

Microsoft Teams como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la gestión pedagógica del docente en la era digital

Microsoft Teams as a teaching strategy to strengthen the teacher's pedagogical management in the digital age

Microsoft Teams como estratégia de ensino para fortalecer a gestão pedagógica do professor na era digital

Cedeño Solorzano Valeria Lilibeth¹
Universidad Bolivariana del Ecuador
vlcedenos@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-9844-0956>



Kukush Shakaim Yurank Eduardo²
Universidad Bolivariana del Ecuador
yekukushs@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-4881-8078>



Nivela Cornejo María Alejandrina³
Universidad Bolivariana del Ecuador
manivela@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0356-7243>



Rously Eedyah Atencio Gonzalez⁴
Universidad Bolivariana del Ecuador
reatenciog@ube.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-6845-1631>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/n1/1514>

Como citar:

Cedeño Solorzano, V, L., Kukush Shakaim, Y, E., Nivela Cornejo M, A. & Rously Eedyah, A, G. (2026). Microsoft Teams como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la gestión pedagógica del docente en la era digital. *Código Científico Revista de Investigación*, 7(1), 1579-1607.

Recibido: 10/01/2026

Aceptado: 17/04/2026

Publicado: 30/06/2026

Resumen

El estudio tuvo como objetivo proponer el uso de Microsoft Teams como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la gestión pedagógica del docente en la era digital. Se utilizó el método mixto, tipo secuencial. La muestra fue de 9 docentes de la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago. Además, 5 expertos en educación y tecnología. Se utilizaron un cuestionario para docentes, y una entrevista semiestructurada para expertos. Los hallazgos confirman que el modelo de gestión pedagógica vigente en la institución ha alcanzado un punto de agotamiento funcional; la desarticulación curricular, la frialdad en la mediación y la dependencia de métodos evaluativos obsoletos forman un ecosistema estancado; sin embargo, la alta aceptabilidad hacia el uso estratégico de Microsoft Teams sitúa a la propuesta como innovación deseable, y como respuesta necesaria para transformar la praxis docente en una gestión adaptativa, inteligente y altamente eficiente. Se diseñó una estrategia didáctica basada en uso de Microsoft Teams para el fortalecimiento de la gestión pedagógica del docente: "Ecosistema Teams-Gestión", propone un cambio de paradigma a la plataforma como espacio de transposición didáctica viva, mediación afectiva y evaluación inteligente. Su validación destacó que el diseño de la estrategia es altamente eficiente, puesto que dota de sentido pedagógico al algoritmo, transformando la percepción del docente de un operario técnico a un estratega de la era digital. En conclusión, se reconoce que la integración de una estrategia didáctica basada en Microsoft Teams fortalece la gestión pedagógica del docente en la era digital.

Palabras clave: Microsoft Teams, estrategia didáctica, gestión pedagógica, docentes, era digital.

Abstract

The study aimed to propose the use of Microsoft Teams as a teaching strategy to strengthen teachers' pedagogical management in the digital age. A sequential mixed-methods approach was used. The sample consisted of nine teachers from the María Magdalena Cevallos Intriago Educational Unit, as well as five experts in education and technology. A questionnaire was administered to the teachers, and a semi-structured interview was conducted with the experts. The findings confirm that the current pedagogical management model at the institution has reached a point of functional exhaustion. Curricular fragmentation, a lack of impersonal communication, and reliance on outdated assessment methods create a stagnant ecosystem. However, the high acceptance of the strategic use of Microsoft Teams positions the proposal as a desirable innovation and a necessary response to transform teaching practices into an adaptive, intelligent, and highly efficient management system. A didactic strategy based on the use of Microsoft Teams was designed to strengthen teachers' pedagogical management: "Teams-Management Ecosystem." This strategy proposes a paradigm shift, transforming the platform into a space for dynamic didactic transposition, affective mediation, and intelligent assessment. Its validation highlighted the strategy's high efficiency, as it imbues the algorithm with pedagogical meaning, transforming teachers' perceptions from technical operators to strategists in the digital age. In conclusion, the integration of a didactic strategy based on Microsoft Teams is recognized as strengthening teachers' pedagogical management in the digital age.

Keywords: Microsoft Teams, didactic strategy, pedagogical management, teachers, digital age.

Resumo

O estudo teve como objetivo propor a utilização do Microsoft Teams como estratégia de ensino para fortalecer a gestão pedagógica dos professores na era digital. Foi utilizada uma abordagem sequencial de métodos mistos. A amostra foi constituída por nove professores da Unidade Educativa María Magdalena Cevallos Intriago, bem como cinco especialistas em educação e tecnologia. Foi aplicado um questionário aos professores e realizada uma entrevista semiestructurada aos especialistas. Os resultados confirmam que o atual modelo de gestão pedagógica da instituição atingiu um ponto de exaustão funcional. A fragmentação curricular, a falta de comunicação impessoal e a dependência de métodos de avaliação obsoletos criam um ecossistema estagnado. No entanto, a elevada aceitação da utilização estratégica do Microsoft Teams posiciona a proposta como uma inovação desejável e uma resposta necessária para transformar as práticas de ensino num sistema de gestão adaptativo, inteligente e altamente eficiente. Foi desenvolvida uma estratégia didáctica baseada na utilização do Microsoft Teams para fortalecer a gestão pedagógica dos professores: "Ecossistema de Gestão Teams". Esta estratégia propõe uma mudança de paradigma, transformando a plataforma num espaço de transposição didáctica dinâmica, mediação afetiva e avaliação inteligente. A validação da estratégia realçou a sua elevada eficiência, uma vez que confere significado pedagógico ao algoritmo, transformando a percepção dos professores de operadores técnicos em estratégias na era digital. Em conclusão, a integração de uma estratégia didáctica baseada no Microsoft Teams é reconhecida como um fortalecimento da gestão pedagógica dos professores na era digital.

Palavras-chave: Microsoft Teams, estratégia didáctica, gestão pedagógica, professores, era digital.

Introducción

En el panorama educativo global, la era digital ha dejado de ser una promesa de futuro para convertirse en una encrucijada ontológica que exige la reconfiguración de la gestión pedagógica (Omodan, 2024); donde la adopción de ecosistemas de colaboración, liderados por plataformas como Microsoft Teams, no ha sido un proceso meramente instrumental, sino una respuesta adaptativa ante la fragmentación de los espacios de aprendizaje tradicionales; no obstante, a nivel internacional, persiste una brecha crítica; el tecnocentrismo ha priorizado la infraestructura sobre la didáctica. Autores contemporáneos como Levanon (2025) advierten que, si bien la conectividad es ubicua, el docente enfrenta el desafío de trascender la instrucción remota de emergencia, hacia una gestión del conocimiento que sea genuinamente dialógica y colaborativa.

