

La tecnología e internet: influencia en el área laboral entre los años 2000 y 2021

Technology and the internet: influence in the labor area between the years 2000 and 2021

Tecnologia e internet: influência na área trabalhista entre os anos 2000 e 2021

Osman Lizzandro Meza Changoluisa¹
Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa
osmanlack@gmail.com

Carlos Armando Tarira Caice²
Universidad Tecnológica Equinoccial
ctariracaice@hotmail.com

María Josefina Sarango Pardo³
Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa
maria_sarango18@gmail.com

Carmen Edilma Espinoza Blacio⁴
Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa
edilma.espinoza@educacion.gob.ec

María Cecilia Andrade Altamirano⁵
Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa
mariaceandrade@gmail.com

Como citar:

Meza, O., Tarira, C., Sarango, M. Espinoza, C. & Andrade, M. (2022). La tecnología e internet: influencia en el área laboral entre los años 2000 y 2021. Código Científico Revista de Investigación, 3(1), 44-58.

Recibido: 05/02/2022

Aceptado: 30/03/2022

Publicado: 30/06/2022

¹ Estudiante de la Unidad Educativa "Julio Moreno Espinosa"

² Doctor en Ciencias Humanas, Magister en Físico Químico, Magister en Pedagogía de las Matemáticas, Magister en Proyectos Educativos y Sociales, Licenciado en Ciencias de la Educación, Profesor de segunda Enseñanza Físico Matemático, Técnico en Administración y Supervisión Educativa, Docente de la Universidad Tecnológica Equinoccial, Docente de la Universidad Central del Ecuador, Docente de la Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa.

³ Magister en Docencia y Desarrollo del Currículo, Licenciada en Ciencias de la educación profesora de enseñanza media en la especialización de Historia y Geografía, profesora de Historia en la Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa.

⁴ Master en Geografía e Historia. Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Pedagogía, Dominio del idioma francés. CERCLE. De Paris Francia. Profesora de Historia del Bachillerato Internacional U.E. Julio Moreno Espinosa

⁵ Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad en Educación Ambiental y Ecoturismo. Estudiante de maestría en Investigación y Pensamiento Complejo. Docente de Biología, Química y Teoría del Conocimiento en la Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa.

Resumen

El objetivo de esta investigación fue analizar el aporte de la tecnología en el área laboral durante el período comprendido del 2000 al 2021. Para ello se desarrolló una investigación documental en bases de datos académicas. Como resultados se encontró que el internet y la tecnología innovaron los métodos de trabajo del comercio y la productividad de manera de tener cada país una economía estable y fortificada; además, han tenido un gran impacto en los hábitos de vida de las personas, en el área laboral es donde se ha visto con más frecuencia el uso de ambos. Se concluyó que su aporte, ayudó de manera productiva a la comercialización y la vida laboral de las empresas, facilitando y complementando sus áreas de trabajo sin desequilibrar el crecimiento empresarial, de igual forma el internet y su desarrollo permitió solventar la producción a través de la comunicación y ventas online, desde años anteriores hasta la actualidad, atando y realizando redes de producción para empresas, fábricas y la capacitación para trabajadores y sus empleos.

Palabras Clave: Tecnología, Internet, área laboral, comercio, comunicación.

Abstract

The objective of this research was to analyze the contribution of technology in the labor area during the period from 2000 to 2021. For this, documentary research was developed in academic databases. As results, it was found that the internet and technology innovated the working methods of commerce and productivity in order to have each country a stable and fortified economy; In addition, they have had a great impact on people's life habits, in the workplace is where the use of both has been seen more frequently. It was concluded that their contribution productively helped the commercialization and working life of the companies, facilitating and complementing their work areas without unbalancing business growth, in the same way the internet and its development allowed to solve the production through the communication and online sales, from previous years to the present, tying and carrying out production networks for companies, factories and training for workers and their jobs.

Key Words: Technology, Internet, work area, commerce, communication.

