

Análisis estadístico del impacto de los factores de riesgos psicosociales en el ausentismo de los docentes de la jornada matutina en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, 2025

Statistical analysis of the impact of psychosocial risk factors on teacher absenteeism in the morning shift at Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, 2025

Análise estatística do impacto dos fatores de risco psicossociais no absenteísmo dos docentes do turno matutino no Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, 2025

Pérez Vaca Angela Keyna¹
Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila
angelaperezvaca@tsachila.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-2858-056X>



Palma Rivera Alex Dario²
Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila
alexpalma@tsachila.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0646-0185>



Palma Figueroa Andrea Viviana³
Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila
andreapalma@tsachila.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-7209-4009>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE2/1131>

Como citar:

Perez, A., Palma, A. & Palma A. (2025). *Análisis estadístico del impacto de los factores de riesgos psicosociales en el ausentismo de los docentes de la jornada matutina en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, 2025*. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E2), 2385-2402.

Recibido: 02/06/2025

Aceptado: 31/07/2025

Publicado: 30/09/2025

Resumen

El presente Trabajo de Integración Curricular tuvo como objetivo analizar estadísticamente el impacto de los factores de riesgo psicosocial en el ausentismo de los docentes de jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, 2025. Para alcanzar este objetivo se adoptó un enfoque mixto, que combinó técnicas cuantitativas y cualitativas. Se aplicó una encuesta estructurada y el Cuestionario de Riesgos Psicosociales del Ministerio del Trabajo del Ecuador a 47 docentes, dentro de una muestra representativa de un universo de 170 docentes. La metodología incluyó recolección de datos mediante Google Forms, utilizando una escala tipo Likert. Se realizó un análisis estadístico descriptivo para evaluar variables como carga emocional, presión laboral, apoyo organizacional, supervisión, y estabilidad emocional. El marco teórico abordó los conceptos de salud ocupacional, efectos físicos y emocionales del estrés y métodos de evaluación como ISTAS-21 y FPSICO. Los resultados evidenciaron que la sobrecarga laboral, la escasa motivación, la presión constante y la inestabilidad emocional están relacionadas con el ausentismo docente. Aunque la mayoría de docentes no percibe agresión ni tensiones severas, un porcentaje importante muestra síntomas físicos y emocionales relacionados con el estrés. Se concluye que los factores psicosociales afectan directamente la salud mental y el rendimiento laboral, por lo que se recomienda la implementación de un manual institucional de prevención y gestión de estos riesgos para mejorar el clima organizacional y reducir el ausentismo.

Palabras clave: Psicosociales, ausentismo, Riesgos.

Abstract

The present Curricular Integration Project aimed to statistically analyze the impact of psychosocial risk factors on teacher absenteeism during the morning shift at the Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, 2025. To achieve this objective, a mixed-method approach was adopted, combining quantitative and qualitative techniques. A structured survey and the Psychosocial Risk Questionnaire of the Ministry of Labor of Ecuador were applied to 47 teachers, within a representative sample of a universe of 170 teachers. The methodology included data collection through Google Forms, using a Likert-type scale. A descriptive statistical analysis was carried out to evaluate variables such as emotional workload, work pressure, organizational support, supervision, and emotional stability. The theoretical framework addressed the concepts of occupational health, physical and emotional effects of stress, and evaluation methods such as ISTAS-21 and FPSICO. The results showed that work overload, low motivation, constant pressure, and emotional instability are related to teacher absenteeism. Although most teachers do not perceive aggression or severe tensions, a significant percentage show physical and emotional symptoms related to stress. It is concluded that psychosocial factors directly affect mental health and work performance; therefore, the implementation of an institutional manual for the prevention and management of these risks is recommended to improve the organizational climate and reduce absenteeism.

Keywords: Psychosocial, absenteeism, risks

Resumo

O presente Trabalho de Integração Curricular teve como objetivo analisar estatisticamente o impacto dos fatores de risco psicossociais no absenteísmo dos docentes do turno matutino do Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, 2025. Para alcançar esse objetivo, adotou-se uma abordagem mista, que combinou técnicas quantitativas e qualitativas. Foi aplicado um questionário estruturado e o Questionário de Riscos Psicossociais do Ministério do Trabalho do Equador a 47 docentes, dentro de uma amostra representativa de um universo de 170 docentes. A metodologia incluiu a coleta de dados por meio do Google Forms, utilizando uma escala do tipo Likert. Realizou-se uma análise estatística descritiva para avaliar variáveis como carga emocional, pressão laboral, apoio organizacional, supervisão e estabilidade emocional. O referencial teórico abordou os conceitos de saúde ocupacional, efeitos físicos e emocionais do estresse e métodos de avaliação como ISTAS-21 e FPSICO. Os resultados evidenciaram que a sobrecarga de trabalho, a baixa motivação, a pressão constante e a instabilidade emocional estão relacionadas ao absenteísmo docente. Embora a maioria dos docentes não perceba agressão nem tensões severas, uma porcentagem significativa apresenta sintomas físicos e emocionais relacionados ao estresse. Conclui-se que os fatores psicossociais afetam diretamente a saúde mental e o desempenho laboral; portanto, recomenda-se a implementação de um manual institucional de prevenção e gestão desses riscos para melhorar o clima organizacional e reduzir o absenteísmo.