La investigación se justifica por su capacidad para transformar la percepción de Microsoft Teams, pasando de ser una carga administrativa impuesta a convertirse en un catalizador de equidad y calidad educativa (Alkhatib & Alainati, 2024); al fortalecer las competencias del docente, se impacta directamente en la formación de los estudiantes, garantizando que el acceso a la tecnología se traduzca en una verdadera soberanía del conocimiento.

Desde una dimensión académica, esta investigación se justifica al llenar el vacío teórico existente entre el software como infraestructura y el software como estrategia didáctica; mientras la literatura precedente se ha centrado en la funcionalidad técnica, este estudio propone una heurística digital, donde se teoriza sobre la transposición de los saberes hacia entornos virtuales colaborativos. Al fundamentar teóricamente el uso estratégico de Microsoft Teams, se ofrece a la comunidad científica una nueva perspectiva sobre cómo la tecnología puede potenciar las funciones ejecutivas del docente (Gunnars, 2024), dotando a la pedagogía de una agilidad y profundidad necesarias para enfrentar la incertidumbre de la era del conocimiento.

El problema radica en que el uso de estas herramientas a menudo se limita a la réplica de modelos presenciales obsoletos, ignorando el potencial del entorno digital para fomentar una autonomía cognitiva más profunda. Al situar el análisis en el Ecuador, la problemática adquiere matices de una urgencia pragmática; es importante destacar que el sistema educativo ecuatoriano ha experimentado una transición forzada hacia la digitalización, donde el Ministerio de Educación ha institucionalizado plataformas de gestión como pilar de la continuidad académica; sin embargo, la realidad nacional revela una paradoja ya que, existe una disponibilidad de software, pero una fragilidad en la alfabetización didáctica digital del profesorado.

La gestión pedagógica en el contexto ecuatoriano se ve obstaculizada por una inercia metodológica donde el docente posee la herramienta, pero carece de las estrategias heurísticas para convertir a Microsoft Teams en un entorno dinámico de aprendizaje (Herrera & Ornellas, 2024); hay que considerar que la política pública ha fomentado el acceso, pero ha descuidado la transposición didáctica necesaria para que la tecnología fortalezca, y no solo reemplace, la interacción docente discente.

En el plano institucional, en la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago, del cantón Portoviejo, el nudo crítico se manifiesta en la disonancia entre la capacidad técnica de la plataforma y la efectividad de la gestión áulica; se observa de modo fáctico que los docentes, aunque familiarizados con las funciones básicas de comunicación y repositorio de Microsoft Teams, subutilizan las funciones de integración pedagógica que permiten un seguimiento personalizado y una evaluación formativa en tiempo real.

La problemática institucional reside en una gestión pedagógica que se percibe atomizada; la tecnología es vista como una carga administrativa adicional y no como una estrategia didáctica que optimice el flujo de trabajo y la construcción social del saber; así, sin una intervención que dote al docente de competencias estratégicas específicas para este entorno, la gestión académica corre el riesgo de estancarse en una funcionalidad superficial, comprometiendo la calidad del aprendizaje y la soberanía intelectual de la institución en la era del conocimiento. Bajo esta premisa, se plantea como una respuesta rigurosa y contextualizada a un problema educativo real; con base en lo anterior, el problema central que orienta esta tesis se formula de la siguiente manera: ¿Cómo fortalecer la gestión pedagógica del docente en la era digital a través de Microsoft Teams como estrategia didáctica?

Como primer referente de ineludible relevancia, se tiene el estudio de Haidar (2022), quien exploró la implementación de Microsoft Teams en el ecosistema educativo de Kuwait. Esta investigación, de corte cuantitativo y basada en una muestra de 515 docentes, se aleja de

la visión instrumentalista para indagar en la funcionalidad percibida de las herramientas colaborativas. El autor deduce que, si bien existe una aceptabilidad técnica hacia las funciones de comunicación y gestión de archivos, persisten nodos críticos relacionados con la saturación administrativa y la necesidad de una formación continua que trascienda lo operativo. Para la presente investigación, este antecedente es vital, pues corrobora la tesis de que la mera disponibilidad tecnológica no garantiza una transformación didáctica; más bien, subraya la importancia de la agencia docente para convertir la plataforma en un verdadero instrumento de mediación pedagógica capaz de sostener el aprendizaje en escenarios de incertidumbre.

En una dimensión complementaria, el trabajo de Mushadi et al. (2025), desarrollado en el sudeste asiático, ofrece una perspectiva cualitativa sobre las estrategias de liderazgo y el empoderamiento docente en la era digital. Los investigadores determinaron que el fortalecimiento de las competencias pedagógicas digitales no emana de una imposición sistémica, sino de un acompañamiento estratégico que fomenta la innovación y la integración curricular. Este estudio aporta un valor epistémico fundamental a la presente propuesta, al identificar que el desarrollo profesional del profesorado debe estar anclado en iniciativas de formación colaborativa y soporte infraestructural dinámico; su convergencia es nítida; la gestión pedagógica exitosa en Microsoft Teams requiere una orquestación de liderazgo que dote al docente de las facultades heurísticas necesarias para transitar desde una instrucción técnica superficial hacia una praxis educativa robusta y significativamente conectada con las demandas de la sociedad del conocimiento.

En el contexto del sistema educativo ecuatoriano, resulta imperativo examinar el aporte de Veintimilla et al. (2023), quienes analizaron la incidencia de las herramientas digitales como estrategia didáctica en el BGU. Este estudio, de naturaleza descriptiva-explicativa, revela una correlación significativa (alcanzando coeficientes de hasta 0.85) entre la adopción tecnológica y la dinamización del aprendizaje. No obstante, los autores exponen una arista crítica para

nuestra investigación: la persistencia de una brecha generacional y técnica que posiciona a los docentes como "migrantes digitales" frente a una población estudiantil nativa. Esta conclusión es medular, pues valida la premisa sobre la urgencia de trascender el uso meramente instrumental de dispositivos hacia una gestión pedagógica institucionalizada que aproveche el software educativo no como un accesorio, sino como el eje de una transposición didáctica efectiva y soberana.

De manera concurrente, el trabajo de Cruz et al. (2025), profundiza en las prácticas pedagógicas innovadoras mediante el uso de herramientas colaborativas, con especial énfasis en el ecosistema de Microsoft Teams. Los investigadores sostienen que la verdadera innovación no reside en la plataforma per se, sino en la capacidad del docente para orquestar entornos virtuales que fomenten el aprendizaje cooperativo y la resolución de problemas. El estudio destaca que, si bien existe una infraestructura disponible en las unidades educativas del país, la efectividad del proceso formativo está supeditada a la formación continua y al diseño de estrategias que integren la evaluación formativa dentro de la misma interfaz digital. Este antecedente fortalece la presente propuesta al demostrar que el fortalecimiento de la gestión pedagógica en la era digital requiere de una arquitectura didáctica deliberada, donde el docente asuma el rol de facilitador estratégico en espacios de construcción social del conocimiento.

