

La inteligencia artificial y su incidencia en la gestión de inventario en la empresa "Agua Que Rica", Santo Domingo, 2025

Artificial intelligence and its impact on inventory management at the company "Agua Que Rica", Santo Domingo, 2025

Inteligência artificial e seu impacto na gestão de estoques na empresa "Agua Que Rica", Santo Domingo, 2025

Alisson Mishell Garcia Huaca¹
Instituto Superior Tecnológico Tsachila
alissongarciahuaca@tsachila.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-6295-9713>



Julio Cesar Chala Cuadros²
Instituto Superior Tecnológico Tsachila
juliochala@tsachila.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0053-645X>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE2/1070>

Como citar:

García, A & Chala Julio. (2025). *La inteligencia artificial y su incidencia en la gestión de inventario en la empresa "Agua Que Rica", Santo Domingo, 2025*. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E2), 813-830.

Recibido: 06/07/2025

Aceptado: 07/08/2025

Publicado: 30/09/2025

Resumen

Este trabajo de titulación tuvo como propósito investigar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la gestión de inventario de la empresa Agua Que Rica Santo Domingo, Ecuador. Durante el año 2025 se detectaron diversos inconvenientes en la administración de inventarios tales como la falta de precisión en el control de existencia, dificultades para prever la demanda y la ausencia de automatización en los procesos. Para abordar estos problemas, se empleó una metodología cualitativa de tipo descriptivo y exploratorio, basada en entrevistas con el personal clave, análisis de documentos internos y una revisión bibliográfica sobre el uso de la IA en la gestión logística. Los resultados obtenidos indicaron que la integración de tecnologías de inteligencia artificial, como sistemas predictivos de demanda y herramientas automatizadas para el manejo de inventario, permitió optimizar el control de existencias, reducir los costos operativos y mejorar los tiempos de reposición. También se observó un avance significativo en la toma de decisiones gracias a la capacidad de procesar datos en tiempo real. Como conclusión, se demostró que la implementación de la inteligencia artificial en la empresa Agua Que Rica no solo incremento la eficiencia en la gestión de inventarios, sino que también posiciono a la empresa como un referente de innovación tecnología en el sector de bebidas, mejorando su capacidad para adaptarse rápidamente a las fluctuaciones del mercado.

Palabras clave: Inteligencia artificial, gestión de inventario, automatización, demanda predictiva, eficiencia operativa, Agua Que Rica.

Abstract

The purpose of this thesis was to investigate the impact of artificial intelligence (AI) on inventory management at Agua Que Rica, a company located in Santo Domingo, Ecuador. During the year 2025, several challenges were identified in inventory management, such as inaccuracy in stock control, difficulties in forecasting demand, and a lack of process automation. To address these issues, a descriptive and exploratory qualitative methodology was used, based on interviews with key personnel, analysis of internal documents, and a literature review on the use of AI in logistics management. The results indicated that the integration of artificial intelligence technologies, such as predictive demand systems and automated inventory management tools, made it possible to optimize stock control, reduce operating costs, and improve replenishment times. Significant progress was also observed in decision-making thanks to the ability to process data in real time. In conclusion, it was demonstrated that the implementation of artificial intelligence at Agua Que Rica not only increased efficiency in inventory management, but also positioned the company as a benchmark for technological innovation in the beverage sector, improving its ability to quickly adapt to market fluctuations.

Keywords: Artificial intelligence, inventory management, automation, predictive demand, operational efficiency, Agua Que Rica.

