

Google Sites en la gestión pedagógica de Lengua y Literatura

Google Sites in the pedagogical management of Language and Literature

Google Sites na gestão pedagógica da Língua e Literatura

Solis Cedeño, Genesis Dolores

Universidad Bolivariana del Ecuador

gdsolisc@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-9033-2108>



Maldonado Cruz, Luisa Josefina

Universidad Bolivariana del Ecuador

ljmaldonadoc@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-1506-9100>



Medina Moreira José Joaquín

Universidad Bolivariana del Ecuador

jjimedinam@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1728-1462>



Yanez Cando, Xavier Oswaldo

Universidad Bolivariana del Ecuador

xoyanezc@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3053-1959>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/n2/1224>

Como citar:

Solis Cedeño, G. D., Maldonado Cruz, L. J., Medina Moreira, J. J., & Yanez Cando, X. O. (2025). Google Sites en la gestión pedagógica de Lengua y Literatura. *Código Científico Revista De Investigación*, 6(2), 737–761.

Recibido: 26/11/2025

Aceptado: 26/12/2025

Publicado: 31/12/2025

Resumen

El estudio parte del desafío de convertir los entornos digitales en experiencias de aprendizaje con sentido en Lengua y Literatura y plantea como propósito valorar el uso de Google Sites para organizar contenidos, dinamizar la participación y fortalecer competencias del estudiantado de sexto año de Educación Básica. Se adopta un diseño experimental, transversal y descriptivo, sustentado en una revisión sistemática inicial y en un diagnóstico con cuestionario aplicado a una muestra intencional, con análisis descriptivo de frecuencias y tendencias. Los resultados muestran actitudes ampliamente favorables hacia la digitalización, comodidad extendida en el uso de plataformas y una alta aceptabilidad de Google Sites como organizador de materiales y tareas, junto con demanda de acompañamiento y necesidad de instrucciones más explícitas. En la discusión, estos hallazgos se interpretan como efectos del valor de la plataforma cuando se integra a un diseño didáctico claro y se advierte que su impacto depende de estrategias de andamiaje, retroalimentación oportuna y orientaciones estandarizadas. Se concluye que Google Sites aporta cuando funciona como infraestructura pedagógica articulada a objetivos, criterios y evaluación formativa y se recomienda institucionalizar guías paso a paso, microtutoriales y comunidades de práctica docente para sostener la adopción y reducir la heterogeneidad de uso.

Palabras clave: Google Sites, Lengua y Literatura, gestión pedagógica, competencias digitales, educación básica.

Abstract

The study starts from the challenge of turning digital environments into meaningful learning experiences in Language and Literature and aims to evaluate the use of Google Sites to organize content, boost participation, and strengthen the skills of sixth-year students of Basic Education. An experimental, cross-sectional, and descriptive design is adopted, based on an initial systematic review and a diagnostic questionnaire applied to a purposive sample, with descriptive analysis of frequencies and trends. The results show broadly favorable attitudes toward digitization, widespread comfort in using platforms, and high acceptance of Google Sites as a tool for organizing materials and tasks, along with a demand for support and a need for more explicit instructions. In the discussion, these findings are interpreted as effects of the value of the platform when integrated into a clear didactic design, and it is noted that its impact depends on scaffolding strategies, timely feedback, and standardized guidelines. It is concluded that Google Sites contributes when it functions as a pedagogical infrastructure linked to objectives, criteria, and formative assessment, and it is recommended to institutionalize step-by-step guides, micro-tutorials, and teaching practice communities to sustain adoption and reduce heterogeneity of use.

Keywords: Google Sites, Language and Literature, pedagogical management, digital skills, basic education.

Resumo

O estudo parte do desafio de transformar os ambientes digitais em experiências de aprendizagem significativas em Língua e Literatura e propõe como objetivo avaliar o uso do Google Sites para organizar conteúdos, dinamizar a participação e fortalecer as competências dos alunos do sexto ano da Educação Básica. Adota-se um desenho experimental, transversal e descriptivo, baseado numa revisão sistemática inicial e num diagnóstico com questionário aplicado a uma amostra intencional, com análise descritiva de frequências e tendências. Os resultados mostram atitudes amplamente favoráveis à digitalização, conforto generalizado no

uso de plataformas e alta aceitação do Google Sites como organizador de materiais e tarefas, juntamente com a demanda por acompanhamento e a necessidade de instruções mais explícitas. Na discussão, esses achados são interpretados como efeitos do valor da plataforma quando integrada a um desenho didático claro e observa-se que seu impacto depende de estratégias de andaimes, feedback oportuno e orientações padronizadas. Conclui-se que o Google Sites contribui quando funciona como infraestrutura pedagógica articulada a objetivos, critérios e avaliação formativa, e recomenda-se institucionalizar guias passo a passo, microtutoriais e comunidades de prática docente para sustentar a adoção e reduzir a heterogeneidade de uso.

Palavras-chave: Google Sites, Língua e Literatura, gestão pedagógica, competências digitais, educação básica.

Introducción

La potencialidad de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza ha adquirido una importancia significativa. La importancia de los recursos digitales en la enseñanza se ha intensificado de forma palpable. En América Latina, un entorno marcado por normativas educativas volátiles, su adopción con fines de aprendizaje se ha expandido de manera sostenida (Pazmiño et al., 2022).

Sin embargo, múltiples niveles del sistema siguen sin capitalizar ese potencial, en gran medida por déficits de formación tanto del profesorado como del estudiantado en su uso cotidiano (Sandoval, 2020). En consecuencia, la incorporación de las TIC al sistema educativo modifica los procesos de aprendizaje y a la vez reconfigura la distribución de responsabilidades entre los actores clave. En este escenario, el profesorado difícilmente puede sostener un enfoque tradicional y homogéneo; donde, se le demanda co-diseñar e implementar dispositivos de instrucción que promuevan la autonomía y la corresponsabilidad del estudiantado (Castro y Coras, 2024).

