

Diagnóstico de tutorías académicas y la formación de valores morales en estudiantes de psicopedagogía

Assessment of academic tutoring and the development of moral values in educational psychology students

Avaliação do Apoio Acadêmico e do Desenvolvimento de Valores Morais em Estudantes de Psicologia da Educação

Solis-Garcia, Mariana
Universidad Técnica Estatal de Quevedo; Universidad Santander
msolis@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0660-1272>



Robalino-Laje, Leidy Estefania
Universidad Técnica Estatal de Quevedo; Universidad Santander
lrobalinol@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-2207-8817>



Ramón-Aldaz, María Belén
Universidad Técnica Estatal de Quevedo; Universidad Santander
mramona@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-8046-5778>



Achote-Caisaguano, Myriam Maximina
Universidad Santander
myriamachote7@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-4773-4357>



Caicedo-Chambers, Karina María
Universidad Técnica Estatal de Quevedo; Universidad Santander
Kcaicedoc@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9362-8363>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/nE1/1423>

Como citar:

Solis-Garcia, M., Robalino-Laje, L. E., Ramón-Aldaz, M. B., Achote-Caisaguano, M. M., & Caicedo-Chambers, K. M. (2026). Diagnóstico de tutorías académicas y la formación de valores morales en estudiantes de psicopedagogía. *Código Científico Revista De Investigación*, 7(E1), 2631-2646.

Recibido: 24/02/2026

Aceptado: 16/03/2026

Publicado: 31/03/2026

Resumen

La formación universitaria exige fortalecer no solo competencias académicas, sino también valores morales que orienten el futuro desempeño profesional. En este marco, el estudio tuvo como propósito diagnosticar el estado de las tutorías académicas y su relación con la formación en valores morales en estudiantes de Psicopedagogía. Se desarrolló desde un enfoque mixto con predominio cualitativo, mediante encuestas, entrevistas, grupos focales, observación e instrumentos orientados a valorar actitudes éticas, autorregulación y empatía. Los resultados evidenciaron una valoración favorable de las tutorías por parte de los estudiantes y del profesorado, así como el reconocimiento de su potencial formativo. También se identificaron limitaciones asociadas a una orientación predominantemente académico-administrativa, escasa sistematicidad en la mediación ética y debilidades en la preparación metodológica docente. Las tutorías requieren una reorientación pedagógica, reflexiva y socioemocional para fortalecer su función ético-formativa.

Palabras clave: convivencia, autorregulación, valores, educación.

Abstract

University education requires the development not only of academic skills but also of moral values that will guide future professional performance. Within this framework, the purpose of this study was to assess the state of academic mentoring and its relationship to moral values education among students of educational psychology. It was conducted using a mixed-methods approach with a qualitative focus, employing surveys, interviews, focus groups, observation, and instruments designed to assess ethical attitudes, self-regulation, and empathy. The results showed a favorable assessment of tutoring by both students and faculty, as well as recognition of its educational potential. Limitations were also identified, including a predominantly academic-administrative orientation, a lack of systematic ethical guidance, and weaknesses in teachers' methodological preparation. Tutoring sessions require a pedagogical, reflective, and socio-emotional reorientation to strengthen their ethical-educational function.

Keywords: coexistence, self-regulation, values, education.

Resumo

A formação universitária exige o desenvolvimento não só de competências acadêmicas, mas também de valores morais que orientarão o desempenho profissional futuro. Neste contexto, o objetivo deste estudo foi avaliar a situação da orientação acadêmica e a sua relação com a educação em valores morais entre estudantes de psicologia da educação. O estudo foi realizado utilizando uma abordagem de métodos mistos com enfoque qualitativo, recorrendo a questionários, entrevistas, grupos focais, observação e instrumentos concebidos para avaliar atitudes éticas, autorregulação e empatia. Os resultados revelaram uma avaliação favorável da tutoria tanto por parte dos estudantes como do corpo docente, bem como o reconhecimento do seu potencial educativo. Foram também identificadas limitações, incluindo uma orientação predominantemente acadêmico-administrativa, a falta de orientação ética sistemática e deficiências na preparação metodológica dos professores. As sessões de tutoria requerem uma reorientação pedagógica, reflexiva e socioemocional para reforçar a sua função ético-educativa.