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi analisar a contribuição da tecnologia na área trabalhista durante o período de 2000 a 2021. Para isso, foi desenvolvida uma pesquisa documental em bases de dados acadêmicas. Como resultados, verificou-se que a internet e a tecnologia inovaram os métodos de trabalho do comércio e da produtividade para que cada país tivesse uma economia estável e fortalecida; Além disso, tiveram um grande impacto nos hábitos de vida das pessoas, no local de trabalho é onde o uso de ambos tem sido visto com mais frequência. Concluiu-se que o seu contributo auxiliou produtivamente na comercialização e vida laboral das empresas, facilitando e complementando as suas áreas de trabalho sem desequilibrar o crescimento empresarial, da mesma forma que a internet e o seu desenvolvimento permitiram resolver a produção através da comunicação e vendas online, de anos anteriores até o presente, vinculando e realizando redes de produção para empresas, fábricas e treinamento para trabalhadores e seus empregos.

Palavras-chave: Tecnologia, Internet, área de trabalho, comércio, comunicação.

Introducción

La tecnología e internet han tenido un gran impacto en la manera de vivir de cada persona en el mundo, facilitando varias áreas donde pueden ser usados, por ejemplo, en el área laboral actualmente es donde se ha visto con más frecuencia el uso de ambos; sin embargo, es importante conocer su influencia en este ámbito, sobre todo en el comercio.

De acuerdo con lo anterior, se realiza esta investigación mediante recopilaciones de circunstancias en las cuales ambos avances logran un gran cambio, específicamente entre los años 2000 hasta el 2021, se realizó un análisis documental que permitió dar una entrada a como estas mejoras influyeron en el trabajo, también demostrar cómo fueron las maneras en las que influyó ambos avances, ya sean tanto como positivo o negativo con la finalidad de mostrar cómo fue su influencia en el trabajo y el comercio.

Este estudio buscó dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿cuál ha sido el aporte de la tecnología en el área laboral de empresas y fábricas, entre el período comprendido del 2000 al 2021?, cuestiones como éstas permitieron plantear el análisis acerca de la influencia que tuvo tanto el internet como la tecnología en los ámbitos laborales, considerando la virtualidad que vivimos hoy por hoy, sintiendo así y percibiendo como el ser humano fue capaz de lograr evolucionar dos de sus mejores innovaciones para darle usos en sus actividades laborales. Con base en estos planteamientos se realizó la presente investigación cuyo objetivo consistió en analizar el aporte de la tecnología en el área laboral de empresas y fábricas, entre el período comprendido del 2000 al 2021.

Desarrollo

Internet y la tecnología en la vida cotidiana

A medida que ha pasado la historia, el ser humano ha innovado técnicas que le faciliten la resolución de gran variedad de situaciones con la finalidad de facilitar sus vidas,

desde la antigüedad poco a poco fue innovando a tal punto de conseguir estos dos avances, el internet y la tecnología. La cuestión de ambos avances y técnicas es saber que tan eficientes son para la sociedad y como estas pueden contribuir en ella y su vida cotidiana, esta es la razón por la cual se denota 21 años desde el año 2000 hasta la actualidad el internet logró aportar a la vida de las personas, y como la tecnología se fue innovando cada día más, para lograr la eficiencia de ciertas actividades, en este caso actividades comerciales. (Cardenas et al., 2015)

Por parte de la tecnología, su avance es increíble a medida que lo notamos, observar cómo día a día surgen aparatos tecnológicos capaces de realizar acciones casi idénticas a como las realizaría un ser humano o incluso sumamente mayores. Por ello la tecnología en la vida cotidiana a cambiado mucho la manera de vivir, a medida que se va innovando surgen ciertos aparatos que ayudan en la producción del comercio, tales como equipos de telecomunicación.

Estos equipos han contribuido de manera eficiente en la vida cotidiana a muchas personas en el mundo, las redes permitieron desde tiempos atrás transmitir la información no solo de trabajo, sino también de circunstancias como noticias, avisos, etc. Demostrando, así como estos han aportado de manera positiva también el área laboral.

Por su parte, el internet también es una gran creación para el hombre, cuyos propósitos pudieron variar, en la actualidad el internet se ha vuelto indispensable para la sociedad, denominado, así como ya ser parte del diario vivir. El internet ha evolucionado en gran manera desde su creación, Zaryn Dentzel menciona lo siguiente:

Durante los últimos años de la década de 1980 y la década de 1990, internet creció hasta incluir el potencial informático de las universidades y centros de investigación, lo que, unido a la posterior incorporación de empresas privadas, organismos públicos y asociaciones de todo el mundo, supuso un fuerte impulso para internet (Dentzel, 2013, p.240)

Es decir, tal como lo mencionó Dentzel (2013), el internet surgió gracias a la gran necesidad que existía en universidades, empresas, asociaciones, entre otros, para así dar un fuerte impulso y que de esta manera evolucionara con mejores avances para la adaptabilidad del mundo que conocemos actualmente.