Resumo

O objetivo desta tese foi investigar o impacto da inteligência artificial (IA) na gestão de estoques na Agua Que Rica, uma empresa localizada em Santo Domingo, Equador. Durante o ano de 2025, vários desafios foram identificados na gestão de estoques, como imprecisão no

controle de estoque, dificuldades na previsão da demanda e falta de automação de processos. Para abordar essas questões, foi utilizada uma metodologia qualitativa descritiva e exploratória, baseada em entrevistas com pessoal-chave, análise de documentos internos e revisão de literatura sobre o uso de IA na gestão logística. Os resultados indicaram que a integração de tecnologias de inteligência artificial, como sistemas preditivos de demanda e ferramentas automatizadas de gestão de estoques, tornou possível otimizar o controle de estoques, reduzir custos operacionais e melhorar os tempos de reposição. Também foi observado um progresso significativo na tomada de decisões graças à capacidade de processar dados em tempo real. Em conclusão, foi demonstrado que a implementação de inteligência artificial na Agua Que Rica não só aumentou a eficiência na gestão de estoques, mas também posicionou a empresa como referência em inovação tecnológica no setor de bebidas, melhorando sua capacidade de se adaptar rapidamente às flutuações do mercado.

Palavras-chave: Inteligência artificial, gestão de estoque, automação, demanda preditiva, eficiência operacional, Agua Que Rica.

Introducción

La presente propuesta de la inteligencia artificial y su incidencia en la gestión de inventario en la empresa agua que rica 2025. La gestión de inventarios es un proceso clave en cualquier empresa, ya que influye directamente en la eficiencia operativa, rentabilidad y satisfacción del consumidor. En el caso de la empresa agua que rica 2025 es una de las empresas principales de embotelladoras y distribuidoras de bebidas en la región, sus procesos de logística y gestión de inventarios es muy importante para mantener su competitividad en el mercado y en continua evolución.

En la actualidad, la tecnología ha transformado significativamente los procesos empresariales, especialmente en el ámbito logístico. Una de las innovaciones más relevantes en este contexto es la inteligencia artificial (IA), cuya aplicación en diferentes áreas operativas ha permitido optimizar tareas, reducir errores y mejorar la eficiencia en la toma de decisiones. En particular, la gestión de inventarios es una de las funciones clave dentro de la cadena de suministro, ya que garantiza el control adecuado de los productos, evita pérdidas y permite responder con mayor rapidez a la demanda del mercado.

La presente investigación se enfoca en analizar la incidencia de la inteligencia artificial en la gestión de inventarios en la empresa "Agua que Rica" ubicada en Santo Domingo. Esta organización, dedicada a la producción y distribución de agua embotellada, ha enfrentado diversos desafíos en sus procesos de control de existencia, lo que ha motivado la búsqueda de soluciones tecnológicas que contribuyen a una administración más eficaz.

El estudio surge ante la necesidad de comprender como las herramientas basadas con la IA pueden mejorar control automatización útil para futuras decisiones estratégicas dentro de la empresa, y servir como referencia para estas organizaciones que enfrentan problemáticas similares. De este modo, la investigación ofrece un análisis contextualizado de los beneficios y retos que implica la incorporación de la inteligencia artificial en los procesos logísticos, enmarcando en el entorno empresarial ecuatoriano actual.

Metodología

Enfoque

Esta investigación utiliza un método mixto, combinando los enfoques cuantitativo y cualitativo con la finalidad de adquirir un entendimiento completo del efecto de la inteligencia artificial en la administración de inventarios de la compañía Agua Que Rica en Santo Domingo.

Enfoque cuantitativo

Desde el enfoque cuantitativo, se recolectarán datos a través de encuestas estructuradas aplicadas al personal encargado del área de almacén, logística y tecnología.

Enfoque cualitativo

Además, el enfoque cualitativo se llevará a cabo a través de entrevistas semiestructuradas dirigidas a los responsables y supervisores del área operativa, con el objetivo de investigar sus percepciones, vivencias y posturas ante la aplicación de tecnologías fundamentadas en inteligencia artificial.

Alcance de la investigación

Investigación Exploratoria

La presente investigación exploratoria tiene como objetivo principal establecer una base inicial de comprensión sobre el impacto de la inteligencia artificial en la gestión de inventario de la empresa “Agua Que Rica”, ubicada en Santo Domingo, en el año 2025. Dado que existe un conocimiento limitado respecto a cómo esta tecnología se ha integrado específicamente en los procesos logísticos y de control de inventario de la organización, se busca identificar las aplicaciones actuales de la inteligencia artificial, sus beneficios potenciales, así como los desafíos y oportunidades que plantea para la optimización del manejo de existencias. Esta exploración permitirá sentar las bases para futuras investigaciones más profundas y contribuir a la toma de decisiones estratégicas en el ámbito empresarial.