Palavras-chave: convivência, autorregulação, valores, educação.

Introducción

La educación superior contemporánea enfrenta el desafío de formar profesionales competentes no solo en el plano disciplinar, sino también en el ético y humano. En esa dirección, Lapsley (2025) sostiene que uno de los propósitos morales de la universidad consiste en contribuir a la construcción del yo moral del estudiantado, favoreciendo marcos de juicio y responsabilidad que orienten sus decisiones personales y profesionales. Desde una perspectiva complementaria, Osorio Meniz et al., (2024) subraya que la formación en valores debe entenderse como parte de la responsabilidad social universitaria, en tanto compromete a las instituciones con la promoción de conductas responsables, solidarias y orientadas al bien común.

En este contexto, la tutoría académica adquiere una importancia creciente como estrategia de acompañamiento integral. Álvarez y López (2022) advierten que la tutoría universitaria no debe restringirse a la resolución de dudas puntuales, sino que debe vincularse con el proyecto formativo del alumnado desde el inicio de su trayectoria. En la misma línea, Fernández-Morante et al., (2023), al estudiar procesos de seguimiento individualizado en formación docente, identifican necesidades de mejora relacionadas con el acompañamiento, la orientación y la calidad del monitoreo formativo, lo que reafirma el valor de la tutoría como dispositivo pedagógico y no meramente administrativo.

Pese a ello, diversos estudios muestran que la potencialidad formativa de la tutoría no siempre se concreta en la práctica institucional. Bara y Caro (2023) señalan que, en muchos contextos universitarios, la tutoría continúa reducida a encuentros esporádicos orientados a aclarar tareas o atender dificultades inmediatas, limitando su capacidad para promover reflexión, discernimiento y pensamiento crítico. A su vez, Reyes Hernández (2024) destaca que la función tutorial involucra actitudes, valores, ética y excelencia académica, pero advierte

que factores como la sobrecarga de estudiantes, la insuficiente preparación de los tutores y la escasa valoración institucional de esta labor debilitan su alcance formativo.

La relación entre tutoría y formación moral resulta especialmente relevante si se considera que la universidad no solo transmite conocimientos, sino también modos de convivencia, referentes éticos y pautas de responsabilidad social. Reig-Aleixandre et al., (2024) encontraron que los valores morales median la relación entre la conducta prosocial y la responsabilidad social en estudiantes universitarios, lo que confirma la importancia de generar experiencias formativas intencionales que fortalezcan la interiorización de valores. De forma convergente, Tian y Tang (2025) evidenciaron que la educación moral ejerce efectos positivos sostenidos sobre el bienestar psicológico del alumnado universitario al reforzar dimensiones como la conciencia moral y la responsabilidad social.

La formación en Psicopedagogía demanda, junto con la preparación conceptual y metodológica, el fortalecimiento de disposiciones éticas y valorativas coherentes con la naturaleza orientadora de la profesión. Desde esta perspectiva, las tutorías académicas representan una vía significativa para acompañar dicho proceso formativo. No obstante, la limitada atención a su dimensión ético-formativa hace necesario examinar su estado actual y su vinculación con la formación en valores morales del estudiantado.

Metodología

La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto con predominio cualitativo, en correspondencia con la necesidad de comprender el estado de las tutorías académicas y su vinculación con la formación en valores morales en estudiantes de Psicopedagogía. El estudio se delimitó al momento diagnóstico, orientado a identificar regularidades, limitaciones y necesidades formativas presentes en el proceso tutorial universitario.

El estudio se realizó en la carrera de Psicopedagogía de una universidad pública ecuatoriana. La población estuvo conformada por 422 estudiantes y 15 docentes tutores, actores considerados relevantes por su participación directa en el proceso de tutorías académicas. La inclusión de ambos grupos permitió obtener una comprensión más amplia del fenómeno, al integrar tanto la perspectiva estudiantil como la visión de los docentes responsables del acompañamiento tutorial.