Palavras-chave: Psicossociais, absenteísmo, riscos.

Introducción

En las últimas décadas, diversas investigaciones han demostrado que los factores de riesgo psicosocial en el ámbito laboral tienen una influencia significativa en la salud y el bienestar de los trabajadores, especialmente en el sector educativo. Estudios realizados en América Latina, y específicamente en Ecuador, han evidenciado que condiciones como el estrés laboral, la sobrecarga de tareas, la falta de reconocimiento y los conflictos interpersonales pueden generar consecuencias negativas como el ausentismo, la baja motivación y el deterioro del rendimiento profesional. Estas situaciones, en el contexto educativo, afectan directamente la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En instituciones de educación superior como el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, la presencia constante y activa del personal docente es un factor clave para garantizar la continuidad académica y el cumplimiento de los objetivos educativos. No obstante, se ha identificado un aumento en los niveles de ausentismo entre los docentes de jornada matutina,

lo que ha despertado preocupación por sus causas subyacentes. Aunque existen múltiples factores que pueden influir en el ausentismo laboral, la posible incidencia de los riesgos psicosociales representa una línea de investigación prioritaria y de interés institucional.

La presente investigación se realiza con el objetivo de analizar estadísticamente el impacto de los factores de riesgo psicosocial en el ausentismo de los docentes de jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila durante el año 2025. Esta indagación busca identificar relaciones significativas entre variables psicosociales y el comportamiento del ausentismo, aportando datos concretos que sirvan de base para el diseño de estrategias de intervención y mejora del ambiente laboral docente. Asimismo, se pretende contribuir al conocimiento científico en el ámbito de la salud ocupacional y la gestión educativa, desde un enfoque contextualizado a la realidad local.

Realizar esta investigación es importante porque permitirá a las autoridades institucionales contar con información objetiva y precisa para tomar decisiones fundamentadas orientadas a la prevención del ausentismo docente. Al comprender cómo los factores psicosociales influyen en la asistencia laboral, se pueden diseñar políticas internas que favorezcan el bienestar de los docentes, mejoren la gestión del talento humano y aseguren la continuidad académica.

Metodología

Enfoque

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos para lograr una comprensión más amplia y profunda del fenómeno del ausentismo docente en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila. Desde la perspectiva cuantitativa, se aplicó un cuestionario estructurado a los docentes de la jornada matutina, lo que permitió recolectar datos estadísticos sobre los factores de riesgo y los factores psicosociales que inciden

en su asistencia laboral. Esto posibilitó realizar un análisis numérico riguroso que facilitó la identificación de patrones y tendencias concretas en la problemática detectada.

Desde la dimensión cualitativa, se llevó a cabo una revisión bibliográfica especializada, lo que permitió profundizar en la comprensión del contexto institucional y de las causas subyacentes del ausentismo no siempre captadas por los instrumentos cuantitativos. La triangulación de estas dos metodologías fortaleció la validez de los hallazgos y posibilitó extraer conclusiones integrales que sirvieron como base para formular recomendaciones pertinentes y contextualizadas para la mejora de las condiciones laborales en el Instituto.

Alcance de la investigación

Esta investigación se desarrolló del tipo exploratorio, donde se realizó un procedimiento analítico de los resultados obtenidos y se sistematizaron para permitir llegar a la cohesión de los resultados.

Contexto de la investigación

El presente trabajo se la realizo en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, a los docentes de la jornada matutina.

Casos – universo - muestra

Universo

En relación con las principales características sociodemográficas estudiadas tenemos una población de 170 docentes del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila. del cantón santo domingo.

Tabla 1.
Población de docentes según su genero

Genero	Cantidad
Hombres	91
Mujeres	79
Total	170

Fuente: Talento Humano del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila

Muestra

Para el presente estudio se tomó como muestra a la población de docente que laboran en la sección matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila comprendida en el horario de 7:30am a 18:30 pm.