Investigación descriptiva

La investigación descriptiva tiene como objetivo analizar cómo se está aplicando la inteligencia artificial en los procesos de gestión de inventario en la empresa “Agua Que Rica”, ubicada en Santo Domingo, en el año 2025. Este estudio busca recolectar y organizar información cuantitativa y cualitativa que describa el estado actual de las prácticas tecnológicas relacionadas con el control de existencias, la previsión de la demanda, la reposición automatizada y la reducción de errores humanos. Además, se enfocará en variables como eficiencia operativa, tiempos de respuesta, exactitud del inventario y niveles de automatización, con el fin de proporcionar una visión clara del impacto real de la inteligencia artificial en la gestión logística de la organización.

Resultados

Tabla 1.

Ficha de observación

Nº	POSTULADOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Se utilizan sistemas automatizados para el registro de entradas y salidas de inventario?		X	No, el registro aún se realiza manualmente lo que aumenta el riesgo y retrasa el control de inventario.
2	¿La plataforma de inteligencia artificial actualiza la información en tiempo real?	X		Si, permite decisiones rápidas y precisas gracias a datos actualizados al instante.
3	¿Existe integración entre el sistema de IA y otras áreas (ventas, compras, logística)?		X	No, la falta de integración dificulta la coordinación entre departamentos clave
4	¿El sistema de IA facilita la identificación rápida de productos en el inventario?	X		Si, mejor la localización mediante algoritmos inteligentes y acceso ágil datos.
5	¿Se detectan automáticamente las discrepancias entre inventario físico y registros digitales?	X		Si, identifica diferencias en tiempo real y emite alertas automáticas
6	¿El sistema alerta sobre niveles mínimos o máximos de stock?	X		Si, genera notificaciones que ayudan a evitar desabasto o sobre inventario.
7	¿La inteligencia artificial ayuda en la predicción de demanda y planificación de inventario?	X		Si, analiza datos históricos para prever necesidades futuras con precisión
8	¿Se observa reducción en el tiempo que toma hacer inventarios físicos gracias a la IA?	X		Si, agiliza el conteo físico al cruzar datos digitales y reales.
9	¿Se minimizan las intervenciones manuales en los procesos de inventario?	X		Si, la automatización reduce tareas manuales y mejora la eficiencia operativa.
10	¿Los trabajadores reciben notificaciones o alertas automáticas del sistema?	X		Si, el sistema informa en tiempo real sobre acciones necesarias o incidencias.

Fuente: Empresa "Agua Que Rica" Elaboración: García, A.

Análisis

A partir del estudio de las respuestas, se evidencia que, si bien hay avances notables en la implementación de la inteligencia artificial (IA) dentro de la gestión de inventarios, aún existen procesos claves que no han sido automatizados. Esta situación provoca que algunos procedimientos continúen realizándose manualmente, lo que incrementa la probabilidad de errores y retrasa el control oportuno de inventario.

La falta de integración completa entre los sistemas limita la coordinación ente áreas clave, afectado la eficiencia y la capacidad de respuesta en tiempo real. No obstante, el uso de tecnologías inteligentes, como algoritmos avanzados y sistemas de alerta automatizados, representa un avance significativo para optimizar la presión y velocidad en la administración

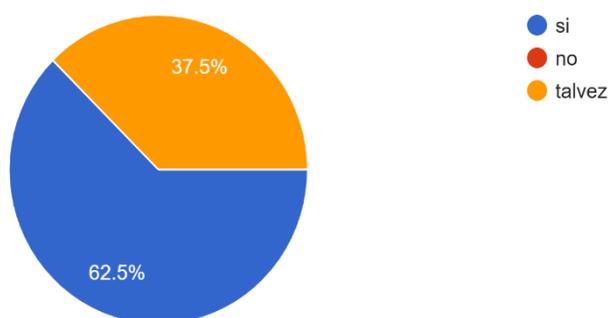
de inventarios. Por lo tanto, a pesar de los beneficios que la (IA) aporta la gestión de inventarios es necesario avanzar hacia la automatización total de los procesos para aprovechar al máximo sus ventajas y reducir los riesgos asociados al control manual.