El panorama educativo actual demanda superar los esquemas instruccionales heredados. Hoy, el profesorado ya no está en condiciones de prescribir de forma unidireccional qué y cómo aprender; se requieren modalidades en las que el estudiantado interactúe en ambientes de confianza y de respeto recíproco, tanto entre pares como con quien guía el proceso (Oviedo et al., 2018). En esa línea, los enfoques tradicionales suelen valorarse de manera

desfavorable por su limitada adaptación a los ritmos de aprendizaje y a las necesidades socioemocionales del alumnado (Rojas y Pantoja, 2019).

Mero et al. (2021) sostienen que las instituciones han debido repensar e implementar modelos educativos acordes con las demandas contemporáneas sin sacrificar la calidad. No se trata únicamente de habilitar plataformas, sino de reconocer el peso de una transformación digital que trasciende habilidades técnicas y compromete cultura organizacional, liderazgo y evaluación, francamente un giro profundo (más preciso: un cambio sistémico).

Desde esta óptica, Mancinas (2021) subraya que las tecnologías digitales multiplican las posibilidades de acceso al conocimiento al abrir espacios en red para la participación, la colaboración, la construcción y la difusión de saberes mediante recursos emergentes. Esta expansión impone retos concretos al profesorado y a los equipos directivos.

De ahí que el escenario describa un desafío transversal para los diversos agentes educativos: responder a estas necesidades mediante experiencias pedagógicas innovadoras, en contextos formales y no formales, que favorezcan aprendizajes a lo largo y a lo ancho de la vida. Todo ello en una sociedad donde los entornos digitales evolucionan con rapidez y experimentan transformaciones continuas (Rodríguez y Ortega, 2024).

Más allá del repertorio de herramientas digitales, persisten déficits en la competencia gramatical y ortográfica, dimensiones decisivas para el aprendizaje de Lengua y Literatura. Alva (2019) reporta como nudos críticos la comprensión lectora insuficiente, las dificultades para redactar con corrección al procesar un texto y la baja detección de errores ortográficos.

Herrera et al. (2021) señalan, además, la escasa motivación del estudiantado por mejorar su ortografía, un desafío sostenido para el profesorado. Los indicios son concretos: hábitos de lectura frágiles, acentuación inestable, confusiones frecuentes entre “g” y “j”, así como con “x” y “z”, uso impreciso de los signos de puntuación, omisión de tildes y problemas de

segmentación de palabras. Todo ello delata una incorporación parcial de los aprendizajes de Lengua y Literatura (Montesdeoca et al., 2021).

Identificar estas particularidades es prioritario. En consecuencia, urge proponer estrategias e innovaciones con soporte tecnológico orientadas a su corrección y seguimiento. Todavía domina un enfoque memorístico, francamente improductivo (más bien, poco pertinente), que en muchos escenarios alimenta el desinterés y la desmotivación por la asignatura (UNESCO, 2023).

Ante la baja incorporación de recursos digitales y una gestión didáctica poco innovadora, Google Sites se perfila como un dispositivo integrador para orientar y fortalecer la enseñanza de Lengua y Literatura. La plataforma posibilita la creación de sitios personalizados y bien jerarquizados, donde el profesorado puede alojar textos literarios, actividades interactivas, materiales audiovisuales, foros de discusión y evaluaciones formativas, configurando una propuesta visual y ordenada que potencia la autonomía y el trabajo colaborativo del alumnado (Jauza y Lubis, 2023).

Google Sites se establece como un recurso idóneo para agilizar y dinamizar la práctica pedagógica, al ofrecer un entorno operativo eficiente que concentra funciones esenciales para la gestión académica. La plataforma facilita la recepción y producción de documentos, la carga de tareas y la publicación de evidencias de aprendizaje (Dávila, 2020). Su flexibilidad es clave, ya que acomoda interacciones sincrónicas y asincrónicas, permite la personalización en la revisión y retroalimentación de actividades (Franco y Pinargote, 2022). Al incorporar intencionalmente esta herramienta, se facilita el diseño de propuestas didácticas innovadoras que transforman las rutinas de trabajo en experiencias más activas y dinámicas, lo que se traduce en un impulso medible en los aprendizajes en diversos contextos escolares (Vaillant et al., 2020; Sastromiharjo et al., 2024).

Particularmente en la enseñanza de Lengua y Literatura, Google Sites se configura como un instrumento clave para la gestión didáctica al organizar y hacer visibles los contenidos, y favorecer una enseñanza más planificada y accesible (Suharti et al., 2023). La plataforma destaca por su capacidad para promover la interactividad y la construcción conjunta del conocimiento a través de recursos multimedia y actividades colaborativas, con efectos positivos concretos en la comprensión lectora y la producción escrita (Ruiz, 2022). Además, su uso robustece el aprendizaje y el análisis literario mediante la gestión de la entrega y la revisión de tareas con retroalimentación personalizada (Panah et al., 2022). Finalmente, la utilización de Google Sites impulsa la alfabetización digital al desarrollar en los estudiantes competencias esenciales y transferibles en el uso de tecnologías para la comunicación y la producción textual (Franco y Pinargote, 2022; Panah et al., 2022).

Por otro lado, su acceso desde cualquier artefacto conectado a internet incrementa la flexibilidad de uso y asegura la persistencia de los materiales en el tiempo, algo francamente útil (más preciso: pertinente sostenible) para los ritmos escolares heterogéneos (Khasanah y Mufliahah, 2021).

En este marco, el profesorado puede delimitar contextos pedagógicos por curso, por asignatura o por bloques curriculares, habilitando ciclos de retroalimentación más frecuentes y favoreciendo una participación estudiantil activa en su propio proceso formativo (UNESCO, 2020). Asimismo, con una preparación específica del profesorado, es factible elevar su competencia digital y, en consecuencia, la calidad del plan de estudios implementado (Hikmawati et al., 2024).

La evidencia reciente respalda la pertinencia de Google Sites como recurso integrable en la dinámica pedagógica y como soporte didáctico específico para Lengua y Literatura. En primer término, Dávila Rojas (2020) documenta que la plataforma asiste al profesorado en el

almacenamiento y la gestión de recursos digitales para su trabajo en aula, mientras que, para el alumnado, ofrece información precisa y organizada que estimula el aprendizaje.

Desde la perspectiva de Cola et al. (2024) su uso como herramienta metodológica durante el desarrollo del aprendizaje se asocia con mejoras significativas. Proponer el diseño de una plataforma web que articule herramientas digitales permite sustituir prácticas tradicionales por experiencias innovadoras e interactivas, francamente útiles (más exacto: pedagógicamente eficaces).

