

**Educar para la ciudadanía digital en el contexto universitario**

**Educate for digital citizenship in the university context**

**Educar para a cidadania Digital no contexto universitário**

William Lenin Chenche Jácome<sup>1</sup>

Universidad de Guayaquil

[william.chenchej@ug.edu.ec](mailto:william.chenchej@ug.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-4258-2582>



Lorena del Carmen Boderó Arizaga<sup>2</sup>

Universidad Bolivariana del Ecuador

[ldboderoa@ube.edu.ec](mailto:ldboderoa@ube.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-8081-5861>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/464>

**Como citar:**

Chenche, W. & Boderó, L. (2024). *Educar para la ciudadanía digital en el contexto universitario*. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(1), 1465-1486.

**Recibido:** 02/05/2024

**Aceptado:** 04/06/2024

**Publicado:** 30/06/2024

---

<sup>1</sup> Ingeniero en Telecomunicaciones con Experiencia de 22 años. Docente de la Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía por 18 años. Asesor de Desarrollo de Proyectos de Telecomunicaciones en compañías privadas. Autor de artículos indexados.

<sup>2</sup> Psicopedagoga. Licenciada en Ciencias de la Educación. Docente de la Universidad Bolivariana del Ecuador. Carrera Educación. Tutora de tesis de pregrado y posgrado

**Resumen**

Esta investigación trata de la educación del ciudadano digital, el cual se define como aquel individuo que ejerce sus derechos en el entorno digital basándose en principios éticos y críticos, con el propósito de impulsar cambios sociales en línea. Este estudio se enfocó en evaluar la ciudadanía digital utilizando la Escala de Ciudadanía Digital de Choi, Glassman y Cristol (2017), con el fin de identificar el perfil, las dimensiones y las necesidades de ciudadanía digital entre estudiantes universitarios entrevistados (n=300). Con enfoque mixto, los resultados revelan que los jóvenes universitarios poseen habilidades técnicas y competencias digitales elevadas, así como un uso frecuente de los medios digitales. Sin embargo, se observa una deficiencia en las dimensiones relacionadas con el enfoque crítico; además, se destaca que el buscar información o informarse a través de medios digitales está asociado significativamente con un mayor nivel de ciudadanía digital, mientras que las actividades académicas universitarias no muestran un impacto significativo. En conclusión, el ámbito educativo universitario enfrenta el desafío de promover una educación que fomente una ciudadanía digital crítica y activa, especialmente en lo que respecta al activismo y la participación en línea en todos los aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** Educar, ciudadanía digital, contexto universitario, enfoque crítico.

**Abstract**

This research deals with the education of the digital citizen, which is defined as that individual who exercises their rights in the digital environment based on ethical and critical principles, with the purpose of promoting social changes online. This study focused on evaluating digital citizenship using the Digital Citizenship Scale of Choi, Glassman and Cristol (2017), in order to identify the profile, dimensions and needs of digital citizenship among interviewed university students (n=300). . With a mixed approach, the results reveal that young university students have high technical skills and digital competencies, as well as frequent use of digital media. However, a deficiency is observed in the dimensions related to the critical approach; Furthermore, it is highlighted that seeking information or obtaining information through digital media is significantly associated with a higher level of digital citizenship, while university academic activities do not show a significant impact. In conclusion, the university educational field faces the challenge of promoting an education that fosters critical and active digital citizenship, especially with regard to online activism and participation in all aspects of the teaching-learning process.

**Keywords:** Educate, digital citizenship, university context, critical approach.

**Resumo**

Esta pesquisa trata da formação do cidadão digital, que é definido como aquele indivíduo que exerce seus direitos no ambiente digital com base em princípios éticos e críticos, com o propósito de promover mudanças sociais online. Este estudo teve como foco avaliar a cidadania digital por meio da Escala de Cidadania Digital de Choi, Glassman e Cristol (2017), a fim de identificar o perfil, as dimensões e as necessidades da cidadania digital entre os estudantes universitários entrevistados (n=300). Com uma abordagem mista, os resultados revelam que os jovens universitários possuem elevadas competências técnicas e competências digitais, bem

como utilização frequente de meios digitais. Porém, observa-se deficiência nas dimensões relacionadas à abordagem crítica; Além disso, destaca-se que a procura ou obtenção de informação através dos meios digitais está significativamente associada a um maior nível de cidadania digital, enquanto as atividades acadêmicas universitárias não apresentam um impacto significativo. Concluindo, o campo educacional universitário enfrenta o desafio de promover uma educação que fomente a cidadania digital crítica e ativa, especialmente no que diz respeito ao ativismo online e à participação em todos os aspectos do processo de ensino-aprendizagem.

**Palavras-chave:** Educar, cidadania digital, contexto universitário, abordagem crítica.

## **Introducción**

En la era actual, el panorama educativo experimenta una transformación continúa impulsada por la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Esta revolución ha cambiado fundamentalmente la dinámica del aprendizaje y la preparación de los estudiantes para desenvolverse en una sociedad cada vez más digitalizada. En este contexto, la Ciudadanía Digital emerge como un conjunto vital de habilidades y conocimientos para los estudiantes de Bachillerato, permitiéndoles participar de manera responsable y efectiva en el entorno digital globalizado (Cruz et al., 2018).

