiliza recursos digitales de forma frecuente, lo que se traduce en mejoras en habilidades lingüísticas, especialmente en la comprensión lectora y auditiva.

Estos hallazgos son consistentes con lo reportado por Yáñez-Goyes et al. (2024), quienes sostienen que la integración de las TIC incrementa la motivación estudiantil y favorece el desarrollo de habilidades comunicativas. De igual manera, los resultados coinciden con Valera et al. (2023), quienes destacan que las herramientas digitales potencian el aprendizaje del inglés al promover entornos interactivos, participación activa y acceso a contenidos auténticos. En este estudio, se evidencia además que la retroalimentación inmediata y la posibilidad de práctica autónoma constituyen factores clave en el progreso del aprendizaje, lo cual refuerza la importancia de integrar recursos tecnológicos de manera pedagógica y sistemática.

Desde una perspectiva comparada, los resultados también se alinean con investigaciones internacionales que destacan el impacto positivo de los recursos audiovisuales y plataformas digitales en contextos educativos diversos. Estudios como los de Ihnatova et al. (2021) y Kim y Kim (2021) demuestran que el uso de tecnologías favorece la autonomía, la colaboración y la adaptación cultural, elementos que se reflejan en esta investigación a través del incremento en la motivación y la interacción en entornos digitales. En este sentido, los resultados sugieren que el aprendizaje del idioma inglés en nivel B2 se beneficia significativamente cuando se integran herramientas digitales que permiten un aprendizaje activo, contextualizado y centrado en el estudiante.

No obstante, los resultados también permiten identificar ciertas limitaciones. Aunque las habilidades receptivas (comprensión lectora y auditiva) presentan niveles más altos de desarrollo, las habilidades productivas (expresión oral y escrita) muestran un progreso moderado. Este hallazgo coincide con la literatura que señala que, si bien las tecnologías facilitan el acceso a información y la comprensión de contenidos, requieren de estrategias pedagógicas específicas para fortalecer la producción lingüística. Asimismo, los resultados deben interpretarse considerando el contexto del estudio, dado que la muestra se selecciona por

conveniencia y se limita a estudiantes de una carrera específica, lo cual restringe la generalización de los hallazgos a otros contextos educativos.

En relación con el contexto latinoamericano, los resultados contrastan parcialmente con estudios realizados en entornos con limitaciones estructurales, como los reportados por Geov y Plata (2023) y Aldana (2024), quienes evidencian que la falta de conectividad y formación docente limita el uso efectivo de las TIC. En el presente estudio, aunque se observa una tendencia favorable hacia la integración tecnológica, se reconoce que el éxito de estas herramientas depende en gran medida de condiciones institucionales adecuadas y de la preparación pedagógica del docente. Esto confirma que la tecnología por sí sola no garantiza mejoras en el aprendizaje, sino que debe estar acompañada de una planificación didáctica coherente.

Desde el punto de vista del alcance, esta investigación aporta evidencia empírica sobre la relación positiva entre el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de competencias comunicativas en inglés nivel B2 en el contexto de formación docente. Además, contribuye a fortalecer la comprensión de cómo la integración pedagógica de recursos digitales puede mejorar procesos de enseñanza-aprendizaje en educación superior.

En cuanto a las implicaciones, los resultados sugieren la necesidad de fortalecer la formación docente en competencias digitales y en estrategias metodológicas que promuevan el desarrollo equilibrado de habilidades lingüísticas, especialmente las productivas. Asimismo, se recomienda diseñar propuestas didácticas que integren herramientas tecnológicas de manera sistemática, favoreciendo el aprendizaje autónomo, la interacción y el uso funcional del idioma.

Como línea futura de investigación, se plantea la necesidad de desarrollar estudios experimentales que permitan medir el impacto de herramientas digitales específicas en cada habilidad lingüística, así como investigaciones que incluyan muestras más amplias y diversos contextos educativos. También resulta pertinente explorar el uso de tecnologías emergentes,

como la inteligencia artificial y la realidad aumentada, en la enseñanza del inglés, con el fin de continuar innovando en los procesos educativos y responder a las demandas de un entorno globalizado y digitalizado.

Conclusión

La presente investigación permite concluir que la integración pedagógica de herramientas tecnológicas constituye un elemento clave en el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en nivel B2, particularmente en el contexto de formación inicial docente. En función del objetivo planteado, se demuestra que el uso sistemático y planificado de recursos digitales no solo se relaciona con el desarrollo de competencias comunicativas, sino que también transforma las dinámicas educativas hacia modelos más interactivos, autónomos y centrados en el estudiante.

Uno de los principales aportes de este estudio radica en evidenciar que la tecnología, cuando se integra de manera coherente con estrategias didácticas adecuadas, trasciende su función instrumental y se convierte en un mediador pedagógico que potencia el aprendizaje significativo del idioma inglés. En este sentido, se reconoce que el desarrollo de habilidades lingüísticas en nivel B2 no depende exclusivamente del acceso a herramientas digitales, sino de la capacidad del docente para articular la tecnología con metodologías activas que promuevan la participación, la interacción y el uso funcional del idioma en contextos reales.