Impacto del internet y de la tecnología en la vida laboral

Como lo anterior mencionado, el internet y la tecnología han tenido un gran impacto para la manera de vivir de cada persona en el mundo, facilitando y también acomodando varias áreas en las cuales pueden ser usados. En el área laboral, actualmente es donde se ha visto con más frecuencia el uso de ambos; sin embargo, es importante conocer la forma en la que influyó en la actividad laboral.

Este análisis está basado en mostrar el impacto del internet en la actividad laboral, y al pensar en internet, es prácticamente inevitable reconocer la manera en que ha impregnado nuestras actividades diarias, y su impacto en las actividades de trabajo. El impacto del internet en las empresas se hizo notorio a mediados de los años 90 con la aparición del correo electrónico, por el cual se logró facilitar cualquier comunicación comercial, aun así también tenía otro factor favorable en aquel entonces: “el correo electrónico contaba crecientemente con una gran ventaja: a diferencia del fax, se podía tener a disposición en el propio hogar de manera mucho más generalizada que aquel” (Gardella, Mittal y Verino, 2017, p.42).

Es decir, además que facilitaba la actividad comercial en base de comunicación, también era efectivo ya que al igual que en la actualidad en aquel entonces se facilitaba para la disposición en el hogar. De esta manera, el internet fue innovando más aplicaciones digitales para su uso en las actividades laborales, según Gardella, Mittal y Verino (2017) las empresas comerciales, con el afán de hacer todo más rápido y a menor costo, fueron las primeras junto con las universidades en implementar masivamente estas herramientas entre su personal.

Con esto, se puede apreciar la importancia de aquel entonces, de implementar el proceso de educación informática para las siguientes generaciones que apliquen el uso de estos denominados implementos para adaptarse a las nuevas exigencias que emanaban de sus puestos de trabajo. Por otro lado, también la tecnología tuvo su impacto en la actividad laboral, ya que esta junto con la tecnología se han vuelto un gran implemento para el trabajo.

El internet y la tecnología y como facilita las condiciones de trabajo

Además del correo electrónico y las nuevas tecnologías que poco a poco fueron surgiendo a lo largo de la historia, para el trabajo también se facilitó otros factores a partir del uso del internet como un medio eficaz de comunicación. Hasta la actualidad, se conoce completamente el progreso de estos métodos de trabajo, en el caso del internet, su avance y desarrollo sirvió para la comunicación de empresas, y la comercialización a nivel mundial de manera online. Por su parte, la tecnología, facilitó la fabricación de productos, y también fortaleció la comercialización de empresas exportadoras e importadoras de productos.

Internet y sus métodos de trabajo para las empresas. Ventajas y desventajas

A medida que fue transcurriendo el tiempo existieron nuevos métodos por parte de la innovación del internet para la actividad laboral en las empresas, uno de esos métodos además del comercio electrónico fue el teletrabajo, que surgió en plena crisis del petróleo en 1973. Lógicamente para aquel entonces a mediados de los 70, la tecnología no estaba suficientemente extendida, lo cual se convirtió en una desventaja para quienes no tenían al alcance estas innovadoras tecnologías que podían ayudar a mejorar el teletrabajo. (Gallusser, 2005). De esta forma: fue con la globalización de internet y de las computadoras personales en los 90 cuando el teletrabajo empezó a ser factible tecnológicamente, sobre todo en Estados Unidos, donde muchas empresas empezaron a usarlo en sus actividades. (Corbi, 2014)

Además de esto, Corbi (2014) menciona que en España, en el año 2006 se puso en marcha el Plan Concilia, cuyo objetivo era establecer medidas para conciliar la vida laboral, familiar y personal a través del teletrabajo. Donde en este año se puede apreciar como el teletrabajo toma un lugar influyente en la vida laboral de las personas y se comienza a implementar este método.