Tabla 2
Muestra

Carrera	Cantidad	
	Hombres	Mujeres
Gastronomía	9	6
Agroindustria	8	7
Producción Agropecuaria	7	5
Contabilidad y Asesoría Tributaria	3	2
Total	27	20

Fuente: Talento Humano del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila

Diseño de la investigación

Investigación Descriptiva.

Es de tipo descriptiva porque permitió analizar los indicadores relacionados con los riesgos psicosociales y su influencia en el ausentismo laboral, mediante el estudio detallado del problema. Esta descripción facilitó la observación de la situación problemática que afecta a los docentes del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila del Cantón Santo Domingo, identificando los factores psicosociales que inciden en su asistencia y permanencia laboral.

Investigación Documental.

La modalidad documental permitió recopilar información proveniente de fuentes bibliográficas, artículos científicos y textos especializados en Riesgos Psicosociales y Gestión de Talento Humano, con el objetivo de conceptualizar las variables de la investigación y sustentar teóricamente el análisis del ausentismo docente.

Investigación de Campo.

Mediante la investigación de campo, se aplicó la técnica de la encuesta dirigida a los docentes de la jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila. Esta herramienta

permitió conocer sus percepciones sobre las condiciones laborales, el ambiente organizacional y los factores psicosociales que podrían estar influyendo en los niveles de ausentismo registrados durante el año 2025.

Procedimiento

- ✓ Diseño del trabajo de integración curricular
- ✓ Definición o constatación de la muestra o caso de estudio
- ✓ Construir y validar los instrumentos de investigación
- ✓ Elaboración del Marco Teórico final
- ✓ Aplicación de instrumentos y recolección de datos
- ✓ Procesamiento de datos (cuadros, tablas, entre otros)
- ✓ Elaboración de conclusiones

Recolección de datos

Este estudio se lo realizo con los datos existentes en Talento Humano del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila. Adicionalmente se utilizó:

Encuesta

Se aplicó la técnica de la encuesta a los docentes de la jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila para recabar opiniones e información, mediante la elaboración de un cuestionario estructurado de preguntas cerradas tomando como eje el problema investigado.

Para las encuestas se utilizó:

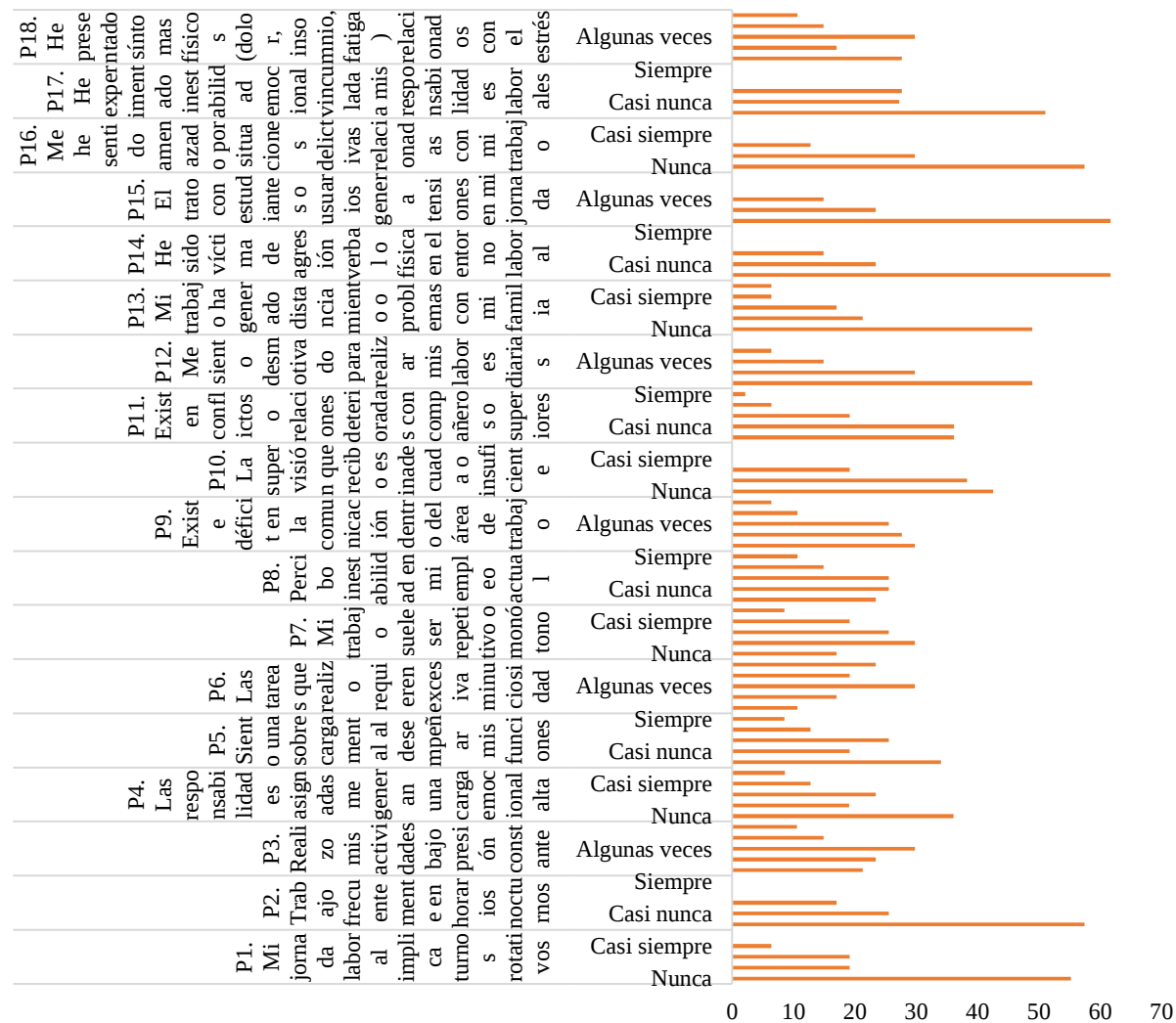
Cuestionario estructurado de preguntas, elaborada en un formulario Google form de 10 preguntas con una escala de Likert del 1 al 5 y distribuido por correo o redes sociales.