La sociedad contemporánea se caracteriza por una alta dependencia en la tecnología y la comunicación digital, lo cual plantea a los estudiantes universitarios, como futuros ciudadanos digitales, la necesidad de estar preparados para enfrentar los desafíos y capitalizar las oportunidades que ofrece este entorno digital. Sin embargo, el enfoque tradicional de la educación muchas veces no proporciona las herramientas necesarias para desarrollar las habilidades de Ciudadanía Digital de manera efectiva. Esta deficiencia representa un problema significativo, ya que la falta de competencias en este ámbito puede llevar a la desinformación, la vulnerabilidad en línea y la exclusión de la participación en la sociedad digital (Lee y Hancock, 2023).

## **Desarrollo**

La Ciudadanía Digital implica adoptar un enfoque ético y responsable hacia el uso de la tecnología, englobando un conjunto de habilidades y destrezas necesarias para participar de

manera activa y crítica en la sociedad digital. Este concepto abarca la comprensión de los derechos y responsabilidades en el entorno en línea, incluyendo aspectos como la privacidad y la propiedad intelectual, así como la conciencia de cómo nuestras acciones digitales pueden afectar a otros individuos (Smowltech, 2023). Asimismo, promueve el uso consciente y reflexivo de la tecnología para fomentar comunidades en línea positivas y colaborativas.

La educación juega un papel esencial en el desarrollo de una Ciudadanía Digital efectiva y responsable; es fundamental entonces que los estudiantes aprendan a utilizar las herramientas tecnológicas de manera segura y eficaz. Además, deben ser capaces de discernir información precisa y confiable en línea, evaluar la calidad y credibilidad de las fuentes de información, y comprender las implicaciones éticas y legales de sus acciones (Smowltech, 2023). La noción de Ciudadanía Digital abarca una perspectiva amplia que considera tanto los aspectos de seguridad y los riesgos asociados con un uso inadecuado o la exposición a peligros en línea, como también las oportunidades y capacidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el desarrollo personal y la participación en la sociedad digital.

La educación en Ciudadanía Digital debe también fomentar la inclusión digital, la empatía y la conciencia sobre la diversidad cultural en línea, capacitando a los estudiantes para interactuar con respeto y sin prejuicios hacia los demás. Más allá de abordar los riesgos y desafíos tecnológicos, la Ciudadanía Digital conlleva una serie de beneficios significativos para la educación, como un acceso mejorado a recursos educativos, el estímulo de la creatividad y la innovación, y la preparación para el mundo laboral (Smowltech, 2023).

El concepto de Ciudadanía Digital, que se mueve entre oportunidades y responsabilidades, establece un diálogo entre lo tecnológico y lo social y está en constante revisión. La UNESCO propone una perspectiva que divide la Ciudadanía Digital en tres niveles: el individuo como receptor, participante y actor activo, capaz de identificar

oportunidades y riesgos en cada uno de estos niveles; es fundamental comprender mejor qué implica ser un Ciudadano Digital críticamente activo.

Temas como la privacidad, la libre circulación del conocimiento, la inclusión, la transparencia, la neutralidad en la Red, la participación y la expresión civil, así como la denuncia de abusos de poder, trascienden el ámbito digital y adquieren una relevancia especial en Internet (Cobo, 2019). Estos temas deben ser discutidos y reflexionados en el contexto educativo, fomentando debates abiertos y diversos sobre cuestiones cada vez más importantes.

Es esencial alejarse de las primeras estrategias que promovían las habilidades de Ciudadanía Digital basadas en el miedo y los problemas de seguridad relacionados con el uso de Internet. Investigaciones previas han demostrado que enfoques basados en el temor no son efectivos para promover la salud pública. Al abordar la educación en este ámbito, es recomendable enfocarse especialmente en dos áreas específicas: el comportamiento respetuoso en línea y la participación en prácticas cívicas en línea. La competencia tecnológica ya no se limita al uso hábil de dispositivos, sino que implica un desempeño óptimo en el entorno digital en términos de participación, respeto, intercambio, colaboración y convivencia con otros usuarios (Cobo, 2019).

Según la UNESCO (citado por el Ministerio de Educación de Ecuador, 2023), la Ciudadanía Digital abarca diversas dimensiones que enfatizan la importancia de abordar áreas específicas como la protección y seguridad en línea, la reflexión y análisis digital, la creatividad y participación, así como los derechos digitales.

La dimensión de protección y seguridad digital se centra en temas como la autorregulación, la privacidad en línea, la prevención del discurso de odio, el ciberacoso y el grooming. Esta dimensión busca asegurar el bienestar físico y mental relacionado con el uso de tecnologías digitales, abordando aspectos como la dependencia de las pantallas, la adicción

a la tecnología, el autocontrol en línea, el manejo consciente del tiempo de conexión y desconexión, y la selección cuidadosa al compartir contenido en línea (Villén, 2023).

