

La experiencia del aprendizaje colaborativo en la formación universitaria

The experience of collaborative learning in university education

A experiência da aprendizagem colaborativa na formação universitária

Leal Macías Oscar Daniel¹
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
olealm@uteq.edu.ec
0000-0003-3544-1597



Muñoz Mazacón Noraya Marieli²
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
norayamunoz@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-4152-9545>



Vera Delgado Mariela Lisseth³
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
mverad4uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8218-6483>



Merchán Bone Jurlendy Lucia⁴
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
jmerchanb@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-8751-4630>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE2/1098>

Como citar:

Leal, O. D., Muñoz, N. M., Vera, M. L., & Merchán, J. L. (2024). La experiencia del aprendizaje colaborativo en la formación universitaria. *Científico Revista de Investigación*, 6(E2), 1596-1617.

Recibido: 15/08/2025

Aceptado: 16/09/2025

Publicado: 30/09/2025

Resumen

El propósito de este estudio fue comprender las vivencias y los significados que los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo atribuyen al aprendizaje colaborativo en su contexto universitario. Se empleó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico descriptivo-interpretativo, realizando entrevistas semiestructuradas a una muestra seleccionada hasta alcanzar la saturación teórica. Los hallazgos muestran que la interacción y la comunicación constituyen elementos esenciales del trabajo colaborativo, pues favorecen la construcción compartida del saber y la motivación, además de fortalecer competencias transversales como el liderazgo, la resolución de problemas y la comunicación eficaz. Asimismo, se observó que el sentido de pertenencia y el reconocimiento de las contribuciones individuales incrementan el compromiso académico e institucional de los estudiantes. Aparecieron también tensiones vinculadas a la distribución desigual de tareas, el compromiso heterogéneo de los integrantes, la existencia de liderazgos dominantes y la percepción de injusticia en la evaluación, lo cual puede originar conflictos y desmotivación. En síntesis, el aprendizaje colaborativo se presenta como una estrategia pedagógica integral que, si se implementa con equidad y con estructuras claras, potencia tanto la formación académica como el desarrollo social y profesional de los estudiantes.

Palabras clave: trabajo en equipo, motivación académica, desempeño estudiantil, educación universitaria, participación.

Abstract

The purpose of this study was to understand the experiences and meanings that students in the Basic Education program at the Technical State University of Quevedo attribute to collaborative learning in their university context. A qualitative approach with a descriptive-interpretive phenomenological design was used, conducting semi-structured interviews with a selected sample until theoretical saturation was reached. The findings show that interaction and communication are essential elements of collaborative work, as they promote the shared construction of knowledge and motivation, in addition to strengthening cross-cutting skills such as leadership, problem solving, and effective communication. Likewise, it was observed that a sense of belonging and recognition of individual contributions increase students' academic and institutional commitment. Tensions also arose in relation to the unequal distribution of tasks, the heterogeneous commitment of the members, the existence of dominant leadership, and the perception of unfairness in assessment, which can lead to conflict and demotivation. In summary, collaborative learning is presented as a comprehensive pedagogical strategy that, if implemented fairly and with clear structures, enhances both the academic training and the social and professional development of students.

Keywords: teamwork, academic motivation, student performance, university education, participation.

Resumo

O objetivo deste estudo foi compreender as experiências e os significados que os estudantes do curso de Educação Básica da Universidade Técnica Estadual de Quevedo atribuem à aprendizagem colaborativa no seu contexto universitário. Foi utilizada uma abordagem

qualitativa com um desenho fenomenológico descritivo-interpretativo, realizando entrevistas semiestruturadas a uma amostra selecionada até atingir a saturação teórica. Os resultados mostram que a interação e a comunicação constituem elementos essenciais do trabalho colaborativo, pois favorecem a construção compartilhada do conhecimento e a motivação, além de fortalecer competências transversais como liderança, resolução de problemas e comunicação eficaz. Da mesma forma, observou-se que o sentimento de pertencimento e o reconhecimento das contribuições individuais aumentam o compromisso acadêmico e institucional dos estudantes. Também surgiram tensões relacionadas à distribuição desigual de tarefas, ao compromisso heterogêneo dos membros, à existência de lideranças dominantes e à percepção de injustiça na avaliação, o que pode causar conflitos e desmotivação. Em síntese, a aprendizagem colaborativa apresenta-se como uma estratégia pedagógica integral que, se implementada com equidade e estruturas claras, potencia tanto a formação acadêmica quanto o desenvolvimento social e profissional dos alunos.

Palavras-chave: trabalho em equipa, motivação académica, desempenho dos estudantes, educação universitária, participação.

Introducción

El aprendizaje colaborativo se ha consolidado como una propuesta pedagógica relevante en la educación superior, dado que favorece la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de competencias transversales necesarias en la trayectoria académica y profesional (Latorre-Coscolluela et al., 2025). En un contexto marcado por la globalización, la digitalización y la demanda de una formación integral, esta metodología trasciende la mera transmisión de contenidos. Promueve la participación, la corresponsabilidad y el desarrollo de habilidades socioemocionales, fundamentales para la inserción laboral y la ciudadanía global. Fomenta la interacción entre pares, facilita la construcción compartida del saber y apoya el fortalecimiento de competencias transversales como la comunicación, el liderazgo y la resolución de problemas (Reyes, 2025). De este modo, se perfila como un enfoque formativo que supera la concepción reducida del trabajo en grupo, constituyéndose en un proceso que incide tanto en la calidad del rendimiento académico como en la proyección profesional de los estudiantes.