Fundamentación teórica

Microsoft Teams como estrategia didáctica

En la semántica de la educación contemporánea, Microsoft Teams trasciende la categoría de software de productividad para configurarse como un ecosistema de aprendizaje ubicuo y colaborativo (Yadav & Bondre, 2025). Su conceptualización como estrategia didáctica se fundamenta en la capacidad de orquestar procesos formativos dentro de una infraestructura de nube que integra la comunicación sincrónica y asincrónica (Srivastava & Srivastava, 2025). No debe entenderse meramente como un repositorio de archivos, sino como

una interfaz de transposición didáctica que permite al docente diseñar trayectorias de aprendizaje personalizadas. Conceptualmente se define como ecosistema de mediación tecnopedagógica que integra herramientas colaborativas para orquestar la transposición didáctica en entornos virtuales, fomentando la construcción social del saber (Karanfiloğlu & Bulut, 2025).

Desde un enfoque heurístico, actúa como el escenario donde ocurre la síntesis entre el contenido curricular y la interacción social. Su esencia didáctica reside en la convergencia funcional; la posibilidad de amalgamar canales de diálogo, herramientas de creación en tiempo real y sistemas de analítica del aprendizaje en un solo flujo de trabajo (Florjančič & Wiechetek, 2022). Así, la plataforma se conceptualiza como un andamiaje sociotécnico que soporta la construcción colectiva del saber, facilitando que la gestión pedagógica evolucione desde la instrucción unidireccional hacia una mediación multiforme y participativa.

Gestión pedagógica del docente

Como refieren Chergui et al. (2025) es un proceso multidimensional de toma de decisiones que el docente orquesta para armonizar el currículo, la didáctica y la evaluación dentro de un contexto específico; no debe entenderse como la simple ejecución de un programa escolar; más bien, es una acción reflexiva y situada que busca optimizar los ambientes de aprendizaje; implica una "arquitectura de la enseñanza" donde el profesor actúa como un gestor del conocimiento, capaz de diseñar trayectorias que respondan a la diversidad cognitiva de los discentes. Conceptualmente se define como praxis intelectual y estratégica de toma de decisiones que realiza el docente para armonizar el currículo, la didáctica y la evaluación, optimizando el aprendizaje en la era digital (Kusmiati, 2025).

Desde un enfoque epistémico, la gestión pedagógica representa la capacidad del docente para realizar la transposición didáctica, es decir, la habilidad de transformar el saber científico en un saber enseñable y aprehensible (Scheiner, 2022). En la era digital, esta

conceptualización se expande hacia la mediación tecno pedagógica, donde la gestión ya no solo ocurre en el aula física, sino que se desplaza hacia entornos virtuales. Aquí, gestionar es sinónimo de curar contenidos, moderar interacciones dialógicas y estructurar andamiajes que permitan al estudiante transitar desde la pasividad receptiva hacia una autonomía intelectual robusta (Singh, 2025).

Objetivos

Con base en la problemática descrita y en su fundamentación teórica, el estudio tiene como objetivo, proponer el uso de Microsoft Teams como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la gestión pedagógica del docente en la era digital. Para lograrlo fue necesario, (1) determinar las percepciones de docentes de la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago sobre su gestión pedagógica y el uso de Microsoft Teams como estrategia didáctica para su fortalecimiento; según estos resultados (2) diseñar una estrategia didáctica basada en uso de Microsoft Teams para el fortalecimiento de la gestión pedagógica del docente; y, (3) validar el diseño de la propuesta, mediante criterio de expertos.

Metodología

Se utilizó el método mixto, tipo transformativo secuencial, donde los datos se recogieron en distintas etapas según los objetivos, tal como establecen Venkatesh et al. (2024). La primera etapa fue cuantitativa; y la segunda, basada en la inicial, fue cualitativa. Según su temporalidad, fue transversal. Su diseño, combinó la revisión bibliográfica y el diseño de campo. Fue descriptiva y aplicada, donde se generó conocimiento como estrategia didáctica al sector educativo (Rahmawati & Mar'an, 2024)

Descripción de la Población y Muestra

La población fue de 9 docentes de la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago. Además, 5 expertos en educación y tecnología. Se aplicó el muestreo por conveniencia, es un muestreo no probabilístico que admitió seleccionar a todos los

participantes debido a que estaban fácilmente disponibles y dispuestos a participar; por tanto, la muestra coincidió con la población.

Instrumentos utilizados

Se utilizaron dos instrumentos para la recolección de datos; un cuestionario para los docentes de 14 ítems con una escala tipo Likert, y una entrevista semiestructurada de 13 preguntas para los expertos. Estos instrumentos permitieron recopilar tanto datos cualitativos como cuantitativos, ofreciendo una base sólida para proponer el uso de Microsoft Teams como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la gestión pedagógica del docente en la era digital.

Proceder metodológico general

La fase analítica de la información recolectada se articuló mediante una praxis metodológica híbrida, la cual permitió la convergencia de lógicas cuantitativas y cualitativas para una comprensión holística del fenómeno. En lo concerniente al componente cuantitativo, las métricas derivadas del cuestionario fueron procesadas a través de un tratamiento estadístico descriptivo. Esta etapa se centró en la determinación rigurosa de frecuencias y proporciones porcentuales, cuyos resultados fueron tabulados y proyectados en matrices sinópticas. Dicha organización visual fue estratégica para desentrañar las tendencias hegemónicas y la dispersión de las respuestas dentro de la muestra poblacional, asegurando una lectura diáfana de la realidad fáctica. De forma concomitante, el abordaje de la vertiente cualitativa, nutrida por la profundidad de las entrevistas semiestructuradas, se rigió por un enfoque hermenéutico-dialéctico. Este proceso se desplegó a través de una arquitectura analítica de cuatro estadios interrelacionados:

1. Inmersión fenomenológica inicial: Se efectuó un escrutinio exhaustivo y reiterado del corpus textual derivado de las transcripciones; esta etapa de saturación comprensiva buscó detectar, de manera preliminar, aquellos núcleos de significado y recurrencias discursivas que

presentaban una mayor carga semántica, estableciendo así un vínculo íntimo con las percepciones de los informantes.

2. Taxonomía inductiva de significación: Una vez lograda la familiaridad textual, se procedió a la asignación de descriptores conceptuales a los segmentos más relevantes; estos códigos actuaron como unidades mínimas de sentido, capturando la esencia de las narrativas docentes y sirviendo de base para una categorización incipiente, pero rigurosamente anclada en los datos empíricos.

3. Configuración de arquitecturas categoriales: En un nivel de abstracción superior, se realizó una síntesis de los códigos que compartían afinidades temáticas o nexos lógicos; este ejercicio de unificación epistémica permitió superar la atomización de los datos originales, dando lugar a categorías analíticas robustas que revelaron la estructura latente y los patrones emergentes dentro del discurso pedagógico.