Otra de las ventajas que se puede denotar sobre el internet en el trabajo es la de aumentar la eficiencia y productividad, en algunos sectores el desarrollo del internet ha sido uno de los factores más importantes para conseguir empresas modernas y competitivas, cabe denotar, que la información que se ofrece a través de internet ha ayudado a las compañías mejorar y anticipar decisiones correctas, en el ámbito comercial. En las últimas décadas las TIC han conseguido revolucionar el mundo laboral por completo, dando una entrada a la aparición de las nuevas formas de trabajo que han ocasionado gestión y organización. Sin embargo, su uso tiene ventajas y desventajas, a continuación, se presenta la tabla 1 donde se expresan algunas de ellas.

Tabla 1

Ventajas y desventajas de la tecnología en el área laboral

| Ventajas | Desventajas |
|-------------------------------------|--|
| Reduce costos | Dificulta las interacciones presenciales |
| Favorece el equilibrio vida-trabajo | Obstaculiza la innovación y la creatividad |
| Reduce traslados | Impacta en las relaciones de equipo |
| Aumenta la productividad | Erosiona la capacidad de liderazgo |
| Mejora el clima organizacional | Disminuye el debate y el intercambio |
| Promueve el sentido de pertenencia | |

Nota. Fuente: Gardella, Mittal y Verino (2017).

Nota. Fuente: Gardella, Mittal y Verino (2017).

Influencia de la tecnología para facilitar el medio de trabajo

La tecnología es una gran influencia a medida que hemos dado un análisis sobre ello, también encontramos factores en los cuales se ha hecho presente en ciertas herramientas digitales para el trabajo, sin realizar un análisis documental, daremos estas pautas.

Mencionando el tema del teletrabajo, existen herramientas que ya hemos mencionado, así como: El correo electrónico, videoconferencias, recursos compartidos, software, monitorización, entre otros métodos que la tecnología ha permitido innovar. Todos ellos han sido parte de la gran influencia que logró la evolución de la tecnología, tal como la aparición del correo electrónico en el año 1990, también con la del teletrabajo en el año 1973, todas estas herramientas han ido evolucionando en la actualidad. (Corbi, 2014)

De esta forma se encuentran empresas que realizan sus labores a distancias por el uso innovador del teletrabajo a través de conferencias digitales, todos estos medios se han adaptado para facilitar el trabajo sirviendo como un medio de comunicación más en el área laboral, lo cierto es que los avances tecnológicos dieron lugar a nuevos medios, pero no sólo eso, sino que dieron lugar a nuevas formas de entender la sociedad. Como explica Bonete:

Los medios audiovisuales en las sociedades democráticas se desarrollan en un marco de libre mercado, donde existe la ley de la oferta y la demanda. La estructura empresarial- como ya se indicó- condiciona claramente los contenidos difundidos en los medios audiovisuales, así como las líneas de investigación y aplicación tecnológica de tales medios. En este contexto han surgido regulaciones con la pretensión de establecer claramente que, a pesar de su necesario marco empresarial, los medios audiovisuales no han de centrarse exclusivamente en la búsqueda de los mínimos costes (Bonete, 2000, p, 35)

Metodología

Se realizó una investigación con enfoque cualitativo, documental, tipo bibliográfica, con la revisión de artículos y libros disponibles en la web, específicamente en bases de datos académicas; según Uriarte (2020), toda investigación documental, se sustenta en documentos para emprender el análisis; este tipo de fuentes se entienden como materiales que recogen la información y permiten acceder a ella en cualquier momento.

El universo de estudio consistió en documentos tales como libros y artículos publicados en revista científicas reconocidas, memorias de eventos y blogs, realizando una búsqueda en bases de datos académicas y seleccionando referentes entre los años 2000 y 2021. Se utilizaron las palabras clave: Tecnología, Internet, área laboral, comercio, comunicación.

Resultados

Internet une a diferentes generaciones de trabajo

Dentro de estos temas, también existe la hipótesis de como el internet puede aportar en la unión de generaciones de trabajo, por ende, el análisis se basa en las ventajas de incorporar internet y otros avances tecnológicos al trabajo. Como ya se ha visto, gracias a la evolución de las nuevas tecnologías, se ha cambiado la forma en la que la gente se relaciona con los demás, desde años atrás, la tecnología y el internet han aportado también como este campo amplio de comunicación, por ello pensar que hace 21 años tener internet en el trabajo se volvía algo impensable y difícil de lograr, pero gracias a los avances hoy por hoy contamos con ello.