No obstante, la práctica del aprendizaje colaborativo enfrenta limitaciones que condicionan su efectividad. Entre las más recurrentes están la asignación desigual de tareas,

que suele provocar percepciones de injusticia y desmotivación, así como conflictos interpersonales derivados de diferencias en el grado de compromiso o en los estilos de trabajo. A esto se suman las complicaciones para evaluar con justicia el desempeño, pues frecuentemente la calificación no refleja con precisión las contribuciones individuales ni el proceso colectivo (Sergeeva et al., 2025). Estas tensiones subrayan la necesidad de explorar en profundidad las experiencias y significados que los estudiantes atribuyen al aprendizaje colaborativo, con el fin de comprender su vivencia y cómo optimizar su implementación en el ámbito universitario.

En la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ), las actividades colaborativas son prácticas habituales en diversas asignaturas. Sin embargo, las percepciones sobre esta modalidad son heterogéneas, mientras algunos estudiantes la valoran como una ocasión para el crecimiento académico y social, otros la viven como un ámbito marcado por tensiones y desigualdades en la participación. Esta realidad plantea la pregunta central del estudio: ¿Cómo experimentan los estudiantes universitarios el aprendizaje colaborativo y qué significados atribuyen a su impacto en su proceso formativo?

Frente a este desafío, resulta imprescindible indagar las experiencias estudiantiles para comprender cómo perciben esta práctica y el valor que le conceden dentro de su formación. El objetivo es escuchar sus voces y analizar cómo esta metodología impacta tanto en su rendimiento académico como en su desarrollo integral como futuros profesionales. Este planteamiento conduce a revisar investigaciones previas sobre aprendizaje colaborativo en contextos universitarios, con el propósito de identificar sus aportes, limitaciones y marcos metodológicos, ubicando así el presente estudio en el debate académico actual.

La investigación *Aprendizaje colaborativo y su influencia efectiva en el rendimiento académico* (Guamán-Chisag, 2023) aporta evidencias sólidas de que esta metodología no solo mejora el rendimiento académico en más del 90 % de los casos revisados, sino que también

fortalece habilidades sociales y procedimentales imprescindibles en la educación superior. esto confirma que el aprendizaje colaborativo trasciende la mera realización de tareas compartidas; se convierte en una herramienta integral que promueve la responsabilidad conjunta, el pensamiento crítico y el desarrollo de competencias aplicables en el ámbito profesional. De esta forma, el estudio sustenta la importancia del trabajo en equipo como estrategia para afrontar los retos educativos contemporáneos.

En *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales* (Barba, 2023) se examina cómo las TIC potencian la colaboración entre estudiantes, facilitando la interacción y el intercambio discursivo en plataformas digitales. El autor subraya que este enfoque se alinea con el paradigma constructivista, donde el conocimiento se genera colectivamente y se fortalece mediante la participación. En particular, se destaca que el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales favorece el desarrollo de competencias digitales y comunicativas necesarias en la actualidad, convirtiéndose en una modalidad adaptable tanto a escenarios presenciales como mediados por tecnología.

Por su parte, Castro y Sandoval (2025), en su revisión *Aprendizaje cooperativo en la educación superior: una revisión de literatura sobre la influencia en estudiantes universitarios*, ofrecen un panorama amplio de experiencias en universidades latinoamericanas, señalando efectos positivos en el rendimiento académico, la cohesión grupal y el desarrollo socioemocional. Los autores enfatizan que el aprendizaje cooperativo puede contribuir a democratizar la enseñanza, especialmente en contextos con desigualdades sociales y educativas. No obstante, advierten que su éxito depende en gran medida de la formación docente, de una planificación adecuada de las actividades y del apoyo institucional, aspectos que todavía son débiles en varias instituciones de la región

Asimismo, el artículo *Aprendizaje colaborativo para el desarrollo de la comprensión lectora* (Tovar, 2024) demuestra que esta metodología impacta directamente en el

fortalecimiento de competencias cognitivas específicas, como la comprensión de textos, en estudiantes universitarios bolivianos. El estudio concluye que el aprendizaje colaborativo estimula la interacción, el intercambio de interpretaciones y la construcción conjunta de significados, resultando en aprendizajes más profundos y duraderos. No obstante, advierte que los resultados pueden variar según el acompañamiento pedagógico y las dinámicas grupales, lo que evidencia la necesidad de seguir investigando las condiciones que potencian su eficacia en diferentes disciplinas.

Finalmente, los hallazgos del estudio *Aprendizaje colaborativo en la Universidad: análisis de una experiencia con una comunidad virtual en LinkedIn* (Micaletto-Belda & Martín, 2023) ponen de evidencia que la mayoría de las investigaciones se concentran en indicadores cuantificables como el rendimiento académico o el desarrollo de competencias, relegando la exploración de las vivencias subjetivas del estudiantado. Esta laguna es significativa, pues dificulta comprender cómo los estudiantes perciben, valoran y resignifican el aprendizaje colaborativo en su trayectoria universitaria.

Las investigaciones revisadas coinciden en la importancia de entender cómo el aprendizaje colaborativo incide en los procesos educativos, especialmente en el ámbito universitario, donde la interacción, la corresponsabilidad y el desarrollo de competencias transversales resultan fundamentales para la formación integral. Este enfoque no solo mejora el rendimiento académico, sino que también favorece habilidades sociales, comunicativas y de liderazgo necesarias para que los futuros profesionales se desenvuelvan con éxito en contextos complejos y cambiantes. En este sentido, indagar las experiencias estudiantiles relativas al aprendizaje colaborativo permite apreciar su impacto más allá de los resultados académicos, considerando los significados y valores que le otorgan los propios estudiantes en su proceso formativo.

En consonancia con lo anterior, el objetivo general de la presente investigación es interpretar las experiencias y significados atribuidos al aprendizaje colaborativo en la formación universitaria de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, a partir del análisis de sus percepciones y vivencias.