Por otro lado, la dimensión de reflexión y análisis digital busca desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes, permitiéndoles reflexionar sobre los efectos de la inteligencia artificial, el uso ético de la tecnología y adquirir habilidades fundamentales para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades futuras (Ministerio de Educación de Ecuador, 2023).

En cuanto a la creatividad y participación digital, se orienta a capacitar a las personas, especialmente a los estudiantes, para comprender la realidad, abordar dilemas y desafíos actuales, integrarse en la sociedad, tomar decisiones informadas y participar activamente en la vida social (Cobo, 2019).

Los derechos digitales reconocen las libertades y responsabilidades inherentes al uso de Internet, mientras que las leyes digitales regulan el uso ético de la tecnología en la sociedad (Tamez, 2013). Estas dimensiones son elementos esenciales para fomentar una participación activa y responsable en el mundo digital, promoviendo la conciencia sobre la seguridad en línea, el pensamiento crítico, la expresión creativa y el respeto de los derechos fundamentales en el ámbito digital.

Este enfoque integral contribuye a formar ciudadanos digitales competentes y comprometidos con una participación ética y constructiva en la sociedad actual. Sin embargo, es necesario profundizar teórica y metodológicamente en la implementación práctica de estos conceptos educativos. La UNESCO ofrece una perspectiva valiosa de la Ciudadanía Digital en tres niveles, pero aún prevalece el nivel descriptivo en este tipo de planteamiento. Es fundamental explorar cómo estos niveles se traducen en prácticas educativas concretas que integren efectivamente las tecnologías de aprendizaje y comunicación (TAC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, se necesita una discusión más amplia sobre cómo inculcar de manera efectiva los valores y habilidades de una Ciudadanía Digital activa y crítica en los estudiantes, superando las barreras que a menudo dificultan esta promoción. Es esencial desarrollar el potencial creativo de cada individuo basado en la valoración ética y social, fomentando una participación activa, consciente, protagónica, responsable y solidaria en el ámbito digital. La manera de lograr esta actitud aún requiere un abordaje teórico-práctico más profundo y reflexivo en el contexto educativo (Cobo, 2019).

### **Educación para la Ciudadanía Digital (ECD)**

Los diversos niveles educativos enfrentan un desafío fundamental como instituciones responsables de la educación formal: ir más allá de simplemente impartir destrezas digitales básicas y abrazar las demandas, requisitos y potenciales del entorno virtual. Los centros educativos tienen la responsabilidad clave de guiar a los estudiantes hacia un uso completo y ético de las tecnologías de la comunicación. Así, estos centros desempeñan un papel crucial en la enseñanza de habilidades como el debate, la búsqueda de consensos y el pensamiento crítico en el mundo virtual, aplicando enfoques pedagógicos que promuevan la competencia digital desde una perspectiva participativa y democrática (Lozano y Fernández, 2019).

La educación para la Ciudadanía Digital debe promover la comprensión de las desigualdades sociales, económicas y medioambientales en el ámbito digital, en lugar de considerarlo como un espacio neutral. Esto implica desarrollar prácticas y tecnologías liberadoras en un contexto donde las estructuras de poder están presentes. En el ámbito educativo, el objetivo es formar ciudadanos globales, democráticos y empoderados que participen activamente en la sociedad civil, analizando y debatiendo en busca de la justicia social y el desarrollo humano. Internet se destaca como un entorno para la participación cívica y política, donde los educadores tienen la responsabilidad de enseñar a los estudiantes a utilizar

las redes sociales como herramientas para promover el cambio social (Lozano y Fernández, 2019).

Es esencial comprender que la educación en el ámbito digital va más allá de la mera adquisición de habilidades técnicas; también debe abordar las desigualdades presentes en este entorno. En lugar de percibirlo como un espacio neutral, se debe reconocer como un escenario donde las estructuras de poder están en juego, requiriendo el desarrollo de prácticas y tecnologías que fomenten la liberación y la equidad.

### **Tecnología en la Educación**

La tecnología educativa está generando una transformación significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, se adopta una pedagogía abierta, adaptable e inclusiva que aprovecha herramientas tecnológicas diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes y su entorno inmediato. Este enfoque busca estrechar la relación entre profesores y alumnos, fomentando la interacción, la innovación pedagógica y el desarrollo educativo (Samaniego, 2023).

El propósito central de la tecnología educativa es mejorar el aprendizaje y elevar el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, a medida que la tecnología se convierte en un componente significativo en la sociedad y la cultura contemporáneas, es esencial reconocer que la sociedad ha adoptado esta realidad tecnológica sin siempre manejar adecuadamente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), especialmente en lo que respecta a la selección y el uso de información confiable. Esta falta de habilidades críticas puede tener un impacto negativo en la adquisición y el aprovechamiento efectivo del conocimiento (Samaniego, 2023).

La integración de herramientas y soluciones tecnológicas en el ámbito educativo presenta desafíos esenciales que deben superarse. Aunque los beneficios del uso de la

tecnología son innegables, también conllevan una serie de responsabilidades. La adaptación al cambio se vuelve una tarea fundamental para cualquier institución educativa (Rock, 2019).

