ISSN: 2806-5697
Vol. 6 – Núm. E2 / 2025

Plan operativo logístico y su incidencia de la distribución en la empresa "Megamaderas Brito Lopez S.A" 2025

Logistics operational plan and its impact on distribution in the company "Megamaderas Brito Lopez S.A" 2025

Plano operacional logístico e seu impacto na distribuição da empresa "Megamaderas Brito Lopez S.A" 2025

Grace Nicol Meneses Martinez[1]
Instituto Superior Tecnológico Tsáchilas
gracemenesesmartinez@tsachila.edu.ec
https://orcid.org/0009-0005-8351-8407

Byron Andrés Aguilar Becerra[2]
Instituto Superior Tecnológico Tsáchilas
byronaguilar@tsachila.edu.ec
https://orcid.org/0009-0001-3610-6777

DOI / URL: https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE2/1051

Como citar:
Meneses, G. & S Aguilar B. (2025). Plan Operativo Logístico y su incidencia de la distribución en la empresa "Megamaderas Brito López S.A.", Santo Domingo, 2025. Código Científico Revista de Investigación, 6(E2), 641-666.

***Recibido**: 06/07/2025* ***Aceptado**: 05/08/2025* ***Publicado**: 30/09/2025*

Resumen

Este estudio, buscó analizar el plan operativo logístico y la distribución en la compañía Mega Maderas Brito López S.A. que se halla ubicada en la ciudad de Santo Domingo, su objetivo principal fue analizar la situación actual de la empresa y cuáles son los factores que afectan en este. Por lo tanto, se utilizó una metodología con un enfoque mixto que se basa en una investigación cualitativa y cuantitativa junto a una información exploratoria descriptiva. Según los resultados obtenidos se determina que la empresa no cuentan con un proceso documentado, es decir, todo lo realizan de manera empírica lo que afecta a la distribución, procesos internos, como los retrasos en los tiempos de entrega, además se identifica que no cuentan con una tecnología o herramientas que puedan gestionar a las variables de estudio, por lo que se concluye y se recomienda, capacitar a los trabajadores utilizando la herramienta GPS y Trello, mejorando la eficiencia, eficacia y satisfacción de los clientes fortaleciendo la competitividad en el mercado.

Palabras clave: Plan operativo, distribución, tiempo, entregas, costos, clientes.

Abstract

This study sought to analyze the logistics and distribution operational plan at Mega Maderas Brito López S.A., located in Santo Domingo. Its main objective was to analyze the company's current situation and the factors that affect it. Therefore, a mixed-method approach was used, based on qualitative and quantitative research, along with descriptive exploratory information. According to the results obtained, it is determined that the company does not have a documented process; that is, everything is done empirically, which affects distribution and internal processes, such as delays in delivery times. It is also identified that they do not have the technology or tools that can manage the study variables. Therefore, it is concluded and recommended that workers should be trained using GPS and Trello, improving efficiency, effectiveness, and customer satisfaction, strengthening competitiveness in the market.

Keywords: Operational plan, distribution, time, deliveries, costs, customers.

Resumo

Este estudo buscou analisar o plano operacional de logística e distribuição da Mega Maderas Brito López S.A., localizada em Santo Domingo. Seu principal objetivo foi analisar a situação atual da empresa e os fatores que a afetam. Portanto, foi utilizada uma abordagem de método misto, baseada em pesquisa qualitativa e quantitativa, juntamente com informações exploratórias descritivas. De acordo com os resultados obtidos, determina-se que a empresa não possui um processo documentado; ou seja, tudo é feito empiricamente, o que afeta a distribuição e os processos internos, como atrasos nos prazos de entrega. Também é identificado que eles não possuem a tecnologia ou ferramentas para gerenciar as variáveis do estudo. Portanto, conclui-se e recomenda-se que os trabalhadores sejam treinados usando GPS e Trello, melhorando a eficiência, eficácia e satisfação do cliente, fortalecendo a competitividade no mercado.

Palavras-chave: Plano operacional, distribuição, tempo, entregas, custos, clientes**.**

Introducción

El plan operativo logístico en varias empresas del país ha buscado influir de manera positiva, mejorando varios aspectos como la gestión de calidad, mejora continua, distribución, siendo así, una misión e incrementar la productividad y la percepción del cliente. Al implementar estrategias, estos pueden mejorar varios aspectos, como recudir costos, minimizar errores, evitar tiempo muertos que son inoportunos, se presentan varias ventajas que logran ser competitivas en el mercado y facilitar a la empresa, obtienen cambios en el mercado, lo que asegura la productividad. La producción en el mismo involucra componentes como desde el abastecimiento hasta la distribución de la mercadería.

En síntesis, el objetivo es analizar un Plan Operativo logístico y su incidencia de la distribución en la empresa Megamaderas Brito López S.A" 2025, en la actualidad, realiza ventas sea por unidad o lote de implementos de edificación, cabe recalcar son varios como; cemento, gravas, entre otros. Es importante calcar que se halla ubicada Av. Abraham Calazacón y Luis Cordero de la ciudad de Santo Domingo. Dado a aquello, se presente conocer cuál es el sistema operativo logístico que realizan y si afecta en la distribución, es decir, cuál es su situación presente.

Consecuente a aquello, es necesario, analizar las fases que ejecutan referente a la intervención logística y como manejan los procesos de distribución con la finalidad de mejorar y aportar en la progresión de la compañía.

El documento está compuesto por varios capítulos, entre ellos, el cual menciona la introducción, es decir, cuáles son las variables de estudio, lugar y su objetivo, así mismo, hallando la información en la contextualización de la realidad junto con su formulación y sistematización que da a conocer cuál es el problema que se visualiza en la empresa, como siguiente, los objetivos

sea el general y especifico que se obtiene información mediante los procesos de investigación junto a las técnicas de estudio, lo que permite justificar con el pan de creación de oportunidades, también, buscar antecedentes, marco referencial de acuerdo a sus variables de estudio. En la metodología su enfoque es mixto con una investigación exploratoria y descriptiva, se hallan resultados, por ende, se desarrolla una propuesta de mejora.