Resultados

El análisis de los factores psicosociales que inciden en el ausentismo docente permite identificar patrones de percepción y comportamiento que afectan el normal desarrollo de las actividades académicas. Para este estudio se aplicó un cuestionario estructurado a los docentes de la jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, con el fin de recopilar información sobre las principales causas asociadas al ausentismo laboral.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, expresados en porcentajes, según las respuestas emitidas por los participantes.

Figura 1.
Resultados de la encuesta sobre factores psicosociales asociados al ausentismo docente



Nota. La tabla expresa en el eje de referencia los diferentes porcentajes para cada pregunta

El análisis global de los resultados obtenidos mediante la encuesta estructurada de 18 ítems aplicada a los docentes de la jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila evidencia condiciones laborales predominantemente estables, con bajos niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial críticos. Se observa una organización horaria regular, sin turnos rotativos ni trabajo nocturno frecuente, lo cual favorece el equilibrio vida-trabajo. No obstante, se identifican indicadores relevantes de carga emocional, presión laboral y sobrecarga mental, con una proporción considerable de docentes que perciben exigencia cognitiva y tareas altamente minuciosas. Asimismo, aunque la mayoría refiere relaciones laborales funcionales y una adecuada supervisión, persisten casos de conflictos interpersonales, desmotivación ocasional y percepción de inestabilidad laboral. Un segmento del personal reporta síntomas físicos vinculados al estrés y afectaciones emocionales moderadas, lo que evidencia la presencia de estrés laboral en niveles variables. La percepción de seguridad y la ausencia generalizada de violencia o tensiones con usuarios son aspectos positivos, sin embargo, los resultados sugieren la necesidad de implementar estrategias preventivas orientadas a la gestión del estrés, fortalecimiento del apoyo psicosocial, optimización de la carga laboral y promoción del bienestar integral docente.

Resultados obtenidos del cuestionario de riesgos psicosociales del Ministerio del Trabajo.

Con el objetivo de identificar los principales factores de riesgo psicosocial que afectan a los docentes de la jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, se aplicó el Cuestionario de Riesgos Psicosociales del Ministerio del Trabajo del Ecuador. A continuación, en la tabla 3, se presentan los resultados obtenidos y su respectiva interpretación.

Tabla 3.

Características sociodemográficas y evaluación de riesgo psicosocial de los docentes – Jornada Matutina

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de estudio	Tercer Nivel	10	21,28%
	Cuarto Nivel	37	78,72%
Antigüedad (años)	0 – 2	11	23,40%
	3 – 10	35	74,47%
	11 – 20	1	2,13%
	≥ 21	0	0%

Edad (años)	16 – 24	1	2,14%
	25 – 34	12	25,50%
	35 – 43	27	57,46%
	44 – 52	7	14,90%
	≥ 53	0	0%
Género	Masculino	27	57,45%
	Femenino	20	42,55%
Autoidentificación étnica	Indígena	1	2,14%
	Mestizo	44	93,60%
	Montubio	2	4,26%
	Afroecuatoriano	0	0%
	Blanco	0	0%
Carga y ritmo de trabajo	Bajo (13 – 16)	28	59,57%
	Medio (8 – 12)	17	36,17%
	Alto (4 – 7)	2	4,26%
Total, docentes	—	47	100%

El análisis de la tabla revela que la mayoría de los docentes cuenta con formación de cuarto nivel (78,72%), lo que indica un cuerpo docente altamente calificado. En cuanto a la antigüedad, el 74,47% tiene entre 3 y 10 años de experiencia, mostrando estabilidad y consolidación laboral, mientras que solo un 2,13% supera los 10 años, evidenciando baja retención a largo plazo.