Es fundamental comprender que la incorporación de nuevas tecnologías digitales no se centra únicamente en facilitar la información y la comunicación, dado que, a lo largo de la historia, los seres humanos han utilizado una variedad de tecnologías con estos propósitos, desde inscripciones en piedra hasta el telégrafo y la televisión. La verdadera innovación reside en el hecho de que las TIC digitales posibilitan la creación de entornos que integran sistemas semióticos conocidos y amplían considerablemente la capacidad humana para representar, procesar, transmitir y compartir grandes volúmenes de información de manera casi instantánea y a un costo económico (Coll, 2021).

La efectividad de las TIC como herramientas educativas depende de cómo los participantes las utilizan en las prácticas educativas en el aula. Identificar y describir estos usos, así como comprender qué determina que los participantes adopten ciertos usos de las tecnologías disponibles, son preguntas clave que continúan siendo objeto de investigación en numerosos estudios. Además, la efectividad del uso de las TIC para facilitar el aprendizaje también está determinada por el diseño pedagógico o instruccional empleado por el docente. La interacción entre profesores y estudiantes en la organización y realización de actividades educativas es un proceso colaborativo y negociado que influye en la adaptación y redefinición de las herramientas tecnológicas según factores como conocimientos previos, expectativas y contexto institucional (Coll, 2021).

La metodología educativa ha experimentado una transformación significativa, pasando de la memorización tradicional hacia la búsqueda activa, el análisis y la interpretación de la información. La introducción de la tecnología en el aula fomenta el trabajo colaborativo tanto para el personal escolar como para los estudiantes. Por lo tanto, es imperativo proporcionar formación a los docentes en el uso de las nuevas tecnologías para integrar efectivamente estas

herramientas en sus lecciones. Los profesores deben mantenerse actualizados respecto a los avances tecnológicos para garantizar una educación de alta calidad (Rock, 2019).

En la era digital, es necesario un cambio de paradigma en la educación, donde los estudiantes se preparan no solo para un mundo industrial, sino para uno altamente orientado a la informática. En este sentido, los sistemas de tareas y evaluación deben ajustarse a las tecnologías para capacitar a los estudiantes a afrontar los desafíos de la realidad contemporánea (Rock, 2019).

Desde esta perspectiva, la educación actual y futura de los estudiantes Universitarios adquiere una importancia crítica. En el próximo apartado, se analizará la integración de las actividades comunicativas virtuales en la educación de la Ciudadanía Digital y su contribución en la preparación de los estudiantes para la sociedad digital y el futuro laboral, destacando la relevancia de esta teoría como base sólida para la investigación educativa.

### **Herramientas Digitales**

El uso cada vez más extendido de la tecnología digital en las aulas está proporcionando a los estudiantes una amplia gama de recursos educativos que les permiten acceder rápidamente a información desde diversas perspectivas. A nivel mundial, la educación está cada vez más orientada hacia el uso de Internet como una herramienta esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La actual situación internacional, agravada por la pandemia, ha subrayado la necesidad de que el acceso a Internet sea universal en los hogares, ya que se ha vuelto indispensable para llevar a cabo prácticas educativas que fomenten enfoques pedagógicos diferentes mediante el uso de herramientas digitales educativas (Mero, 2021).

En Ecuador, el sistema educativo está trabajando en la implementación de una conectividad que permita el uso de herramientas digitales educativas con el fin de asegurar una educación de alta calidad. Sin embargo, a pesar de la disponibilidad de recursos didácticos en línea, muchas familias en el país carecen de dispositivos electrónicos adecuados para que sus

hijos, que están siguiendo una educación formal, puedan completar sus actividades de manera integral. La brecha digital continúa siendo un desafío significativo en el país (Mero, 2021).

La sociedad ha transitado de la era industrial a la era de la información, la cual está profundamente arraigada en la era digital y en una economía fundamentada en el conocimiento. En este contexto, es crucial comprender y aprovechar al máximo los beneficios de Internet. La World Wide Web brinda acceso a una amplia variedad de fuentes de información en diversas áreas del conocimiento. No obstante, la sociedad de la información enfrenta dos desafíos significativos: la disparidad en el acceso a la red y la proliferación de ideas y mensajes, a menudo contradictorios. Además, el vertiginoso crecimiento del conocimiento disponible en línea resalta la necesidad de que los usuarios desarrollen habilidades críticas para evaluar la información. Esto pone de relieve la importancia de la educación digital desde temprana edad, aunque su integración en el plan de estudios tradicional aún está en proceso en muchos países (Berrocal y Aravena, 2021).

En el ámbito de la informática y la tecnología, el concepto de "herramienta digital" se refiere a recursos que comúnmente son programas de software o, en algunos casos, dispositivos hardware que posibilitan la interacción y la ejecución de diversas actividades. Estas tecnologías han surgido como resultado de una revolución tecnológica y han adquirido un papel central en la educación, gracias al uso extendido de Internet, computadoras y una variedad de herramientas de tecnología de la información y la comunicación, como foros, chats, blogs y medios de comunicación, entre otros. Se observa un progresivo avance en el desarrollo de tecnologías para la educación virtual, lo que resalta la importancia de promover la alfabetización digital y la incorporación de nuevos medios, lo que a su vez conlleva cambios en hábitos, lenguaje, rutinas diarias y tradiciones (Berrocal y Aravena, 2021).