Por otra parte, Toapanta (2023) señala que, en el ámbito de las competencias gramaticales y ortográficas, un diagnóstico previo al diseño del sitio en Google Sites brinda una visión clara y detallada de las habilidades lingüísticas del estudiantado. Se identificó el fortalecimiento de la sintaxis, estructura oracional, la semántica significado léxico, la ortografía en especial el uso correcto de grafías y la acentuación y el sistema de puntuación empleo pertinente de punto, coma, punto y coma y dos puntos. En conjunto, estos resultados posicionan a Google Sites como un andamiaje viable para la enseñanza de la disciplina.

Desde la perspectiva de Melo y Vivas (2022), la plataforma se ubica como un instrumento que enriquece y potencia el aprendizaje, a la vez que incrementa la motivación del estudiantado. Contribuye al fortalecimiento de la competencia de lectura interpretativa, generando un efecto positivo, dinámico y significativo en el progreso individual. Al mismo tiempo, favorece la práctica docente y la selección de estrategias didácticas empleadas en el aula.

En la misma línea, Franco y Pinargote (2022) sostienen que esta herramienta impulsa el proceso de comprensión, asimilación, elaboración y adaptación de destrezas comunicativas contemporáneas en los educandos. Dicho de otro modo, facilita la construcción de recursos expresivos y comprensivos que luego se transfieren a tareas académicas diversas, francamente útiles (más preciso: pertinentes para objetivos curriculares).

Por su parte, Vega et al. (2020) recuperan la teoría del aprendizaje de base constructivista, donde el estudiante ocupa el centro del proceso de construcción de conocimiento. Entre sus principios destacan los siguientes: el alumnado asume metas propias y trabaja para alcanzarlas; vincula la información nueva con saberes previos; establece relaciones múltiples entre ambos conjuntos y otorga significado a lo que recibe. Este recorrido requiere acompañamiento pedagógico que puede provenir del profesorado, de los pares o del entorno familiar. En ese marco, el rol docente se redefine como guía y orientador del aprendizaje.

Desde la perspectiva del aprendizaje social, el aprendizaje no ocurre sobre todo por instrucción directa, sino por la influencia del entorno social; dicho de otro modo, el contexto funciona como modelo para incorporar ideas y conductas nuevas, explicando cómo las personas observan, imitan e internalizan comportamientos al exponerse a las acciones de otros (Erazo, 2023)

A esta visión se suma el concepto de autoeficacia, entendido como la creencia del individuo en su capacidad para ejecutar las acciones necesarias y alcanzar metas. Cuanto más alta es la autoeficacia, mayor resulta la probabilidad de que la persona inicie procesos de aprendizaje y persevere frente a los retos, con menor abandono y esfuerzo más sostenido (Rizo y Sánchez, 2022).

En coherencia con este marco, el estudio plantea implementar Google Sites como herramienta digital con el objetivo de fortalecer experiencias de aprendizaje interactivo con el estudiantado de Lengua y Literatura, en estudiantes de sexto grado de la Escuela de Educación Básica “18 de noviembre”, en la ciudad de Loja.

Metodología

El estudio se estructuró en dos niveles metodológicos complementarios. Primero, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura sobre integración de herramientas digitales en Lengua y Literatura, con criterios explícitos de búsqueda, selección y evaluación de calidad que permitió identificar tendencias, buenas prácticas y vacíos que orientaron la fase de campo.

En un segundo momento, se realizó un diagnóstico con la utilización de un cuestionario para valorar el nivel de integración tecnológica y las necesidades pedagógicas, insumo clave para la implementación de Google Sites en el aula.

El estudio se enmarcó en un diseño cuasi experimental, transversal y de alcance aplicado con enfoque cuantitativo (Hernández, 2022). Este diseño resultó pertinente para caracterizar el estado de integración de herramientas digitales en Lengua y Literatura y para identificar necesidades pedagógicas que orientaran la implementación de Google Sites (Creswell & Creswell, 2023). La unidad de análisis correspondió a los estudiantes de sexto año de la Escuela de Educación Básica 18 de noviembre. La asignatura de Lengua y Literatura se imparte estudiantes de sexto grado con un paralelo y 26 estudiantes, lo que condiciona a trabajar con una muestra intencional, igual al 100 % de la población (menor a 30), a quienes se aplicó un cuestionario.

La lógica de este diseño privilegió la obtención de una línea base válida para la toma de decisiones curriculares y tecno pedagógica en el corto plazo, asegurando trazabilidad entre pregunta, medición y uso de resultados para el rediseño instruccional (Blaikie y Priest, 2019). El empleo de un instrumento estructurado permitió medir con consistencia indicadores de uso y necesidades, que favorecen comparabilidad interna y la priorización de acciones de mejora (Torres-Torres, 2024). Se emplearon ítems cerrados tipo escala priorizando claridad semántica y alineación con los objetivos de diagnóstico., con una escala de 1 a 5, 1 nunca/muy malo y 5 siempre/excelente. La consistencia interna (fiabilidad) que mide la coherencia o estabilidad de

las mediciones, asegurando que, si se repiten las preguntas, los resultados serán similares y que todos los ítems de la escala miden el mismo constructo se realiza mediante la determinación del Alfa de Cronbach.

Para garantizar la validez de los datos, se definieron criterios técnicos de elegibilidad. Como criterios de inclusión, se consideró a la totalidad de los estudiantes que: (a) estuvieran matriculados legalmente en el sexto año de EGB durante el periodo lectivo vigente; (b) mantuvieran una asistencia regular mínima del 80%, indispensable para la continuidad de la intervención pedagógica con Google Sites; y (c) contaran con el consentimiento informado debidamente firmado por sus representantes legales.

Por su parte, se establecieron como criterios de exclusión a aquellos estudiantes que, aun cumpliendo los requisitos iniciales, no completaron la totalidad de los instrumentos diagnósticos o de evaluación, o que se retiraron de la institución educativa antes de la culminación de la fase experimental.