Metodología

La investigación, fue desarrollada en una de la empresa Megamaderas Brito López, se utilizó la investigación exploratoria y descriptiva. Al ser formulado de esa manera, se buscó dar a conocer cada uno de los aspectos, valores que manifiestan la descripción de cada variable de estudio. Por lo tanto, se utiliza un enfoque mixto.

Enfoque

Se aplico, este tipo de enfoque con investigación cualitativa el cual busca información de las variables, permitiendo conocer su teoría, y se utilizó cuantitativa con el objetivo de dar a conocer mediante tabulación, porcentajes y Figuras la versión de los trabajadores.

Alcance de la investigación

Investigación exploratoria

De acuerdo con el tema de estudio, el objetivo fue determinar información y componentes que logren conducir a una investigación que sea más precisa, el mismo aporto el conocimiento de lo que es un plan operativo logístico y cuál es el efecto en la distribución de la empresa, por ende, se aplicó un objetivo y recopilaron de información basada con las principales anomalías y buscar una solución.

Investigación descriptiva

Determinaron la información que fue empleada con un método cuantificable, finalmente se logró hallar datos, con el cual se aplicó en cada una de las variables, es decir, comprender cada una de las activades que se desarrollaron a través de los trabajadores, por el cual, se establecieron datos reales.

Contexto de la investigación

Estudio realizado en la Empresa Megamaderas Brito López S.A, de la ciudad de Santo Domingo, Av. Abraham Calazacón y Luis Cordero.

Población

Se basó en los trabajadores que son 10 de la empresa Megamaderas Brito López S.A, que fueron hallados en los departamentos, junto a las actividades que se desarrollaron dentro de la empresa que están constituidos por; gerente 1, administración 2, atención al cliente 6, personal de bodega.

Tabla 1.
Población

DETALLE	CANTIDAD
Gerente	1
Administración	2
Personal de bodega	1
Atención al cliente	6
Total	10

Fuente: Empresa Megamaderas Brito López S.A
Elaborado por: Meneses, G.

Muestra

Se utilizo la muestra de población finita, al ser un estudio de individuos pequeña, de manera que se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas a los colaboradores de la compañía que se desempeñaban como servicio al cliente, y 2 personas de recursos humanos.

Adicionalmente, se consideró pertinente entrevistar al gerente propietario, jefe de bodega y a un profesional externo, experto en logística y sistemas de distribución, se obtuvo una visión especializada y complementaria al análisis realizado a la empresa de estudio. Este experto no formo parte de la población, sin embargo, es seleccionado como informante clave.

Tabla 2.
Muestra

DETALLE	CANTIDAD
Gerente- Entrevista	1
Empleados- atención al cliente -Encuestas	7
Personal de bodega- Entrevista	1
Total	9

Fuente: Empresa Repuestos Automotriz Gómez
Elaboración: Morocho, A

Diseño de la investigación

Investigación Trasversal

Esta indagación se llevó a cabo, bajo un enfoque transaccional, de manera que, se requería recolectar datos precisos en el instante, el cual se obtiene, resultados significativos mediante entrevistas y encuestas efectuadas en la compañía y asegurar su validez.

Procedimiento

Para alcanzar las metas propuestas, se empleó un enfoque teórico que facilitó la identificación de soluciones a los problemas mediante técnicas cuantitativas basadas en la ejecución de encuestas. Esto se debe a que lograron proporcionar dar respuestas a los problemas presentes en la misma empresa. Por ende, los resultados se emplearon para comunicar una perspectiva global del objeto de estudio.

- Las sugerencias se elaboraron basándose en indagaciones realizas en la compañía, sumadas a los resultados obtenidos.

- Se obtuvo información mediante la muestra de estudio y se utilizó procedimientos de técnicas de estudio.
- La aplicación de los instrumentos y la recopilación de datos señalados en la herramienta previamente citada.
- Recolección de información, especialmente tablas y cuadros que tengan resultados presentados de manera gráfica.
- Escribir una conclusión, considerando el análisis de los resultados alcanzados y los objetivos establecidos en el desarrollo de la investigación.

Recolección de datos

Técnicas

Se realizo una investigación experimental junto con un trabajo metódico, de manera que, se necesitó aplicar técnicas e instrumentos que permitieron obtener información referente a las variables de estudio.

Observación

En el estudio de campo, el formulario de observación fue el principal instrumento empleado para documentar los datos recabados, en cual se basa en fuentes directas y sucesos que tuvieron lugar en la compañía de acuerdo con el problema expuesto.

Encuesta

Es un proceso dentro de un estudio donde se recolectó información en términos descriptivos como la relación entre un grupo de variables, el cual se recolectan datos concretos que se mostraron en formato Figura y tabular. Puesto que, se repartió la encuesta entre los trabajadores de la filial de la compañía.

Entrevista

Es un enfoque de investigación cualitativa muy eficaz para obtener información, que es fundamental la interacción entre el investigador, gerente que es experto en el campo de distribución que se encontró relacionado con los temas de estudio. Por último, se consiguieron respuestas a las interrogantes planteadas a través de la elaboración del cuestionario estructurado de preguntas.

Instrumentos

Ficha de observación

Este instrumento es una herramienta que se aplicó en la técnica de observación, de manera que, se utilizó con el objetivo de registrar sistemáticamente y de manera estructurada la información que fue observada en una situación específica, detallando características de las variables que fueron estudiadas.

Cuestionario/ preguntas cerradas

Se aplico en el método de encuestas, por lo tanto, en esta herramienta recopilo información que se presentó en opciones de respuestas que fueron predefinidas en opciones múltiples como; si, no o la escala de Likert, lo que permitió analizar y limitar las opciones del encuestador.

Cuestionario/ preguntas abiertas

Cuando se aplicó una entrevista, esta herramienta formulo preguntas que le permitieron a los encuestados responder con palabras propias y brindaron información más detallada según sus opciones y perspectivas, permitiendo analizar lo que se halló en las preguntas cerradas y ficha de observación.

Resultados

Diagnosticar la situación actual del plan logístico y la distribución en la empresa Megamaderas Brito López, 2025.