Los objetivos específicos que orientan el estudio son:

- Indagar en las experiencias relatadas por los estudiantes sobre el aprendizaje colaborativo en el contexto universitario.
- Analizar de qué manera los trabajos colaborativos influyen en la motivación, la interacción social y el desempeño académico de los estudiantes.
- Determinar qué elementos del aprendizaje colaborativo son percibidos como los de mayor impacto en la formación integral de los estudiantes de Educación Básica.

Metodología

Esta investigación adoptó un enfoque cualitativo de carácter descriptivo-interpretativo, con la intención de comprender cómo los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la UTEQ viven y valoran el aprendizaje colaborativo en su proceso formativo. Se buscó explorar las percepciones y experiencias que los participantes asocian con la realización de trabajos en equipo y cómo estos inciden en su motivación, la interacción social y el desempeño académico.

Diseño del estudio

Se empleó un diseño fenomenológico descriptivo-interpretativo orientado a captar las experiencias y representaciones de los estudiantes respecto al aprendizaje colaborativo. Este enfoque permitió profundizar en los significados que los propios estudiantes atribuyen a su experiencia académica en contextos de trabajo colectivo, permitiendo un análisis contextualizado de factores psicosociales y emocionales (como el sentido de pertenencia, el liderazgo compartido, la distribución de tareas, la resolución de conflictos y la percepción de equidad) que afectan su proceso formativo.

Población y muestra

La población estuvo integrada por 908 estudiantes de la carrera de Educación Básica. La muestra fue intencional y no probabilística, seleccionando a quienes cumplían ciertos criterios: estar matriculados legalmente, cursar distintos niveles de la carrera y aceptar participar voluntariamente. La selección continuó hasta lograr la saturación de categorías, asegurando profundidad y riqueza en los datos obtenidos.

Instrumento

Para la recolección de datos se aplicaron entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas. La guía se diseñó en torno a los ejes analíticos del aprendizaje colaborativo: interacción y comunicación, interdependencia positiva y responsabilidad individual/grupal, distribución de tareas y coordinación, liderazgo compartido y toma de decisiones, resolución de conflictos, percepción de equidad en la evaluación, aprendizajes alcanzados y sentido de pertenencia. Este formato permitió que los estudiantes relataran libremente, desde su experiencia personal, cómo vivieron los trabajos colaborativos y qué significados atribuyeron a su impacto en la formación universitaria.

Procedimiento

Las entrevistas se aplicaron de manera presencial, siempre con la autorización institucional. Antes de llevarlas a cabo, se explicó el propósito del estudio y se obtuvo el consentimiento informado, garantizando que la participación fuera voluntaria. Se hizo hincapié en que la información recopilada se utilizaría exclusivamente con fines académicos y de investigación.

Consideraciones éticas

Se aseguró la confidencialidad de las respuestas mediante el anonimato de los participantes y la protección de los datos recogidos. De esta manera se resguardó la integridad, privacidad y dignidad de los estudiantes, en consonancia con los principios éticos de la

investigación cualitativa (consentimiento, confidencialidad, no maleficencia y respeto a la autonomía).

Análisis de datos

El tratamiento de la información siguió un proceso sistemático que garantizó rigor y coherencia con el enfoque cualitativo. Este procedimiento incluyó las siguientes etapas:

- **Recolección de datos:** a partir de las entrevistas semiestructuradas se obtuvo información relevante sobre las experiencias y percepciones de los estudiantes respecto al aprendizaje colaborativo y su influencia formativa.
- **Revisión de los datos:** se realizó una lectura inicial exhaustiva de todas las transcripciones para familiarizarse con los testimonios y obtener una visión global del fenómeno.
- **Organización de la información:** las respuestas se sistematizaron en una matriz cualitativa que facilitó su análisis posterior.
- **Preparación de los datos para el análisis:** se depuraron registros incompletos o redundantes y se agruparon las narrativas según los ejes del aprendizaje colaborativo (interacción, interdependencia, coordinación, liderazgo, conflictos, evaluación, aprendizajes alcanzados).
- **Determinación de la unidad de análisis:** se consideraron unidades de análisis los fragmentos de discurso vinculados a experiencias, percepciones o reflexiones relacionadas con los ejes analíticos.
- **Fase 1. Codificación abierta:** se identificaron unidades de significado en los relatos de los estudiantes, generando códigos iniciales que reflejaron aspectos concretos de sus vivencias en trabajos colaborativos.
- **Fase 2. Codificación axial e interpretación:** los códigos se agruparon en categorías y subcategorías, estableciendo conexiones entre componentes del aprendizaje

colaborativo (interdependencia, equidad, liderazgo) y factores formativos (motivación, interacción social, rendimiento académico). A partir de estas relaciones se interpretaron los significados que los estudiantes otorgaron a los beneficios y tensiones de la práctica colaborativa y su impacto en la formación universitaria.

Este proceso analítico permitió construir categorías iniciales a partir de los ejes analíticos, manteniendo sus componentes como subcategorías, sobre esa base se formularon preguntas cualitativas dirigidas a indagar las experiencias, percepciones y significados que los estudiantes de Educación Básica de la UTEQ atribuyen a los trabajos colaborativos y su repercusión en la formación universitaria (*ver tabla 1*).

Tabla 1.