4. Sustanciación de la trama interpretativa: El proceso culminó con la elaboración de una exégesis narrativa integrada; en esta cúspide del análisis, no solo se describieron las categorías resultantes, sino que se exploraron sus interconexiones sistémicas y sus implicaciones teóricas.

Estándares éticos de investigación

Consentimiento informado y autonomía

Este estándar garantiza que la participación de los 9 docentes fue estrictamente voluntaria y consciente; se les proporcionó una explicación diáfana sobre los objetivos de la investigación, el uso de sus percepciones para el diseño de la estrategia en Microsoft Teams y su derecho a retirarse en cualquier fase. Este proceso asegura la soberanía del sujeto sobre su participación, eliminando cualquier forma de coerción institucional.

Confidencialidad y anonimato

Dada la naturaleza del diagnóstico, donde se detectaron "debilidades en la praxis", la ética exige la anonimización de los datos. En los cuadros y análisis presentados, las identidades fueron sustituidas por códigos. Esto protege la integridad profesional de los participantes frente a posibles juicios institucionales, garantizando que la información recolectada se utilice exclusivamente con fines científicos y de mejora pedagógica.

Resultados

Esta sección se estructura en tres segmentos, alineados con los objetivos específicos del estudio. La primera parte expone los resultados del diagnóstico inicial realizada a profesores. La segunda corresponde a la exposición de la propuesta, mientras que la tercera se dedica a su validación.

Resultados de la diagnosis a profesores

Se establece, la determinación de las percepciones de docentes de la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago sobre su gestión pedagógica y el uso de Microsoft Teams como estrategia didáctica para su fortalecimiento.

Dimensión 1: Planificación estratégica y transposición didáctica

Tabla 1.

Dimensión planificación estratégica y transposición didáctica

Alternativas	P 1		P2		P3	
	F	%	F	%	F	%
Siempre	0	0.00	0	0.00	1	11.11
Casi Siempre	1	11.11	1	11.11	1	11.11
Algunas veces	2	22.22	2	22.22	2	22.22
Casi nunca	4	44.45	3	33.34	3	33.33
Nunca	2	22.22	3	33.33	2	22.23
TOTAL	9	100	9	100	9	100

Fuente: Autoría propia.

Los datos de la Tabla 1 develan un decaimiento estratégico en la configuración de la arquitectura microcurricular para entornos de presencialidad remota. Al escrutar P1,

concerniente a la armonización del currículo oficial con las potencialidades de Microsoft Teams, se observa que el 66.67% de los docentes se concentra en el espectro más deficitario de la escala ("Casi nunca" y "Nunca").

Este hallazgo denota la ausencia de una transposición didáctica efectiva, donde la tecnología no logra transmutarse en un vehículo de mediación, quedando reducida a un mero apéndice administrativo; esta desarticulación fractura la necesaria isomorfía entre las directrices ministeriales y la praxis áulica, convirtiendo el espacio virtual en un repositorio inerte y no en un ecosistema de aprendizaje.

La problemática se agudiza al analizar P2, orientada a la creación de trayectorias de aprendizaje diversificadas; la negatividad acumulada del 66.67% revela una gestión pedagógica homogénea y anacrónica que ignora la heterogeneidad cognitiva de los educandos en la red. El hecho de que la mayoría de los docentes no diseñe rutas flexibles sugiere un modelo de instrucción estandarizado que colisiona con los principios de la personalización educativa, limitando el potencial del estudiante a una experiencia de aprendizaje lineal y restrictiva.

P3, que indaga sobre la curaduría heurística de contenidos, exhibe una insatisfacción del 55.56%; esta carencia de criterios de selección científica indica que el docente actúa como un simple transmisor y no como un curador de conocimiento.

En un escenario de sobreabundancia informativa, la falta de una mediación crítica deriva en una "infoxicación" académica que compromete seriamente la solidez del saber asimilado. Los datos, en su conjunto, validan la urgencia de una intervención que dote al profesorado de competencias para la orquestación didáctica digital, justificando plenamente la pertinencia de la estrategia propuesta en esta investigación.

Dimensión 2: Mediación tecno-pedagógica e interacción

Tabla 2.

Dimensión 2: Mediación tecno-pedagógica e interacción

Alternativas	P4		P5		P6	
	F	%	F	%	F	%
Siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Casi Siempre	0	0.00	1	11.11	1	11.11
Algunas veces	2	22.22	2	22.22	3	33.34
Casi nunca	5	55.56	4	44.45	4	44.44
Nunca	2	22.22	2	22.22	1	11.11
TOTAL	9	100	9	100	9	100

Fuente: Autoría propia.

En la Tabla 23, se desvela una claudicación de la mediación dialógica en favor de una instrucción técnica simplificada. Al abordar P4, que explora la promoción del diálogo socrático y el debate crítico, se observa un alarmante 77.78% de respuestas ubicadas en el umbral de la inacción ("Casi nunca" y "Nunca"). Este fenómeno sugiere que Microsoft Teams está siendo subutilizado como un conducto de información unidireccional, omitiendo su potencial como ágora digital; la ausencia de una dialéctica deliberada impide que el aprendizaje se configure como una construcción social, reduciendo la experiencia del estudiante a una recepción pasiva que carece de la fricción intelectual necesaria para el desarrollo del pensamiento crítico.

En lo que respecta a la P5, centrada en la sostenibilidad del vínculo socio-afectivo, el 66.67% de los docentes admite una presencia deficitaria en el acompañamiento digital. Bajo una lente doctoral, esto representa una erosión de la alteridad pedagógica; la mediación tecnológica parece haber levantado una barrera de frialdad operativa que descuida la dimensión ontológica del ser que aprende. La falta de estrategias para sostener la motivación y el lazo emocional en la virtualidad no solo compromete la efectividad didáctica, sino que exagera la sensación de aislamiento, convirtiendo el entorno virtual en un espacio de tránsito administrativo y no de habitabilidad humana.

P6 examina el liderazgo distribuido, revelando una insatisfacción del 55.55%; este dato confirma la persistencia de un paradigma verticalista que colisiona con las dinámicas de red contemporáneas. El docente, al no delegar roles activos ni fomentar la agencia del discente en la gestión de tareas, castra la autonomía y la corresponsabilidad educativa. En conjunto, la Dimensión 2 proyecta una mediación tecno-pedagógica que padece de una rigidez estructural, validando la necesidad imperiosa de una propuesta que rescate el rol del docente como un mediador estratégico, capaz de humanizar la técnica y dinamizar la interacción social en el ecosistema de la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago.

Dimensión 3: Evaluación holística y formativa

Tabla 3.

Dimensión 3: Evaluación holística y formativa

Alternativas	P7		P8		P9	
	F	%	F	%	F	%
Siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Casi Siempre	1	11.11	0	0.00	0	0.00
Algunas veces	1	11.11	2	22.22	1	11.11
Casi nunca	4	44.45	5	55.56	5	55.56
Nunca	3	33.33	2	22.22	3	33.33
TOTAL	9	100	9	100	9	100

Fuente: Autoría propia.