En el plano metodológico se emplearon métodos del nivel teórico y empírico. Entre los primeros se utilizaron el análisis-síntesis, el histórico-lógico, el sistémico-estructural y el hipotético-deductivo, los cuales contribuyeron a examinar el proceso de tutorías académicas en sus componentes esenciales, comprender su evolución, interpretar sus relaciones internas y contrastar supuestos teóricos con la información obtenida en el contexto de estudio.

En el nivel empírico, la recolección de información se apoyó en encuestas, entrevistas, grupos focales y observación, seleccionados por su complementariedad para abordar el objeto de estudio desde diferentes niveles de profundidad. La encuesta se aplicó al estudiantado para obtener información cuantitativa sobre su participación en las tutorías y su percepción sobre el fortalecimiento de valores morales. Las entrevistas se dirigieron a docentes tutores con el propósito de explorar experiencias, metodologías utilizadas, valoraciones sobre la efectividad de las tutorías y posibles áreas de mejora. Los grupos focales favorecieron la discusión colectiva sobre el impacto formativo del proceso tutorial, mientras que la observación permitió identificar conductas éticas y dinámicas relacionales en espacios tutoriales.

Como parte del diagnóstico se utilizaron, además, instrumentos específicos orientados a valorar dimensiones asociadas a la formación moral del estudiantado. Entre ellos se incluyeron una escala de actitudes éticas y de convivencia universitaria, un cuestionario de competencias socioemocionales, una escala de empatía y toma de decisiones morales y fichas de observación de conductas éticas en espacios tutoriales. La incorporación de estos

instrumentos permitió examinar no solo percepciones generales sobre las tutorías, sino también aspectos vinculados con la interiorización de valores, la autorregulación emocional, la empatía y la coherencia ética en la actuación estudiantil.

El análisis de la información se realizó mediante triangulación metodológica, con el fin de contrastar coincidencias y discrepancias entre fuentes, técnicas e instrumentos. Esta estrategia permitió fortalecer la consistencia interpretativa del diagnóstico, al articular resultados cuantitativos y cualitativos en una lectura integral del proceso tutorial. De manera complementaria, se recurrió a la estadística descriptiva, principalmente a través de distribuciones y porcentajes, para organizar y sintetizar la información derivada de los instrumentos aplicados.

Desde el punto de vista analítico, las variables centrales consideradas fueron el proceso de tutorías académicas y el fortalecimiento de los valores morales. Su parametrización incluyó dimensiones e indicadores relacionados con la participación estudiantil en las tutorías, el conocimiento ético, la asimilación, apropiación y aplicación de valores morales, así como la observación de comportamientos asociados al respeto, la honestidad y la responsabilidad en contextos académicos. Esta organización facilitó una aproximación estructurada al diagnóstico y permitió interpretar el fenómeno en correspondencia con sus componentes pedagógicos y axiológicos.

Resultados

Participación estudiantil en las tutorías académicas

La encuesta aplicada a estudiantes muestra una valoración favorable de la participación en tutorías académicas. El 42.7 % indicó asistir de manera regular y el 34.8 % de forma ocasional, mientras que el 19.4 % manifestó no participar, aunque sí tiene interés en hacerlo. Solo el 3.1 % señaló que las tutorías no son necesarias. En conjunto, estos resultados evidencian

una aceptación generalizada de la tutoría dentro del proceso formativo, aunque también revelan la necesidad de fortalecer mecanismos que incrementen la vinculación efectiva de quienes aún no participan (Tabla 1).

Tabla 1

Asistencia de los estudiantes a las tutorías académicas

Indicador	Porcentaje
Participa regularmente	42.7 %
Participa ocasionalmente	34.8 %
No participa, pero tiene interés	19.4 %
No considera necesarias las tutorías	3.1 %

Nota: (Autores, 2026).