Matriz de categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías	Preguntas cualitativas
Interacción y comunicación	Expresión de ideas, escucha activa, construcción de conocimiento	1. ¿Cómo influyen los espacios de diálogo en la construcción colectiva del conocimiento? 2. ¿De qué manera la escucha de tus compañeros aporta a tu aprendizaje en trabajos colaborativos? 3. ¿Qué dificultades has enfrentado para comunicarte y escucharse dentro del grupo?
Interdependencia positiva y responsabilidad individual/grupal	Responsabilidad compartida, apoyo mutuo, compromiso desigual	1. ¿Cómo percibes la distribución de responsabilidades en las actividades grupales? 2. ¿Qué experiencias has tenido respecto al apoyo de tus compañeros para lograr las metas comunes? 3. ¿Qué ocurre cuando algunos integrantes del grupo no cumplen con el nivel de compromiso esperado?
Distribución de tareas y coordinación	Equidad en la asignación, percepción de injusticia, motivación grupal	1. ¿Cómo valoras la distribución de las tareas entre los integrantes del grupo? 2. ¿Qué sientes cuando percibes que algunos compañeros aportan menos que otros? 3. ¿De qué manera la coordinación del grupo influye en tu motivación para participar?
Liderazgo compartido y toma de decisiones	Roles, organización, participación democrática	1. ¿Cómo se organizan y distribuyen los roles dentro de los trabajos colaborativos? 2. ¿De qué forma participan los integrantes en la toma de decisiones del grupo? 3. ¿Qué tensiones surgen cuando uno o varios compañeros intentan asumir un liderazgo dominante?
Resolución de conflictos	Manejo de diferencias, clima grupal, impacto en el aprendizaje	1. ¿Qué estrategias utilizan tú y tus compañeros para resolver desacuerdos durante el trabajo en grupo? 2. ¿Cómo afectan los conflictos al ambiente de aprendizaje dentro de los equipos?

		3. ¿Qué aprendizajes personales has obtenido de los conflictos vividos en trabajos colaborativos?
Percepción de equidad en la evaluación	Calificación justa, reconocimiento del esfuerzo, retroalimentación	1. ¿Cómo percibes la justicia en la forma de evaluar los aportes individuales dentro de un trabajo colaborativo? 2. ¿Qué valor le das al reconocimiento de tu esfuerzo por parte de docentes y compañeros? 3. ¿Qué piensas cuando consideras que la calificación no refleja con precisión tu participación ni la dinámica grupal?
Aprendizajes logrados y sentido de pertenencia	Competencias transversales, pertenencia institucional, proyección profesional	1. ¿Qué competencias (como comunicación, liderazgo o resolución de problemas) sientes que fortaleces al trabajar en equipo? 2. ¿Cómo influye tu sentido de pertenencia al grupo o a la universidad en tu motivación académica? 3. ¿De qué manera el aprendizaje colaborativo influye en tu preparación para tu futuro desempeño profesional?

Nota. Elaboración propia.

Resultados

Para dar respuesta al primer nivel de análisis se sistematizaron las entrevistas aplicadas a los estudiantes de Educación Básica, quienes participaron voluntariamente tras firmar el consentimiento informado donde se detallaron los objetivos del estudio. Para proteger su identidad, a cada participante se le asignó un seudónimo (E1–E10). En la tabla 2 se recogen las respuestas sintetizadas a las diez preguntas orientadoras, que sirvieron de base para la codificación abierta y axial posteriores (*ver tablas 3 y 4*).

Tabla 2.
Organización de los datos de las entrevistas (E1–E10)

Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
Interacción y comunicación	Diálogo permitiendo comparar ideas y construir conocimiento.	Fomenta confianza, respeto y construcción del conocimiento.	Aporta diferentes perspectivas y abre el pensamiento.	Fundamental para comprender situaciones y enriquecer conocimientos.	Reconoce la capacidad de otros y ayuda a aprender.	Compartir conocimientos amplía el aprendizaje.	Diálogo permite cuestionar y enriquecer puntos de vista.	Compartir ideas y opiniones enriquece el conocimiento.	Espacios permiten aprender de otros y negociar ideas.	Fortalece la seguridad, confianza y motivación grupal.

Interdependencia positiva y responsabilidad individual/grupal.	Apoyo mutuo facilita alcanzar objetivos.	Falta de compromiso genera entregas tardías.	Comprensión y apoyo mutuo fortalece metas.	Falta de compromiso afecta sustentación y resultados.	Débil comunicación limita cumplir metas comunes.	Afinidad facilita llegar a acuerdos, compromiso de compañeros genera conflictos.	Experiencias negativas por falta de compromiso de apoyo.	Desmotivación por predisposición y falta de apoyo.	Compromiso desigual genera cansancio y estrés.	Exceso de carga cuando no hay responsabilidad comparada.
Distribución de tareas y coordinación	A veces equilibrado, otras algunas asumen más carga.	No equitativa, desmotivativa y frustrante.	Distribución justa según destrezas, equidad en responsabilidades.	Debe ser clara y equitativa para motivar.	No todos asumen compromiso al repartir temas.	A veces no equitativa, carga sobre pocos.	Frecuente injusta, algunos no aportan nada.	Cuando hay colaboración, mejora motivación.	Generalmente equitativa, pero no todos cumplen.	Distribución valorada como crecimiento y apoyo mutuo.
Liderazgo compartido y toma de decisiones	Roles según habilidades o acuerdos.	Roles asignados al azar para equidad.	Elección de líder principal, luego acuerdos colectivos.	Roles asignados según habilidades y objetivos claros.	Asignación en orden según temas y reparto del docente.	Liderazgo propio distribuye tareas según habilidades.	Roles asignados según temas a ampliar.	Roles definidos con información y acuerdos.	Roles distribuidos según habilidades, apoyo al líder.	Roles asignados por docente o líder, luego acuerdos grupales.
Resolución de conflictos	Diálogo, escucha activa y consenso.	Hablar para llegar a acuerdos favorecedores.	Calmarse, escuchar y respetar perspectivas.	Comunicación abierta, escucha activa y normas claras.	Combinar ideas o buscar mediación.	Dialogar, buscar consenso y respeto mutuo.	Asignación de tareas según capacidades para evitar tensiones.	Conflictos no respondidos claramente.	Hablar, reasignar responsabilidades y esperar cumplimiento.	Diálogo, acuerdos y técnicas participativas.
Percepción de equidad en la evaluación	Justa cuando reconoce esfuerzo individual.	Desafío medir aportes, esfuerzo o poco reconocido.	Frecuente injusta, afinidad influye más que aportes.	Debe haber criterios coherentes para equidad.	Se debe valorar al que realmente aporta.	Molestia cuando todos reciben la misma nota.	Desagradable, docentes ponen misma nota sin valorar aportes.	No respondida claramente.	Justa si se reconocen aportes individuales.	Debe evaluarse proceso y aportes, no solo resultado grupal.