La recolección se limitó a información pertinente al objetivo de diagnóstico. El instrumento estuvo conformado por ocho ítems distribuidos en dos dimensiones:

Dimensión 1: Experiencia frente a la digitalización en Lengua y Literatura.

Dimensión 2: Aceptación y expectativas respecto a la introducción sistemática de Google Sites.

Para la dimensión 1, los ítems analizados resultaron: (1) En mis clases de Lengua y Literatura, los docentes utilizan regularmente herramientas digitales para el aprendizaje; (2) Me siento cómodo utilizando plataformas digitales en el proceso de aprendizaje de Lengua y Literatura; (3) Considero que las herramientas digitales mejoran mi comprensión y desarrollo de habilidades en Lengua y Literatura; (4) La interacción con materiales digitales en clase me motiva más que los métodos tradicionales de enseñanza.

Para la dimensión 2. (1) Considera que Google Sities resulta una herramienta de utilidad y contribuye al aprendizaje; (2) Cómo evalúa su ambiente de trabajo, le gusta; (3) le gusta el ambiente de trabajo colaborativo que se genera en Google Sities; (4) Se siente a gusto con las posibilidades que brinda de introducir videos, formularios, mapas y YouTube?

Procedimiento de análisis de datos. Las respuestas se tabularon en Microsoft Excel y se representaron en tablas y gráficos descriptivos para la identificación de patrones de uso y brechas de necesidad. Se calcularon frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central, y se realizó un análisis de tendencias a nivel de ítems y dominios para estimar direcciones de cambio potencialmente útiles para el rediseño didáctico. También se utilizó el software estadístico SPSS V25.

Para la comprobación de los resultados se repite la consulta a los estudiantes para analizar sus percepciones acerca de la propuesta implementada. A tal efecto, se implementan las preguntas correspondientes a la dimensión 2 que resultan las que evalúan la aceptación y expectativas respecto a la introducción sistemática de Google Sites. En función de las consultas bibliográficas realizadas y los resultados alcanzados por otras investigaciones se incrementan dos preguntas para realizar la comparación pertinente. Estas resultan: (5) ¿Considera que la propuesta implementada le permite el desarrollo de habilidades para la producción textual? (6) ¿Considera que le permite el desarrollo de habilidades en TIC?

Por último, se aplicaron dos métodos basados en la consulta a especialistas, el Índices de Iadov o Satisfacción Grupal y el Índice NPS o promotores netos. La consulta se les realiza a siete docentes seleccionados por su experiencia como docentes, en la aplicación de las tecnologías de la información o en la asignatura de Lengua y Literatura.

En el Método de Iadov se realizan tres preguntas. La primera, dedicada a la utilidad del método y con seis ítems de evaluación y consistente en:

¿usted considera la propuesta de utilidad para la asignatura de Lengua y Literatura?

Me Satisface Mucho (MSM), Más satisfecho que insatisfecho (MSQI), No definido (ND), Más insatisfecho que satisfecho (MIQS), No me satisface (NMS), No sé qué decir (NSQD):

La segunda y tercera pregunta a considerar están asociadas a la usabilidad, ambas evaluadas en tres ítems (Oviedo et al., 2019), tales como:

¿la propuesta se puede de aplicar? (más general)

SÍ ____ No sé ____ No ____

¿Su aplicación contribuya al aprendizaje? (más específica)

SÍ ____ No sé ____ No ____

El desarrollo de la investigación se rigió por principios éticos fundamentales para el trabajo con seres humanos en contextos educativos. Previo a la fase de campo, se gestionó y obtuvo la autorización formal de las autoridades de la Escuela de Educación Básica "18 de noviembre" para la intervención en el aula.

Considerando que los participantes son menores de edad, se aplicó un protocolo de doble consentimiento: se recabó el consentimiento informado por escrito de los representantes legales (padres o tutores) y se obtuvo el asentimiento verbal de los estudiantes, explicándoles los objetivos del estudio en un lenguaje adecuado a su nivel. Asimismo, se garantizó el anonimato de los participantes mediante la codificación de los cuestionarios y la estricta confidencialidad en el tratamiento de los datos, asegurando que la información recopilada fuera utilizada exclusivamente con fines académicos y científicos.

Resultados

Este apartado presentó los hallazgos descriptivos del cuestionario aplicado a 26 estudiantes de sexto año de la EEB 18 de noviembre, en Loja. Se parte del criterio que los alumnos poseen vivencias en haber recibido algunas actividades con Google Sities, los que les

permite su evaluación. La encuesta se aplicó a 26 estudiantes y recogió percepciones sobre el uso de recursos digitales en Lengua y Literatura y la aceptación de Google Sites. El instrumento incluyó ocho ítems, organizados en dos dimensiones: Experiencia en la digitalización en la asignatura de Lengua y Literatura frente a la digitalización y expectativas para la implementación de Google Sites. La validez y confiabilidad del instrumento se comprobó por la determinación del Alfa de Cronbach con valor de 0.781 superior a 0.7 por lo que se considera factible su utilización (tabla 2).

Tabla 1
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.781	8

Nota: Resultados obtenidos del SPSS (Autores, 2025).

Las respuestas de cada evaluador son introducidas en el Cuadro Lógico de Iadov (Tabla X):

Tabla 2
Cuadro Lógico de Iadov

Pregunta de utilidad	Pregunta general de usabilidad									
	Si			No sé			No			
	Si	No sé	No	Si	No sé	No	Si	No sé	No	
Me satisface mucho	1	2	6	2	2	6	6	6	6	
Más satisfecho que insatisfecho	2	2	3	2	3	3	6	3	6	
Me es indiferente	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Más insatisfecho que satisfecho	6	3	6	3	4	4	3	4	4	
No me satisface	6	6	6	6	4	4	6	4	5	
No sé qué decir	2	3	6	3	3	3	6	3	4	

Nota: (Oviedo Rodríguez et al., 2019).

Posteriormente, se obtiene un valor equivalente a las letras A=1, B= 2, C= 3 ó 6. D=4 y E= 5 y N representa el número total de sujetos del grupo.