Realizando un análisis, se puede notar que las grandes empresas que hasta hoy permanecen se establecieron en muchas circunstancias sin la ayuda de internet, lo que ofrece un dato concluyente de las personas con mayores a 60 años de edad, entonces se puede denotar que en la actualidad ese pequeño grupo de personas con este rango de edades podrían no conocer el uso de ciertos aparatos tecnológicos que para su entonces no existían.

Pero, entre los años 1966 y 1980, la tecnología y el internet fueron avanzando a pasos pequeños por lo que se puede afirmar que esta generación de trabajadores conoce un poco de la tecnología actual, y es ahí donde se nota como el internet fue fortificando las generaciones en la unión con el tiempo en el trabajo, cerca de los años 1980 y 1995, Gómez (2016) en uno de sus artículos menciona:

Se suele hablar de los nacidos entre 1980 y 1995. Esta generación nació en momentos de prosperidad económica y sus miembros se encuentran muy preparados académicamente. Sin embargo, se han encontrado con una situación complicada a la hora de acceder al mercado laboral. (Gómez, 2016).

Según el dato de Gómez (2016), esta generación dio la apertura a la actual generación de trabajo y comercio que hoy conocemos, que ahora innova la tecnología y la forma parte de sus actividades laborales. Esta diversidad generacional puede resultar muy beneficiosa para las empresas si saben gestionar adecuadamente las posibilidades que ofrece, ya que se trata de personas con capacidades y aptitudes muy diferentes y que, combinadas, pueden otorgar un plus de creatividad, ingenio, innovación y liderazgo en el mercado.

El impacto de la tecnología en el crecimiento y el empleo

Dado estas generaciones, actualmente en los últimos años se puede apreciar, el impacto de la tecnología, como ya se mencionó, aquella diversidad generacional puede en ocasiones resultar beneficiosas para las empresas y el crecimiento en ellas y por obvias razones el empleo. Gracias al conocimiento de las generaciones anteriores, la tecnología se puede innovar a futuro, promoviendo el bienestar en las empresas y el empleo.

La tecnología siempre ha alimentado el crecimiento económico, mejorado las condiciones de vida y abriendo vías a nuevos y mejores tipos de trabajo, tal como los recientes avances en inteligencia artificial y aprendizaje automático, los cuales han sido excelentes aliados para aprovechar las abundantes oportunidades ofrecidas por las tecnologías; sin embargo, se debe encontrar una forma de adaptación a los cambios de forma rápida mediante la actualización continua de las habilidades y buscando acuerdos laborales alternativos. (Saunders, 2017)

Tecnología y empleo

En general, la tecnología ha incrementado el tamaño del pastel del excedente económico, y ha redistribuido buena parte de él a los consumidores. Tengamos en cuenta un ejemplo: cuando Amazon ofrece una entrega gratuita el mismo día o al día siguiente, esa entrega no es realmente gratuita, ya que a Amazon le cuesta recursos importantes conseguirlo. Los beneficios de las inversiones de Amazon en automatización y mejoras en su cadena de suministro se reflejan en forma de una combinación de precios más bajos, una mayor variedad y una entrega más rápida, mientras la compañía compite para ganarse a los consumidores. (Saunders, 2017)

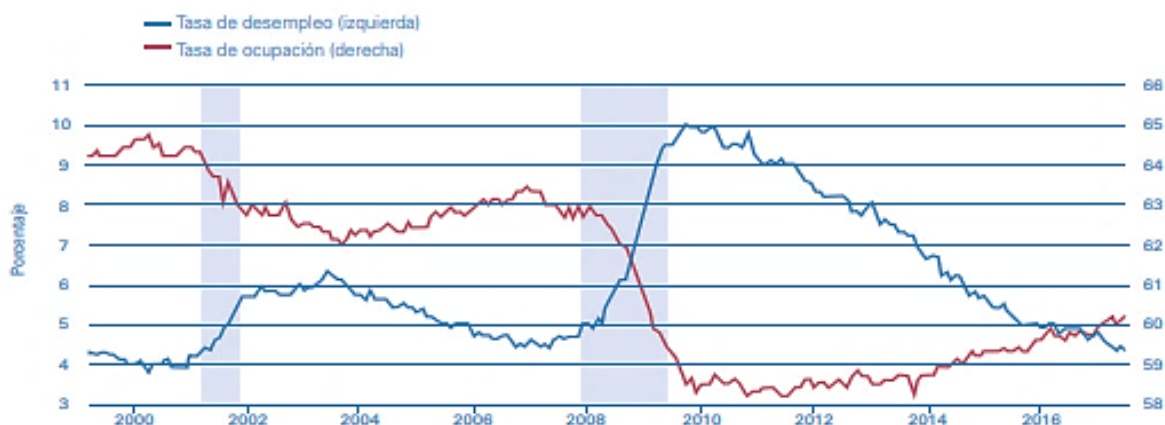
Por muy maravillosos que hayan sido los beneficios de la tecnología, también se están dando en un entorno de creciente desigualdad, una clase media decreciente y dificultades a la hora de encontrar empleo. Desde la década de 1940 hasta la de 1970, las rentas de todos los niveles crecieron a aproximadamente al mismo ritmo en Estados Unidos. Sin embargo, desde entonces, los estadounidenses más ricos han observado importantes aumentos en sus rentas y su participación en la riqueza, mientras que el resto ha registrado alzas mucho más modestas. Y al tiempo que la clase media estadounidense se ha reducido, una lamentable epidemia de dependencia a los opiáceos ha asolado el país en regiones con un alto nivel de desempleo. (Saunders, 2017)