Encuesta

1) ¿Está familiarizado(a) con las herramientas de inteligencia artificial utilizadas en la gestión de inventario de la empresa?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	62.5%
No	2	25%
Tal vez	1	12.5%
Total	8	100%

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”
 Elaboración: García, A.

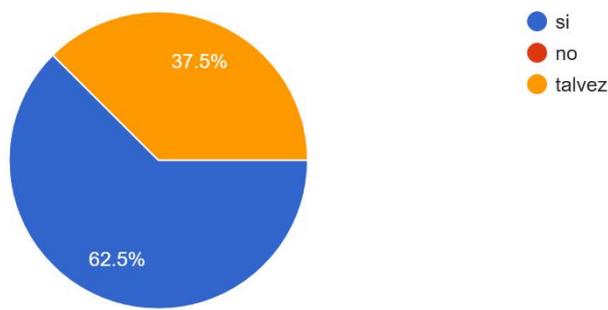


Del total de 8 encuestados, un 62.5% reportaron tener conocimiento y familiaridad con las herramientas basadas en inteligencia artificial implementadas en la gestión de inventarios de la organización. En contraste, un 25% declararon no poseer dicha familiaridad, mientras que el 12.5% manifestó incertidumbre respecto al uso de estas tecnologías. Estos resultados reflejan una adopción parcial de tecnológicas de inteligencia artificial dentro del personal evidenciando una brecha en el nivel de conocimiento.

2) ¿Considera que la inteligencia artificial ha mejorado la precisión en el control del inventario?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	37.5%
No	2	37.5%
Tal vez	3	25%
Total	8	100%

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”
 Elaboración: García, A.

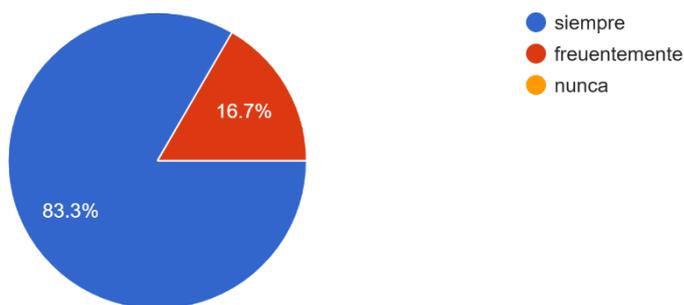


De los 8 participantes encuestados 37.5% opinan que la inteligencia artificial ha contribuido a mejorar la precisión con el control de inventario. Sin embargo, una proporción igual 37.5% expresaron dudas sobre el grado de influencia que la inteligencia artificial tiene en este aspecto. Por otra parte, el 25% considera que la inteligencia artificial no ha tenido un impacto positivo en la precisión del inventario. Estos resultados indican una división en las percepciones respecto al efecto de la inteligencia artificial en la gestión de inventarios.

3) ¿Con qué frecuencia utiliza sistemas automatizados basados en inteligencia artificial para registrar o controlar inventarios?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	50%
Frecuentemente	2	25%
Nunca	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”
 Elaboración: García, A.



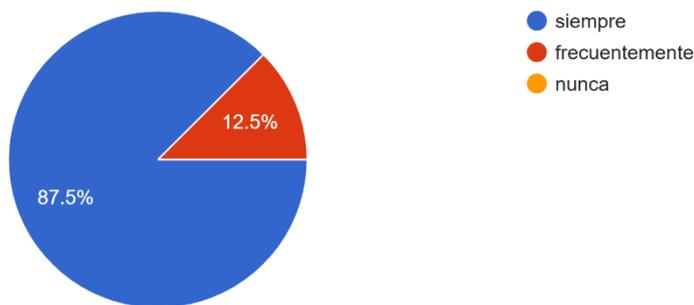
De los 8 encuestados el 50% señalaron que utilizan de manera constante sistemas de automatización con inteligencia artificial para el registro de control de inventario. Por lo tanto, el 25% indicaron que hacen uso de estas herramientas con frecuencia mientras que los otros 25% afirmaron que no las utilizan en absoluto.