Aprendizajes logrados y sentido de pertenencia	Fortalece la comunicación, liderazgo y resolución de problemas.	Me prepara para el trabajo colaborativo y profesional.	Aprendo liderazgo y empatía.	Me permite desarrollar habilidades interpersonales y valores.	Ayuda a crecer como profesional con responsabilidad y grupo.	Aprendo respeto, tolerancia y empatía en el grupo.	Resolución de problemas con competencia y ideas distintas.	Aprendo a actuar con persona y con ideas distintas.	Aprendí paciencia, escucha y compromiso colectivo.	Desarrollo empatía, resolución de conflictos y habilidades clave.
---	---	--	------------------------------	---	--	--	--	---	--	---

Nota. Elaboración propia. Fuente: Entrevistas aplicadas a estudiantes de Educación Básica, 2025

Con base en lo sistematizado en la tabla 2 se realizó la codificación abierta, identificando categorías emergentes y su frecuencia. Este proceso permitió organizar y sintetizar los significados aportados por los estudiantes. Posteriormente, mediante la codificación abierta (*ver tabla 3*), se establecieron relaciones entre categorías y subcategorías, lo que facilitó una comprensión más integrada e interpretativa de los hallazgos.

Tabla 3.

Codificación abierta (categorías iniciales, emergentes, color, frecuencia)

Categoría inicial	Código / Categoría emergente	Color	Frecuencia
Interacción y comunicación	El diálogo y la escucha activa enriquecen el aprendizaje	Verde	9
	Dificultades comunicativas generan tensiones grupales	Rojo	7
Interdependencia y responsabilidad	La responsabilidad compartida fortalece el compromiso	Azul	8
	El incumplimiento individual afecta al grupo	Naranja	9
Distribución de tareas y coordinación	La distribución equitativa motiva y mejora resultados	Amarillo	8
	La desigualdad en la carga genera frustración y desánimo	Gris	9
Liderazgo compartido y decisiones	Liderazgo democrático promueve la participación	Celeste	7
	Liderazgo dominante provoca conflictos y tensiones	Marrón	8
Resolución de conflictos	El diálogo y consenso facilitan solución de desacuerdos	Violeta	8
	Conflictos mal gestionados deterioran el ambiente de trabajo	Rojo	9
Percepción de equidad en evaluación	Evaluación justa reconoce el esfuerzo individual	Rosado	9
	Evaluación grupal invisibiliza aportes individuales	Gris	8
Aprendizajes logrados y pertenencia	Trabajo en equipo fortalece competencias transversales	Verde	10
	Sentido de pertenencia aumenta motivación y compromiso	Azul	9

Nota. Elaboración propia.

La codificación abierta permitió identificar las experiencias más recurrentes sobre la práctica del aprendizaje colaborativo en la formación universitaria. Los hallazgos muestran que, aunque los siete ejes analíticos aparecen en los relatos, algunos tuvieron mayor peso en la construcción de significados.

En primer lugar, se constató que la interacción y la comunicación son pilares del aprendizaje compartido. Los estudiantes indicaron que los espacios de diálogo y la escucha activa facilitan la construcción colectiva del conocimiento. Sin embargo, también reportaron dificultades como interrupciones, falta de atención o desinterés de algunos compañeros. Este contraste permite afirmar que la comunicación efectiva es determinante para el éxito de la colaboración, aunque no siempre se alcanza plenamente.

De igual modo, la interdependencia positiva y la responsabilidad individual/grupal emergieron como ejes críticos. Mientras varios valoraron el apoyo mutuo y la corresponsabilidad, otros expresaron frustración por el compromiso desigual. La percepción de que algunos miembros asumen más carga refuerza la idea de que la responsabilidad compartida puede constituir tanto una oportunidad formativa como una fuente de tensión.

Otro aspecto relevante fue la distribución de tareas y la coordinación grupal. Aunque en ciertos casos se consideró equilibrada y motivadora, la mayoría coincidió en que la falta de equidad genera desánimo y conflictos. Estos hallazgos muestran que la organización de las actividades impacta directamente en la motivación y en la calidad del resultado final.

En relación con el liderazgo compartido y la toma de decisiones, los resultados indican que la distribución democrática de roles fortalece la participación. No obstante, también se reportaron tensiones cuando algunos intentaron imponer liderazgos dominantes, lo que redujo la cohesión grupal y generó conflictos. Esto subraya la necesidad de promover liderazgos horizontales en los equipos.

La resolución de conflictos se consideró un aprendizaje en sí misma. Algunos señalaron que los desacuerdos pueden perjudicar el clima de trabajo, mientras que otros reconocieron que, si se gestionan mediante diálogo y consenso, constituyen oportunidades para desarrollar tolerancia, empatía y habilidades negociadoras.

La percepción de equidad en la evaluación figuró entre las tensiones más recurrentes. Los estudiantes coincidieron en que la calificación grupal no siempre refleja con justicia las contribuciones individuales, lo que provoca inconformidad y desmotivación. No obstante, valoraron positivamente cuando los docentes reconocieron los esfuerzos individuales y colectivos.