Para luego aplicar la expresión: Iadov= $(A*(+1) + B* (0.5) + C* (0) + D*(-0.5) + E*)/n$. El objetivo de la propuesta es determinar si las personas consultadas consideran que la propuesta resuelve el problema existente y, además, si es factible de ser llevada a la práctica (implementarla)

El índice de recomendación (NPS), utiliza solo una pregunta en una escala de 0 a 10 y resulta: ¿Usted recomendaría la innovación realizada? Se evalúa en una escala de 0 a 10, dónde las evaluaciones entre 0 y 6 (detractores); los valores de 7 o 8 (pasivos) y los valores de 9 o 10 (promotores netos). El valor de NPS= % Promotores Netos – % Detractores (Moscoso et al., 2025); (García et al., 2021). Su objetivo es determinar si las personas consultadas recomiendan la propuesta, bajo el criterio de que recomendar es superior a estar satisfecho.

Los resultados de forma simplificada se muestran en la tabla 3 y figura 1 para ambas dimensiones acorde a las respuestas brindadas por los 26 estudiantes.

Tabla 3

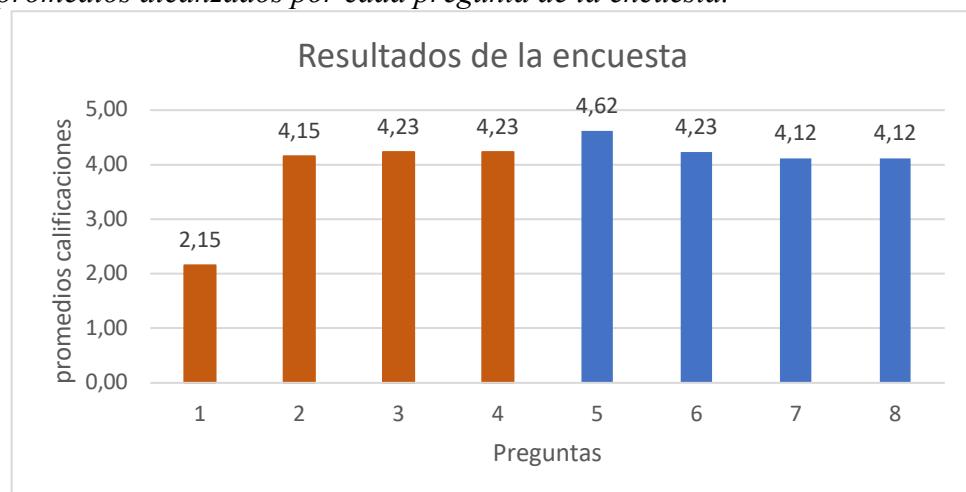
Resultados de la encuesta para las dimensiones experiencia en Lengua y Literatura y expectativas acerca de Google Sities

Dimensión	Pregunta	Calificación otorgada por los estudiantes					
		1	2	3	4	5	Promedio
Experiencia Lengua y Literatura	Frenc. uso cómodo	2	18	6	0	0	2.15
Acerca de Google sites	aprendizaje motivación	0	2	2	12	10	4.15
	utilidad	0	0	3	14	9	4.23
	Ambiente	0	1	2	13	10	4.23
	Trabajo colaborativo	1	3	3	9	10	4.12
	Uso de recursos didácticos	0	2	4	9	11	4.12

Nota: Resultados procesados en Excel (Autores, 2025).

Figura 1

Valores promedios alcanzados por cada pregunta de la encuesta.



Nota: Resultados procesados en Excel (Autores, 2025).

En naranja la dimensión experiencia en Lengua y Literatura y en azul las expectativas acerca de Google Sities.

De los resultados anteriores se puede apreciar que en la dimensión 1 los estudiantes evalúan sus experiencias anteriores en cuanto a comodidad, motivación y aprendizaje en valores superiores a 4 y dentro del intervalo 4.15 a 4.23, muy altos. De igual forma, evalúan su frecuencia de utilización en 2.15 muy baja, dejando una necesidad de incremento en la frecuencia de utilización,

La dimensión 2, expectativas acerca de la utilización de Google Sities, muestra valores entre 4.12 y 4.62 para las preguntas realizadas, muy positivos, reconociendo la utilidad con un alto valor de 4.62.

Lo anterior demuestra la factibilidad de implementar una innovación pedagógica en la asignatura de Lengua y Literatura con la utilización de Google Sities.

Comprobación de los resultados

La tabla 4 muestra los resultados de la consulta realizada a los estudiantes posterior a la implementación de la estrategia (dimensión 2). En esta oportunidad las preguntas evalúan el nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes. Se incorporan dos nuevas preguntas como consecuencia de la revisión de las experiencias precedentes y que permiten comparar los resultados alcanzados con otros trabajos anteriores.

Tabla 4

Resultados de la encuesta para las dimensiones experiencia en Lengua y Literatura y satisfacción acerca de Google Sities

Dimensión	Pregunta	Calificación otorgada por los estudiantes					
		1	2	3	4	5	Promedio
Dimensión 2. Acerca de Google sites	utilidad	0	0	1	13	12	4.42
	Ambiente	0	0	1	13	12	4.42
	Trabajo colaborativo	0	0	1	14	11	4.38
	Uso de recursos didácticos	0	0	0	14	12	4.46
Trabajos referentes	Producción textual	0	0	1	15	10	4,35
	TIC	0	0	0	13	13	4,50

Nota: Resultados procesados en Excel (Autores, 2025).

Los resultados de la comprobación muestran excelentes criterios de los estudiantes acerca de la herramienta (dimensión 2), así como de los dos nuevos elementos consultados, con resultados equivalentes a los obtenidos en investigaciones precedentes.

Los resultados de las votaciones de los siete especialistas consultados se muestran en la tabla 5 con relación a las cuatro preguntas realizadas.

Tabla 5

Preguntas vinculadas al Iadov, procesadas en el Cuadro lógico de Iadov y evaluaciones dada a la pregunta del NPS

Criterio	Como resultado del procesamiento en la tabla de Iadov					Respuesta al NPS		
	A	B	C	D	E	0 a 6	7 y 8	9 y 10
Cantidad	5	1	1	0	0	0	2	5
Valor	5	0.5	0	0	0	0 %	28.6 %	71.4 %
Índice		Iadov= (5+0.5+0+0+0)/7= 0.785				NPS= Promotores –Detractores = 71.4-0= 71.4		

Nota: Resultados de la consulta a especialistas (Autores, 2025).