Percepción estudiantil sobre el aporte ético-formativo de las tutorías

Los resultados reflejan una percepción ampliamente positiva del estudiantado respecto al papel de las tutorías en la formación moral. El 89.1 % reconoció su impacto positivo en el fortalecimiento de los valores morales, mientras que el 87.2 % expresó satisfacción con la relación tutor-estudiante. Asimismo, el 81 % considera que sus tutores integran con frecuencia o siempre la enseñanza de valores morales, y el 84.1 % afirma sentirse preparado para enfrentar desafíos éticos futuros gracias a estas sesiones. Estos datos muestran que, desde la mirada estudiantil, la tutoría es valorada no solo como apoyo académico, sino también como espacio de acompañamiento ético (Tabla 2).

Tabla 2

Valoración estudiantil del aporte ético-formativo de las tutorías

Indicador	Porcentaje
Reconoce impacto positivo de las tutorías en valores morales	89.1 %
Expresa satisfacción con la relación tutor-estudiante	87.2 %
Considera que el tutor integra valores morales con frecuencia o siempre	81.0 %
Se siente preparado para futuros desafíos éticos	84.1 %

Nota: (Autores, 2026).

Valores morales y estrategias tutoriales destacadas por el estudiantado

Entre los valores que el estudiantado considera más relevantes dentro de su formación destacan la responsabilidad con 75.4 %, el respeto con 68.2 % y la empatía con 59.5 %. En cuanto a las estrategias tutoriales más efectivas para fortalecer valores morales, sobresalen el análisis de casos prácticos con 65.4 % y los debates sobre dilemas éticos con 54.5 %. Además,

el 67.7 % señaló que las tutorías siempre o con frecuencia les han ayudado a resolver problemas éticos o morales del ámbito profesional. Estos hallazgos muestran que los estudiantes reconocen mayor valor en metodologías reflexivas y contextualizadas (Tabla 3).

Tabla 3

Valores y estrategias tutoriales percibidas por el estudiantado

Indicador	Porcentaje
Responsabilidad como valor más relevante	75.4 %
Respeto como valor más relevante	68.2 %
Empatía como valor más relevante	59.5 %
Análisis de casos prácticos como estrategia más efectiva	65.4 %
Debates sobre dilemas éticos como estrategia efectiva	54.5 %
Tutorías útiles para resolver problemas éticos siempre o con frecuencia	67.7 %

Nota: (Autores, 2026).

Percepción docente sobre la incorporación de valores morales en las tutorías

Desde la perspectiva docente, la incorporación de valores morales en las tutorías presenta una frecuencia variable. El 46.7 % de los docentes afirmó incluir regularmente estrategias para fortalecer valores morales, el 40 % dijo hacerlo de manera ocasional y el 13.3 % rara vez las implementa. En cuanto al impacto de las tutorías sobre el desarrollo moral estudiantil, el 60 % lo considera moderado, el 26.7 % alto y el 13.3 % limitado. Respecto a los enfoques teóricos empleados, predomina el constructivismo con 46.7 %, seguido del humanismo con 26.7 % y el cognitivismo con 20 %. Estos resultados muestran una orientación formativa presente, aunque todavía no homogénea ni plenamente consolidada (Tabla 4).

Tabla 4

Percepción docente sobre la formación en valores morales en las tutorías

Indicador	Porcentaje
Incorpora regularmente estrategias de formación en valores	46.7 %
Incorpora ocasionalmente estrategias de formación en valores	40.0 %
Rara vez las incorpora	13.3 %
Considera moderado el impacto moral de las tutorías	60.0 %
Considera alto el impacto moral de las tutorías	26.7 %
Considera limitada la influencia	13.3 %
Usa enfoque constructivista	46.7 %
Usa enfoque humanista	26.7 %
Usa enfoque cognitivista	20.0 %

Nota: (Autores, 2026).

Preparación docente, metodologías empleadas y principales obstáculos

La información recogida evidencia que, aunque existe cierto nivel de preparación docente para trabajar valores morales, persisten limitaciones metodológicas y estructurales. El 46.7 % se considera bien preparado, el 33.3 % muy bien preparado y el 20 % moderadamente preparado. En cuanto al uso de metodologías específicas, el 46.7 % aplica dilemas morales y discusiones éticas de forma ocasional, el 33.3 % con frecuencia y el 20 % rara vez. Entre los principales obstáculos destacan la falta de tiempo con 40 %, la escasez de recursos didácticos con 26.7 % y el desinterés o resistencia estudiantil con 20 %. Además, el 20 % indicó no haber recibido formación específica en esta área.