Finalmente, los aprendizajes alcanzados y el sentido de pertenencia se destacaron como los beneficios principales del trabajo en equipo. Los estudiantes expresaron que esta modalidad les ha permitido fortalecer competencias como la comunicación, el liderazgo y la resolución de problemas, a la vez que ha reforzado su vínculo con la universidad y su preparación para el ámbito profesional.

En conjunto, estos hallazgos apuntan a que el aprendizaje colaborativo se concibe como una práctica educativa integral, en la que conviven logros y desafíos. Mientras la interacción, el sentido de pertenencia y el desarrollo de habilidades son valorados positivamente, la desigualdad en responsabilidades y la evaluación aparecen como limitaciones que requieren atención pedagógica.

Tabla 4.

Codificación Axial

Categoría inicial	Categoría emergente	Subcategorías emergentes	Lengua EMIC (citas con seudónimos)
Interacción y comunicación	El diálogo y la escucha construyen conocimiento compartido	1. Espacios de diálogo enriquecen el aprendizaje 2. Escucha activa amplía perspectivas 3. Dificultades de comunicación generan tensiones	“Los diálogos permiten compartir ideas y construir conocimiento en conjunto” (E1) “Escuchar a mis compañeros me ayudó a comprender otras perspectivas” (E1) “Muchas veces me toca hacer con personas que creen tener la razón y eso genera dificultades” (E3)
Responsabilidad individual y grupal	Compromiso desigual y genera tensiones en el grupo	1. Equilibrio motiva y mejora resultados 2. Carga excesiva en algunos integrantes 3. Incumplimiento retrasa el trabajo	“A veces es equilibrado, pero en ocasiones algunos asumen más carga” (E1) “Una persona o el resto del grupo debe asumir responsabilidad extra” (E2) “Se generan conflictos grupales cuando no hay compromiso” (E3)

Categoría inicial	Categoría emergente	Subcategorías emergentes	Lengua EMIC (citas con seudónimos)
Coordinación y distribución de tareas	Organización equitativa de fomenta motivación y desempeño	1. Distribución justa promueve compromiso 2. Inequidad genera frustración 3. Coordinación clara motiva la participación	“Cuando es equilibrada, mejora la motivación y el resultado” (E1) “La falta de equidad en la distribución causa desmotivación” (E2) “La coordinación influye mucho porque los conflictos me generan estrés” (E3)
Liderazgo y toma de decisiones	Liderazgo compartido fortalece la cohesión grupal	1. Distribución de roles según habilidades 2. Participación democrática en decisiones 3. Liderazgo dominante genera conflictos	“Generalmente se reparten roles según habilidades” (E1) “Las decisiones se toman por acuerdos colectivos” (E1) “Cuando un compañero asume liderazgo dominante se generan conflictos” (E1, E3)
Resolución de conflictos	El manejo de desacuerdos desarrolla competencias sociales	1. Diálogo y consenso como estrategia 2. Conflictos mal gestionados deterioran el ambiente 3. Aprendizajes personales de tolerancia y empatía	“Usamos diálogo, escucha activa y consenso” (E1) “Los conflictos mal manejados generan tensiones” (E1) “Aprendí tolerancia, empatía y habilidades de comunicación” (E1)
Evaluación y reconocimiento	La justicia y valoración externa refuerzan la motivación	1. Evaluación justa reconoce esfuerzos individuales 2. Injusticia en calificaciones desmotiva 3. Reconocimiento docente y de pares impulsa la participación	“La evaluación es justa cuando reconoce el esfuerzo individual” (E1) “Siento que el esfuerzo individual no está siendo valorado de manera justa” (E2) “El reconocimiento motiva, refuerza el esfuerzo y mejora el desempeño” (E1)
Aprendizajes sentido de pertenencia	El aprendizaje colaborativo fortalece identidad y competencias	1. Desarrollo de habilidades transversales (comunicación, liderazgo, resolución de problemas) 2. Sentido de pertenencia motiva compromiso 3. Preparación para la vida profesional	“Fortalezco la comunicación, el liderazgo y resolución de problemas” (E1) “Sentirme parte de la universidad aumenta mi compromiso” (E1) “El aprendizaje colaborativo fomenta trabajo en equipo y habilidades clave para el á

Nota. Elaboración propia.

Los resultados de la codificación axial mostraron que la experiencia del aprendizaje colaborativo en la formación universitaria se constituye como un proceso complejo donde diversas dimensiones se entrelazan y moldean el desempeño académico y personal de los estudiantes. En primer lugar, la interacción y la comunicación emergen como la base del trabajo en equipo. Los estudiantes reconocen que los espacios de diálogo y la escucha activa posibilitan enriquecer ideas, ampliar miradas y construir conocimiento de manera conjunta. No obstante,

advirtieron que la falta de atención o las interrupciones dificultan la dinámica, evidenciando que la calidad comunicativa condiciona los resultados del aprendizaje grupal.

En segundo lugar, la interdependencia positiva y la responsabilidad compartida se consolidan como factores clave para la cohesión del grupo. Cuando las responsabilidades se distribuyen equitativamente, se refuerza la motivación y se avanza de forma equilibrada; pero cuando algunos muestran menor compromiso, los demás deben asumir cargas extras, lo que genera tensiones y desmotivación. Esto indica que el aprendizaje colaborativo requiere un compromiso equitativo para alcanzar sus fines formativos.

La coordinación y distribución de tareas inciden de manera directa en la participación, una organización clara y coherente favorece el involucramiento de todos los miembros, mientras que la percepción de injusticia o desigualdad provoca frustración y malestar. En este sentido, la coordinación tiene no solo una dimensión operativa, sino también emocional, pues influye en la disposición de los estudiantes para comprometerse activamente.