La investigación pone de manifiesto que, aunque las tecnologías favorecen el fortalecimiento de habilidades receptivas, persiste la necesidad de diseñar estrategias específicas que impulsen el desarrollo de habilidades productivas, como la expresión oral y escrita. Este hallazgo resalta la importancia de una formación docente integral que contemple no solo competencias digitales, sino también competencias pedagógicas orientadas a equilibrar el desarrollo de todas las dimensiones del lenguaje.

El estudio contribuye al campo educativo al ofrecer evidencia empírica sobre la relevancia de la integración tecnológica en la enseñanza del inglés en educación superior, particularmente en programas de formación docente. Este aporte resulta significativo, ya que responde a las demandas actuales de un contexto educativo globalizado y digitalizado, donde el dominio del idioma inglés y el uso de tecnologías constituyen competencias esenciales para el desempeño profesional.

No obstante, se reconoce que el alcance de la investigación se encuentra delimitado por el contexto específico en el que se desarrolla, lo cual abre la posibilidad de futuras investigaciones que profundicen en el análisis de diferentes entornos educativos, niveles de enseñanza y tipos de herramientas tecnológicas. En este sentido, se sugiere continuar explorando enfoques metodológicos innovadores que permitan optimizar la integración de la tecnología en el aula y maximizar su impacto en el aprendizaje del idioma inglés.

En síntesis, se concluye que la incorporación estratégica de herramientas tecnológicas, acompañada de una adecuada formación docente y de metodologías pedagógicas pertinentes, constituye un factor determinante para mejorar la calidad del aprendizaje del inglés en nivel B2. De esta manera, el estudio reafirma la necesidad de consolidar modelos educativos que integren tecnología, pedagogía y contenido, orientados a formar profesionales competentes capaces de responder a los desafíos de la educación contemporánea.

Referencias bibliográficas

- Aldana, A. (2024). *Inglés y Tic en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Rural Santiago Pérez, Ataco Tolima*. [Trabajo de grado]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64362>
- Bayas, P., & Villacis, D. (2025). Acceso desigual a programas de inglés en instituciones públicas y privadas. *Esprint Investigación*, 4(2), 412-423. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10468749>
- Domínguez, C. (2022). *Uso de herramientas digitales para mejorar la habilidad de escritura en inglés en una institución educativa de Huamachuco, 2022*. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo.

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_ebfa73af3da5641c651a33f7f5c801f8

- Geov, F., & Plata, P. L. (2023). *Impacto de los Recursos Educativos Digitales en el Mejoramiento del idioma inglés nivel A1 mediante la estrategia pedagógica de Aprendizaje Basado en Juegos en Estudiantes de grado Octavo de Bachillerato*. Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/challenge>
- Ihnatova, O., Poseletska, K., Matiuk, D., Hapchuk, Y., & Borovska, O. (2021). The application of digital technologies in teaching a foreign language in a blended learning environment. *Linguistics and Culture Review*, 5(S4), 114–127. <https://doi.org/10.37028/lingcure.v5nS4.1571>
- Kim, S., & Kim, H. C. (2021). The benefits of YouTube in learning English as a second language: A qualitative investigation of Korean freshman students' experiences and perspectives in the U.S. *Sustainability*, 13(13), Article 7365. <https://doi.org/10.3390/su13137365>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Currículo de los niveles de Educación Obligatoria*. <https://educacion.gob.ec>
- Morales, J. E., Cortez, D. C., Verdesoto, T. V., Villagómez, A. T., & León, K. L. (2025). Impacto de los recursos tic en el aprendizaje del idioma inglés en el sistema educativo ecuatoriano: Una revisión. *Revista Académica YACHAKUNA*, 2(1), 47-57. [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:gLPb0MysUgIJ:scholar.google.com/+Verdesoto,+E.+P.,+%26+Castro,+S.+E.+\(2023\).+&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2022](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:gLPb0MysUgIJ:scholar.google.com/+Verdesoto,+E.+P.,+%26+Castro,+S.+E.+(2023).+&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2022)
- UNESCO. (2023). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2023: La tecnología en la educación*. <https://www.unesco.org/gem-report>
- UNESCO. (2023). *Tecnología digital e inclusión educativa: Repensar la educación en la era de la transformación*. <https://unesdoc.unesco.org>
- Valera, P., Torres, M.Y., Vásquez, M.I., y Lescano, G.S. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencia de la Educación*, 7(27), 200–211. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>
- Yáñez, M., Peñaherrera, K., Carlín, E., y Bonilla, J. (2024). Las TIC en la enseñanza del inglés para la educación básica: una revisión sistemática. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(3), 98-110. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.3.2334>