Tabla 5

Preparación docente y obstáculos para fortalecer valores morales en tutorías

Indicador	Porcentaje
Se considera bien preparado	46.7 %
Se considera muy bien preparado	33.3 %
Se considera moderadamente preparado	20.0 %
Aplica dilemas morales y discusiones éticas ocasionalmente	46.7 %
Los aplica con frecuencia	33.3 %
Los aplica rara vez	20.0 %
Señala falta de tiempo como obstáculo principal	40.0 %
Señala escasez de recursos didácticos	26.7 %
Señala desinterés o resistencia estudiantil	20.0 %
Nunca ha recibido formación específica	20.0 %

Nota: (Autores, 2026).

Interiorización ética, conducta moral, autorregulación y empatía

Los resultados de los instrumentos complementarios confirman una brecha entre la adhesión declarativa a los valores y su expresión autónoma en la conducta. Aproximadamente el 78 % del estudiantado se ubica en niveles altos de acuerdo declarativo respecto a valores como respeto, responsabilidad académica y convivencia; sin embargo, solo alrededor del 41 % manifiesta coherencia sostenida entre esos valores y su conducta cotidiana. Además, el 62 % reconoce dificultades para actuar éticamente cuando las decisiones implican consecuencias personales. En la observación, el 70 % mostró conductas éticamente adecuadas solo bajo supervisión directa, y apenas el 32 % evidenció comportamientos éticos autónomos. En el plano socioemocional, el 72 % presentó niveles medios de reconocimiento emocional, solo el

35 % alcanzó niveles adecuados de autorregulación y el 60 % manifestó dificultades para integrar emociones y juicio ético. Finalmente, aunque el 75 % reconoce la empatía como valor profesional esencial, solo el 37 % logra sostener decisiones éticas empáticas en situaciones de tensión.

Tabla 6

Resultados integrados sobre interiorización ética, autorregulación y empatía

Indicador	Porcentaje
Alto acuerdo declarativo con valores morales	78.0 %
Coherencia sostenida entre valores y conducta	41.0 %
Dificultades para actuar éticamente ante consecuencias personales	62.0 %
Conductas éticas adecuadas solo bajo supervisión directa	70.0 %
Comportamientos éticos autónomos observables	32.0 %
Niveles medios de reconocimiento emocional	72.0 %
Niveles adecuados de autorregulación emocional	35.0 %
Dificultades para integrar emociones y juicio ético	60.0 %
Reconoce la empatía como valor profesional esencial	75.0 %
Sostiene decisiones éticas empáticas en situaciones de tensión	37.0 %

Nota: (Autores, 2026).

Triangulación diagnóstica

La triangulación de los instrumentos confirma convergencias y divergencias relevantes. Por una parte, estudiantes y docentes coinciden en reconocer la importancia de las tutorías y en destacar la responsabilidad, el respeto y la empatía como valores centrales. Por otra, se observa una diferencia clara en la percepción de efectividad: el 89.1 % de los estudiantes considera eficaces las tutorías para enseñar valores, frente a solo el 26.7 % de docentes que reporta un impacto alto. Asimismo, el análisis cualitativo mostró que más del 80 % de los tutores concibe la tutoría principalmente como espacio académico-administrativo y solo un 20 % la reconoce explícitamente como espacio formativo ético; además, el 90 % manifestó no contar con instrumentos, indicadores ni orientaciones metodológicas para trabajar valores morales. Estos hallazgos sostienen que el problema no radica en la ausencia de tutorías, sino en su limitada orientación ético-formativa y en la falta de mediación pedagógica sistemática.

Discusión

Los resultados muestran que las tutorías académicas poseen una presencia reconocida en la experiencia formativa del estudiantado, ya que predominan quienes participan de manera regular u ocasional y solo una minoría las considera innecesarias. Esta tendencia es coherente con lo hallado por Amor et al., (2021) en universidades ecuatorianas, donde la orientación y la tutoría aparecen como dimensiones valoradas del acompañamiento universitario, aunque con diferencias según el contexto y las características del alumnado. En una perspectiva más amplia, Troxel et al., (2021) sostienen que la consolidación de la tutoría en educación superior requiere pasar de acciones dispersas a marcos institucionales claramente profesionalizados, integrados a la misión formativa de la universidad. Los hallazgos de este estudio sugieren precisamente esa tensión: existe reconocimiento de la tutoría, pero no necesariamente una estructuración suficiente de su función formativa.