El grupo etario predominante es el de 35 a 43 años (57,46%), seguido por 25 a 34 años (25,50%), lo que refleja una plantilla en etapa de mayor productividad y potencial de desarrollo profesional. La distribución de género es relativamente equilibrada, con ligera predominancia masculina (57,45%), y en términos de autoidentificación étnica, se observa una marcada homogeneidad mestiza (93,60%).

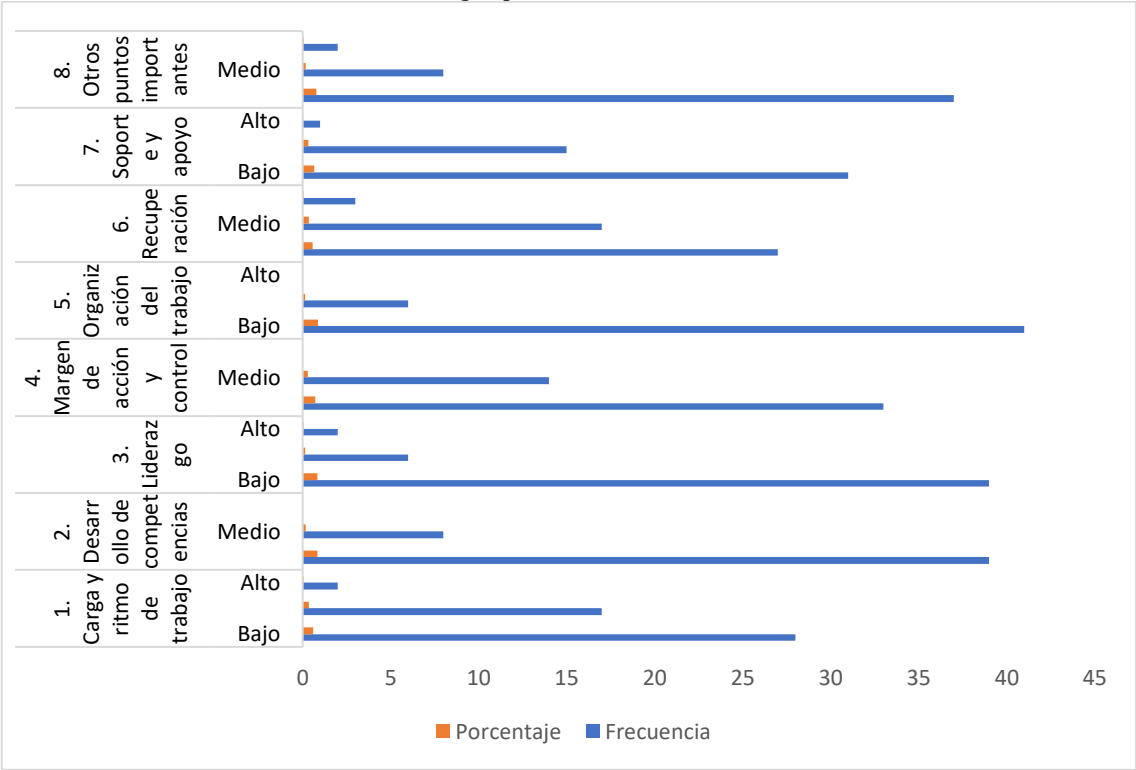
Respecto a la dimensión de carga y ritmo de trabajo, la mayoría de los docentes (59,57%) se encuentra en riesgo bajo, mientras que un 36,17% está en nivel medio y un 4,26% en nivel alto, lo que sugiere que, aunque la carga laboral es generalmente adecuada, existen docentes que podrían experimentar estrés por ritmos de trabajo exigentes.

Factores de riesgo psicosocial que afectan al cuerpo docente de la jornada matutina

Con el fin de identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial que afectan al cuerpo docente de la jornada matutina, se consolidaron los resultados obtenidos del

Cuestionario de Riesgos Psicosociales del Ministerio de Trabajo del Ecuador. La tabla presenta la distribución de los niveles de riesgo (Bajo, Medio y Alto) en ocho dimensiones clave, permitiendo evaluar tanto las fortalezas como las áreas de oportunidad dentro del entorno laboral de la institución.