Ficha de observación y análisis

Tabla 3.
Ficha de observación

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
El plan logístico de operación está claramente establecido y registrado.			X		
Los recursos logísticos se distribuyen eficazmente de acuerdo con el plan.				X	
La entrega de productos se lleva a cabo en los plazos fijados.				X	
Los empleados comprenden sus tareas y obligaciones durante la distribución.				X	
Se detectan y manejan a tiempo los inconvenientes o sorpresas en la distribución.			X		
Es eficaz la comunicación interna acerca del plan y la distribución.				X	
La distribución influye positivamente en la eficacia global del procedimiento logístico.			X		
Se lleva a cabo un monitoreo y valoración de la distribución para potenciales optimizaciones.				X	
El equipo lleva a cabo sus labores de distribución de forma segura y consciente.				X	
Los equipos e infraestructura empleados en la distribución son apropiados y operativos.				X	

Elaborado por: Meneses, G.

Análisis de ficha de observación

En consecuencia, se podría afirmar que el plan logístico se halla definido, lo que se podría señalar si existe una base firme y también de manera transparente para la operación. Cabe mencionar, la repartición de recursos y distribución de productos se llevaron a cabo, de manera eficaz y tiempos establecidos, lo que indica ser una adecuada organización y coordinación. Cabe

mencionar, a los trabajadores se entienden sus responsabilidades, con el fin de ser eficaces, también, minimizar los fallos en la distribución.

Cabe mencionar, los trabajadores no cuentan con una comunicación interna que sea la apropiada, por lo tanto, facilita un flujo de información lo que respalda la implementación del plan logístico, sin embargo, varios elementos como; identificación e impacto de distribución, el impacto de la distribución, junto con la eficiencia global, el seguimiento que sea para posibles mejoras se señala con la valoración neutral, lo que sugiere, beneficios de un mayor enfoque. Por ende, este equipo lleva a cabo sus labores, siendo segura y consciente, junto con los recursos adecuados que resulta ser beneficioso para preservar la continuidad y seguridad en las operaciones.

Tabulación y análisis de encuestas

Para la distribución, los recursos logísticos como el transporte y los equipos son apropiados.

Tabla 4.
Distribución, recursos logísticos en los equipos apropiados

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	78%
No	2	22%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

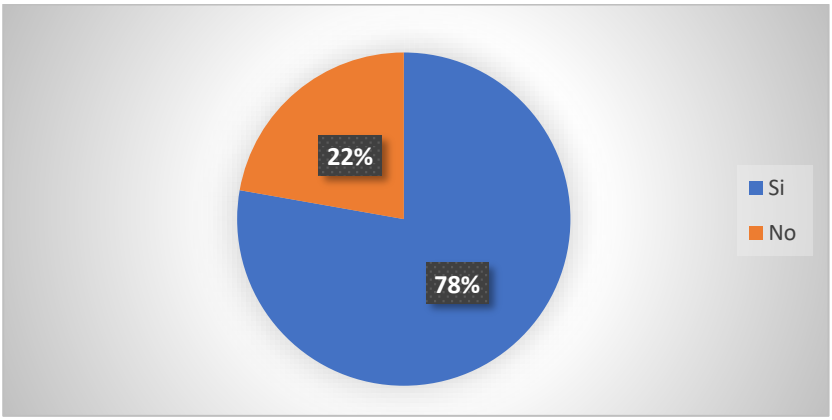

Figura 1. Distribución, recursos logísticos en los equipos apropiados
Elaborado por: Meneses, G.

Análisis

De acuerdo, a la información obtenida por parte de los trabajadores, se lograr hallar, el 78% siendo la mayor parte mencionan que los recursos logísticos como el transporte y los equipos se los considera como apropiados para la distribución, por otra parte, el 22% menciona que no lo son. Referente a aquello, se sugiere, la adecuación para los recursos logísticos para la distribución siendo un aporte positivo.

La formación del equipo tiene un impacto en la calidad de la distribución.

Tabla 5.
Formación de equipo en la calidad de distribución

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En desacuerdo	5	56%
Neutral	2	22%
De acuerdo	2	22%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

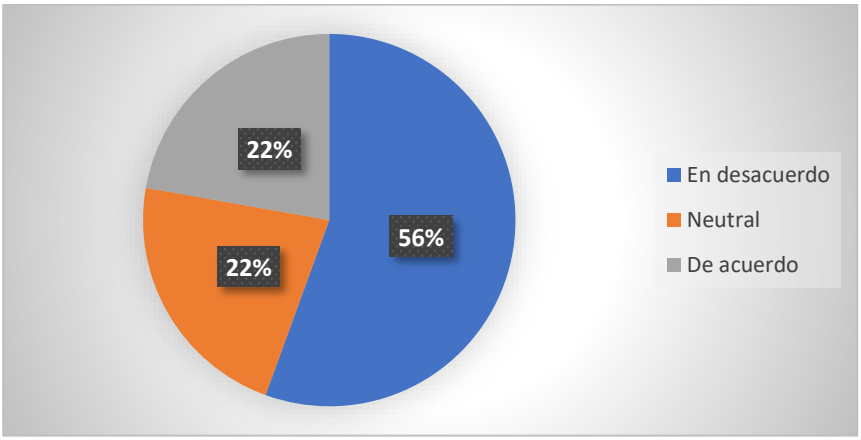

Figura 2. Formación de equipo en la calidad de distribución
Elaborado por: Meneses, G.

Análisis

En consecuencia, la mayoría siendo así el 56% mencionan estar “en desacuerdo” con la formación de que el equipo presenta un impacto en la calidad de distribución, el 22% se mantiene

neutral y el 22% está de acuerdo, sumando así un 44%. Cabe destacar, esto indica que la capacitación del equipo no es considerada como un elemento muy relevante en la calidad de la distribución por la mayoría de las personas que fueron encuestadas.

La repartición se lleva a cabo en los plazos fijados en el plan.