La alta valoración estudiantil del aporte ético-formativo de las tutorías también resulta significativa. Que una proporción amplia del estudiantado reconozca su contribución al fortalecimiento de valores morales, a la relación tutor-estudiante y a la preparación para futuros desafíos éticos indica que la tutoría es percibida como algo más que un apoyo administrativo. Sin embargo, esta percepción contrasta con la mirada más cautelosa del profesorado, lo que sugiere una brecha entre experiencia subjetiva e impacto formativo efectivo. McGill et al., (2020) señalan que la tutoría y el advising no dependen solo de la buena voluntad del tutor, sino de competencias profesionales, formación específica y criterios claros de actuación. En un sentido cercano, Wakelin (2023) muestra que la mejora de la tutoría personal exige revisar tanto la organización institucional como las prácticas concretas de acompañamiento. A la luz de ello, la diferencia entre estudiantes y docentes puede interpretarse como un indicio de que la tutoría es valorada, pero todavía opera con apoyos metodológicos insuficientes.

Otro resultado relevante es la identificación de la responsabilidad, el respeto y la empatía como valores centrales, junto con la preferencia por estrategias como el análisis de casos prácticos y los debates sobre dilemas éticos. Este hallazgo sugiere que el estudiantado reconoce mayor potencia formativa en metodologías que favorecen reflexión y deliberación. En base a esa premisa Lin et al., (2025) encontraron que la formación pedagógica de tutores mejora la calidad de la interacción tutorial, fortalece sus habilidades de acompañamiento y eleva la satisfacción y confianza del estudiantado. Desde esta perspectiva, no basta con que el tutor mencione valores; es necesario que disponga de recursos didácticos para promover su problematización y aplicación en contextos reales. Lo obtenido en el presente estudio refuerza esa idea al mostrar que las estrategias mejor valoradas son precisamente las que obligan a pensar, argumentar y decidir éticamente.

La percepción docente confirmó, además, que la incorporación de valores morales en las tutorías existe, pero no se desarrolla de manera homogénea ni con igual intensidad. Que una parte importante del profesorado califique el impacto de las tutorías como moderado y señale obstáculos como falta de tiempo, escasez de recursos y formación insuficiente permite comprender por qué la dimensión ética no siempre se consolida. Troxel et al., (2021) advierten que la profesionalización del acompañamiento académico requiere respaldo institucional, definición de funciones y reconocimiento de su papel en el aprendizaje universitario. De modo complementario, McGill et al. (2020) subrayan que las competencias del tutor incluyen valores, habilidades y comportamientos profesionales que deben desarrollarse de manera continua. Ante esto los hallazgos del estudio sugieren que las limitaciones detectadas no responden únicamente a factores individuales, sino también a condiciones organizativas que restringen el alcance pedagógico de la tutoría.

Uno de los hallazgos más importantes del diagnóstico es la brecha entre la adhesión declarativa a los valores y su traducción en conductas autónomas. Aunque el estudiantado

manifiesta alto acuerdo con valores morales, la coherencia sostenida entre esos principios y su comportamiento cotidiano es notablemente menor, especialmente cuando existen consecuencias personales o tensiones situacionales. Esto es consistente con el estudio de Li et al., (2025), que muestra que la sensibilidad moral se relaciona con la conducta prosocial, pero dicha relación está mediada por procesos como el disengagement moral y las normas de reciprocidad. En otras palabras, conocer y valorar lo correcto no garantiza actuar en consecuencia. En el mismo sentido, Peng et al., (2024) encontraron que la empatía favorece la conducta prosocial en universitarios, pero parte de ese efecto depende de la identidad moral y del sentido de seguridad.