Con respecto a la educación en Ciudadanía Digital, este autor argumenta que la escuela del siglo XXI, al igual que otras instituciones sociales y culturales, no solo debe adoptar las

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como simples herramientas o recursos, sino que debe ser completamente redefinida y reinventada en términos curriculares, institucionales y pedagógicos (Area, 2015). Por lo tanto, es crucial examinar cómo estas tecnologías transforman la dinámica completa del currículo, la institución y la pedagogía. Aunque las TIC pueden facilitar el acceso a la información y mejorar la interactividad, también plantean desafíos en cuanto a equidad, calidad educativa y dependencia tecnológica. Por consiguiente, su incorporación debe ser analizada de manera crítica, considerando sus implicaciones sociales, culturales y educativas para asegurar una auténtica mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación juega un papel fundamental en el avance de una sociedad, lo que representa un desafío para el sistema educativo en términos de preparar a individuos capacitados. Esto implica fomentar la autonomía de los estudiantes, permitiéndoles adaptarse de manera personalizada a sus necesidades y requerimientos individuales. La enseñanza debe enfocarse en motivar a los estudiantes, creando experiencias de aprendizaje que aborden no solo aspectos educativos, familiares y sociales, sino también dimensiones culturales y científica.

Para alcanzar este objetivo, los educadores deben estimular la innovación en las estrategias pedagógicas, de modo que el conocimiento se construya de manera significativa y sea aplicable en la resolución de tareas. Esta aproximación busca fusionar el proceso de aprendizaje con la vivencia de los estudiantes, enfocándose en aspectos actuales, relevantes y fundamentales para la vida, tanto a nivel individual como social. Es esencial fomentar la reflexión, el pensamiento crítico y la sensibilidad hacia los desafíos que enfrenta la sociedad y el medio ambiente, especialmente en disciplinas científica.

Frente al avance tecnológico, disponer de herramientas que fomenten la colaboración y la creatividad es fundamental para facilitar el trabajo en equipo en entornos educativos,

empresariales y personales. Estas herramientas promueven una comunicación más eficiente y fluida entre los participantes al permitirles compartir ideas y conocimientos instantáneamente, lo que puede resultar en la generación de nuevas soluciones.

Canva es una plataforma ampliamente utilizada en instituciones educativas a nivel mundial para la gestión del aprendizaje. Ofrece una variedad de recursos que posibilitan una interacción efectiva entre educadores y estudiantes en entornos virtuales. Además, permite la gestión del aprendizaje integrando una amplia gama de herramientas para compartir recursos educativos, asignar y evaluar tareas, y comunicarse con los estudiantes. Los docentes tienen la capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje personalizadas e interactivas, integrar contenido multimedia y utilizar instrumentos de evaluación para monitorear el progreso del estudiante.

Google Meet es una plataforma de videoconferencia que ha ganado popularidad gracias a su fácil uso y su integración con otras herramientas de productividad de Google, como Gmail y Google Calendar. Esta herramienta permite a los educadores llevar a cabo clases en línea de manera eficaz.

Con Google Meet, los profesores pueden organizar sesiones sincrónicas donde imparten clases en tiempo real, realizan presentaciones interactivas, responden preguntas y fomentan la participación de los estudiantes mediante el chat y la función de "levantar la mano". Además, Google Meet facilita la colaboración entre estudiantes al permitirles trabajar en grupos durante las sesiones virtuales.

Padlet es una herramienta en línea que permite a sus usuarios crear tableros virtuales donde compartir una variedad de elementos como ideas, imágenes, enlaces y documentos. Los educadores pueden emplear estos tableros virtuales para organizar recursos, intercambiar ideas y colaborar con los estudiantes. Por ejemplo, los tableros de Padlet pueden ser utilizados para

llevar a cabo sesiones de lluvia de ideas, presentar proyectos, recopilar comentarios o construir murales colaborativos.

Esta herramienta fomenta la creatividad, el pensamiento crítico y la participación activa de los estudiantes al brindarles la oportunidad de expresarse de manera visual y colaborativa. La amplia gama de herramientas digitales disponibles en la actualidad ofrece oportunidades para experiencias de aprendizaje más significativas y atractivas, ya que permiten diferentes formas de interactuar con el contenido, adaptándose así mejor a los estilos de aprendizaje individuales y generando un mayor interés por parte de los estudiantes (Gros, 2018).

En la era digital, el concepto de ciudadanía se ha expandido más allá de los límites físicos de las comunidades locales y ha trascendido hacia un nuevo ámbito. La ciudadanía digital emerge como un principio fundamental en la sociedad contemporánea, donde la interacción y la participación en línea son cada vez más comunes. Este apartado explorará las diversas facetas y desafíos que conlleva la ciudadanía digital para navegar de manera ética y segura en este entorno en constante cambio.

### **Metodología**

El método utilizado es una combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos para investigar las estrategias de ciudadanía digital de los jóvenes universitarios, con el objetivo de llenar el vacío de conocimiento existente en este ámbito de la educación formal. Estas metodologías permiten recopilar datos sobre las prácticas, actitudes y percepciones de los jóvenes universitarios en relación con la ciudadanía digital, lo que proporciona una comprensión más profunda del tema.