Tabla 6.
Repartición se lleva a cabo en los plazos fijados

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	56%
No	4	44%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

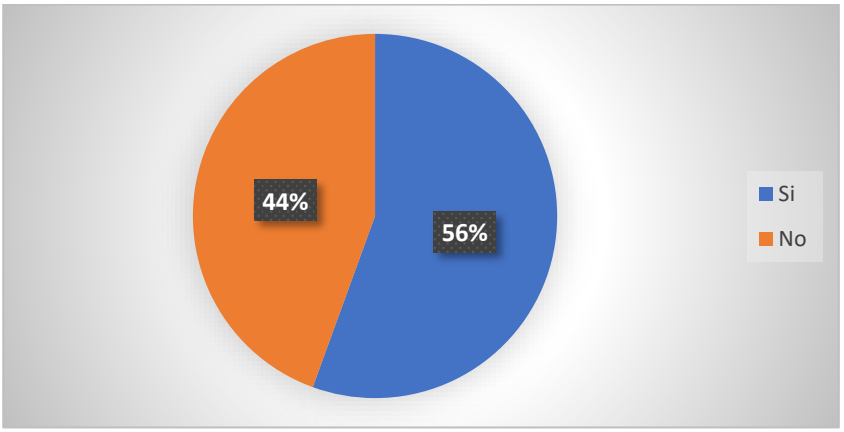

Figura 3. Repartición se lleva a cabo en los plazos fijados
Elaborado por: Meneses, G.

Análisis

En efecto, los datos 56% es de las veces que se lleva a cabo los plazos fijos en el plan, mencionan que “Si”, a su vez, el 44% dicen que no ocurre, es decir un “No”. Esto señala, a pesar de que la mayoría de las ocasiones alcanzan los plazos, aun así, existe un porcentaje significativo de situaciones en las que no se alcanzan. Lo que puede ser un área que le permita detectar las razones de los retrasos y hallar respuestas.

La organización logística tiene un efecto beneficioso en la eficacia de la distribución.

Tabla 7.
Organización logística tiene un efecto beneficioso

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En desacuerdo	4	44%
Neutral	3	33%
De acuerdo	2	22%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

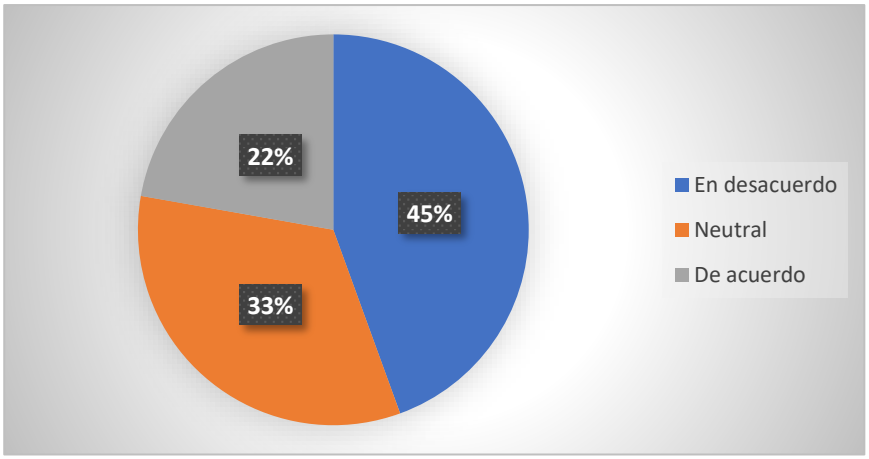

Figura 4. Organización logística tiene un efecto beneficioso
Elaborado por: Meneses, G.

Análisis

Se logra detectar, el 44% de los encuestados está “en desacuerdo” con que la organización logística presente un efecto beneficioso en la eficacia de la distribución. Mientras, el 33% se mantiene neutral, por consiguiente, el 22% dicen estar “de acuerdo” en que la organización logística logra mejora y beneficiar la eficacia de la distribución. Por lo tanto, es un punto que debe ser estudiado a pesar de que la mayor parte, no denota a la organización logística como un factor claro para eficiencia y eficacia de estos, o no tienen conocimientos amplios al respecto,

consecuente a aquello, se percibe que no existe una organización definida de logística actual, por lo tanto, no se ve como un elemento que aporte significativamente.

Es eficaz la transmisión del plan de distribución entre los empleados.

Tabla 8.
Transmisión del plan de distribución entre los empleados.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	44%
No	5	56%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

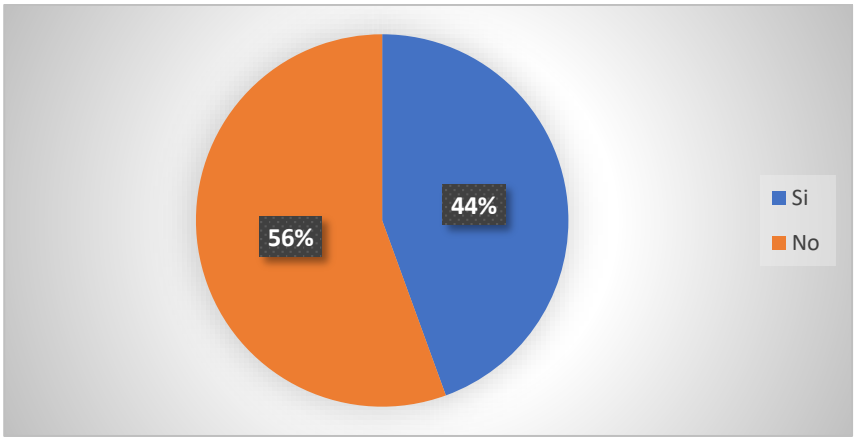

Figura 5. Transmisión del plan de distribución entre los empleados.
Elaborado por: Meneses, G

Análisis

De acuerdo, a la información obtenida mediante la encuesta se halla un desbalance entre los trabajadores, siendo así, el 44% mencionan que sí, mientras el 56% mencionan que no es eficaz la transmisión del plan de distribución en los empleados. En este aspecto, se recomienda brindar una capacitación con el fin de dar a conocer lo que es un plan operativo logístico con el objetivo de mejorar la distribución y conocimiento de los trabajadores.

La presencia de recursos apropiados optimiza la distribución.