Figura 2:
Resultados obtenidos de la Evaluación de riesgos psicosociales a los docentes.



Análisis de la Evaluación de Riesgos Psicosociales en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Tsa’chila

La tabla consolidada de riesgos psicosociales muestra la distribución de los niveles de riesgo (Bajo, Medio y Alto) en ocho dimensiones evaluadas a los docentes de la jornada matutina. Los resultados evidencian tendencias claras sobre el entorno laboral y las condiciones psicosociales de la institución:

En la mayoría de las dimensiones evaluadas, más del 50% de los docentes se encuentran en riesgo bajo. Las dimensiones de Desarrollo de competencias (82,98%), Liderazgo (82,98%), Organización del trabajo (87,23%) y Otros puntos importantes (78,72%) presentan una

proporción particularmente alta de riesgo bajo, lo que indica que los docentes perciben condiciones favorables en términos de desarrollo profesional, liderazgo institucional, estructura organizativa y ambiente general de trabajo.

La dimensión Margen de acción y control (29,79%) y Recuperación (36,17%) muestran porcentajes significativos de riesgo medio, lo que sugiere que, aunque la mayoría de los docentes percibe autonomía y capacidad de recuperación adecuada, existe un grupo importante que podría experimentar limitaciones en la toma de decisiones o fatiga acumulada. Asimismo, Soporte y apoyo refleja un 31,92% de riesgo medio, indicando oportunidades para fortalecer la comunicación y el acompañamiento entre pares y superiores.

En general, los niveles de riesgo alto son mínimos, lo que es positivo. Sin embargo, dimensiones como Recuperación (6,38%), Carga y ritmo de trabajo (4,26%), Liderazgo (4,26%), Soporte y apoyo (2,13%) y Otros puntos importantes (4,26%) presentan casos con riesgo alto, lo que evidencia que existen situaciones puntuales que requieren intervención inmediata para evitar deterioro del bienestar laboral y sobrecarga emocional.

El análisis muestra un entorno laboral mayormente favorable para los docentes del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, con un alto predominio de riesgo bajo en todas las dimensiones. No obstante, los porcentajes de riesgo medio y los casos aislados de riesgo alto indican la necesidad de acciones preventivas y programas de apoyo, especialmente en aspectos de recuperación, soporte social y participación en la toma de decisiones, para garantizar un ambiente saludable y sostenible.

Discusión

Los resultados obtenidos en la evaluación de riesgos psicosociales de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila permiten identificar tanto fortalezas como áreas de mejora en el entorno laboral. La mayoría de los docentes presenta un nivel académico alto, con un 78,72% de formación de cuarto nivel, lo que coincide con lo reportado por Cedeño y

Mendoza (2022), quienes señalan que un mayor nivel de formación académica se asocia con mayor capacidad para afrontar demandas laborales y desarrollar competencias profesionales.

En términos de antigüedad laboral, el 74,47% de los docentes cuenta con 3 a 10 años de experiencia, evidenciando estabilidad laboral moderada. Esto es relevante, ya que Naranjo (2023) sugiere que docentes con antigüedad intermedia tienden a presentar un menor nivel de estrés laboral, dado que han adquirido experiencia suficiente para gestionar sus responsabilidades, pero aún no enfrentan la fatiga acumulativa que puede aparecer en permanencias mayores.

Respecto a la edad, el grupo predominante es de 35 a 43 años (57,46%), lo que coincide con la etapa de mayor productividad y capacidad de resiliencia laboral descrita por Lazarus y Folkman (1984). La distribución etaria y de género muestra homogeneidad y equilibrio relativo, reflejando un entorno laboral diverso y equilibrado en términos de experiencia y representatividad.

En cuanto a los factores psicosociales medidos, la dimensión de “Desarrollo de competencias” presenta un 82,98% de riesgo bajo, lo que indica que la institución promueve adecuadamente el fortalecimiento profesional, alineándose con las recomendaciones del INSST (2022) sobre la necesidad de entornos laborales que potencien la capacitación continua. De manera similar, las dimensiones de liderazgo, organización del trabajo y soporte y apoyo reflejan predominancia de riesgo bajo, lo que sugiere un clima laboral favorable y coherente con los hallazgos de Vallejo y Espinoza (2020) en docentes universitarios de Quito.