### **Instrumento**

La Escala de Ciudadanía Digital de Choi, Glassman y Cristol (2017) ofrece una herramienta para evaluar las habilidades, percepciones y niveles de participación de adultos

jóvenes en comunidades en línea. Esta escala se basa en cuatro categorías principales que abarcan el concepto integral de ciudadanía digital

La *Ética Digital* se refiere a un conjunto de principios que guían una conducta apropiada, segura, ética y responsable en todas las interacciones y actividades llevadas a cabo en el entorno digital. Estos principios abarcan desde el respeto a la privacidad y la propiedad intelectual hasta la promoción de la igualdad y la justicia en línea. Es fundamental cultivar una conciencia ética en el uso de la tecnología para garantizar un entorno digital saludable y equitativo para todos los usuarios.

La alfabetización en los medios abarca la capacidad de acceder, crear, evaluar y compartir información de manera efectiva en el entorno digital. Este aspecto no solo implica la habilidad para navegar por la vasta cantidad de información disponible en línea, sino también para discernir entre fuentes confiables y no confiables, así como para participar de manera constructiva en las conversaciones y comunidades en línea. Además, la alfabetización en los medios involucra la capacidad de utilizar herramientas digitales para crear contenido propio y expresarse de manera creativa en diferentes plataformas en línea. En un mundo cada vez más digitalizado, el desarrollo de habilidades sólidas de alfabetización en los medios se convierte en un aspecto fundamental para una participación informada y significativa en la sociedad actual.

La participación e implicación en línea abarca una amplia gama de actividades que van más allá de la mera interacción en internet. Esto incluye no solo la participación política, sino también la participación socioeconómica, cultural y personal. En otras palabras, implica comprometerse activamente en actividades que van desde expresar opiniones políticas en redes sociales hasta participar en iniciativas económicas colaborativas en línea, como el crowdfunding. Además, la participación cultural en línea puede manifestarse a través de compartir y crear contenido relacionado con el arte, la música, el cine y otras formas de

expresión cultural. Por último, la implicación personal se refiere a la participación en comunidades en línea que se centran en intereses personales y pasatiempos, lo que puede contribuir al desarrollo personal y social de los individuos. En conjunto, estas formas de participación e implicación en línea reflejan la diversidad y el alcance de la actividad humana en el mundo digital contemporáneo.

La resistencia crítica, según lo planteado por Choi (2017), representa un enfoque más radical en comparación con las formas de participación anteriores. Este concepto implica llevar a cabo acciones que desafíen el status quo y busquen promover la justicia social. En este sentido, implica una mirada crítica hacia las estructuras de poder existentes, así como la adopción de prácticas de activismo político en línea para cuestionar y enfrentar las desigualdades sociales. Estas acciones pueden manifestarse en forma de protestas virtuales, campañas de sensibilización en redes sociales, o incluso en la movilización de comunidades en línea para exigir cambios políticos y sociales. En resumen, la resistencia crítica implica una postura activa y comprometida con la transformación social a través de la participación política y el uso estratégico de las herramientas digitales disponible.

Población es de 300 estudiantes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de las carreras de Pedagogía de la Informática y Pedagogía de los Idiomas nacionales y extranjeros.

## Resultados

Tabla 1.  
Sociodemográfica

Variable	Valores	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Mujer	180	60%
	Hombre	120	40%
Edad	18- 20	100	33.33%
	21-25	160	53.33%
	26-30	40	13.33%
Carreras	Informática	160	53,33%
	Lengua Extranjera	140	46.67%
Uso	Diario	300	100%
Lugar	Casa	140	46.67%
	Universidad	100	33.33%

Dispositivo	Público	60	20%
	Móvil	130	43.33%
	Portátil	100	33.33%
	Tablet	50	16.67%
	Ordenador	20	6.67%
Propósito	Trabajo	100	33.33%
	Estudio	100	33.33%
	Entrenamiento	50	16.67%
	Redes Sociales	50	16.67%
Informarse	Prensa digital	150	50%
	Redes sociales	130	3.33%
	Tv y radio	10	3.33%
	Prensa papel	10	3.33%
TOTAL		300	100%

Elaboración propia

Los datos recopilados revelan una distribución equitativa entre géneros, con un 60% de mujeres y un 40% de hombres. En cuanto a la edad, el grupo más representado se encuentra entre los 21 y 25 años, seguido por aquellos de 18 a 20 años y 26 a 30 años, con porcentajes del 53.33%, 33.33%, y 13.33% respectivamente. En términos de carrera, la Informática es el campo más común, abarcando el 53.33% de los encuestados.

Respecto al uso diario de la tecnología, el 100% de los encuestados lo hacen, principalmente desde sus hogares (46.67%), utilizando dispositivos móviles (43.33%), y con propósitos de trabajo (33.33%) y estudio (33.33%). En cuanto a la fuente de información, la prensa digital es la más utilizada, siendo elegida por el 50% de los encuestados, seguida por las redes sociales con el 43.33%. Además, se observa que el lugar más común de uso de la tecnología es el hogar, donde el 46.67% de los encuestados prefieren utilizarla, seguido por la universidad (33.33%) y lugares públicos (20%).