Tabla 9.
Presencia de recursos apropiados

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En desacuerdo	3	33%
Neutral	3	33%
De acuerdo	3	33%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

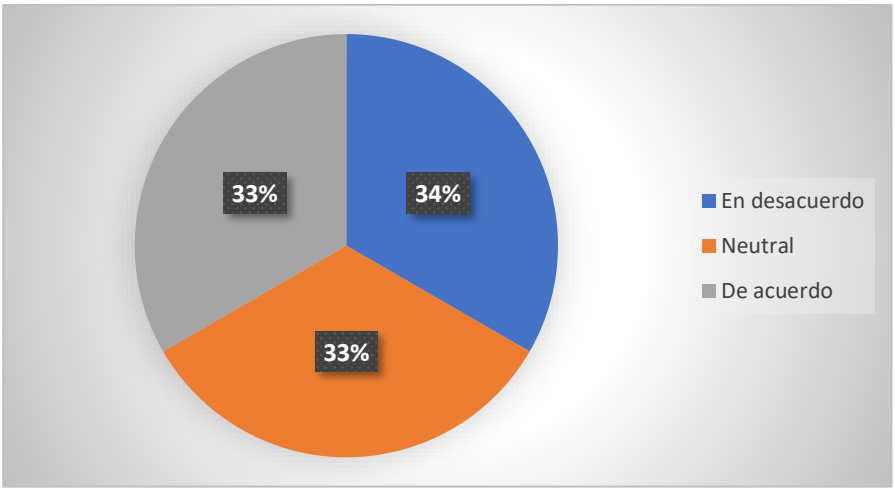

Figura 6. Presencia de recursos apropiados
Elaborado por: Meneses, G

Análisis

La presencia de recursos apropiados en una empresa si optimiza la distribución, sin embargo, el 33% se halla neutral, mientras, el otro 33% en desacuerdo, a su vez, el 33% de acuerdo, se logra comprender que no tienen un conocimiento apropiado los trabajadores y lo que aplican en la empresa es de manera empírica, por lo tanto, se sugiere ampliar conocimientos en distribución, las operaciones logísticas y mejorar la eficiencia de la empresa.

La infraestructura y los dispositivos empleados promueven una distribución eficaz.

Tabla 10.
Infraestructura y los dispositivos empleados

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	78%
No	2	22%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

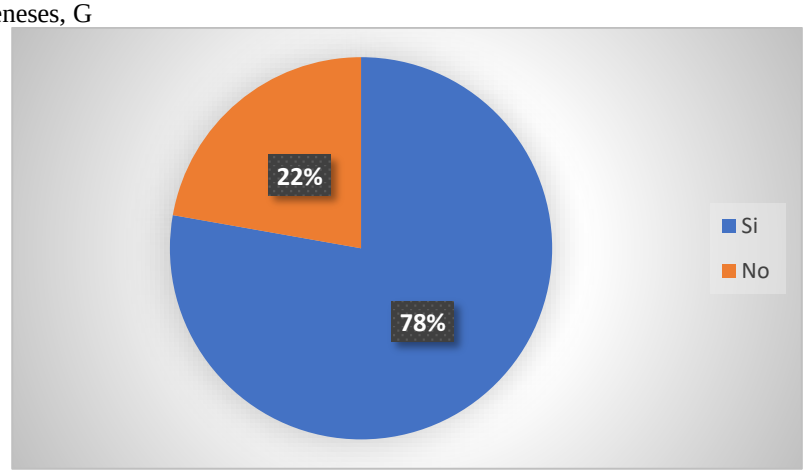

Figura 7. Infraestructura y los dispositivos empleados
Elaborado por: Meneses, G

Análisis

De acuerdo, a la intervención de los trabajadores, mencionan un 78% que, si es eficaz la distribución por su infraestructura, sin embargo, dos de ellos que corresponden al 22% mencionan que no. En conclusión, se podría decir que cuentan con un almacenamiento adecuado, sin embargo, persiste la falta de conocimiento y la aplicación empírica por parte de los trabajadores en la empresa.

Hay elementos internos que obstaculizan la distribución, como la escasa formación, dificultades en la comunicación interna, entre otros.

Tabla 11.
Elementos internos que obstaculizan la distribución

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	22%
No	7	78%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

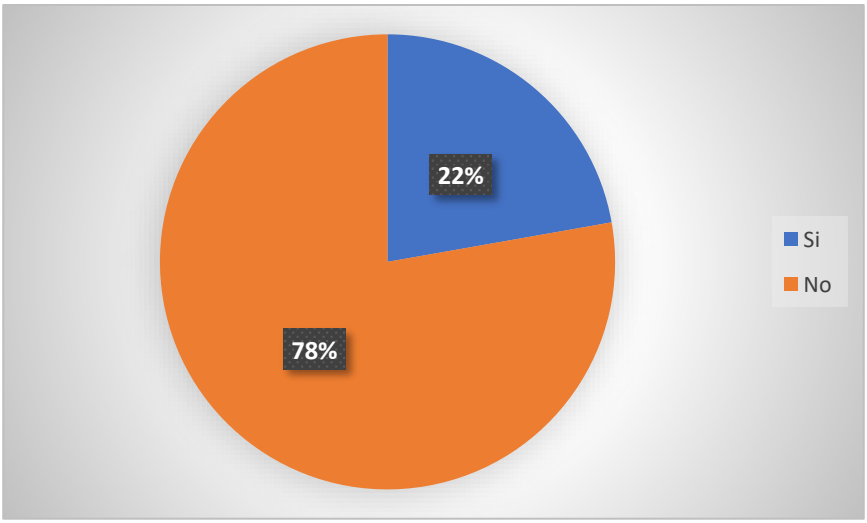

Figura 8. Elementos internos que obstaculizan la distribución.
Elaborado por: Meneses, G

Análisis

La mayor parte de los trabajadores que corresponden a un 78% mencionan que no existen elementos internos que obstaculicen la distribución, es decir, si existe una aplicación o metodología de 5s, la comunicación interna no se halla afectada, mientras un 22% dicen que si hay elementos que obstaculizan.