Los datos de la Tabla 3 revelan una disonancia cognitiva y metodológica en el ejercicio de la evaluación dentro del ecosistema digital; al escrutar la P7, referida a la provisión de retroalimentación cualitativa y oportuna, se observa que el 77.78% de los docentes se sitúa en los niveles de mayor precariedad ("Casi nunca" y "Nunca"); este hallazgo denota que el acto evaluativo persiste anclado en un paradigma sumativo-punitivo, donde el error no es capitalizado como un insumo pedagógico para la mejora continua, sino como un fin estadístico. La carencia de un feedback dialógico en Microsoft Teams despoja a la evaluación de su esencia formativa, convirtiéndola en un trámite administrativo que anula la posibilidad de una mediación orientadora y oportuna.

La problemática alcanza una profundidad mayor al analizar la P8, vinculada a la integración de procesos de autoevaluación y reflexión metacognitiva; la negatividad acumulada del 77.78% sugiere una gestión pedagógica que desestima la autonomía del estudiante sobre su propio aprendizaje. Al no institucionalizar estrategias donde el discente tome conciencia de sus estructuras de pensamiento y vacíos conceptuales, se perpetúa una dependencia cognitiva del docente, lo que contraviene los principios de la educación contemporánea. La evaluación, en este escenario, se percibe como una imposición externa y no como una herramienta de empoderamiento intelectual, limitando el desarrollo de habilidades críticas de autorregulación.

P9 devela un nodo crítico de ceguera informacional: un abrumador 88.89% de la muestra admite que no utiliza los datos analíticos de la plataforma para la toma de decisiones estratégicas; esta omisión representa una pérdida de soberanía pedagógica; el docente ignora las evidencias digitales que podrían permitir una personalización de la enseñanza, prefiriendo una instrucción estandarizada que ignora las señales de alerta del sistema. Esta analfabetización en el uso de datos valida la urgencia de una estrategia didáctica que rescate la evaluación de su obsolescencia actual, transformándola en un proceso inteligente, predictivo y profundamente humano, alineado con las demandas de la sociedad del conocimiento.

Dimensión 4: Ética y soberanía cognitiva

Tabla 4.

Dimensión 4: Ética y soberanía cognitiva

Alternativas	P10		P11		P12	
	F	%	F	%	F	%
Siempre	1	11.11	0	0.00	0	0.00
Casi Siempre	1	11.11	1	11.11	1	11.11
Algunas veces	2	22.22	1	11.11	2	22.22
Casi nunca	3	33.33	4	44.45	4	44.45
Nunca	2	22.23	3	33.33	2	22.22
TOTAL	9	100	9	100	9	100

Fuente: Autoría propia.

El análisis de la Tabla 4 es, devela que la Dimensión 4 proyecta una preocupante vulnerabilidad en la integridad epistémica de la praxis docente; al examinar P10, que indaga sobre el ejercicio de la vigilancia epistemológica, los datos revelan que un 55.56% de los encuestados admite una debilidad sistémica en la validación del rigor de los recursos digitales; este hallazgo sugiere que el docente está operando bajo una "ingenuidad tecnológica", donde la herramienta es aceptada sin un escrutinio crítico de su veracidad científica. Esta carencia de soberanía informativa pone en riesgo la calidad del conocimiento que circula en Microsoft Teams, permitiendo que la instrucción se deslice hacia una mera agregación de datos no verificados, alejándose de los estándares de excelencia académica exigidos.

En cuanto a P11, referida a la autoevaluación recursiva de la praxis digital, la negatividad alcanza un 77.78%. Este porcentaje devela una preocupante ausencia de reflexividad profesional; el docente no se reconoce como un sujeto en constante evolución dentro de la tecno cultura, sino como un ejecutor de tareas preestablecidas; bajo una visión doctoral, esta falta de autocrítica petrifica la innovación y perpetúa errores didácticos, impidiendo que la gestión pedagógica se adapte de forma orgánica a las demandas cambiantes del estudiantado de Portoviejo. La gestión, en este estado, carece de un motor de mejora interna, quedando supeditada a directrices externas sin una mediación consciente por parte del educador.

P12 aborda el fomento de la originalidad discente frente a la reproducción mecánica; con un 66.67% de respuestas desfavorables, se evidencia una claudicación ante el fenómeno del "corta y pega" digital. Los resultados sugieren que no se están implementando andamiajes que estimulen la producción intelectual autónoma, permitiendo que los estudiantes habiten la plataforma como meros procesadores de información ajena; esta erosión de la soberanía cognitiva del discente es, en última instancia, un reflejo de la falta de una estrategia didáctica integral. Los datos analizados en esta dimensión consolidan la tesis de que el fortalecimiento

de la gestión pedagógica no es solo una cuestión de habilidad técnica, sino un imperativo ético para rescatar la dignidad del pensamiento propio en la era de la inteligencia artificial y la automatización.

Dimensión: Factibilidad y uso de Microsoft Teams como estrategia didáctica

Tabla 5.

Dimensión: Factibilidad y uso de Microsoft Teams como estrategia didáctica

Alternativas	P13		P14	
	F	%	F	%
Siempre	0	0.00	7	77.78
Casi Siempre	0	0.00	2	22.22
Algunas veces	2	22.22	0	0.00
Casi nunca	5	55.56	0	0.00
Nunca	2	22.22	0	0.00
TOTAL	9	100	9	100

Fuente: Autoría propia.

La exploración de esta dimensión final develado en la Tabla 5 constituye el fundamento pragmático de la investigación, revelando una asimetría crítica entre la realidad fáctica y la expectativa institucional. Al escrutar la P13, que indaga sobre el empleo de Microsoft Teams como una estrategia didáctica deliberada para el fortalecimiento de la gestión, se observa que el 77.78% de la muestra se decanta por las opciones "Casi nunca" y "Nunca". Este dato confirma que la plataforma habita en la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago bajo una subutilización crónica, limitada a funciones incidentales o repositorios estáticos, sin alcanzar la categoría de mediación estratégica. No existe una integración orgánica; lo que se evidencia es una "presencia tecnológica sin sentido pedagógico", donde el software es un objeto extraño al flujo creativo del docente.

Sin embargo, el panorama experimenta una mutación significativa al analizar la P14, orientada a la percepción de fortalecimiento de la gestión pedagógica mediante dicha herramienta; en este reactivo, se produce una convergencia absoluta de voluntades, donde el 100% de los participantes reconoce que el uso de Teams potenciaría sustancialmente su labor.