Estos datos evidencian una adopción significativa de tecnologías automatizadas por parte del personal, ya que tres cuartas partes de los encuestados reportan algún nivel de uso.

4) ¿La inteligencia artificial ha reducido la cantidad de errores en el manejo de inventario?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	62.5%
Frecuentemente	2	25%
Nunca	1	12.5%
Total	8	100%

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”
 Elaboración: García, A.



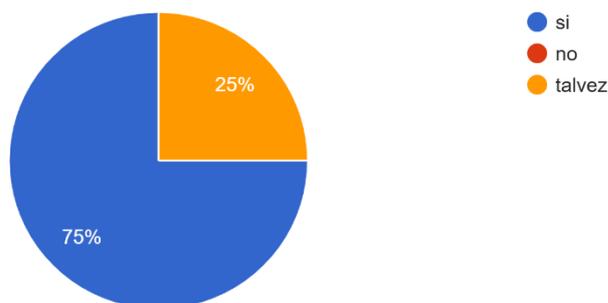
De los 8 encuestados una mayoría del 62.5% indico que la inteligencia artificial siempre ha contribuido a reducir errores en el manejo de inventarios. Por otro lado, el 25% afirmaron que dicha reducción ocurre frecuentemente, mientras que solo 12.5% señalo que nunca ha observado una disminución de errores atribuibles al uso de estas tecnologías.

Estos resultados sugieren que la aplicación de inteligencia artificial en los procesos de inventarios es percibida, en su mayoría, como una herramienta efectiva para minimizar fallos operativos.

5) ¿Los sistemas inteligentes facilitan la detección temprana de faltantes o sobrantes en el inventario?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	75%
No	1	12.5%
Tal vez	1	12.5%
Total	8	100%

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”
Elaboración: García, A.

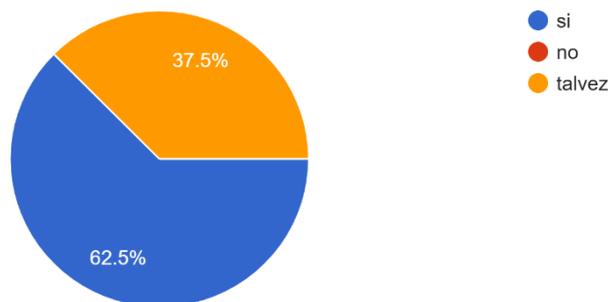


De los 8 encuestados, la mayoría del 75% indico que sí, los sistemas inteligentes facilitan la detención temprana o faltante o sobrantes en el inventario. Por otro lado, el 12.5% respondió no mientras que otro 12.5% expreso incertidumbre respondiendo “tal vez”. Estos resultados destacan una clara percepción positiva sobre la eficiencia de los sistemas inteligentes en la gestión de inventario.

6) ¿Cree que la inteligencia artificial ha optimizado los tiempos de respuesta en la reposición de productos?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	50%
No	1	12.5%
Tal vez	3	37.5%
Total	8	100%

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”
Elaboración: García, A.

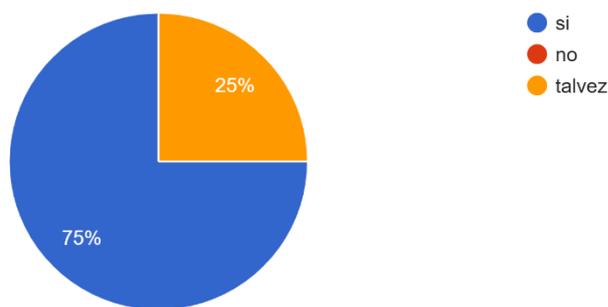


De los 8 encuestados el 50% afirmaron que la inteligencia artificial si ha optimizado los tiempos de respuesta en la reposición de productos. Por otro lado, el 37.5% manifestaron incertidumbre al responder “tal vez”, mientras que solo el 12.5% indico que no percibe mejoras en este aspecto. Este escenario indica que una parte significativa el personal reconoce los beneficios de la inteligencia artificial en l eficiencia de la reposición, pero la cantidad de respuestas incierta siguiere que aún hay una percepción mixta sobre su efectividad.