El manejo de riesgos en el proceso de distribución influye en los resultados.

Tabla 12.
Manejo de riesgos en el proceso de distribución

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En desacuerdo	0	0%
Neutral	3	33%
De acuerdo	6	67%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

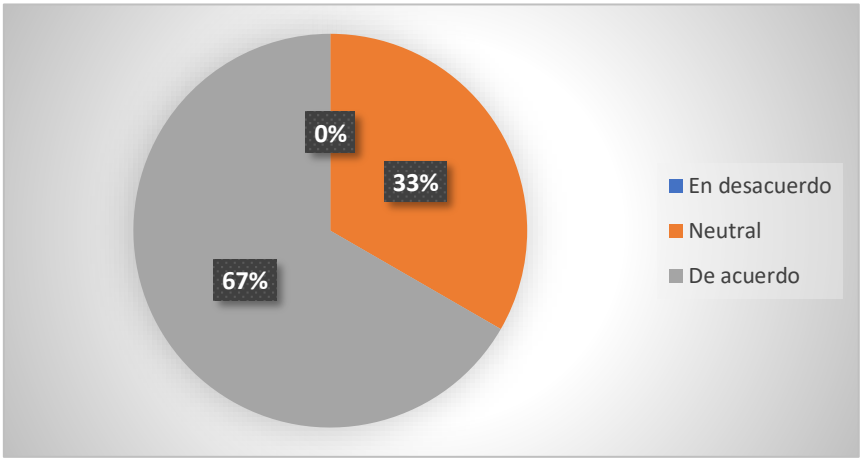

Figura 9. Manejo de riesgos en el proceso de distribución
Elaborado por: Meneses, G

Análisis

De acuerdo, a los resultados de las preguntas anteriores se repercute la falta de conocimiento por parte de los trabajadores, en efecto, el manejo de riesgos o los procedimientos que no se realicen de forma correcta si influye en los procesos de distribución y sus resultados, sin embargo, el 33% se halla neutral, mientras el 67% mencionan estar de acuerdo. Se recomienda realizar una propuesta de intervención que logre mejorar la perspectiva y conocimiento.

El diálogo eficaz entre los departamentos optimiza la distribución.

Tabla 13.
Diálogo eficaz

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En desacuerdo	0	0%
Neutral	4	44%
De acuerdo	5	56%
Total	9	100%

Elaborado por: Meneses, G

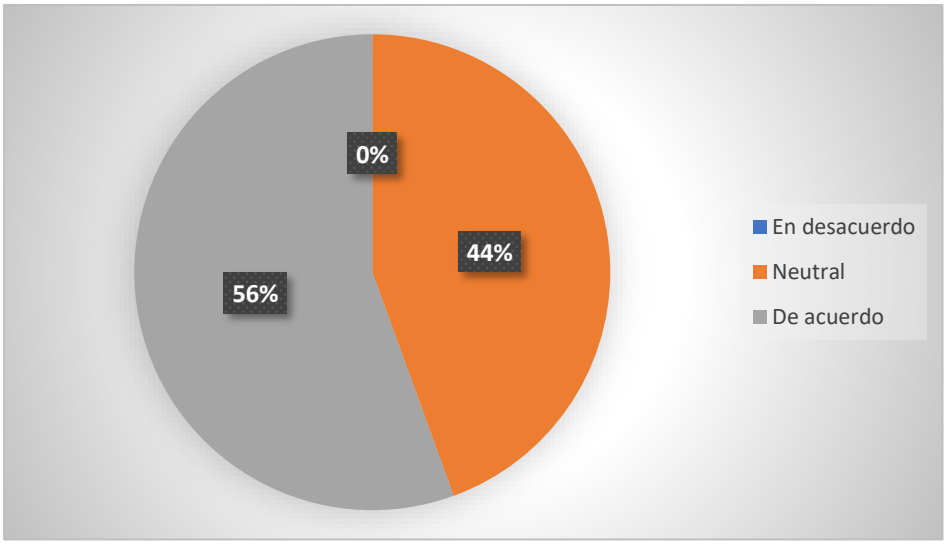

Figura 10. Diálogo eficaz
Elaborado por: Meneses, G

Análisis

Según, los resultados obtenidos el 44% mencionan que es neutral, sin embargo, el 56% dicen estar de acuerdo, bien, los departamentos o las personas que se hallan encargadas en el plan operativo logístico y distribución si necesitan mantener una excelente comunicación porque esto podría mejorar cada uno de los aspectos y los canales de distribución.