Este hallazgo desarticula cualquier hipótesis de resistencia docente al cambio; por el contrario, sitúa el problema en el terreno de la desposesión de competencias estratégicas; el profesorado no rechaza el ecosistema digital, sino que padece una orfandad de directrices metodológicas que le permitan transmutar la herramienta en una ventaja competitiva de su praxis.

Existe un "estado de necesidad pedagógica" latente; el docente es consciente de que su gestión actual es insuficiente frente a los retos de la era digital e identifica en Microsoft Teams la solución a este vacío; esta predisposición favorable constituye el capital de viabilidad de la propuesta, asegurando que la estrategia didáctica a diseñar no será una imposición externa, sino la respuesta científica a una demanda de profesionalización sentida por los actores educativos en Portoviejo.

Presentación de la propuesta

“Estrategia didáctica basada en uso de Microsoft Teams para la reingeniería de la praxis docente: Ecosistema Teams-Gestión”

Presentación

La presente estrategia surge ante la necesidad de transformar el uso instrumental y fragmentario de Microsoft Teams en una gestión pedagógica integral y de alta jerarquía. El diagnóstico evidenció que, si bien existe la infraestructura y la voluntad, persiste una orfandad metodológica. "Ecosistema Teams-Gestión" propone un cambio de paradigma: pasar del software como repositorio a la plataforma como un espacio de transposición didáctica viva, mediación afectiva y evaluación inteligente.

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la gestión pedagógica de los docentes de la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago mediante una estrategia didáctica basada en Microsoft Teams, que optimice la planificación, la mediación y la evaluación en la era digital.

Objetivos Específicos:

1. Reestructurar la planificación microcurricular mediante arquitecturas de canales que permitan trayectorias de aprendizaje diferenciadas.

2. Dinamizar la mediación tecno-pedagógica fomentando el diálogo socrático y la preservación del vínculo socio-afectivo.

3. Implementar un modelo de evaluación formativa basado en analíticas de aprendizaje para una toma de decisiones predictiva.

Fundamentación

La propuesta se sustenta en la Tríada de la Soberanía Digital: Conectivismo (Siemens): La gestión no es solo transmitir, sino crear redes de nodos de información donde el docente es el curador principal. Aprendizaje Cooperativo Mediado (Vigotsky): Teams se utiliza como la "Zona de Desarrollo Próximo" donde la interacción es la base del saber. Modelo TPACK: Se garantiza que el docente no use la tecnología por moda, sino por su intersección con el contenido y la pedagogía.

Características de la propuesta

Hermenéutica: Fomenta la interpretación de datos para ajustar la enseñanza.

Adaptativa: Permite que cada docente ajuste la estructura a su asignatura.

Dialógica: Centrada en la comunicación bidireccional y el debate crítico.

Ubícuca: Garantiza que el aprendizaje sea accesible y persistente en el tiempo.

Ideas rectoras

El Docente como Curador: No regala información, selecciona fuentes de alta densidad científica.

La Plataforma como Ágora: Teams no es una bodega de archivos, es un espacio de debate socrático.

Dato con Sentido: La analítica de la plataforma solo es útil si se traduce en una acción pedagógica.

Estructura y Dinámica (Modelo Sistémico)

La propuesta se estructura en cuatro nodos de intervención sincronizados, como se muestra en la Tabla 6.

Tabla 6.
Estructura y dinámica de los componentes

Nodo	Componente	Dinámica Operativa
I. Arquitectura Microcurricular	Planificación	Creación de canales por "Retos" o "Hitos" y no solo por semanas.
II. Diálogo Generativo	Mediación	Uso de foros de debate y co-creación en tiempo real (<i>OneNote/Whiteboard</i>).
III. Analítica Predictiva	Evaluación	Monitoreo semanal de <i>Insights</i> para detectar estudiantes en riesgo de rezago.
IV. Ética Epistémica	Soberanía	Protocolos de validación de fuentes y uso crítico de la IA dentro de Teams.

Fuente: elaboración propia

Exigencias y criterios de calidad persistencia

La información debe estar organizada para ser consultada en cualquier momento.

Interactividad: Al menos el 40% de las actividades deben ser de creación colectiva.

Feedback Oportuno: Los comentarios cualitativos no deben exceder las 48 horas de latencia.

Demostraciones y ejemplos

Ejemplo de Transposición: En lugar de subir un PDF, el docente crea un "Wiki de Clase" en Teams donde los estudiantes deben curar conceptos y el docente realiza la vigilancia epistemológica mediante comentarios en los hilos de discusión. Ejemplo de Evaluación: Uso de "Reflejo" (Reflect) para medir el estado emocional antes de una sesión síncrona, vinculando lo socio-afectivo con el rendimiento académico.

Implementación y evaluación

Fase de Implementación

Taller de Reingeniería: Capacitación en diseño de canales estratégicos.

Pilotaje: Aplicación del nodo de mediación dialógica.

Acompañamiento: Mentoría entre pares sobre el uso de analíticas.

Fase de Evaluación de la Propuesta

Cualitativa: Entrevistas de salida a docentes sobre su percepción de mejora en la gestión.

Cuantitativa: Comparación de tasas de interacción y entrega de tareas antes y después de la estrategia.

Recursos Tecnológicos

Licencias de Microsoft 365, dispositivos móviles/laptops, conectividad estable.

Cognitivos: Guías metodológicas de curaduría de contenidos y protocolos de evaluación formativa.

Institucionales: Tiempo asignado para la planificación colaborativa en la institución.

Beneficiarios

Docentes que fortalecerán su perfil profesional y liderazgo pedagógico.

Indirectos: Estudiantes de la Unidad Educativa que accederán a un aprendizaje más humano, técnico y eficiente; y padres de familia que verán un seguimiento más riguroso del progreso.

Cierre

"Ecosistema Teams-Gestión" no es el destino final, sino el vehículo para recuperar la maestría pedagógica en un mundo digitalizado. Al dotar al docente de una metodología clara, transformamos la incertidumbre tecnológica en una ventaja didáctica, garantizando que el aprendizaje en Portoviejo sea, ante todo, un acto de soberanía intelectual y excelencia humana.

Validación de la propuesta

1. Inmersión fenomenológica inicial

Tras el escrutinio exhaustivo de las transcripciones de las entrevistas a los 5 expertos, se alcanzó una saturación comprensiva que permitió identificar núcleos semánticos recurrentes; los expertos coinciden unánimemente en que la propuesta no es una simple capacitación técnica, sino una "arquitectura del cambio". Se detectó una fuerte carga semántica en conceptos como "rehumanización del entorno", "soberanía del dato" e "isomorfía curricular". Los informantes destacan que la estrategia llena el vacío dejado por la instrucción puramente operativa, estableciendo un vínculo íntimo entre la interfaz de Teams y la ética del docente.

2. Taxonomía inductiva de significación

A través de la asignación de descriptores conceptuales a los segmentos narrativos más relevantes, se generaron las siguientes unidades mínimas de sentido que capturan la esencia de la validación:

[VAL-DID]: Validación de la transposición didáctica como eje de la soberanía cognitiva.