7) ¿Recibe capacitación adecuada sobre el uso de tecnologías basadas en inteligencia artificial?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	62.5%
no	0	
Tal vez	3	37.5%
Total	8	100%

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”
 Elaboración: García, A.

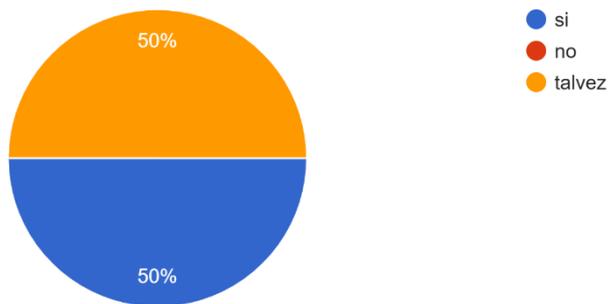


De los 8 encuestados el 62.5% afirmaron que si reciben capacitación adecuada sobre el uso de tecnologías basadas en inteligencia artificial. Sin embargo, el 37.5% de trabajadores respondieron “tal vez” lo que indica una duda respecto a la calidad o suficiencia de la formación recibida.

8) ¿Los sistemas de inteligencia artificial permiten un mejor seguimiento y control en tiempo real del inventario?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	50%
No	0	
Tal vez	4	50%
Total	8	

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”
 Elaboración: García, A.



De los 8 encuestados el 50% indicaron que sí, los sistemas de inteligencia artificial permiten un mejor seguimiento y control en tiempo real del inventario. Ningún participante señaló que este no fuera el caso. Sin embargo, la otra mitad el 50% expreso dudas al responder “talvez”.

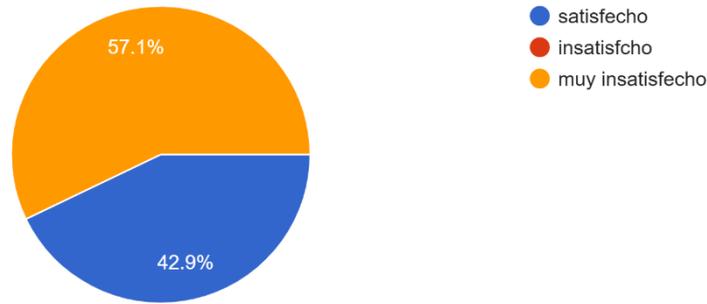
Este resultado equilibrado sugiere que, aunque un parte del personal reconoce los beneficios de los sistemas de inteligencia artificial en el seguimiento y control de inventario, l otra parte permanece incierta obre su efectividad. La duda podría estar relacionada con una falta de familiarización con el sistema o con la recepción de que la implementación aun no alcanzada su máximo potencial.

9) ¿Está satisfecho(a) con el nivel de automatización en los procesos de gestión de inventario?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	4	50%
Insatisfecho	0	
Muy insatisfecho	4	50%
Total	8	100%

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”

Elaboración: García, A.

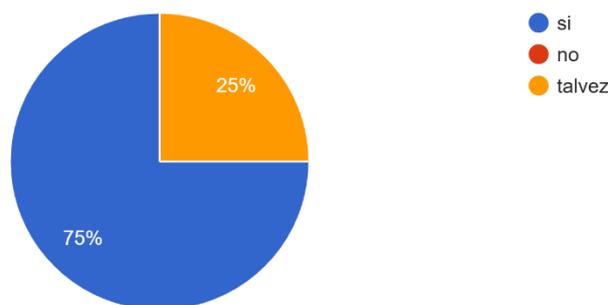


De los 8 encuestados el 50% indicaron que están satisfechos con el nivel de automatización en los procesos de gestión de inventarios. Por otro lado, el 50% expresaron que están muy insatisfechas. Este resultado revela una opinión dividida sobre el nivel de automatización actual en la gestión de inventario. El nivel de insatisfacción elevada podría estar relacionado con aspectos como la falta de funcionalidad, la implementación parcial de las soluciones automatizadas, o una experiencia deficiente con los sistemas actuales.