Es necesario partir de un dato interesante, como la tecnología ha avanzado a pasos agigantados, en la actualidad una máquina fácilmente puede reemplazar la mano de obra humana, siempre y cuando aquella cumpla con funciones aun superiores a la que una persona pueda realizar. Para ello se presenta el gráfico 1, con la tasa de empleo y ocupación en Estados Unidos. Pero para analizar su influencia en el área laboral, la maquinaria tecnológica puede facilitar la colaboración del trabajador, cuando complementan la mano de obra humana, de esta manera la tecnología aporta en el crecimiento y funcionamiento de la empresa y el

crecimiento del empleo, aunque ciertas circunstancias demuestran algo contrario. Es decir, gracias al complemento tecnológico, se puede complementar la mano de obra humana para que así resulte más fácil cumplir con la labor.

Gráfico 1.

Tasa de empleo y ocupación en Estados Unidos



Tomado del Banco de la Reserva Federal de St. Louis. Oficina de Estadísticas laborales

Nota. Las áreas sombreadas indican recesiones en Estados Unidos

Internet y la tecnología y su influencia entre los años 2000 y 2021

Como ya hemos analizado, durante la historia existieron etapas en las que el internet y la tecnología innovaron los métodos de trabajo del comercio y la productividad de manera de tener cada país una economía estable y fortificada; sin embargo, actualmente existen 3 años en los cuales a nivel mundial la economía y el trabajo tuvieron que acoplarse a un nuevo estilo de trabajo, que hace tiempo atrás se venía innovando, hasta que se tuvo que implementar por la situación de la pandemia que el mundo atraviesa; sin embargo, no es lo que mencionará, sino se notará como el mundo en estos tres últimos años, halló la manera de acoplar la tecnología y el internet para pasar este proceso en sus actividades laborales.

Como ya es de conocimiento la pandemia actual, se sigue extendiendo por todo el mundo, y su impacto en los mercados de trabajo es muy amplio afectando así a las personas que no tienen un empleo estable, no obstante, esta circunstancia ha promovido diversas

maneras en las que cada uno puede emprender haciendo uso de varias herramientas, por consiguiente, la tecnología no se queda atrás. Actualmente, el internet es indispensable, se ha vuelto total y eficaz para la productividad en el trabajo, en internet se encuentra actualmente una gran cantidad de páginas web, donde se puede trabajar, al comienzo de esta etapa de pandemia, parecía solo una imaginación proyectarse al uso de teletrabajo a nivel mundial, pero hoy por hoy, es parte del trabajo. Al respecto la OIT (2019) plantea lo siguiente:

Las investigaciones sobre el teletrabajo han demostrado repetidamente que los empleados que trabajan desde el hogar tienden a trabajar más horas que cuando están trabajando en los locales del empleador, en parte porque el tiempo para desplazarse al lugar de trabajo es sustituido por actividades laborales y también debido a los cambios en las rutinas de trabajo y a la desaparición de los límites entre el trabajo remunerado y la vida personal. El teletrabajo, en general, puede dar lugar a un horario de trabajo más prolongado y a un aumento de la carga de trabajo durante las noches y los fines de semana.