La dimensión socioemocional refuerza esta interpretación, el hecho de que la autorregulación emocional adecuada sea limitada y que la empatía, aunque reconocida como valor importante, no siempre se traduzca en decisiones éticas empáticas, revela que la formación moral no puede separarse de los procesos emocionales y relacionales. Wang et al., (2024) encontraron que el entorno de enseñanza y aprendizaje en educación superior influye de forma significativa en el desarrollo de las habilidades socioemocionales del estudiantado. En la misma dirección, Brandao De Souza y Jacomuzzi (2025), en una revisión sistemática, concluyen que las competencias emocionales del profesorado universitario se asocian con mejores niveles de compromiso, motivación y bienestar estudiantil. Desde esta mirada, los resultados del estudio permiten sostener que una tutoría con débil mediación socioemocional difícilmente logrará consolidar valores como principios operativos de la conducta.

La triangulación confirma que el problema principal no es la inexistencia de tutorías, sino su limitada orientación ético-formativa. La tutoría existe, es valorada y dispone de legitimidad dentro del proceso universitario, pero todavía se encuentra fuertemente asociada a funciones académico-administrativas y menos a una mediación pedagógica intencional sobre valores. Wakelin (2023) muestra que la tutoría personal en educación superior mejora cuando

se redefinen expectativas, responsabilidades y mecanismos de apoyo para tutores y estudiantes. Asimismo, Troxel et al., (2021) insisten en que el acompañamiento académico debe situarse dentro de la misión de aprendizaje y enseñanza de la institución, no en la periferia de sus tareas. Por ello, los hallazgos de este estudio respaldan la necesidad de reorientar la tutoría hacia una función más estructurada, reflexiva y axiológicamente fundamentada.

Los resultados permiten afirmar que las tutorías académicas cuentan con condiciones favorables para convertirse en un espacio relevante de formación moral en estudiantes de Psicopedagogía, pero ello exige fortalecer varios componentes: preparación metodológica del profesorado, uso sistemático de estrategias reflexivas, integración de la dimensión socioemocional y construcción de marcos tutoriales menos burocráticos y más pedagógicos. En concordancia con Lin et al., (2025), la mejora de las prácticas tutoriales depende de procesos formativos específicos, mientras que McGill et al. (2020) recuerdan que la calidad del acompañamiento se sostiene en competencias profesionales claramente definidas. Desde esta perspectiva, la tutoría solo podrá cumplir plenamente su función ética si deja de operar como apoyo accesorio y se asume como mediación formativa central en la experiencia universitaria.

Conclusión

Las tutorías académicas constituyen un espacio relevante en la formación de los estudiantes de Psicopedagogía y poseen un potencial significativo para contribuir al fortalecimiento de los valores morales. El diagnóstico realizado evidenció que su desarrollo aún presenta limitaciones vinculadas con una orientación predominantemente académico-administrativa, con la escasa sistematicidad de la mediación ética y con insuficiencias en la preparación metodológica del profesorado para atender esta dimensión de manera intencional. Se identificó, además, una brecha entre la apropiación declarada de valores como la responsabilidad, el respeto y la empatía, y su expresión autónoma en la conducta estudiantil,