No obstante, algunas dimensiones presentan riesgos medios y altos que requieren atención. Por ejemplo, la dimensión de “Recuperación” muestra un 36,17% de riesgo medio y 6,38% alto, lo que indica que una parte del personal puede experimentar fatiga acumulada, riesgo que está relacionado con posibles problemas de salud física y mental, como señalan Kivimäki et al. (2006) y Oliveira & Carlotto (2020). De igual manera, la dimensión “Otros

puntos importantes” refleja un 17,02% de riesgo medio y 4,26% alto, evidenciando áreas de mejora en la equidad, reconocimiento y sentido de pertenencia, elementos fundamentales para la satisfacción laboral y la retención de talento (Moncada et al., 2008; Palma, Véliz, & Paredes, 2020).

El alcance de estos resultados permite establecer un diagnóstico integral del estado psicosocial de los docentes, sirviendo como base para diseñar estrategias preventivas y programas de intervención dirigidos a reducir los riesgos identificados. Sin embargo, se deben considerar algunas limitaciones: la muestra se circunscribe a docentes de la jornada matutina de una sola institución, lo que limita la generalización de los hallazgos a otros contextos; además, el cuestionario aplicado captura percepciones subjetivas, por lo que podría ser necesario complementarlo con indicadores objetivos de salud y productividad (Ministerio del Trabajo del Ecuador, 2018; INSST, 2022).

Como dirección futura de investigación, se recomienda evaluar el impacto longitudinal de las intervenciones diseñadas para reducir riesgos psicosociales, así como incorporar variables como el ausentismo, burnout y bienestar emocional, en línea con estudios previos de Paredes (2021) y Zambrano & Suárez (2022). Asimismo, integrar programas de promoción de salud mental y estrategias de recuperación activa podría fortalecer el bienestar integral del personal docente, contribuyendo a un desempeño más sostenible y saludable (Organización Mundial de la Salud, 2023; Rodrigo, 2023).

En conclusión, la valoración crítica de los resultados evidencia que, si bien el entorno laboral del Instituto Superior Tecnológico Tsa’chila presenta condiciones mayormente favorables, persisten riesgos moderados que requieren atención preventiva, especialmente en aspectos relacionados con recuperación, soporte emocional y sentido de pertenencia, lo que permitirá consolidar un clima laboral saludable y productivo.

Conclusiones

La aplicación de la encuesta permitió identificar que, aunque el 55,3% de los docentes de la jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila reporta condiciones laborales estables sin turnos rotativos y el 57,45% no trabaja en horarios nocturnos, existen factores de riesgo psicosocial con niveles de presencia moderada. Entre ellos destacan la presión laboral (29,8% indica trabajar bajo presión algunas veces y 25,5% casi siempre o siempre), la carga emocional (21,4% la percibe frecuentemente), la sobrecarga mental (21,3% la experimenta casi siempre o siempre) y síntomas físicos vinculados al estrés, como insomnio o fatiga (25,5% señala presentarlos casi siempre o siempre). Igualmente, un 23,4% manifiesta desmotivación ocasional y un 12,76% ha sentido amenazas relacionadas con su trabajo. Estos resultados evidencian la existencia de condiciones psicosociales que, aunque no predominantes, requieren intervención institucional para prevenir impactos negativos en la salud y el rendimiento docente.

La evaluación de los riesgos psicosociales mediante el Cuestionario del Ministerio de Trabajo aplicada a los docentes de la jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila reveló que el 79% del personal presenta un nivel de riesgo bajo, indicando un ambiente laboral mayoritariamente saludable. No obstante, un 17% evidencia un riesgo medio y un 4% un riesgo alto, principalmente en dimensiones críticas como recuperación (36,17% riesgo medio y 6,38% alto), soporte y apoyo (31,92% medio y 2,13% alto), y margen de acción y control (29,79% medio), lo cual refleja áreas con potenciales vulnerabilidades. La mayoría de docentes (82,98%) percibe un desarrollo adecuado de competencias y liderazgo, mientras que la antigüedad predominante es entre 3 y 10 años (74,47%) y el 78,72% cuenta con formación de cuarto nivel, lo que aporta estabilidad y cualificación al cuerpo docente. Estos resultados sugieren que, aunque el contexto institucional es favorable, es indispensable implementar

estrategias focalizadas para mitigar los riesgos psicosociales moderados y altos y promover el bienestar integral del personal.

El análisis de varianza (ANOVA) aplicado para evaluar la relación entre las ocho dimensiones de riesgo psicosocial y el nivel de ausentismo laboral en los docentes de la jornada matutina del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila arrojó un valor $P = 0.0656$, superior al nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0.05$), indicando ausencia de asociación estadísticamente significativa entre las variables analizadas. El estadístico F calculado (3.99) fue menor que el valor crítico (4.60), lo que refuerza la no existencia de diferencias significativas entre las dimensiones psicosociales y el ausentismo en la muestra evaluada. Estos resultados sugieren que, bajo las condiciones y tamaño muestral actuales, las dimensiones de riesgo psicosocial no influyen directamente en la ocurrencia o frecuencia de ausentismo laboral en la población docente estudiada.