Por ende, las funciones que el teletrabajo le permite a las personas en la actualidad son muchas, actualmente, incluso el teletrabajo, se divide según el género. En circunstancias normales, el teletrabajo puede suponer una desventaja potencial para las mujeres ya que generalmente tienen que encargarse del cuidado de los niños, las tareas domésticas y el empleo remunerado. Por otra parte, el teletrabajo puede ayudarlas a lograr el equilibrio deseado entre la vida familiar y el trabajo. Por ejemplo, un destacado estudio comprobó que las mujeres que teletrabajan desde casa parecen lograr una conciliación entre la vida laboral y personal levemente mejor que los hombres.

En muchos países, los Gobiernos adoptaron medidas de confinamiento y de teletrabajo ante la situación de emergencia. Los interlocutores sociales a menudo no participaban en la negociación o elaboración de acuerdos de teletrabajo, salvo unos pocos países en los que estos procesos están profundamente arraigados en las organizaciones existentes a todos los niveles,

como en Alemania y los países nórdicos. En el futuro, será imperativo garantizar que los interlocutores sociales desempeñen un papel central para aprovechar las enseñanzas extraídas durante las dos primeras fases de la respuesta inicial a la pandemia y de la transición del trabajo en la oficina al teletrabajo, y aplicar estas lecciones para revisar las políticas de teletrabajo existentes o iniciar otras nuevas.

Conclusión

En este estudio se analizó el aporte de la tecnología en el área laboral de empresas y fábricas, entre el período comprendido del 2000 al 2021, al respecto se puede concluir, que su aporte, ayudó de manera productiva a la comercialización y la vida laboral de las empresas, facilitando y complementando sus áreas de trabajo sin desequilibrar el crecimiento empresarial, de igual forma el internet y su desarrollo permitió solventar la producción a través de la comunicación y ventas online, desde años anteriores hasta la actualidad, atando y realizando redes de producción para empresas, fábricas y la capacitación para trabajadores y sus empleos.

La tecnología fue el medio que hasta hoy permitió ese gran aporte para el trabajo, por lo tanto, podemos determinar, que dentro del periodo entre los años 2000 y 2021, el internet y la tecnología, influenciaron de manera positiva, la vida laboral de las empresas y fábricas para su crecimiento, implementando ese aporte que necesita cada fábrica, empresa o trabajador para lograr su productividad laboral desde años anteriores hasta la actualidad y también en un futuro.

Referencias bibliográficas

- Cardenas, J., Guataqui, J., & Montaña, J. (2015). Metodología para el análisis de demanda laboral mediante datos de Internet: el caso colombiano. *Revista De Economía Del Rosario*, 18(01), 93-126. <https://doi.org/10.12804/rev.econ.rosario.18.01.2015.03>
- Corbi, M. (14 de septiembre de 2014). *Teletrabajo: pasado, presente y futuro*. <https://www.blognovo.es/teletrabajo-pasado-presente-y-futuro/>

- Dentzel, Z. (2013). El impacto de internet en la vida diaria. *Revista C@mbio: 19 ensayos clave sobre cómo internet está cambiando nuestras vidas*, 19, 235-253.
- Gallusser, P. (2005). Creciente avance del teletrabajo como modalidad laboral. *Revista La Trama de la Comunicación*, 10, 1-15.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323927060015>
- Gardella, A., Mittal, A. y Verino, B. (2017). Recursos Humanos. El impacto de Internet en la actividad laboral: la revolución de lo remoto. *Acero latinoamericano*, (563), 40-47.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7313447>
- Gómez, J. (15 de noviembre de 2016). *Internet une a las diferentes generaciones en el trabajo*. Cerem International Business School. <https://www.cerem.es/blog/internet-une-a-las-diferentes-generaciones-en-el-trabajo>
- OIT. (2019). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf
- Uriarte, J. (2020, marzo 09). Investigación documental. <https://www.caracteristicas.co/investigacion-documental/>
- Saunders, A. (2017). *El impacto de la tecnología en el crecimiento y el empleo, en La Era de la Perplejidad. Repensar el Mundo que conocíamos*, Madrid, BBVA. <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/el-impacto-de-la-tecnologia-en-el-crecimiento-y-el-empleo/#:~:text=La%20tecnolog%C3%ADa%20siempre%20ha%20alimentado,y%20mejores%20tipos%20de%20trabajo>