[INT-SOC]: Potencial de la plataforma para mutar de repositorio a ágora socrática.

[DAT-EST]: Reconocimiento de la analítica (Insights) como insumo para la justicia pedagógica.

[RES-PRO]: Capacidad de la propuesta para generar resiliencia profesional ante la incertidumbre.

3. Configuración de Arquitecturas Catoriales

Mediante la unificación epistémica de los descriptores, se configuraron tres categorías analíticas robustas que revelan la excelencia de la propuesta:

Categoría A: Solidez Epistemológica y Curaduría (Afinidad con Nodos I y IV): Los expertos validan que la arquitectura de canales por "retos" garantiza un rigor científico superior, evitando la infoxicación.

Categoría B: Mediación Socio-Afectiva y Dialógica (Afinidad con Nodo II): Se reconoce que el diseño recupera la "alteridad" en la pantalla, permitiendo que el docente sea mediador y no solo emisor.

Categoría C: Gobernanza del Aprendizaje basada en Evidencias (Afinidad con Nodo III): La síntesis cualitativa destaca que el uso de datos eleva la gestión a un nivel predictivo, minimizando la exclusión educativa.

4. Sustanciación de la trama interpretativa (exégesis narrativa final)

La cúspide del análisis revela que la propuesta "Ecosistema Teams-Gestión" posee una validez excepcional y una pertinencia sistémica absoluta. Los cinco expertos coinciden en que la exégesis narrativa de la estrategia logra una interconexión fluida entre la teoría conectivista y la praxis cotidiana de la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago. La interpretación integrada sugiere que la propuesta resuelve la "paradoja de la subutilización" detectada en el diagnóstico. Un experto destaca: "La estrategia no enseña a usar Teams, enseña a ser docente a través de Teams", lo cual resume la profundidad analítica alcanzada.

Discusión

La presente investigación ha permitido desvelar la compleja trama que configura la gestión pedagógica en la era digital dentro de la Unidad Educativa "María Magdalena Cevallos Intriago". La discusión se articula sobre la base de las evidencias cuantitativas del diagnóstico, donde se detectó una brecha crítica en la mediación y evaluación tecno-pedagógica, la fundamentación teórica de la propuesta "Ecosistema Teams-Gestión" y el juicio crítico de los expertos. El análisis se estructura bajo criterios de generalización, al identificar patrones de subutilización tecnológica en el magisterio, y análisis de excepciones, al contrastar la actual

fragilidad de la praxis con la alta expectativa de éxito y "esperanza tecnológica" manifestada por los docentes.

1. Exposición de principios, relaciones y generalizaciones

El estudio devela una brecha significativa entre la infraestructura tecnológica y la efectividad didáctica en la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago. Se establece como principio que la era digital exige una reconfiguración de la gestión pedagógica hacia ecosistemas colaborativos (Omodan, 2024). Sin embargo, se observa una generalización de "presencia tecnológica sin sentido pedagógico", donde Microsoft Teams se utiliza principalmente como un repositorio estático o canal de mensajería. Esta subutilización de capacidades críticas, como la analítica de aprendizaje (Florjančič & Wiechetek, 2022), confirma que la gestión docente actual ha alcanzado un punto de agotamiento funcional.

2. Identificación de excepciones o falta de correlación

Se identifica una paradoja diagnóstica fundamental: la falta de correlación entre la disponibilidad de software y la alfabetización didáctica digital. A pesar de que la política estatal ecuatoriana ha institucionalizado plataformas de gestión, persiste una inercia metodológica donde el docente posee la herramienta, pero carece de estrategias heurísticas para dinamizar el aprendizaje (Herrera & Ornellas, 2024). No obstante, existe una excepción alentadora: a pesar de la subutilización actual del 77.78%, hay una convergencia unánime (100%) de los docentes en que el uso estratégico de Teams potenciaría sustancialmente su labor, eliminando el riesgo de resistencia al cambio.

3. Determinación de las concordancias con trabajos publicados

Los hallazgos presentan nítidas convergencias con investigaciones internacionales y nacionales. Al igual que Haidar (2022), se determina que, si bien existe aceptabilidad técnica, persisten nodos críticos de saturación administrativa y falta de formación operativa. Se concuerda con Mushadi et al. (2025) en que el fortalecimiento de competencias digitales no

debe ser una imposición, sino un acompañamiento estratégico que fomente la innovación. Se alinea con Chergui et al. (2025) al definir la gestión pedagógica como una "arquitectura de la enseñanza" donde el profesor actúa como gestor del conocimiento. Respalda la tesis de Scheiner (2022) sobre la necesidad de transformar el saber científico en un saber enseñable y aprehensible mediante mediaciones tecno pedagógicas.

4. Consecuencias teóricas y aplicaciones prácticas

Desde una dimensión teórica, la investigación llena el vacío entre el software como infraestructura y como estrategia didáctica. Al fundamentar el uso estratégico de Teams, se demuestra cómo la tecnología puede potenciar las funciones ejecutivas del docente (Gunnars, 2024). En la práctica, la propuesta "Ecosistema Teams-Gestión" ofrece una hoja de ruta validada que permite transitar desde una instrucción técnica superficial hacia una praxis educativa robusta. Esta aplicación no solo mejora la participación estudiantil (Alkhatib & Alainati, 2024), sino que garantiza que la gestión pedagógica se convierta en un acto de soberanía intelectual y excelencia humana en la era del conocimiento.

Conclusiones

En este estudio se propuso el uso de Microsoft Teams como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la gestión pedagógica del docente en la era digital. Específicamente:

(1) Al determinar las percepciones de docentes de la Unidad Educativa María Magdalena Cevallos Intriago sobre su gestión pedagógica y el uso de Microsoft Teams como estrategia didáctica para su fortalecimiento; los hallazgos confirman que el modelo de gestión pedagógica vigente en la institución ha alcanzado un punto de agotamiento funcional; la desarticulación curricular, la frialdad en la mediación y la dependencia de métodos evaluativos obsoletos forman un ecosistema estancado; sin embargo, la alta aceptabilidad hacia el uso estratégico de Microsoft Teams sitúa a la propuesta como innovación deseable, y como respuesta necesaria para transformar la praxis docente en una gestión adaptativa, inteligente y

altamente eficiente. Al contrastar estos resultados con las dimensiones de mediación y evaluación, donde los índices de negatividad superaban el 75%, se hace evidente una paradoja diagnóstica; el docente reconoce su debilidad en la praxis digital, pero identifica en la tecnología el recurso catalizador para superarla; el riesgo de resistencia al cambio es nulo, dado que la totalidad del profesorado percibe la necesidad de una formación estratégica.