En términos de dispositivos, los dispositivos móviles son los más populares, utilizados por el 43.33% de los encuestados, seguidos por los portátiles (33.33%). En cuanto al propósito, tanto el trabajo como el estudio representan el 33.33% de los usos de la tecnología, mientras que las redes sociales y el entretenimiento tienen una participación del 16.67%. Este análisis resalta la importancia de la tecnología en la vida cotidiana, tanto para el trabajo y el estudio como para mantenerse informado y conectado a través de diversos dispositivos y plataforma.

En la segunda sección de la Tabla 2 se detallan los resultados descriptivos agrupados por factores, los cuales han sido obtenidos a partir de la combinación de las respuestas de los ítems correspondientes. Estas respuestas se han sometido a un proceso de transformación lineal para ajustarlas a una escala que va de 0 a 10, lo cual permite una mejor visualización y comprensión de los datos.

Tabla 2.  
Escala de la ciudadanía digital

Factor	Preguntas	M	DS
2	Acceso frecuente a Internet mediante dispositivos digitales como móviles, tablets, laptops y PC.	6.5	1.23
2	Capacidad para buscar información en Internet según las necesidades.	6.4	1.16
2	Habilidad para descargar aplicaciones útiles a través de Internet.	6.3	1.33
2	Habilidad para usar tecnologías digitales para alcanzar objetivos personales.	5.9	1.58
5	Capacidad para enviar mensajes originales, audio, imágenes o videos para expresar ideas en Internet.	5.3	1.77
3	Conciencia mejorada sobre problemas globales a través del uso de Internet.	5.2	1.77
3	Mayor nivel de información sobre temas políticos o sociales gracias a Internet.	4.8	1.89
5	Preferencia por la comunicación en línea con otras personas.	4.7	1.77
4	Percepción de Internet como reflejo de prejuicios y estructuras de poder de la vida real.	4.4	1.93
4	Creencia en la eficacia de la participación en línea en temas políticos o sociales.	4.0	1.73
4	Consideración de la participación en línea como medio para impulsar cambios sociales.	4.0	1.87
1	Firma de peticiones en línea sobre cuestiones sociales, culturales, políticas o económicas.	3.9	2.29
4	Reevaluación de ideas sobre un tema después de utilizar Internet.	3.7	1.87
4	Creencia en que la participación en línea promueve el compromiso en la vida real.	3.6	1.74
1	Publicación regular de ideas sobre temas políticos o sociales en Internet.	3.5	1.95
5	Comentarios en sitios web de noticias, blogs o redes sociales.	3.3	1.85
4	Participación en movimientos sociales o de protesta en línea.	2.9	1.95
1	Expresión de opiniones en línea para desafiar perspectivas dominantes.	2.6	1.82
5	Preferencia por la colaboración en línea sobre la colaboración en persona.	2.4	1.52
1	Colaboración en línea para resolver problemas locales, nacionales o globales.	2.3	1.67

Elaboración propia

La tabla 2 muestra los resultados de la evaluación de diversos aspectos relacionados con la ciudadanía digital, expresados en una escala del 1 al 7, junto con la media (M) y la desviación estándar (DS) correspondientes. Los datos indican que los participantes informaron un acceso frecuente a Internet a través de diversos dispositivos digitales, con una media de 6.5 y una desviación estándar de 1.23.

Además, destacan una alta capacidad para buscar información en Internet ( $M = 6.4$ ,  $DS = 1.16$ ) y descargar aplicaciones útiles ( $M = 6.3$ ,  $DS = 1.33$ ). Sin embargo, la habilidad para utilizar tecnologías digitales con el fin de alcanzar objetivos personales obtuvo una puntuación ligeramente más baja ( $M = 5.9$ ,  $DS = 1.58$ ). Aunque los participantes demostraron una conciencia mejorada sobre problemas globales ( $M = 5.2$ ,  $DS = 1.77$ ) y un mayor nivel de información sobre temas políticos o sociales a través de Internet ( $M = 4.8$ ,  $DS = 1.89$ ), estos aspectos aún muestran un margen de mejora.

Por otro lado, la percepción de Internet como reflejo de prejuicios y estructuras de poder de la vida real obtuvo una valoración más negativa ( $M = 4.4$ ,  $DS = 1.93$ ). Los resultados sugieren una tendencia hacia la utilización activa de Internet para la comunicación y el acceso a información, aunque persisten diferencias en la percepción de su eficacia para generar cambios sociales y en la confianza en su imparcialidad y utilidad para alcanzar objetivos personales.

## **Conclusiones**

El estudio empírico reafirma la realidad preexistente de que los jóvenes universitarios tienen un acceso completo a Internet y muestran un uso diario y competencia digital destacable, tal como han indicado investigaciones anteriores. La generación de nativos digitales ha llegado a la universidad con características particulares, como se evidencia en los resultados. El dispositivo más utilizado para la navegación en línea es el teléfono móvil, mientras que el propósito principal de este acceso es el uso de redes sociales, relegando a un segundo plano el trabajo universitario, el entretenimiento y la búsqueda de información o noticias, que ocupan un lugar menos relevante en las preferencias de los jóvenes. La implementación de la Escala de Ciudadanía Digital desarrollada por Choi, Glassman y Cristol (2017) entre estudiantes universitarios ha permitido identificar con mayor claridad las áreas de mayor y menor rendimiento dentro del grupo entrevista.