Los valores muestran que ambos índices sobrepasan los valores de 0.5 o 50 unidades porcentuales, lo que los permite evaluar de excelencia los resultados y se inferir que los especialistas consultados consideran que la propuesta innovadora que se ha creado es útil para resolver el problema existente, posee capacidad de ser aplicada y son capaces de recomendarla para su generalización a otras entidades.

Propuesta

El sitio web “Lengua y Literatura 6.º EGB – Explorando palabras y mundos” tiene la misión de enriquecer las experiencias educativas de los estudiantes a través del acceso a materiales digitales interactivos, contenidos organizados por unidades y valoraciones formativas durante todo el programa. En la página principal, el estudiante encuentra una cálida bienvenida, una imagen que representa el contenido del curso y un menú de secciones visibles, disponible en <https://n9.cl/w3hec>

La estructura de la página principal incluye los siguientes botones: “Página principal”, “Unidad 1. Comprensión lectora”, “Unidad 2. Producción de textos”, “Unidad 3. Expresión

oral y escucha activa” y “Unidad 4. Ortografía y gramática”. Esta estructura facilita el recorrido y la exploración autónoma del sitio por parte del estudiante.

Figura 2
Página principal



Nota: (Autores, 2025).

Cada una de las unidades didácticas del sitio está diseñada para el desarrollo de competencias puntuales. Así, en la Unidad 1, donde se promueve la comprensión lectora, existen infografías, lecturas en audio y actividades con formularios interactivos para la formación crítica y reflexiva. En la Unidad 2, donde se estimula la producción textual, hay plantillas, ejemplos de cuentos ilustrados y videos guía que permiten que el estudiante desarrolle habilidades creativas a través de la guía. En la Unidad 3, donde se desarrolla la expresión oral y la escucha activa, hay videos modelo, rúbricas de autoevaluación y servidores virtuales colaborativos como el Padlet. De ese modo se alcanza la seguridad y claridad en la comunicación. Por último, en la Unidad 4, donde se trabaja con ortografía y gramática, dedicada a la divulgación de juegos digitales, cuestionarios autocorregibles y videos explicativos de las reglas lingüísticas.

Figura 3

Página 3: Vista de Unidad 1. Comprensión lectora



Nota: (Autores, 2025).

Por último, las secciones de Recursos adicionales y Evaluaciones complementan la propuesta con enlaces a plataformas educativas, materiales para organizar ideas y herramientas de evaluación variadas y formativas, todas integradas con Google Forms y rúbricas claras. En su conjunto, esta propuesta convierte al sitio web en un entorno híbrido que facilita la autonomía y la creatividad y fortalece la responsabilidad del estudiante con la educación, un desafío de los tiempos modernos.

Una validación de expertos docentes aporta evidencia sustancial sobre la eficacia del uso de Google Sites como estrategia para que los alumnos se involucren y se sientan partícipes en su proceso educativo. En cuanto al rendimiento y desempeño académico, los contenidos fueron fácilmente accesibles y los estudiantes pudieron integrar los conocimientos a través de diversas actividades contextualizadas y multimodales. En este sentido, el entorno virtual promueve una enseñanza diferenciada, ya que todos los alumnos aprenden de manera distinta.

Por último, el criterio de los docentes en calidad de validadores aumenta la posibilidad de reproducir esta propuesta en otras asignaturas o niveles educativos. No obstante, se sugiere incorporar una inversión en una estrategia de formación inicial y asistencia técnica que asegure

a todos los actores una correcta utilización de la herramienta y evite potenciales barreras tecnológicas o pedagógicas.

Discusión

La propuesta realizada posee puntos de contactos con anteriores investigaciones realizadas, en cuanto a las mejora en el logro del aprendizaje y la motivación como consecuencia del empleo de la plataforma sustentado en un diseño didáctico preciso con los trabajos de Allahawiah et al., (2023) y de Hidayat et al., (2023). En todos los casos se coincide con el logro una apropiación tecnológica alta y una valoración positiva de Google Sites para organizar contenidos y favorecer la participación, aspectos que ratifican esta propuesta.

En cuanto al alcance, este estudio trasciende la mera validación de una herramienta tecnológica; demuestra que Google Sites funciona eficazmente como una infraestructura pedagógica cuando se articula con objetivos curriculares claros. La propuesta posee un alto potencial de transferibilidad, ya que el diseño modular por unidades (comprensión, producción, oralidad) es replicable en otras asignaturas de Educación Básica que requieran gestión de contenidos multimediales. Asimismo, los resultados sugieren que este modelo es válido para entornos híbridos donde se busca fomentar la autonomía del estudiantado.

No obstante, los resultados deben interpretarse considerando las limitaciones del diseño. En primer lugar, el estudio se basa en una muestra intencional y reducida ($n=26$) perteneciente a un único contexto institucional, lo que restringe la generalización estadística de los hallazgos a poblaciones escolares más amplias o rurales con brechas digitales distintas. En segundo lugar, la naturaleza transversal de la medición impide evaluar la retención de las competencias gramaticales y ortográficas a largo plazo. Finalmente, la implementación exitosa se muestra condicionada por factores de gobernanza técnica, específicamente la estabilidad de

la conectividad y la alfabetización digital previa del profesorado, variables que pueden diferir en otros escenarios educativos.

De igual forma, se aprecian coincidencia en los resultados alcanzados para el perfeccionamiento de la asignatura de Lengua y Literatura con los trabajos de Franco-García y Pinargote-Ortega, (2022) y de Jauza y Lubis, 2023 donde se muestran incrementos de motivación, mejor claridad en el desarrollo de las tareas, mejor desempeño al trabajar con la herramienta y disposición positiva hacia el trabajo en plataforma (Allahawiah et al., 2023; Franco y Pinargote, 2022; Meyer, 2021).

Desde una perspectiva sistémica, estos resultados dialogan directamente con las exigencias del Currículo Nacional de Ecuador, el cual prescribe el uso de las TIC no como un accesorio, sino como un eje transversal para el desarrollo de la autonomía y la investigación. La implementación exitosa de Google Sites en este estudio evidencia que es posible materializar los estándares de calidad educativa en el sistema fiscal sin depender de plataformas privadas costosas.