10) ¿La inteligencia artificial ha contribuido a una mejor organización en el área de inventario?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	62.5%
No	0	
Tal vez	3	37.5%
Total	8	100%

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”
 Elaboración: García, A.



De los 8 encuestados el 62.5% afirmaron que sí, la inteligencia artificial ha mejorado la organización en el área de inventarios. Ninguno de los encuestados menciona que no se haya logrado esta mejora. Sin embargo, el 37.5% expresaron dudas.

Este resultado refleja una opinión mayoritariamente favorable sobre el impacto de la inteligencia artificial en la organización del inventario, ya que más de la mitad de los encuestados perciben una mejora.

Análisis General

A partir de los resultados obtenidos, se puede concluir que la implementación de herramienta basada en inteligencia artificial (IA) en la gestión de inventarios ha tenido un impacto positivo, aunque persisten áreas que requiere optimización.

Un porcentaje significativo de los encuestados 62.5% reporto estar familiarizado con las herramientas de IA implementadas en la empresa, lo que sugiere un nivel moderado de adopción tecnológica. Sin embargo, el 25% de los encuestados reportos no contar con un conocimiento completo de estas tecnologías, lo que indica que aún existen brechas en el proceso de formación y capacitación del personal.

Respecto a la precisión en el control de inventarios, un 62.5% de los encuestados percibe que la IA ha permitido mejoras sustanciales en este aspecto. No obstante, presencia de un 37.5% de respuestas inciertas refleja una percepción ambigua de los beneficios obtenidos, lo que podría estar vinculado con una implementación parcial o con la falta de visibilidad de los resultados concretos en todas las áreas operativas.

De manera similar, aunque el 75% de los encuestados utilizan sistemas automatizados con regularidad, un 25% no hace uso de estas herramientas, lo que sugiere limitaciones en la accesibilidad o en el proceso de integración de los sistemas automatizados en los flujos de trabajo de la empresa.

La capacidad de los sistemas inteligentes para redactar errores y optimizar los tiempos de respuestas en la reposición de productos también ha sido reconocida en su mayoría.

Un 87.5% de los encuestados señalo que la IA ha contribuido significativamente a la reducción de errores en la gestión de inventarios, lo cual es un indicio claro de la efectividad de estas tecnologías para mejorar la eficiencia operativa.

Sin embargo, el 12.5% restante que no reporta mejoras en este sentido podría señalar la necesidad de realizar ajustes adicionales en la integración de los sistemas o de capacitar mejor al personal en el huso e estas herramientas.

En términos de la satisfacción con el nivel de automatización, los resultados son mixtos aunque un 50% de los encuestados se declara satisfecho, otro 50% muestra una alta insatisfacción, lo que pone de manifiesto la existencia de problemas en la optimización de los sistemas automatizados, su integración con los procesos existen o su adaptación a las necesidades específicas de los usuarios, esta discrepancia resalta la importancia de revisar los sistemas actuales, identificar posibles fallas o deficiencias en su implementación y mejorar su personalización y funcionalidad.

Finalmente, en lo que respecta a la organización del inventario, la mayoría 62.5% considera que la IA ha permitido una mejora estructuración y control de los productos, aunque el 37.5% de los encuestados sigue siendo inciertos al respecto.

En resumen, los resultados indican que la inteligencia artificial ha generado mejoras en varias áreas clave de la gestión de inventarios, especialmente en términos de precisión, reducción de errores y optimización de tiempos.