Referencias bibliográficas

- Cedeño, J., & Mendoza, R. (2022). *Factores de riesgo psicosocial y desempeño docente en instituciones técnicas de Santo Domingo*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Manabí]. Obtenido de Repositorio Institucional UTM: <https://repositorio.utm.edu.ec/>
- INSST. (2022). *FPSICO 4.1: nueva actualización del programa del INSST para la evaluación de factores psicosociales*. Obtenido de <https://www.insst.es/noticias-insst/f-psico-factores-psicosociales-metodo-de-evaluacion-version-4.1-ano-2022>
- Kivimäki, M., Nyberg, S., Batty, G., Fransson, E., Heikkilä, K., Alfredsson, L., & Theorell, T. (2006). *Job strain as a risk factor for coronary heart disease: A collaborative meta-analysis*. *The Lancet*, 380(9852), 1491–1497. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(12\)60994-5](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(12)60994-5)
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.
- Obtenido de <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1927117>
- Mingote, j., Pino, p., Sánchez, R., & Gutiérrez, M. (2011). *El trabajador con problemas de salud mental. Pautas generales de detección, intervención y prevención*. Obtenido de MEDICINA Y SEGURIDAD DEL TRABAJO: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion10.pdf>

- Ministerio del Trabajo del Ecuador. (2018). *Herramientas de evaluación de riesgos psicosociales en el entorno laboral*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/herramientas-psicosociales>
- Ministerio del Trabajo del Ecuador. (2019). *Herramientas de evaluación de riesgos psicosociales en el entorno laboral*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/herramientas-psicosociales>
- Ministerio del Trabajo del Ecuador. (2024). 4). *Decreto Ejecutivo No. 255 – Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/DECRETO-EJECUTIVO-255-REGLAMENTO-DE-SEGURIDAD-Y-SALUD-DE-LOS-TRABAJADORES.pdf>
- Moncada, S., Llorens, C., Font, A., & Galtés, A. (2008). *EXPOSICIÓN A RIESGOS PSICOSOCIALES ENTRE LA POBLACIÓN ASALARIADA EN ESPAÑA (2004-05): VALORES DE REFERENCIA DE LAS 21 DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO COPSOQ ISTAS21*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/170/17082607.pdf>
- Naranjo, G. (2023). *El clima organizacional y su relación con el ausentismo en docentes de instituciones técnicas de la Sierra ecuatoriana [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]*. Obtenido de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/>
- Oliveira, L., & Carlotto, M. (2020). *Burnout y depresión en profesionales de la salud. Psicología y Salud*, 18(2), 33–41. Obtenido de https://dspace.utpl.edu.ec/visorHub/?handle=123456789_52414
- Organización Internacional del Trabajo. (2022). *Medicina del trabajo*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>
- Organización Mundial de la Salud. (2023). *Riesgos psicosociales y salud en el trabajo*. Obtenido de <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-in-the-workplace>
- Palma, J., Véliz, E., & Paredes, P. (2020). *Riesgos psicosociales y consumo de alcohol en trabajadores. Revista Salud & Trabajo*, 13(2), 109–117. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6184>
- Paredes, M. (2021). *Riesgos psicosociales y su relación con el ausentismo laboral en instituciones educativas fiscales del Guayas [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]*. Obtenido de Repositorio UGuayas: <https://repositorio.ug.edu.ec/>
- Rodrigo, J. (2023). *Dolor musculoesquelético en trabajadores del sector hospitalario. Salud Laboral Latinoamericana*, 8(3), 64–73. Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/10046/v38n2a04.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Vallejo, L., & Espinoza, D. (2020). *Condiciones psicosociales y salud laboral en docentes universitarios de Quito [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]*. Obtenido de PUCE Repositorio: <https://repositorio.puce.edu.ec/>
- World Health Organization. (2012). *Risks to mental health: An overview of vulnerabilities and risk factors*. WHO Press. Obtenido de https://cdn.who.int/media/docs/default-source/mental-health/risks_to_mental_health_en_27_08_12.pdf?sfvrsn=44f5907d_10&download=true
- Zambrano, K., & Suárez, P. (2022). *Factores psicosociales y su impacto en el bienestar de los docentes en tiempos de pandemia [Tesis de pregrado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]*. Obtenido de Repositorio ULEAM: <https://repositorio.uleam.edu.ec/>