Por tanto, el aporte del estudio trasciende la herramienta tecnológica; propone un modelo didáctico viable para el contexto ecuatoriano que permite cerrar la brecha digital y cognitiva. Al transformar al estudiante de consumidor pasivo a gestor activo de su aprendizaje en entornos virtuales, se contribuye directamente al perfil de salida del bachiller ecuatoriano, caracterizado por la innovación y la capacidad de interactuar críticamente con la sociedad del conocimiento.

Se apreciaron resultados positivos coincidentes para favorecer competencias digitales básicas acorde con (Khasanah y Mufliahah, 2021) y apara promover producción textual (Jauza y Lubis, 2023).

Considerando las limitaciones expuestas, se perfilan nuevas líneas de investigación necesarias para consolidar este campo de estudio. En primer lugar, se sugiere desarrollar

estudios longitudinales que permitan evaluar la retención de las competencias ortográficas y gramaticales a largo plazo, determinando si la mejora observada persiste más allá de la intervención mediada por Google Sites.

En segundo lugar, resulta pertinente replicar esta experiencia mediante diseños cuasi-experimentales con grupos de control, lo que posibilitaría aislar el efecto de la herramienta digital frente a la instrucción tradicional. Finalmente, se abre una oportunidad para investigar la escalabilidad de esta infraestructura pedagógica en contextos de brecha digital (zonas rurales) o su adaptación a otras asignaturas del currículo, analizando cómo la alfabetización digital docente influye en la sostenibilidad de la propuesta.

Conclusión

El estudio valida el objetivo principal al demostrar que Google Sites trasciende su función de repositorio para consolidarse como una infraestructura pedagógica eficaz en la gestión docente. Se concluye que la estructuración modular de los contenidos de Lengua y Literatura reduce la dispersión y optimiza el acceso a los recursos, superando las limitaciones de la enseñanza tradicional. Este hallazgo aporta a la ciencia educativa un modelo de integración tecnológica de bajo costo, confirmando que la innovación didáctica reside en la claridad del diseño instruccional y no solo en la herramienta, logrando así sistematizar exitosamente la enseñanza en entornos híbridos.

Se confirma la hipótesis de trabajo al evidenciar que la propuesta “Explorando palabras y mundos” transformó la experiencia áulica, elevando significativamente la motivación y la disposición hacia el aprendizaje. La alta valoración del entorno visual e interactivo demuestra un cambio sustancial en el rol del estudiantado, que evolucionó de una postura pasiva a una gestión activa y colaborativa de su formación. Este aporte es crucial para la pedagogía moderna, pues establece que la tecnología, cuando se integra con estrategias de andamiaje,

fortalece la autoeficacia y la autonomía, requisitos indispensables para mejorar competencias complejas como la comprensión lectora.

La validación satisfactoria por parte de especialistas y la alta recomendación de los usuarios ratifican la pertinencia científica y la viabilidad práctica del diseño metodológico. Se concluye que la plataforma constituye una solución escalable para intervenir en los nudos críticos de la asignatura, como la ortografía y la gramática, gracias a la multimodalidad y la retroalimentación inmediata. La investigación entrega a la comunidad académica un protocolo validado para crear entornos virtuales en educación básica, demostrando que es posible alinear los estándares curriculares con recursos digitales accesibles para cerrar brechas cognitivas sin depender de software privado.

Finalmente, el estudio determina que la sostenibilidad de la innovación digital no depende únicamente de la conectividad, sino de una gobernanza técnica clara y del acompañamiento docente. Se aporta una visión crítica sobre la necesidad de institucionalizar guías estandarizadas y microtutoriales para mitigar la heterogeneidad en el uso de las TIC. Los resultados subrayan que el impacto de Google Sites está condicionado a la alfabetización digital previa y a la claridad de las instrucciones, delimitando así las condiciones de frontera necesarias para replicar este modelo en otros contextos educativos que busquen una transformación digital con equidad.

Referencias bibliográficas

- Allahawiah, S., Altarawneh, H., & Almajaly, N. (2023). The impact of virtual classrooms and Google Sites on teaching computer skills courses: Karak University College-Jordan. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 18(7), 194-209. <https://doi.org/10.3991/ijet.v18i07.36591>
- Alva, L. (2019). *Nivel de desarrollo de la ortografía en estudiantes del quinto ciclo de educación primaria, institución educativa 18190, LUYA 2019* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. Repositorio Institucional UNTRM.

<https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2007/Alva%20Maicel%20Lluli.pdf?seq=1>

- Blaikie, N., & Priest, J. (2019). *Designing social research* (3ra ed.). Polity.
- Castro, L., & Coras, E. A. (2024). Herramientas digitales en el desempeño de los docentes: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 288-299. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.723>
- Cola, C. V., Codena, R. F., Castillo, E., & Maliza, W. I. (2024). Google Sites como estrategia didáctica en el aprendizaje del movimiento rectilíneo variado. *ConcienciaDigital*, 7(3.1), 151-170. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v7i3.1.3155>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6ta ed.). SAGE.
- Dávila Rojas, O. M. (2020). Google Sites como herramienta didáctica online en el aprendizaje significativo del área de ciencia, tecnología y ambiente en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria. *Hamut'ay*, 6(1), 33-53. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6974904>
- Dávila Rojas, O. M., & Gutierrez Pantoja, C. R. (2019). Google Sites como herramienta didáctica online en el aprendizaje significativo del área de ciencia, tecnología y ambiente en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria. *Hamut'ay*, 6(1), 33-53. <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1573>
- Erazo Luzuriaga, A. F., Ramos-Secaira, F. M., Galarza-Sánchez, P. C., & Boné-Andrade, M. F. (2023). La inteligencia artificial aplicada a la optimización de programas informáticos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(1), 48-63. <https://economicsocialresearch.com/index.php/home/article/download/61/195>
- Franco-García, L. F., & Pinargote-Ortega, M. (2022). Google Sites como recurso didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del séptimo grado de básica media. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 6(11), 81-99. <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespnov.0245>
- García Pulido, Y. A., Frías Jiménez, R. A., & Medina León, A. (2021). Validación de procedimientos para la gestión empresarial. *Retos de la Dirección*, 15(2), 152-178. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v15n2/2306-9155-rdir-15-02-152.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- Herrera, D., Palacios, Á., & Méndez, K. (2021). *Estrategias para el aprendizaje de la ortografía en los estudiantes de noveno grado del INACS, Jinotega, en el periodo de septiembre 2020 a marzo de 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua - León]. Repositorio RIUL. <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/9138/1/247548.pdf>
- Hidayat, H., Hidayat, O. S., & Widiasih, W. (2023). Development of Google Sites-based learning resources to improve mastery of concepts and process skills in electrical circuit materials. *Jurnal Penelitian Pendidikan IPA*, 9(6), 4624-4631. <https://doi.org/10.29303/jppipa.v9i6.3612>