Entrevista y análisis

Tabla 14.
Entrevista y análisis

PREGUNTA	RESPUESTA
¿De qué manera detallaría la situación presente del plan operativo logístico en Megamaderas Brito López, en particular en relación con la distribución de mercadería? Por favor, especifica los elementos positivos y las áreas de mejora que haya identificado	En la actualidad, el plan operativo logístico que se utiliza para la distribución de mercaderías se realiza de manera empírica junto a su desarrollo, no se halla formalizada ni documentada. Sin embargo, la organización ha logrado establecer rutas que son principales y en tiempos aproximados las entrega. Pienso que los elementos positivos es la existencia de distribución en los diferentes de ventas y clientes minoristas, permitiendo evitar retrasos mayores.
¿Qué factores internos considera que influyen más en la eficacia de la distribución en su compañía? Como; infraestructura, formación del equipo, procedimientos internos, tecnología, comunicación, entre otros.	Pienso que los factores internos que están influyendo de manera significativa en la distribución de mercadería. De acuerdo, a la formación del equipo, si requiere de capacitación al personal, a pesar de no contar con un conocimiento amplio en distribución, se realiza, planificación de rutas, así mismo, potencia la eficiencia y satisfacción hacía el cliente. No contamos con tecnología avanzada para gestionar rutas, sin embargo, no nos limita en hacerlo.
Desde su punto de vista, ¿qué elementos externos tales como condiciones ambientales, proveedores, tránsito, clima, normativas, que influyen de manera más significativa en la distribución de la compañía? Por favor, explique la manera en que estos elementos afectan los resultados.	Desde mi punto de vista como gerente, menciono que los elementos extras cuentan con un impacto que es considerable con la efectividad en la distribución de mercadería, claro que, si se perciben factores como las lluvias que suelen ser inapropiada que afectan directamente a la logística, lo mismos, causan retrasos en las entregas generando incumplimiento en los plazos establecidos de entregas.
¿Qué parámetros emplea para valorar la eficacia del actual plan logístico? Podría referirse a indicadores, procesos, comentarios del personal, clientes, entre otros.	En realidad, se cuenta con pocos conocimientos en estos puntos, sin embargo, se puede evaluar la eficiencia en el plan logístico que contamos por el momento, recalcando, que es de manera empírica como lo he dicho antes, sin embargo, nosotros desempeñamos los siguientes indicadores de rendimiento como; las entregas a tiempo, fallidas y con retrasos, transporte por unidad, así mismo, los tiempos de preparación y coordinación, siempre tratamos de disminuir el tiempo muerto.
¿Ha detectado algún problema persistente o reto importante en la distribución que impacte en los rendimientos de la compañía?	En la actualidad se ha identificado varios problemas que persisten y afectan en nuestro rendimiento y satisfacción a los clientes, entre ellos se destacan, los retrasos en las entregas por la distribución, varias veces es por el tráfico o rutas mal planteadas.
¿Qué medidas o tácticas ha puesto en marcha para optimizar la distribución? ¿Han demostrado ser efectivas? ¿Qué hallazgos ha notado?	Lo que hemos implementado desde antes, hasta la actualidad es la planificación manual de rutas y horarios porque no contamos con una tecnología avanzada, sin embargo, se define horarios que son estructurados con mayor demanda, a pesar de aquello suele suceder un

	imprevisto, se des coordina y no se cuenta con la satisfacción hacía el cliente.
¿Qué elementos del proceso de distribución piensa que requieren más cuidado o actualización? Como: tecnología, personal, organización, infraestructura, etc.	Considero que existen algunos elementos calves para el proceso de distribución, por lo tanto, es necesario contar con atención y actualización, por el momento, nosotros no contamos con tecnología avanza, ni procesos que sean formalizados, por lo tanto, la distribución es empírica, estoy considerando realizar capacitación al personal.
¿Cuáles son sus ideas o sugerencias para perfeccionar el plan logístico y optimizar la distribución en Megamaderas Brito López?	Pienso que para mejorar el plan logístico con el que contamos, se necesita optimizar la distribución, por lo tanto, es fundamente adoptar un enfoque integral y progresivo como; formalizar y documentar cada uno de los procesos, recibir capacitaciones junto con el personal.
Desde su perspectiva, ¿cómo debería organizarse un plan de operación logística que asegure una distribución eficaz y a tiempo en su compañía?	Desde mi perspectiva, el plan logístico efectivo debe estar diseñada con una estructura clara, flexible y enfocada a una mejora. Permitiendo, establecer metas que sean realistas y rutas que sean eficientes.
¿Existe algún otro elemento, observación o sugerencia que considere relevante para optimizar el proceso de distribución en Megamaderas Brito López?	Desde mi punto de vista, los aspectos deben ser mencionados y considerados como un punto clave para optimizar el proceso de distribución en la empresa, lo que se necesita es fortalecer la cadena de información y comunicación interna. Deben establecer los canales efectivos y sistematizados para una coordinación transparente.

Elaborado por: Meneses, G

Análisis de entrevista

Según, la situación actual que se presenta en la empresa Megamaderas Brito López, revela que se ha dado dirección correcta que enfrenta desafíos significativos que limitan la eficiencia, eficacia y puntualidad de las entregas. Por lo tanto, la ausencia de tecnología que es avanzada junto con los procesos que no han sido formalizados, la infraestructura se basa en dificultando la optimización de la operación logística.

Los principales problemas son aquellos que incluyen retrasos que son frecuentes por no contar con una buena coordinación y organización, no cuentan con una capacitación formal, por lo tanto, genera insatisfacción en los clientes y rentabilidad.

Análisis con un profesional del área

Si se analiza los resultados anteriores con mi perspectiva y conocimiento como profesional en logística, se debería identificar los puntos clave junto con las áreas de oportunidades que logren reflejar las fortalezas, debilidades con el proceso actual que menciona ser empírico en la Megamaderas Brito López.

Tabla 14.
Análisis

Fortalezas percibidas	Debilidades y desafíos
• Existe una percepción evidente para la relevancia y formalización de los procesos que forman al personal y estructuran rutas para incrementar la eficiencia. • Por otra parte, existe un verdadero interés en implementar mejoras, contando incluso con un escenario que aún no se emplean las tecnologías de vanguardia. • Deben contar con un equipo y gerencia que se dedican a solucionar problemas que sean eficaces.	• Existe un procedimiento organizado y formal que restringa la habilidad que pueda planificar, controlar, ineficiencias y demoras. • La ausencia de tecnología e infraestructura cuando no son apropiadas dificultan la administración en tiempo real con el seguimiento, que perjudica la habilidad para reaccionar ante situaciones inesperadas. • La coordinación y estructuración del equipo, cuenta con una demanda, mayor y sistematización para minimizar fallos, potenciando la comunicación. • Por último, la ausencia de indicadores definidos obstaculiza una evaluación.

Fuente: (Aguirre, 2025)
Elaborado por: Meneses, G

Determinar los factores del plan logístico que inciden en la distribución de la empresa Megamaderas Brito López, 2025.

Según, los datos obtenidos se podrían decir que los factores que inciden en la distribución de la empresa es el Plan operativo logístico empírico, organización y procesos internos, falta de tecnología junto a un sistema de información.

Sin embargo, es importante recalcar la opinión del gerente propietario, nunca menciono implementar tecnología, pero si, organización, plan operativo logístico documentado con sus respectivos pasos y capacitaciones.