Entrevista

Análisis de entrevista al Gerente de la empresa Agua Que Rica	Respuesta
¿Cómo describiría el proceso actual de gestión de inventario en la empresa “Agua Que Rica” y qué papel juega la inteligencia artificial en él?	Registro manual controlado con software ERP básico y supervisión humana.
¿Qué tipos de tecnologías basadas en inteligencia artificial se han implementado para el control y manejo de inventario?	Predicción de demanda, captura visual automática y análisis de rotación con aprendizaje automático.
¿Cuáles han sido los principales beneficios observados desde la implementación de estas tecnologías en términos de eficiencia, precisión y reducción de errores?	Mayor eficiencia, inventario más preciso y errores manuales drásticamente reducidos.
¿Cómo ha impactado la inteligencia artificial en la toma de decisiones relacionadas con el inventario y la logística?	Ordenes inteligentes, ajuste anticipado de stock y mejores decisiones con datos.
¿Qué medidas se han tomado para capacitar al personal en el uso de las herramientas de inteligencia artificial?	Talleres presenciales, sesiones online y guías prácticas paso a paso.
¿Considera que la inteligencia artificial ha cambiado la cultura organizacional o la forma de trabajo dentro del área de inventario?	Cultura más digital, mentalidad analítica y mayor colaboración operaciones.
¿Qué indicadores o métricas utiliza la empresa para evaluar el desempeño de los sistemas inteligentes aplicados en la gestión de inventario?	Exactitud de inventario, frecuencia de rupturas, precisión de pronóstico y errores por pedido.
¿Qué recomendaciones o planes futuros tiene la empresa respecto a la ampliación o mejora del uso de inteligencia artificial en la gestión logística?	Escalar a IA en tiempo real, integrar sensores y automatizar procesos robóticos.
¿Cómo visualiza el papel de la inteligencia artificial en la gestión de inventario dentro de los próximos cinco años en “Agua Que Rica”?	Inventario autónomo, stock dinámico y logístico completamente optimizado por la IA.

Fuente: Empresa “Agua Que Rica”

Elaboración: García, A.

Conclusiones

- La automatización de los procesos logísticos mediante la inteligencia artificial ha demostrado ser altamente beneficiosa para la empresa Agua Que Rica 2025, especialmente en la reposición y distribución del inventario.
- La implementación de soluciones basadas en la inteligencia artificial ha contribuido a una significativa reducción de costos en la gestión de inventario. La predicción de la demanda, la optimización del espacio de almacenamiento y la disminución de errores humanos han sido factores claves para lograr una mayor eficiencia operativa y ahorro económico.

- Las herramientas de inteligencia artificial propuestas, como sistema de gestión predictiva y algoritmo de machine learning, representan una oportunidad estratégica para optimizar el inventario en Agua Que Rica 2025.

Referencias bibliográficas

- Anel Garcia, J. (2024). Inteligencia artificial verde.
- Buitrago Mora, E. A. (s. f.). Aplicaciones, tendencias, problemáticas y retos de la inteligencia artificial en la logística de distribución.
- Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-73.
- Dueñas, D. A. C., González, L. F. A., Orjuela, E. T. R., & Tiboche, F. J. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Industrial data*, 22(1), 113-122.
- Gonzalez Placencia, C. R. (2024). Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de la empresa Terrafertil SA, basado en el método ABC, Tabacundo 2024.
- Porfirio, T. C., Saul, M. A., & Rodríguez, Á. G. (2024). LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO. *LUMEN ET VIRTUS*, 15(43), 8140-8155.
- Ruíz, Y. E. C., & Ruíz, K. C. (2024). Revolucionando la logística: Estrategias innovadoras para impulsar la eficiencia y la satisfacción del cliente. *Orbis Cognita*, 8(2), 141-156.
- Suczhañay Calle, R. V. (2022). Propuesta metodológica para la implementación de un sistema de gestión de almacenes.
- Toaquiza Valiente, J. E. (2023). Las nuevas tecnologías basadas en inteligencia artificial (IA) como herramientas para el desarrollo de campañas publicitarias.
- Valverde Matamoros, H. J. (2024). Análisis de la Incidencia de la Inteligencia Artificial en los procesos logísticos y de distribución de las Pymes de Guayaquil.