- Hikmawati, H., Suastra, I. W., Suma, K., Sudiatmika, A. A. I. A. R., & Susanti, D. (2024). Analysis of the practicality of Google Sites-based teaching materials to improve student learning outcomes. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(2), 1160-1167. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i2.2194>
- Jauza, S. A., & Lubis, F. (2023). Development of Google Sites-based procedural text teaching materials for Class VII. *Seloka: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 12(2), Artículo 2. <https://doi.org/10.15294/seloka.v12i2.69782>
- Khasanah, R., & Mufliah, S. M. (2021). Online learning management using Google Sites on relations and functions in pandemic conditions. *Journal of Education and Learning Mathematics Research (JELMaR)*, 2(1), 68-76. <https://doi.org/10.37303/jelmar.v2i1.49>
- Mancinas, R. (2021). Ecologías de aprendizaje en la Era Digital: Aprendizaje a lo largo y ancho de la vida. Nuevas maneras y oportunidades de aprender. En *Universidad, innovación e investigación ante el horizonte 2030*. Editorial Egregius.
- Mayer, R. E. (2021). *Multimedia learning* (3ra ed.). Cambridge University Press.
- Mero, C. R., Merchán, E. J., & Mero, K. (2021). Transformación digital en la nueva normalidad para la educación superior. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(4), 247-257. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590511>
- Montesdeoca, D. V., Palacios, F. E., Gómez, M. E., & Espejo, R. (2021). Análisis de las habilidades ortográficas en español del estudiantado universitario en Ecuador. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 230-251. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i1.44074>
- Moscoso, G., Chávez, R., Medina, A., & Vergel, E. (2025). Estrategia de metodología para la implementación de la pedagogía digital adaptativa Unidad Educativa “El Cenáculo”. *MQRInvestigar*, 9(2), 1-23. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.2.2025.e583>
- Oviedo Rodríguez, M. D., Medina León, A., & El Assafiri Ojeda, Y. (2018). Procedimiento para la planificación operativa con enfoque de procesos en Instituciones de Educación Superior, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 10(3), 379-388. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Oviedo Rodríguez, M. D., Medina León, A., Nogueira Rivera, D., Ruilova Cueva, M., & Estupiñan Ricardo, J. (2019). *Herramientas y buenas prácticas de apoyo a la escritura de tesis y artículos científicos*. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Panah, E., Ee, N. L., Matsom, H., & Jalil, N. A. M. (2022). ESL students' use of Google Sites in language learning through heutagogy approach. *Asian TESOL Journal*, 2(1), 30-39. <https://doi.org/10.35307/asiantj.v2i1.30>
- Pazmiño, M. F., Moreira, J. L., Ponce, E. A., & Cedeños, I. (2022). Herramientas digitales educativas utilizadas en el nivel medio y su importancia en el rendimiento académico. *Revista Científica Sinapsis*, 2(21), 15-24. <https://doi.org/10.37117/s.v2i21.655>
- Rizo, L. E., & Sánchez, J. J. (2022). Facilitadores de la violencia de pareja percibidos por víctimas y victimarios: Estudio exploratorio en el contexto de la Teoría del Aprendizaje Social. *Acta de investigación psicológica*, 12(2), 37-51. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2022.2.442>

- Rodríguez, J., & Ortega, E. (2024). La digitalización de las ideas: Google Sites como soporte de actividades prácticas. En *Innovación docente en la universidad: pensar en el alumnado* (pp. 61-71). Ediciones Universidad de Valladolid (EdUVa).
- Ruiz, U. (2022). Las herramientas Google para la enseñanza en el siglo XXI. *Revista RedCA*, 5(13), 78-102. <https://doi.org/10.36677/redca.v5i13.18684>
- Sandoval, C. H. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativas innovadoras. *Revista Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rtd.v9i2.138>
- Sastromiharjo, A., Rintaningrum, R., & Herman, H. (2024). Using Google Sites to improve students' learning outcomes in writing ability: A case on teaching language education. *Evolutionary Studies in Imaginative Culture*, 8, 728-736. <https://doi.org/10.70082/esiculture.vi.785>
- Suharti, S., Sangkala, I., & Hijrah, H. (2023). The effectiveness of using Google Sites in teaching writing for senior high school at SMAN 21 Gowa. *Klasikal: Journal of Education, Language Teaching and Science*, 5(3), 597-606. <https://doi.org/10.52208/klasikal.v5i3.1098>
- Toapanta, M. (2023). *Google Sites como recurso digital para fortalecer la gramática y la ortografía* [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio UNAE. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/3221/1/Google%20Sites%20como%20recurso%20digital%20para%20fortalecer%20la%20gram%C3%A1tica%20y%20la%20ortograf%C3%A1cada.pdf.pdf>
- Torres-Torres, O. L. (2024). Evaluación de Genially como herramienta didáctica en la práctica docente de la educación a distancia. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 1–18. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/82>
- UNESCO. (2020). *Global education monitoring report 2020: Inclusion and education*. UNESCO Publishing.
- UNESCO. (2023). *Guidance for generative AI in education and research*. UNESCO.
- Vaillant, D., Zidán, E. R., & Biagas, G. B. (2020). Uso de plataformas y herramientas digitales para la enseñanza de la Matemática. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 28, 718-740. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362020002802241>
- Vega, N., Flores, R., Flores, I., Hurtado, B., & Rodríguez, J. S. (2020). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 7(14), 51-53. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>