Los hallazgos obtenidos refuerzan algunas conclusiones previas, como las del estudio de Area et al. (2019) sobre los aspectos de la identidad digital de la generación Millennial; sin embargo, resalta la urgencia de implementar prácticas educativas efectivas que fomenten la participación en actividades políticas en línea o ciberactivismo. En este contexto, es crucial diseñar intervenciones de educación para la ciudadanía digital (ECD) que promuevan la reflexión crítica, involucrando a los docentes como facilitadores que conecten con las realidades contemporáneas para captar el interés de los estudiantes.

Esto implica integrar los principios de ciudadanía digital crítica en las actividades educativas cotidianas, desde las etapas más tempranas del desarrollo, utilizando las redes sociales como herramientas para la construcción de redes de aprendizaje. Además, es fundamental contar con un cuerpo docente capacitado y consciente de estas necesidades. En última instancia, se busca fusionar el activismo y los medios digitales para generar un impacto social positivo, una corriente conocida como ciberactivismo o activismo en línea. Dada la naturaleza cambiante y dinámica de la ciudadanía digital, caracterizada por continuas transformaciones sociales y tecnológicas, se hace necesaria una investigación constante y el desarrollo de nuevas herramientas y enfoques metodológicos para comprender mejor este fenómeno (Bryan, 2018).

### Referencias bibliográficas

- Area, M. (2015). La escuela en la encrucijada de la sociedad digital. *Cuadernos de pedagogía*, 462, 26-31.
- Berrocal, Á., & Aravena, M. (2021). Herramientas digitales como recurso de interacción comunicativa en escuelas de Colombia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7302–7320. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.848](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.848).
- Bryan, V. C. (2018). *Handbook of Research on Human Development in the Digital Age*. IGI Global
- Choi, M., Glassman, M. y Cristol, D. (2017). What it means to be a citizen in the internet age: Development of a reliable and valid digital citizenship scale. *Computers y Education*, 107, 100-112. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.01.002>

- Cobo, C. (2019). *Acepto las condiciones. Usos y abusos de las tecnologías digitales*. Fundación Santillana. [https://www.fundacaosantillana.org.br/wp-content/uploads/2020/04/cd84b5\\_07c284bde2864e42ad51f7f1e2ac8c02.pdf](https://www.fundacaosantillana.org.br/wp-content/uploads/2020/04/cd84b5_07c284bde2864e42ad51f7f1e2ac8c02.pdf)
- Coll, C. (2021). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. En Carneiro R, Toscano J., y Diaz T. *Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación*. Fundación Santillana. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
- Cruz, E. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, 43(1). <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415013/html/>
- Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-82. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Lee, A. Y., & Hancock, J. T. (2023). Developing digital resilience: An educational intervention improves elementary students' response to digital challenges. *Computers and Education Open*, 5, 100144. <https://doi.org/10.1016/J.CAEO.2023.100144>
- Lozano, A., & Fernández, S. (2019). Hacia una educación para la Ciudadanía Digital crítica y activa en la universidad. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 18(1), 1–14. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.18.1.175>
- Mero, J. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 712–724. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1735>.
- Ministerio de Educación Ecuador. (2023). *Guía Metodológica de Ciudadanía Digital para Docentes Nivel Bachillerato*. Ministerio de Educación. Gobierno del Ecuador. [https://recursos.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/curriculo/4.%20GM\\_ciudadania\\_digital\\_bachillerato.pdf](https://recursos.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/curriculo/4.%20GM_ciudadania_digital_bachillerato.pdf)
- Rock, C. (2019, May 8). *Tecnología en la educación: avances, desafíos y proyecciones*. <https://rockcontent.com/es/blog/tecnologia-en-la-educacion/>.
- Samaniego, k. (2023). *Metodología TPACK en el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura de educación para la Ciudadanía en estudiantes de primero de Bachillerato general unificado de la unidad educativa Tabacundo, provincia de Pichincha* (Tesis de maestría). Universidad Técnica del Norte. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/14181>
- Smowltech. (2023, April 19). *Ciudadanía Digital: la importancia de la educación*. <https://smowl.net/es/blog/ciudadania-digital>
- Tamez, E. (2013). *Nueve elementos de la Ciudadanía Digital*. Educational technology consultant for Centro Educativo, writer and editor. <http://www.jasonohler.com/wordpressii/wp-content/uploads/2013/12/Nueve-elementos-de-la-cudadania-digital.pdf>

Villén, C. (2023). *Formación en protección de la salud y bienestar digital para construir una cultura digital propia enfocado a familias. Plan de Investigación. Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento*. Universidad de Salamanca. <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2929/1/Carlos%20Ville%CC%81n%20Sa%CC%81nchez-rep.pdf>