Costos de los responsables

Tabla 15.
Costos de los responsables

N°	RESPONSABLE	REMUNERACIÓN MENSUAL	COSTO REMUNERACIÓN POR MINUTO
1	Jefe de bodega	600	0,063
2	Despachador	450	0,047

Elaborado por: Meneses, G

Costo logístico por mensual y por minuto

Tabla 16.
Costos por mensual y minuto

N°	COSTOS LOGÍSTICOS	COSTO MENSUAL	COSTO LOGÍSTICO POR MINUTO
1	Costo de almacenamiento	80	0,008
2	Costo de preparación de pedido	50	0,005
3	Costo de traslado interno del producto	50	0,005
TOTAL			**0,019**

Elaborado por: Meneses, G

Costos por remuneración

Tabla 17.
Costos por remuneración

RESPONSABLE	COSTO REMUNERACIÓN RESPONSABLES	COSTOS LOGÍSTICOS	COSTO TOTAL POR MINUTO
Jeje de bodega	0,063	0,019	**0,081**
Despachador	0,047	0,019	**0,066**

Elaborado por: Meneses, G

Consecuencia en la distribución

Cada minuto improductivo genera un gasto directo que es del 0,081 para el jefe de bodega, mientras tanto, genera un gasto directo de 0,066 para el despachador. Según los impactos potenciales produce, ineficiencia en los procesos que aumentan en los costos operativos, tiempos

muertos que reducen la productividad, errores al distribuir la mercadería e incrementan gastos logísticos que no han sido planificados.

Si se aplica estrategias de optimización se denota que reduce los tiempos improductivos, mejora los procesos internos, capacita de manera eficiente, implementa el sistema de control y automatiza los procesos básicos, se concluye, cada minuto representa el costo directo que impacta la rentabilidad del proceso logístico.

Conclusiones

En síntesis, al analizar el plan operativo logístico en la compañía "Megamaderas Brito López S.A, se determina que su situación actual se halla afecta porque cuentan con un sistema operativo empírico más no detallado o plasmado en un documento, lo mismo que afecta a los trabajadores por el poco conocimiento y directrices que le ha otorgado la compañía, de manera que, esto afecta a la mejora de procesos continuos, desde la antigüedad hasta la actualidad porque no existe una eficiencia, eficacia, ni se reduce los tiempos en la distribución de la mercadería hasta llegar al cliente lo que conlleva una insatisfacción para los mismos. De manera que se recomienda implementar una mejora del plan operativo logístico y distribución, esto les permitirá, reducir el tiempo muerto y embotellamiento al momento de la distribución.

Los factores que inciden en la compañía son por la falta de organización, procesos internos, falta de capacitaciones y aplicación de la tecnología, por lo tanto, afecta al plan operativo logístico, consecuente a aquello. Consecuente a aquello afecta la distribución de mercadería. Por lo tanto, se siguiere implementar plataformas que brindará, apoyo y mejora para el personal.

De acuerdo con la información obtenida se recomienda proponer un plan operativo logístico que permita optimizar la distribución de la mercadería en este caso la melamina, así mismo, analizar y utilizar una herramienta tecnológica como Trello y GPS, estos les permitirá

mejorar los costos directos e indirectos. También se busca potenciar el mercado, competitividad al obtener una mejor satisfacción al cliente, al reducir los tiempos de entrega sin que exista embotellamiento.

Referencias bibliográficas

Aguirre, M. (15 de Julio de 2025). Analisis profesional. (G. Meneses, Entrevistador)

Almeida, L. (17 de Febreso de 2022). *Enfoques.* SAGE Publications. Obtenido de "Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches: file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Proyecto/pl/PLAN%20LOGISTICO%20OPERATIVO.pdf

Añazco, D. (2022). Almacenamiento . *Revista Scielo*.

Collignon, J. (Febrero de 2022). *Lokad.* Obtenido de Definición-Analisis ABC: https://www.lokad.com/es/definicionanalisis-abc-(inventario)

Garcia, M. (17 de Junio de 2020). *Scielo*.

Gianesini, A., & Sgarbossa, M. (2020). *Warehouse Management: A Complete Guide to Improving Efficiency and Minimizing Costs in the Modern Warehouse.* 1st ed. Kogan Page Publishers.

Hernandez, A. (22 de Noviembre de 2021). *Universidad Cooperativa de Colombia.* Obtenido de Optimización de los procesos de la cadena de distribución de productos y servicios en la empresa Group SAS.: https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/e6de8baf-0e11-409b-853a-eca99225e052/content

Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística.*

López, J. (17 de Junio de 2020). Plan Operativo logístico y almacenamiento . *Scielo*.

López, J. (2022). *Logística de almacenamiento - Definición, qué es y concepto*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/logistica-de-almacenamiento.html

López, M. (2023). *Logística y distribución en empresas modernas.* Editorial XYZ.

Manzano, E. (2023). *Clasificación de actividades logísticas.* Obtenido de CESUMA.

Morales Gomez, G., Reza Suarez, L., Galindo Mosquera, S., & Rizzo Bajaña, P. (2021). *Que signififa, fundamentos filosóficos de un modelo educativo de calidad.*

Morocho Merino, C., & Valladares Guaman, C. (30 de Junio de 2022). *Planeación Estratégica de la Administración de la Cadena de Suministros de la Empresa Unnoparts.S.A. en Santo*

Domingo, 2022. Obtenido de REVISTA MULTIDISCIPLINAR G-NER@NDO: https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/86/79

Niubiz. (2022). *¿Qué es y cómo funciona un canal de distribución?* Obtenido de https://www.niubiz.com.pe/blog/que-es-como-funciona-canal-de-distribucion/

Pérez, J. (2022). *Estrategias logísticas en el siglo XXI.* Revista de Logística, 10(2), 120-135.

Rajesh, R., & Barath, H. (2021). *Logistics and Supply Chain Management: A Comprehensive Overview. 2nd ed.* Pearson Education.

Ruiz, Mayerli. (17 de Febreso de 2021). *El Plan Estratégico Logístico: Una propuesta para una empresa sin animo de lucro.* Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Proyecto/pl/PLAN%20LOGISTICO%20OPERATIVO.pdf

Saavedra, C., & Salgado, G. (2022). Estructura del plan logistico para el mejoramiento del departamento de camisas de la empresa Gala y etiqueta. *Scielo*.