(2) Se diseñó una estrategia didáctica basada en uso de Microsoft Teams para el fortalecimiento de la gestión pedagógica del docente: "Ecosistema Teams-Gestión", propone un cambio de paradigma: pasar del software como repositorio a la plataforma como un espacio de transposición didáctica viva, mediación afectiva y evaluación inteligente.

(3) La validación realizada por los expertos en educación y tecnología revela que el diseño de la estrategia es altamente eficiente, puesto que dota de sentido pedagógico al algoritmo, transformando la percepción del docente de un operario técnico a un estratega de la era digital; la propuesta capitaliza la esperanza tecnológica del profesorado, eliminando la resistencia al cambio y asegurando que la gestión pedagógica sea, de ahora en adelante, un acto de soberanía intelectual, rigor ético y excelencia humana. La presente investigación concluye que la integración de una estrategia didáctica basada en Microsoft Teams fortalece la gestión pedagógica del docente en la era digital.

Referencias bibliográficas

- Alkhatib, H., & Alainati, S. (2024). Evaluación de la eficacia de Microsoft Teams como plataforma de aprendizaje en línea: Cómo mejorar la participación estudiantil en el aprendizaje semipresencial y virtual. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 26(6), 26-31. <https://doi.org/https://www.studocu.com/ph/document/mindanao-state-university/bsed-social-studies/assessing-ms-teams-for-online-learning-enhancing-participation-in-paaet/137957821>
- Chergui, M., Nagano, A., & Ammoumou, A. (2025). Hacia un sistema de aprendizaje adaptativo mediante la gestión inteligente del conocimiento pedagógico. *Herramientas y aplicaciones multimedia*, 84(24), 27777-27793. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11042-024-20207-w>

- Cruz, E., Villacis, K., Ortega, M., Tituaña, J., Gavilanes, H., & Oñate, A. (2025). Prácticas pedagógicas innovadoras con herramientas colaborativas: Google Workspace, Microsoft Teams, Moodle. *Revista Ciencias de la Educación y el Deporte*, 3(2), 525-537. <https://doi.org/https://revistaced.com/index.php/home/article/view/144/527>
- Gunnars, F. (2024). Una revisión sistemática de intervenciones educativas especiales para la atención estudiantil: Función ejecutiva y tecnología digital en primaria. *Revista de Tecnología Educativa Especial*, 39(2), 264-276. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/01626434231198226>
- Haidar, A. (2022). Uso de Microsoft Teams como herramienta de enseñanza en línea en escuelas kuwaitíes. Ministerio de Educación, Kuwait. *Revista Internacional de la Sociedad Digital (IJDS)*, 13(1). <https://doi.org/https://infonomics-society.org/wp-content/uploads/Using-Microsoft-Teams-as-Online-Teaching-Instrument-in-Kuwaiti-Schools.pdf>
- Herrera, M., & Ornellas, A. (2024). De la enseñanza remota de emergencia a un ecosistema educativo en línea: Un estudio de caso universitario ecuatoriano. *Revista Electrónica de Aprendizaje en Línea*, 22(9), 15-27. <https://doi.org/https://eric.ed.gov/?id=EJ1439888>
- Karanfiloğlu, M., & Bulut, M. (2025). Comunicación tecnopedagógica, tecnología educativa y profesionales de los medios: una encrucijada para mejorar la calidad de la enseñanza. *Entornos de aprendizaje interactivos*, 33(7), 4193-4217. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/10494820.2025.2459180>
- Kusmiati, E. (2025). Estrategias de gestión escolar para mejorar la calidad del aprendizaje en la era digital. *Revista de Educación y Aprendizaje*, 1(1). <https://doi.org/https://educatio.intakepustaka.com/index.php/educatio/article/download/3/8>
- Levanon, M. (2025). Un docente analógico en un mundo digital: Pedagogía dialógica y aprendizaje a distancia. *Indagación: Pensamiento crítico interdisciplinario*, 34(1), 57-78. <https://doi.org/https://doi.org/10.5840/inquiryct20243614>
- Mushadi, M., Usman, N., & Bahrin, B. (2025). Empoderamiento docente en la era digital: Estrategias de liderazgo para mejorar las competencias pedagógicas en escuelas secundarias. *Revista de Gestión Educativa y Aprendizaje*, 3(1), 32-43. <https://doi.org/https://heca-analitika.com/jeml/article/view/254/198>
- Omodan, B. (2024). Redefiniendo la infraestructura universitaria para el siglo XXI: Una interacción entre los activos físicos y la evolución digital. *Revista de Infraestructura, Política y Desarrollo*, 8(4). <https://doi.org/https://pdfs.semanticscholar.org/5b9b/36dc85a3cdc1ab49b35f3506b26fe16231dd.pdf>
- Rahmawati, H., & Mar'an, D. (2024). Estrategias docentes de ESP: Un estudio descriptivo en la Universidad de Malahayati. *Journal Corner of Education, Linguistics, and Literature*, 4(1), 11-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.54012/jcell.v4i001.357>

- Scheiner, T. (2022). Análisis de los supuestos sobre la necesidad de que los docentes transformen las asignaturas en formas pedagógicas accesibles para el alumnado. *Teachers and Teaching*, 28(1), 1-11. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/13540602.2021.2016688>
- Singh, B. (2025). Estrategias pedagógicas: métodos y enfoques de enseñanza para promover la participación y la comprensión estudiantil. *Bharati International Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 3(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.70798/Bijmrd/03120011>
- Srivastava, S., & Srivastava, S. (2025). Aprendizaje colaborativo en entornos digitales. *Revista Internacional de Investigación y Análisis Analíticos*, 12(1), 392-404. https://doi.org/https://www.researchgate.net/profile/Swasti-Srivastava/publication/387906764_Collaborative_Learning_in_Digital_Environment/inks/6782527da1cf464e7d27da1a/Collaborative-Learning-in-Digital-Environment.pdf
- Veintimilla, M., Veintimilla, B., Nivelá, M., & Martínez, R. (2023). Incidencia del uso de herramientas digitales como estrategia didáctica en el nivel de bachillerato general unificado del sistema ecuatoriano. *Revista Científica y Tecnológica VICTEC*, 4(7), 24-44. <https://doi.org/https://server.istvicenteleon.edu.ec/victec/index.php/revista/article/view/111/66>
- Venkatesh, V., Brown, S., & Sullivan, Y. (2024). *Realización de investigaciones con métodos mixtos*. Virginia Tech Publishing. <https://doi.org/https://vtechworks.lib.vt.edu/server/api/core/bitstreams/267d3af2-7658-4cc9-a9b7-86da5e91750f/content>
- Yadav, U., & Bondre, S. (2025). Navegando el aprendizaje remoto: Herramientas basadas en la nube que transforman la educación. En *Computación en la nube para la educación inteligente y el aprendizaje colaborativo* (págs. 199-213). Chapman y Hall/CRC. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.1201/9781003472537-18/navigating-remote-learningcloud-powered-tools-transforming-education-uma-yadav-shweta-bondre>.