Respecto al liderazgo y la toma de decisiones, los estudiantes valoran los liderazgos compartidos porque fortalecen la cohesión grupal y fomentan el compromiso. En contraste, cuando aparecen liderazgos dominantes, se generan tensiones y exclusión, lo que limita la participación democrática y disminuye la efectividad del equipo. La forma de organizar la toma de decisiones emerge, así como un indicador del grado de equidad en la dinámica grupal.

La resolución de conflictos se identificó como un componente formativo esencial. Los estudiantes resaltaron que los desacuerdos, cuando se gestionan mediante el diálogo y el consenso, desarrollan competencias como la empatía, la tolerancia y la comunicación asertiva. En cambio, los conflictos mal gestionados afectan negativamente el entorno de aprendizaje y generan desmotivación.

En relación con la evaluación y el reconocimiento, las respuestas reflejaron que los estudiantes otorgan gran importancia a la justicia en la valoración de los aportes individuales.

El reconocimiento por parte de docentes y pares es un estímulo para mantener el esfuerzo; en cambio, la falta de correspondencia entre calificación y aporte real provoca insatisfacción y desaliento.

Finalmente, el eje de aprendizajes alcanzados y sentido de pertenencia subraya que el aprendizaje colaborativo contribuye al fortalecimiento de competencias transversales como comunicación, liderazgo y resolución de problemas, además de consolidar la identificación con la institución. Sentirse parte de un grupo y de la universidad se traduce en un compromiso académico más sólido y en una mejor preparación para el ejercicio profesional.

En síntesis, los resultados evidencian que la experiencia del aprendizaje colaborativo depende de la articulación de factores comunicativos, organizativos, emocionales y sociales. Mientras la interacción y la corresponsabilidad constituyen la base, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la proyección profesional otorgan sentido y dirección al proceso formativo de los estudiantes de Educación Básica en la UTEQ.

Discusión

Los hallazgos de este estudio muestran que el aprendizaje colaborativo constituye una estrategia pedagógica con efectos directos en la motivación, la interacción social y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Básica de la UTEQ. Los participantes señalaron que la comunicación efectiva y la distribución equitativa de las tareas fueron condiciones esenciales para la construcción colectiva del conocimiento. Este resultado concuerda con Rodríguez-Borges et al. (2020), quienes demostraron que el diálogo y la escucha activa fortalecen la cohesión grupal y potencian las competencias colaborativas en la universidad. Asimismo, Yunga et al. (2024) expusieron que el trabajo colaborativo mediado por la cooperación y la tecnología favorece un clima de aula positivo y actitudes de compromiso compartido.

Otro aspecto relevante fue la importancia de una evaluación justa, el reconocimiento y la claridad de roles dentro del trabajo grupal, estos factores influyen directamente en la motivación estudiantil. Resultados similares son presentados por Giler-Medina (2023), quien sostiene que la evaluación formativa en contextos colaborativos permite identificar fortalezas individuales y reconocer aportes específicos. Bravo (2023) también evidencia que combinar metodologías colaborativas con evaluaciones formativas incrementa el compromiso estudiantil, la claridad de responsabilidades y la motivación al percibir que el esfuerzo individual es valorado.

De igual forma, se observó que los estudiantes valoran el sentido de pertenencia y las competencias desarrolladas mediante el trabajo colaborativo, lo que enriquece su compromiso académico e institucional. Estos hallazgos se relacionan con Vargas et al. (2020), quienes señalan que el trabajo en equipo favorece el desarrollo de competencias cognitivas y sociales y promueve un sentido de pertenencia dentro del grupo de aprendizaje. Fuentes et al. (2020) indican que la participación en ambientes colaborativos fortalece la autoestima y la motivación, al tiempo que empodera a los estudiantes frente a la academia.

No obstante, también emergieron tensiones y limitaciones, como el compromiso desigual, los liderazgos dominantes y la percepción de injusticia cuando la evaluación se centra solo en el producto y no en el proceso ni en las contribuciones individuales. Estas dificultades coinciden con lo planteado por Álvarez (2024), quien advierte que la ausencia de participación estudiantil en la evaluación favorece sentimientos de desafección y juicios de inequidad. En este sentido, la evidencia sugiere que mecanismos como la evaluación entre pares y la retroalimentación continua funcionan como reguladores de justicia evaluativa, al visibilizar las contribuciones y redistribuir responsabilidades (Longarela-Ares & Rodríguez-Padín, 2023).

En conclusión, los hallazgos refuerzan la idea de que el aprendizaje colaborativo, cuando se implementa con estructuras claras y mecanismos de equidad, genera beneficios

académicos y sociales significativos. Factores como la interacción efectiva, la corresponsabilidad, la evaluación justa, el reconocimiento y el sentido de pertenencia emergen como determinantes para que esta estrategia contribuya a la formación integral de los estudiantes universitarios (Salas-Flores, 2024).

Conclusión

La investigación permitió comprender de manera holística las experiencias y los significados que los estudiantes de Educación Básica de la UTEQ atribuyen al aprendizaje colaborativo. Los hallazgos indican que esta estrategia es valorada no solo como una forma de trabajo en grupo, sino como un proceso formativo que incide en la motivación, el rendimiento académico y la adquisición de competencias para la vida profesional.

Con relación a las experiencias relatadas, se constató que la interacción y la comunicación efectiva son pilares del aprendizaje colaborativo, ya que posibilitan la circulación de ideas, el diálogo respetuoso y la construcción conjunta del saber. No obstante, los estudiantes señalaron que la falta de compromiso de algunos miembros y la desigualdad en la distribución de tareas generan tensiones que debilitan la cohesión grupal y afectan la percepción de justicia en el trabajo compartido.