especialmente ante situaciones que exigen autorregulación emocional y toma de decisiones éticas. En consecuencia, la función ético-formativa de las tutorías demanda una reorientación hacia enfoques más pedagógicos, reflexivos y socioemocionales, acordes con las exigencias formativas de la educación superior contemporánea.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, P. R., & López, D. (2022). Tutoría y proyecto formativo del alumnado universitario: La importancia de comenzar bien. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 23(2), 127–137. <https://doi.org/10.26707/1984-7270/2022v23n0202>
- Amor, M. I., Saldarriaga Villamil, K. V., & Dios, I. (2021). Assessing university guidance and tutoring in higher education: Validating a questionnaire on Ecuadorian students. *PLoS ONE*, 16(6), e0253400. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0253400>
- Bara, F. E. y Caro Samada, M. del C. (2023). El cultivo del pensamiento crítico a través de la tutoría universitaria: una nueva oportunidad tras la Covid-19. *Revista Española de Pedagogía*, 81(284), 73–90. <https://doi.org/10.22550/REP81-1-2023-04>
- Brandao De Souza, C., & Jacomuzzi, A. C. (2025). The Role of University Professors' Emotional Competencies in Students' Academic and Psychological Well-Being: A Systematic Review. *Education Sciences*, 15(7), 882. <https://doi.org/10.3390/educsci15070882>
- Fernández, C., Lerános, M. M., Cebreiro, B., & Abeal, C. (2024). Mentoring and monitoring of student teachers in their in-school placements—The case of the University of Santiago de Compostela. *Soc. Sci.*, 13(1), 17. <https://doi.org/10.3390/socsci13010017>
- Lapsley, D. (2025). The moral purpose of higher education: Articulatory, strong evaluation and the moral self. *Journal of Moral Education*, 1–19. <https://doi.org/10.1080/03057240.2025.2588837>
- Li, Z., Wang, D., Liao, J., & Jin, Z. (2025). The relationship between moral sensitivity and prosocial behavior in college students: The mediating roles of moral disengagement and reciprocity norms. *Frontiers in Psychology*, 15, 1508962. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1508962>
- Lin, P., Zhou, Q., Ma, J., Wang, X., & Wu, J. (2025). Peer tutoring in higher education: Power from pedagogical training. *Humanities and Social Sciences Communications*, 12, 723. <https://doi.org/10.1057/s41599-025-04860-6>
- McGill, C. M., Ali, M., & Barton, D. (2020). Skills and competencies for effective academic advising and personal tutoring. *Frontiers in Education*, 5, 135. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.00135>
- Osorio Meniz, P. D., Espinoza Casco, R. J., Ochoa Santos, F. C., & Ramos Fuentes, D. Á. (2022). Tutoría como estrategia formativa para el desarrollo personal de estudiantes universitarios: Un estudio bibliométrico. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de*

- Conferencias, 1, 252. <https://doi.org/10.56294/sctconf2022252>
- Peng, L., Jiang, Y., Ye, J., & Xiong, Z. (2024). The Impact of Empathy on Prosocial Behavior Among College Students: The Mediating Role of Moral Identity and the Moderating Role of Sense of Security. *Behavioral Sciences*, 14(11), 1024. <https://doi.org/10.3390/bs14111024>
- Reig-Aleixandre, N; Obispo-Díaz, B; De Dios-Alija, T; & de la Calle-Maldonado, C. (2024). Moral Values as Mediators in the Relationship between Prosocial Behaviour and Social Responsibility among University Students. *International Journal of Educational Psychology*, 13(3), 167–183. <https://doi.org/10.17583/ijep.11704>
- Reyes Hernández, C. (2024). La función del tutor universitario desde la perspectiva de la Paz. *Revista Construyendo Paz Latinoamericana*, 9(19). <https://doi.org/10.35600/25008870.2024.19.0303>
- Tian, X., & Tang, Y. (2025). The Long-Term Impact of Moral Education on College Students' Psychological Well-Being: A Longitudinal Study Revealing Multidimensional Synergistic Mechanisms. *Behavioral Sciences*, 15(2), 217. <https://doi.org/10.3390/bs15020217>
- Troxel, W. G., Bridgen, S., Hutt, C., & Sullivan-Vance, K. A. (2021). Transformations in academic advising as a profession. *New Directions for Higher Education*, 2021, 23–33. <https://doi.org/10.1002/he.20406>
- Wakelin, E. (2023). Personal Tutoring in Higher Education: an action research project on how to improve personal tutoring for both staff and students. *Educational Action Research*, 31(5), 998–1013. <https://doi.org/10.1080/09650792.2021.2013912>
- Wakelin, E. (2023). Personal Tutoring in Higher Education: an action research project on how to improve personal tutoring for both staff and students. *Educational Action Research*, 31(5), 998–1013. <https://doi.org/10.1080/09650792.2021.2013912>
- Wang, F., Zeng, L. M., & King, R. B. (2025). University students' socio-emotional skills: the role of the teaching and learning environment. *Studies in Higher Education*, 50(8), 1670–1687. <https://doi.org/10.1080/03075079.2024.2389447>