Respecto a la motivación, la interacción social y el rendimiento académico, los resultados confirmaron que elementos como la responsabilidad compartida, la claridad en los roles, la evaluación justa y el reconocimiento de los aportes individuales fortalecen la motivación intrínseca y promueven un clima de equidad. Además, estas prácticas favorecen el desarrollo de competencias transversales; liderazgo, empatía, comunicación y resolución de conflictos, que van más allá del ámbito académico y preparan a los estudiantes para entornos profesionales exigentes.

Finalmente, se concluye que los factores con mayor impacto en la formación integral son el sentido de pertenencia institucional, el reconocimiento social y académico, y la

autoconfianza derivada de la participación. Estos elementos no solo favorecen la permanencia estudiantil, sino que proyectan a los futuros profesionales hacia un compromiso más sólido con su desarrollo personal y social. En este marco, el aprendizaje colaborativo se configura como una estrategia imprescindible para potenciar tanto el rendimiento académico como la formación integral de los estudiantes de Educación Básica, siempre que se implementen mecanismos de equidad, evaluación justa y acompañamiento docente que mitiguen las tensiones identificadas.

Referencias bibliográficas

- Álvarez Cisternas, M. D. C. (2024). Empoderamiento estudiantil en la Evaluación del aprendizaje y la justicia social en Educación Superior. *Mendive. Revista de Educación*, 22(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962024000100009&script=sci_arttext&tlng=pt
- Barba, N. G. S. (2023). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9586669.pdf>
- Castro, A. M. C., & Sandoval Peña, J. M. (2025). Aprendizaje cooperativo en la educación superior: una revisión de literatura sobre la influencia en estudiantes universitarios. *Revista InveCom*, 6(2), 1–11. <https://doi.org/10.5281/zenodo.16868178>
- Fuentes Turrieta, C. (2020). APRENDIZAJE COLABORATIVO: EXPERIENCIAS EN ... (Tesis/Informe, CIEUPA). *Universidad / Institución*. <https://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/5353/TMED%20122.pdf?sequence=1>
- Giler-Medina, P., & Medina-Gorozabel, G. (2023). Evaluación formativa y aprendizaje colaborativo en Matemática en Básica Superior. *Simbiosis Educativa*, 2(1), 78-89. <https://doi.org/10.60085/se.v2n1a5>
- Guamán-Chisag, J. L. (2023). Aprendizaje colaborativo y su influencia efectiva en el rendimiento académico. *MQR Investigar*, 7(1), 2291–2309. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.2291-2309>
- Latorre-Coscolluela, C., Lozano-Blasco, R., Villalba-Manzanares, A., & Cózar-Gutiérrez, R. (2025). University classroom program alternating gamification with collaborative learning: Effects on transversal competences and academic performance [Programa universitario en el aula que alterna gamificación con aprendizaje colaborativo: efectos en las competencias transversales y el rendimiento académico]. *Smart Learning Environments*, 12(1), 13. <https://doi.org/10.1186/s40561-024-00361-2>
- Longarela-Ares, Ángeles M., & Rodríguez-Padín, R. (2023). Aprendizaje colaborativo, learning-by-doing y evaluación entre pares en educación superior. *EDUCA. Revista Internacional Para La Calidad Educativa*, 3(2), 275-298. <https://doi.org/10.55040/educa.v3i2.66>

- Micaletto-Belda, J. P., & Martín Herrera, I. (2023). Aprendizaje colaborativo en la Universidad: análisis de una experiencia con una comunidad virtual en LinkedIn. EDMETIC, *Revista de Educación Mediática y TIC*, 12(1), art. 4. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v12i1.14344>
- Reyes, L. (2025). Collaborative learning in higher education: Strategies to enhance student engagement and transversal competences [El aprendizaje colaborativo en la educación superior: Estrategias para potenciar la participación estudiantil y las competencias transversales]. *Journal of Technology and Science Education*, 15(1), 45–58. <https://doi.org/10.3926/jotse.2818>
- Rodríguez-Borges, R., Bowen-Quiroz, J., & Pérez-Rodríguez, M. (2020). El aprendizaje colaborativo como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), 1–16. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000300007
- Salas-Flores, L. O., Rojas Espinoza, B. I., Pinedo Paz, M. A., & Vega Vilca, C. S. (2024). Las TIC y el aprendizaje colaborativo en la educación superior: Una revisión sistemática. *Revista Tribunal*, 4(9), 579-591. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i9.94>
- Sergeeva, O. V., Gura, A. V., & Almazova, N. I. (2025). A meta-analysis of the effectiveness of mobile-supported collaborative learning [Un metaanálisis de la efectividad del aprendizaje colaborativo apoyado en dispositivos móviles]. *Online Journal of Communication and Media Technologies*, 15(1), e202508. <https://doi.org/10.30935/ojcmnt/15948>
- Torres Bravo, E. A., Mocarro Willis, L., & Osoreo Granda, O. E. (2023). El aprendizaje colaborativo para la evaluación formativa. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(30), 1946–1961. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.641>
- Tovar Huamancayo, P. R., Gastello Mathews, W., Querebalú Galán, M. T., & Alania Ambrocio, N. J. (2024). Aprendizaje colaborativo para el desarrollo de la comprensión lectora. *Revista Tribunal*, 4(9), 65-82. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i9.66>
- Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363-379. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Yunga Zuña, C. D., Cevallos Andrade, M. X., Núñez Ruiz, A. G., & Mora Castellanos, M. A. (2024). Un enfoque innovador: Cooperación y tecnología en el aula. *Revista Científica UISRAEL*, 11(2), 117–136. <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n2.2024.1136>